

SAFETY21

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022



**S21**®



# INDICE

- LETTERA AGLI STAKEHOLDER
- NOTA METODOLOGICA
- HIGHLIGHTS 2022

## 01 SAFETY21

- LA REALTÀ SAFETY21
- LA STORIA DI SAFETY21
- MISSION E VALORI
- ATTIVITÀ E PRODOTTI
- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E COLLEGIO SINDACALE
- MODELLO 231/2001
- ORGANISMO DI VIGILANZA
- CODICE ETICO
- COMITATO DI REMUNERAZIONE
- CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI
- LE RELAZIONI CON GLI AZIONISTI
- GRUPPO SAFETY21
- VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO DA SAFETY21 S.p.A

## 02 LA SOSTENIBILITÀ PER SAFETY21

- I TEMI MATERIALI DI SAFETY21

## 03 PRODOTTI E SERVIZI DI SAFETY21

- IL RUOLO SOCIALE DEL BUSINESS DI SAFETY21
- I PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI
- ECOSISTEMA TITAN
- LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI
- CYBERSECURITY E SERVIZI IT

## 04 RELAZIONI CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ

- INIZIATIVE E PARTNERSHIP CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ

## 05 I DIPENDENTI, IL LORO SVILUPPO E LA LORO VALORIZZAZIONE

- I DIPENDENTI DI SAFETY21
- GESTIONE DEL CAPITALE UMANO E VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI
- SISTEMA DI INCENTIVAZIONE
- WELFARE
- FORMAZIONE E SVILUPPO

## 06 SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI E ATTIVITÀ AD ESSA CONNESSA
- SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (SSL)
- INFORMAZIONI RELATIVE AD INFORTUNI DI PERSONALE INTERNO E COLLABORATORI ESTERNI

## 07 SALVAGUARDIA AMBIENTALE

- CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI
- EMISSIONI DIRETTE ED INDIRETTE DELL'ATTIVITÀ CARATTERISTICA DI SAFETY21

## 08 CATENA DI FORNITURA

- DESCRIZIONE DELLA CATENA DI FORNITURA
- IL CODICE DI CONDOTTA FORNITORI

## 09 STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI SAFETY21

## 10 TABELLA DEGLI INDICATORI GRI

# — LETTERA AGLI STAKEHOLDER

## INTRODUZIONE

Cari Stakeholder,

se il 2022 ha fatto registrare, in maniera esplicita, il rafforzamento dell'itinerario di uscita dalla pandemia, il consolidamento della ripresa economica e il desiderio di tutti di tornare alla normalità, per Safety21, altrettanto esplicitamente, rappresenta oltre alla riconferma di quel percorso di crescita e l'affermazione nel mercato di riferimento, già intrapreso negli anni precedenti, anche il dover fare di tutto sul fronte della questione ambientale, le diseguaglianze, ma anche l'organizzazione del lavoro, le questioni di genere, l'ecologia ambientale, urbana e sociale.

Con queste premesse affrontiamo le sfide che il 2023 ci pone di fronte consapevoli che gli scenari, che la realtà quotidiana ci impone (Covid-19 prima, conflitto Russia/Ucraina dopo, inflazione da gestire ora, ecc.), necessitano di una costante attenzione e capacità di resilienza che va tenuta sempre alta, soprattutto per chi fa impresa.

Da parte dell'Azienda l'aver voluto, già dallo scorso anno e in assenza di obblighi e vincoli vari, assumere un impegno per la sostenibilità attraverso la formalizzazione del Bilancio di Sostenibilità è stata una manifestazione di volontà che trova fondamento nel nostro Codice Etico e nei valori in esso enunciati e contenuti.

Infatti, tale volontario impegno è stato concepito dall'Azienda come un passaggio fondamentale, frutto di una scelta, che ne rafforza la crescita, ne responsabilizza il ruolo e la proietta anzitempo verso un futuro che sarà caratterizzato da una diffusa militanza sulla sostenibilità ambientale e con l'impegno di riuscire a trasmettere questa visione ai diretti collaboratori

Continuare ad essere al fianco e a supporto delle Pubbliche Amministrazioni non significa per Safety21 offrire solo migliori servizi e innovative soluzioni tecnologie in grado di sostenerle nel quotidiano loro rapporto con i cittadini e per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali prefissati, ma significa anche, e soprattutto, rafforzare il rapporto di fiducia, di correttezza e l'affidabilità che deve sempre stare alla base di qual si voglia volontà relazionale.

Con questo spirito e a salvaguardia del proprio patrimonio reputazionale, Safety21 si impegna a garantire e contraddistinguere la sua azione adottando sempre nuovi modelli organizzativi, da ultimo la Certificazione ISO 37001 (Anticorruzione), che aiutano e permettono di rendere efficaci le misure preventive evitando così deviazioni dagli obblighi di legge e fornire, allo stesso tempo, linee di comportamento interne connotate dalla trasparenza.

Safety21 è consapevole che una crescita economica sostenibile richiede anche degli sforzi rivolti a creare nuove opportunità di lavoro nonché condizioni di lavoro stimolanti e dignitose che permettano ai propri collaboratori di migliorare la qualità della vita in generale e naturalmente quella connessa all'ambiente di lavoro.

In quest'ottica va collocata la certificazione ISO 45001 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" che volontariamente l'Azienda ha inteso conseguire e che permetterà

di gestire in maniera più efficace l'organizzazione degli interventi relativi agli obblighi di prevenzione e protezione dei lavoratori, preservandone la salute, promuovendo la cultura e la partecipazione di tutti nel miglioramento dei livelli di sicurezza sul posto di lavoro.

Ecco perché, nello scorso mese di luglio abbiamo trasferito la sede principale della Società in un altro stabile di Roma che, in maniera decisamente migliore, offre la possibilità di soddisfare al meglio l'impegno per la sostenibilità ambientale in quanto permette un più efficiente risparmio dei consumi energetici, una ottimizzazione degli spazi, una migliore organizzazione delle attività quotidiane, una costante condivisione delle informazioni, una più efficace e diretta comunicazione interna. Nel gennaio 2023, l'identica strategia logistica ed organizzativa ha portato, altresì, ad unificare in un unico contesto lavorativo le due sedi fino ad allora presenti nella città di Milano.

Inoltre, la sensibilità gestionale di Safety21 per coloro che contribuiscono in maniera decisiva alla crescita e allo sviluppo aziendale trova fondamento ulteriore nella scelta di mantenere il lavoro agile, passato da misura emergenziale a soluzione organizzativa strutturale, in un'ottica di equilibrio vita-lavoro ed efficienza operativa.

Infine, l'aver conseguito nel 2022 anche la certificazione etica SA8000, che definisce la Responsabilità Sociale dell'impresa e aver messo già le basi, per l'anno in corso, per ottenere la certificazione UNI/PdR 125:2022 «Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere», rappresenta il modo migliore con il quale si manifesta l'attenzione e la riconoscenza verso tutti coloro che, con il loro quotidiano impegno, offrono il loro contributo all'Azienda.

Concludendo, non possiamo non parlare dell'ultimo atto del percorso di crescita e di consolidamento della leadership di Safety21 sul mercato nazionale, fatto nel 2022 acquisendo la proprietà del Gruppo Ge.Fi.L. che permetterà di fornire alle Pubbliche Amministrazioni una offerta ancor più ampia di servizi innovativi non solo focalizzati sulla mobilità sostenibile e diventando così il più grande Gruppo italiano operante nel settore di servizi smart per le Pubbliche Amministrazioni soprattutto in ambito smart mobility e di guardare al mercato estero come modello di sviluppo e di successo.



**Roberto Campisi**  
PRESIDENTE



**Gianluca Longo**  
AMMINISTRATORE DELEGATO

## — NOTA METODOLOGICA

INTRODUZIONE

Il presente documento, che rappresenta il secondo Bilancio di Sostenibilità di Safety21 S.p.A. (nel documento anche "Safety21" o "Società"), è stato redatto con l'obiettivo di comunicare in modo trasparente le strategie di sostenibilità adottate. Il Bilancio presenta i risultati raggiunti da Safety21 S.p.A. nell'ambito della sostenibilità ambientale, sociale e di governance relativamente all'esercizio 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre).

Il Bilancio di Sostenibilità, redatto con periodicità annuale, è stato predisposto rendicontando una selezione di indicatori del GRI Sustainability Reporting Standards definiti dal Global Reporting Initiative ("GRI"), come indicato nella tabella "GRI Content Index" allegata al presente documento.

Il perimetro di rendicontazione dei dati è relativo a Safety21 S.p.A. e, al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività, è stato inserito un anno di comparazione, ove possibile.

Al fine di fornire una corretta rappresentazione delle prestazioni di Safety21, sono state incluse quantità direttamente misurabili ed è stato limitato, per quanto possibile, l'utilizzo di stime le quali, laddove presenti, sono opportunamente indicate. Inoltre, si specifica che i dati relativi alle performance economiche di Safety21 S.p.A. sono stati oggetto di restatement in seguito all'adeguamento ai principi contabili IFRS avvenuto nel corso del 2022.

La rendicontazione di particolari indicatori è stata definita sulla base di un'analisi desk effettuata da Safety21 nel corso del 2022, che ha permesso di individuare le tematiche materiali per Safety21, così come descritto nel paragrafo "I temi materiali di Safety21" del presente documento.

Il presente documento contiene dati e informazioni relative alle tematiche ambientali, economiche e sul personale che fanno esclusivo riferimento a Safety21.

All'interno del paragrafo "Gruppo Safety21" sono riportati alcuni dati relativi alle performance economiche delle società facenti parte del Gruppo Safety21. Per approfondimenti ed eventuali informazioni su altri accadimenti rilevanti si prega di far riferimento al Bilancio di Esercizio, disponibile anche sul sito web di Safety21 [www.safety21.it](http://www.safety21.it).

Il presente documento non è stato sottoposto a giudizio di conformità.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti relativamente al Bilancio di Sostenibilità di Safety21 è possibile contattare [info@safety21.it](mailto:info@safety21.it). Tale documento è inoltre disponibile anche sul sito web [www.safety21.it](http://www.safety21.it).

## — HIGHLIGHTS 2022

INTRODUZIONE

### I NUMERI DI SAFETY21



**35 Mln €**  
di ricavi



**102**  
Dipendenti



**400+**  
Clienti



**5 sedi principali**  
Roma, Milano, Orvieto,  
Benevento e Firenze

### CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI



**11** Certificazioni



**2** Qualificazioni

### DIPENDENTI

**54** Dipendenti donne

**10** Under 30

**627** ore di formazione

### PROGETTI ESG STRATEGICI



Lotta al **cambiamento climatico**

Valorizzazione dei **dipendenti**



Protezione dei **dati** per la  
sicurezza dei **clienti**



# 01 SAFETY21

- LA REALTÀ SAFETY21
- LA STORIA DI SAFETY21
- MISSION E VALORI
- ATTIVITÀ E PRODOTTI
- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E COLLEGIO SINDACALE
- MODELLO 231/2001
- ORGANISMO DI VIGILANZA
- CODICE ETICO
- COMITATO DI REMUNERAZIONE
- CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI
- VALORE CREATO DA SAFETY21
- LE RELAZIONI CON GLI AZIONISTI
- VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER



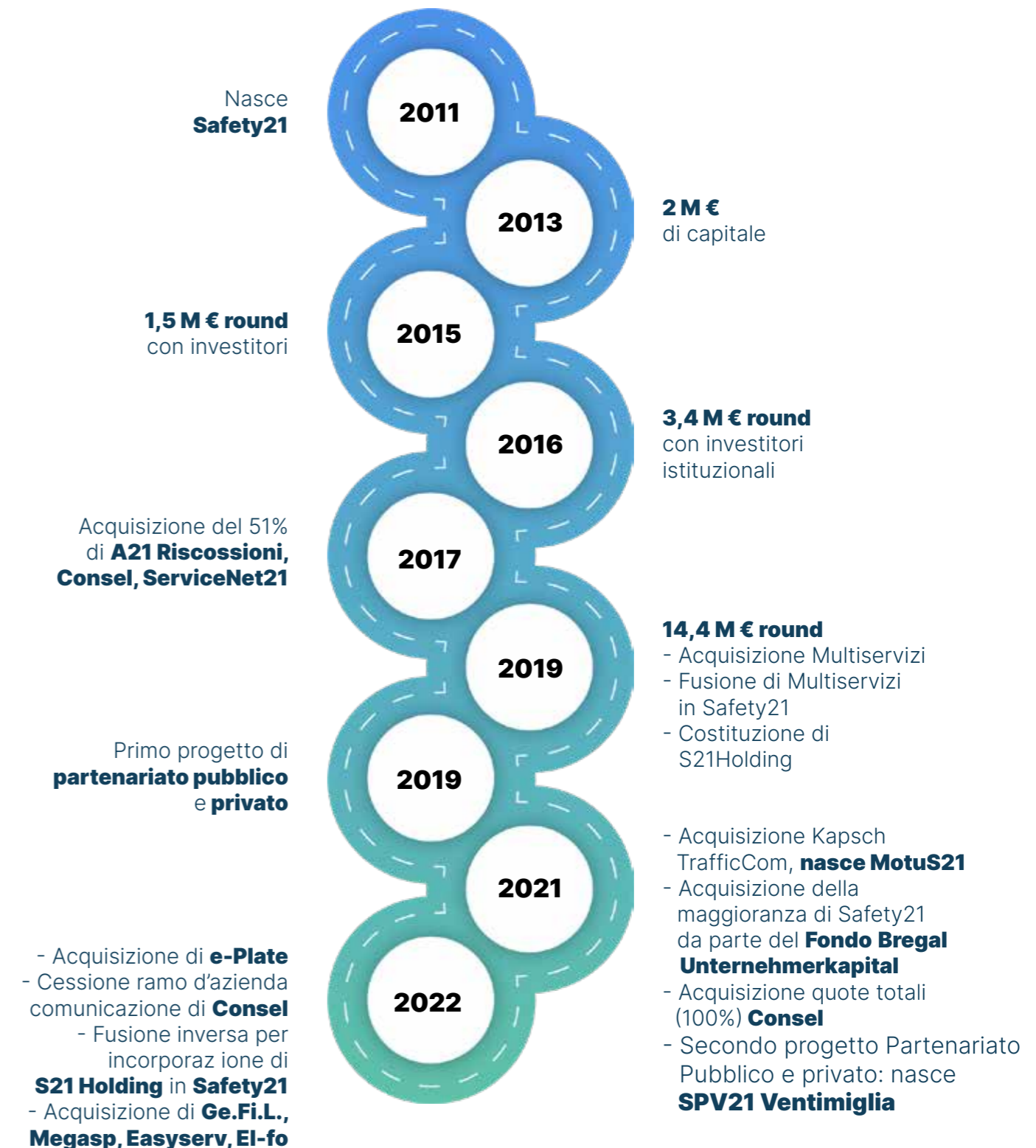
Negli ultimi anni il nostro stile di vita sta cambiando grazie ad una crescente sensibilità verso l'ambiente che ci circonda e ad un diverso modo di muoversi nelle città e sul territorio.

Partecipe di questo cambiamento è anche Safety21, attraverso la fornitura alle Pubbliche Amministrazioni di servizi tecnologici per il miglioramento degli standard di sicurezza stradale e di Smart Mobility.

Fondata nel 2011, Safety21, offre soluzioni tecnologiche avanzate, di primissimo livello, che permettono alle Pubbliche Amministrazioni di promuovere sul territorio una innovativa politica orientata alla Smart Mobility in grado di assicurare alla collettività una mobilità stradale sostenibile e nel pieno rispetto dell'ambiente.

Infatti, attraverso tecnologie avanzate e servizi di outsourcing scalabili e innovativi, la Società è in grado di soddisfare le molteplici e diverse esigenze di controllo del territorio e l'azione di contrasto al fenomeno infortunistico stradale portato avanti dagli Enti Pubblici e dalle Forze di Polizia ma anche di promuovere mirate iniziative per la sicurezza stradale con campagne di informazione e sensibilizzazione sui temi della incidentalità stradale rivolte alle giovani generazioni.

Obiettivo strategico della Società, quindi, è quello di affiancare le Istituzioni impegnate nella salvaguardia della pubblica incolumità, gravata da un danno sociale ed economico provocato dagli incidenti stradali, offrendo l'adozione di tecnologie per migliorare la sicurezza, di sistemi di monitoraggio e sistemi di gestione dell'attività sanzionatoria prevista dal del Codice della Strada.





Safety21 si propone di diffondere i propri valori di riferimento sia al proprio interno sia nei confronti dei principali portatori di interesse, con particolare riferimento alle Pubbliche Amministrazioni e alle imprese con le quali collabora e partecipa ad obiettivi comuni.

“I VALORI SONO LE FONDAMENTA SU CUI SI BASA LA NOSTRA AZIENDA. SONO L’ISPIRAZIONE CHE MUOVE I NOSTRI PASSI E LA GARANZIA CHE OFFRIAMO. CI IMPEGNIAMO A MANTENERLI SEMPRE VIVI, PER CREARE UN GIUSTO EQUILIBRIO TRA LE ESIGENZE DEI NOSTRI CLIENTI E LE SOLUZIONI CHE FORNIAMO LORO”

Di seguito si riportano i principali valori di Safety21:



## Clienti

La Società oggi, con i suoi prodotti, tecnologie e servizi, è presente in più di 400 degli 8000 comuni italiani e tra questi vi sono sia le più importanti città italiane sia piccole realtà comunali; inoltre sono costanti e in crescita le relazioni con altri importanti Enti Pubblici italiani e alcune realtà internazionali.

Tra le principali città italiane con cui collabora Safety21 troviamo Milano, Roma, Torino, Firenze, Bologna e in futuro il programma aziendale prevede ulteriori espansioni che permetteranno una presenza sempre più capillare sul territorio.

Come si può evincere dalla figura nella pagina successiva, Safety21 opera in quasi tutte le regioni italiane (evidenziate con la sfumatura).

## Prodotti

Punta di diamante di Safety21 è la piattaforma software TITAN<sup>1</sup>, di cui è proprietaria, che permette da remoto la gestione e il controllo sul loro funzionamento di tutte le installazioni tecnologiche presenti nel territorio italiano in uso alle Forze di Polizia e con le quali collabora.

Infatti, la piattaforma scalabile web-based, grazie ai suoi moduli collegati, assicura la copertura completa dell'attività di contrasto alle violazioni al Codice della Strada: dalla rilevazione, alla gestione dell'intero iter amministrativo sanzionatorio, nel pieno rispetto dei tempi e delle modalità procedurali previste dalla normativa vigente.

La piattaforma TITAN è sempre in costante aggiornamento e adegua i propri processi informatici in tempo reale al mutare del quadro legislativo di riferimento ed è pienamente conforme alla normativa sulla tutela dei dati personali e rispettosa della privacy.

1 Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo "Titan" a pag 46.



● Presenza impianti Safety21 sul territorio italiano



# Titan

powered by S21



# 01 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E COLLEGIO SINDACALE

SAFETY21

Il Consiglio di Amministrazione di Safety21 è l'organo verticistico a cui è affidata la gestione della società che autorizza e delega l'Amministratore Delegato, a compiere tutti gli atti e tutte le operazioni sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione ritenute utili e strategiche per il corretto sviluppo del business aziendale. Il Consiglio di Amministrazione di Safety21 è composto da 7 membri di cui 6 uomini e 1 donna, nominato in data 30 settembre 2021 ed in carica fino al 31 dicembre 2023.

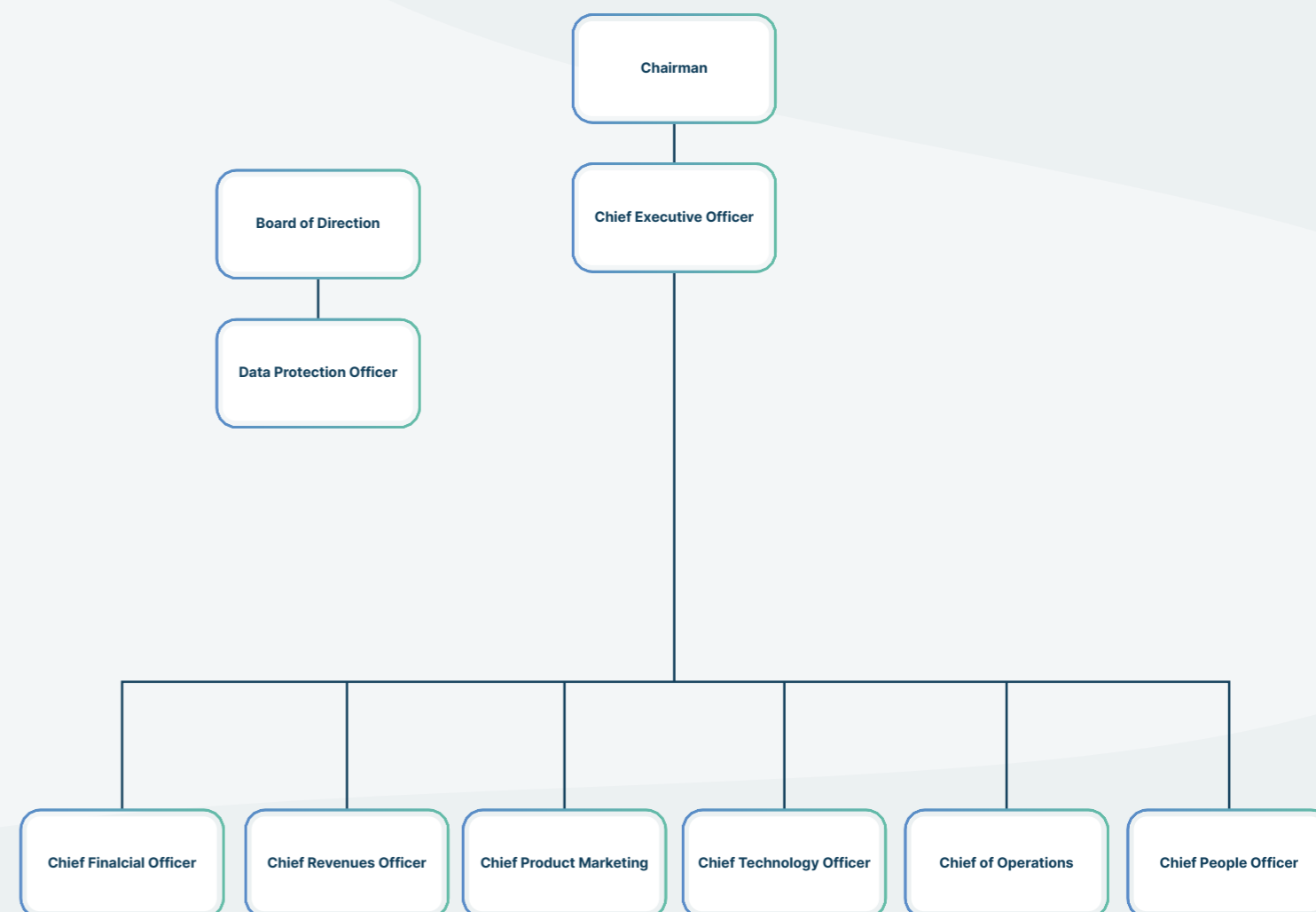
NOME	RUOLO
<b>Roberto Campisi</b>	Presidente
<b>Gianluca Longo</b>	Amministratore Delegato
<b>Laurent Benjamin Asscher</b>	Consigliere
<b>Ignazio Castiglioni</b>	Consigliere
<b>Germano Fanelli</b>	Consigliere
<b>Valentina Pippolo</b>	Consigliere
<b>Edoardo Francesco Maria Romeo</b>	Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione, quale organo societario principale, oltre a individuare e definire le scelte strategiche dell'azienda vigila sul rispetto delle stesse e sulle procedure organizzative adottate.

Il Collegio Sindacale è formato da tre sindaci effettivi e due supplenti.

Di seguito si riporta l'organigramma aziendale, aggiornato al 6 dicembre 2022, con Gianluca Longo quale Amministratore Delegato di Safety21.

## ORGANIGRAMMA DI SAFETY21





# 01 MODELLO 231/2001

SAFETY 21

Con l'obiettivo di assicurare la corretta e trasparente conduzione aziendale, a tutela della propria posizione e immagine, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti, Safety21 ha adottato un proprio modello di Gestione, Organizzazione e Controllo, aziendale ai sensi del D.Lgs. 231/01, aggiornato al dicembre 2021.

L'adozione da parte di Safety21 di un Modello Organizzativo in linea con le prescrizioni del Decreto Legislativo, unitamente all'emanazione del Codice Etico, è stata una scelta assunta nella convinzione che tale iniziativa possa costituire un valido strumento di sensibilizzazione nei confronti dei Destinatari, affinché gli stessi, nel compimento delle proprie attività, adottino comportamenti corretti e lineari, tali da prevenire il rischio di commissione di reati che possano danneggiare il patrimonio reputazionale della Società.

Più in particolare, il Modello si propone come finalità quelle di:

- predisporre un sistema strutturato ed organico di prevenzione e controllo, finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati connessi all'attività aziendale e di prevenzione/contrasto di eventuali comportamenti illeciti;
- generare in tutti coloro che operano in nome e/o per conto della Società, soprattutto nelle "aree di attività a rischio", la consapevolezza di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni ivi riportate, in un illecito passibile di sanzioni eventualmente anche penali, e che ciò possa comportare altresì sanzioni in capo alla Società;
- informare i Destinatari che la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello, al cui rispetto sono tenuti, comporterà l'applicazione di apposite sanzioni e, nei casi più gravi, la risoluzione del rapporto contrattuale;
- ribadire che la Società non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità, in quanto tali comportamenti (anche nel caso in cui la Società fosse apparentemente in condizione di trarre vantaggio) sono comunque contrari ai principi etici cui la Società intende attenersi.

Il Modello Organizzativo predisposto dalla Società è volto a definire un sistema di controllo preventivo, diretto in primo luogo a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della Società in relazione ai rischi/reati da prevenire ed è composto in particolare da:

- il Codice Etico, che individua i valori primari cui la Società intende conformarsi e fissa



# 01 ORGANISMO DI VIGILANZA

SAFETY21

quindi le linee di orientamento generali dell'attività sociale;

- un sistema organizzativo aggiornato, formalizzato e chiaro, che garantisca un'organica attribuzione dei compiti ed un adeguato livello di segregazione delle funzioni;
- protocolli aventi la finalità di regolamentare lo svolgimento delle attività, in particolare relativamente ai processi a rischio, prevedendo opportuni punti di controllo, nonché la separazione di compiti fra coloro che svolgono fasi o attività cruciali nell'ambito di tali processi;
- una chiara attribuzione dei poteri autorizzativi e di firma, coerente con le responsabilità organizzative e gestionali;
- presidi di controllo, relativi, in primo luogo, alla potenziale commissione di reati presupposto, in grado di fornire tempestiva segnalazione dell'esistenza e dell'insorgere di situazioni di criticità generale e/o particolare.

Il Consiglio di Amministrazione di Safety21, in attuazione di quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/01, ha istituito l'Organismo di Vigilanza e di Controllo (OdV), al quale è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello Organizzativo, nonché di curarne l'aggiornamento.

Sono pertanto di competenza dell'Organismo di Vigilanza di Safety21 S.p.A., oggi in composizione collegiale, le attività di vigilanza e controllo previste dal Modello stesso.

L'OdV, infatti, coordinandosi con i responsabili delle Funzioni aziendali di volta in volta interessate, verifica periodicamente l'efficacia e l'idoneità del Modello Organizzativo nel prevenire la commissione degli illeciti di cui al Decreto Legislativo.

Il Modello prevede anche che le eventuali segnalazioni di presunte irregolarità vengano inviate esclusivamente e direttamente all'OdV tramite una riservata casella di posta elettronica.



# 01 CODICE ETICO

SAFETY21

A partire dal 2013 Safety21 ha adottato un proprio Codice Etico il cui ultimo aggiornamento risale al 23 dicembre 2021.

Il Codice Etico costituisce parte integrante e sostanziale del Modello Organizzativo e compendia i principi, le direttive e le prescrizioni fondamentali di comportamento che tutti coloro che, direttamente o indirettamente, instaurano a qualsiasi titolo rapporti di collaborazione con la Società, devono adottare nella conduzione degli affari e nella gestione delle attività aziendali. Le società fornitrici, i procacciatori, i partner d'affari di Safety21 sono portati a conoscenza del contenuto del Codice e, nel dividerne valori, possano sentirsene partecipi e collaborare al rispetto dello stesso.

I principi e le disposizioni del Codice declinano gli obblighi generali di integrità, lealtà e diligenza, che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nelle relazioni con i portatori di interesse e nell'ambiente di lavoro.

Di seguito si riportano i Principi Etici adottati da Safety21<sup>2</sup>:



2 Per maggiori informazioni si rimanda al Codice Etico al seguente indirizzo: <https://www.safety21.it/wp-content/uploads/2022/01/Codice-Etico-23-dicembre-2021.pdf>

# 01 COMITATO DI REMUNERAZIONE

SAFETY21

Il Consiglio di Amministrazione di Safety21, all'inizio del 2022, ha voluto istituire il Comitato di Remunerazione, per perseguire l'obiettivo di definire i principi e le linee guida della politica remunerativa aziendale e di incentivazione. Il Comitato di Remunerazione è oggi composto da tre membri: l'Amministratore Delegato e due membri facenti parte del Consiglio di Amministrazione.

L'organo societario ha la funzione di formulare, oltre alle proposte relative alla remunerazione e condividere preventivamente con il CdA la politica di incentivazione, anche quella di attrarre, mantenere ed individuare le migliori professionalità e le risorse strategiche per l'azienda, nonché i piani di incentivazione annuale e di lungo termine.





# 01 CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI

SAFETY21

Safety21 da sempre persegue l'eccellenza dei propri servizi e delle proprie attività attraverso l'ottenimento di qualificazioni e certificazioni che assicurino la conformità dei propri sistemi, dei propri processi e dei servizi che eroga.

Le qualificazioni e le certificazioni garantiscono agli Enti Pubblici il rispetto delle conformità di tutti i processi che Safety21 utilizza nell'erogazione dei Servizi.

## Qualificazione AgiD

La qualificazione AgiD ottenuta per la piattaforma proprietaria Titan® garantisce alla Pubblica Amministrazione la conformità dei requisiti organizzativi, tra cui:

- La disponibilità di un servizio di supporto ai clienti strutturato ed in grado di coprire le esigenze operative che possono manifestarsi nel contesto dell'erogazione dei servizi proposti
- La garanzia di un processo maturo e affidabile in grado di assicurare un continuo aggiornamento del software relativo alle soluzioni fornite in modalità SaaS-
- L'adozione di «best-practice» del settore, per quanto riguarda lo sviluppo, la configurazione e la manutenzione del software per l'implementazione dei servizi erogati
- Livelli di servizio garantiti al 99,9%



RATING DI LEGALITÀ



## Rating di Legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha attribuito a Safety21 3 stelle nel Rating di Legalità, il punteggio massimo che una società possa conseguire.

Inoltre, Safety21 si è dotata nel corso del tempo di numerose certificazioni:



In ottica di miglioramento continuo, nel 2022, la Società ha inoltre conseguito le seguenti certificazioni:

- ISO 37001 - Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione
- ISO 22301 - Sistema di Gestione per la Continuità Operativa
- ISO 45001 - Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro.

### Certificazione Etica SA 8000

Al fine di confermare il proprio impegno verso un comportamento del business sempre più socialmente responsabile e conforme con il quadro normativo internazionale e nazionale, Safety21 ha ottenuto la certificazione del sistema di gestione in materia ai sensi dello Standard **SA8000:2014**

### Sistemi di Gestione per la Qualità

Per dimostrare la propria capacità nel fornire costantemente prodotti e servizi che soddisfano i clienti e requisiti legali e normativi applicabili, Safety21 ha ottenuto la certificazione **ISO 9001:2015**.

### Sistemi di Gestione Ambientale ISO 14001:2015

Safety21 si è impegnata al fine di mantenere un sistema di gestione ambientale – in termini di miglioramento delle prestazioni ambientali, adempimento degli obblighi di conformità e raggiungimento degli obiettivi ambientali – conforme allo standard **ISO 14001:2015**, a dimostrazione del suo impegno verso i temi della sostenibilità.

### Certificazione Servizi IT

Safety21 è in possesso della certificazione **ISO 20000-1:2018** che certifica la qualità dei sistemi di gestione nell'ambito dei servizi IT in grado di soddisfare le richieste e le aspettative dei clienti.

### Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)

Adottando la **UNI CEI ISO/IEC 27001:2017**, Safety21 è in grado di controllare in modo sistematico e continuativo i processi che riguardano la sicurezza di tutto il patrimonio informativo aziendale, non solo dal punto di vista informatico ma soprattutto dal punto di vista gestionale ed organizzativo. Inoltre, garantisce controlli di sicurezza per i servizi cloud durante l'implementazione di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni di cloud computing – certificato attraverso lo Standard ISO/IEC 27017:2015. A dimostrazione del fatto che Safety21 è in grado di gestire la sicurezza dei propri dati, dei dati dei dipendenti e delle informazioni che vengono affidate loro da terzi, ha inoltre la certificazione **ISO/IEC 27018:2019**.

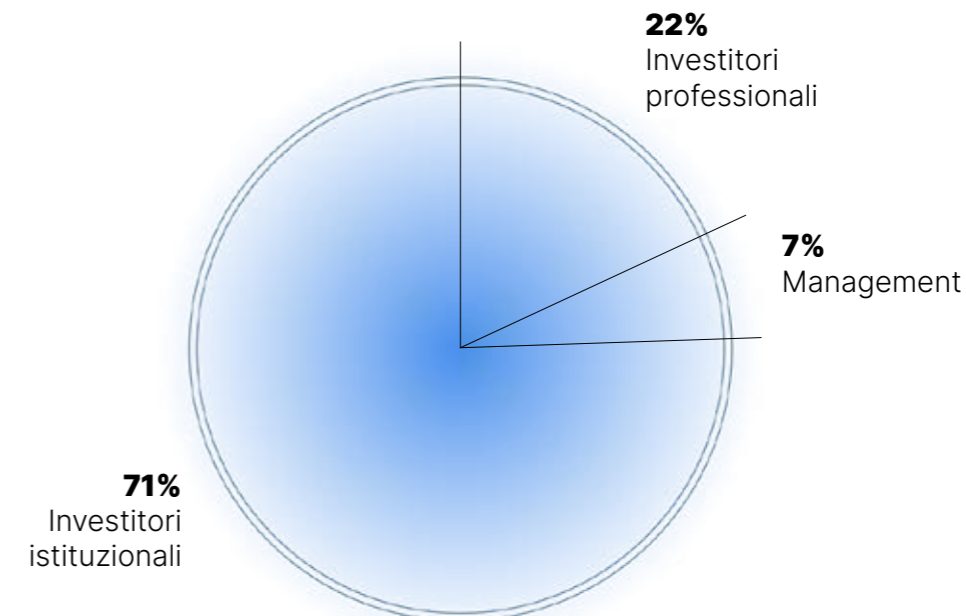
### Sistema di Gestione della Conformità al GDPR

A conferma del suo impegno nel ridurre il rischio per i diritti alla privacy degli individui e per l'organizzazione attraverso l'implementazione di sistemi efficaci per supportare la conformità al GDPR e altre normative sulla privacy correlate, Safety21 ha ottenuto la certificazione **ISO/IEC 27701:2019**.

# 01 LE RELAZIONI CON GLI AZIONISTI

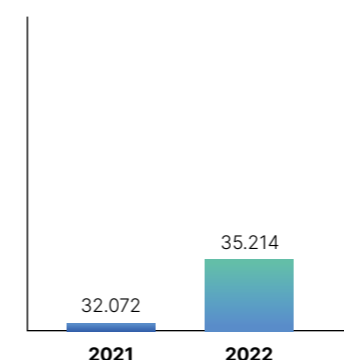
SAFETY21

Safety21 S.p.A. presenta un socio unico, la società Encelado, il cui assetto azionario contempla Investitori Istituzionali, Investitori Professionali e Management:

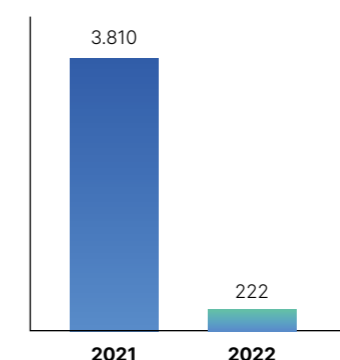


Si segnala che i dati relativi alle performance economiche 2021 sono stati oggetto di restatement, in seguito all'adeguamento ai principi contabili IFRS. Nei grafici sottostanti si riportano i principali highlight economici di Safety21 S.p.A. Per ulteriori informazioni si rimanda al Bilancio Consolidato.

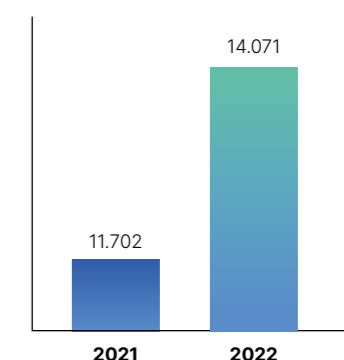
Ricavi 2021 - 2022 (k€)



Utile 2021 - 2022



EBITDA 2021 - 2022





## Gruppo Safety 21

Il gruppo Safety21, oltre Safety21 S.p.A., comprende anche le partecipate A21 Riscossioni s.r.l., ServiceNet21 s.r.l., MotuS21 s.r.l., Consel s.r.l. Pubblico & Privato, SPV21 Ventimiglia S.r.l., G21 Holding S.p.A., Ge.Fi.L S.p.A, Megasp s.r.l, El-fo S.p.A. e Easyserv S.r.l.

Di seguito si riportano i principali highlight economici del Gruppo Safety21. Per ulteriori informazioni si rimanda al Bilancio Consolidato di Gruppo.

### I NUMERI DEL GRUPPO DI SAFETY21



**40 Mln €**  
di ricavi



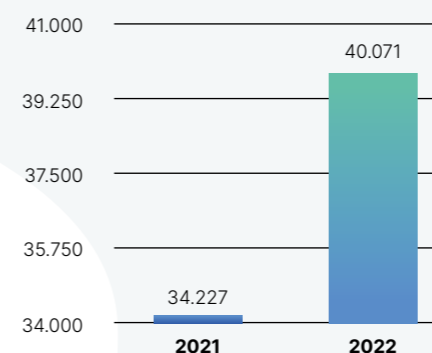
**262**  
Dipendenti



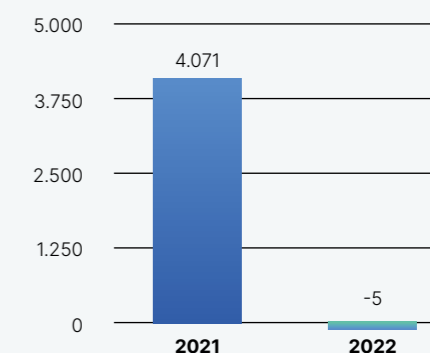
**9 sedi principali**

Roma, Milano, Orvieto, Benevento,  
Venezia, Padova, Castel Maggiore,  
Beinasco, La Spezia

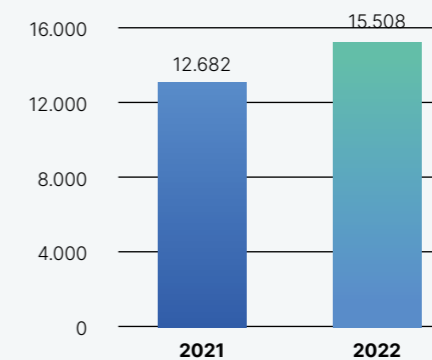
**Ricavi 2021 - 2022**



**Utile 2021 - 2022**



**EDIBTA 2021 - 2022**



### Valore economico generato e distribuito da Safety21 S.p.A.<sup>3</sup>

Safety21, al fine di rendere evidente il valore economico che le attività di impresa hanno generato e distribuito ad alcune importanti categorie di stakeholder, utilizza il parametro del valore economico direttamente generato e distribuito.

Il valore rappresenta la ricchezza prodotta dalla Società e ridistribuita tra i propri stakeholder; nella sua creazione e distribuzione viene fornita, attraverso una riclassifica del conto economico, un'indicazione di come Safety21 ha creato ricchezza per i propri stakeholder, evidenziando gli effetti economici prodotti dalla gestione imprenditoriale sulle principali categorie di portatori d'interesse.

Nel corso del 2022 il valore economico generato dalla Società è stato pari a circa 37,7 milioni di euro rispetto ai circa 33 milioni di euro del 2021, contestualmente il valore economico distribuito è passato da circa 26,6 milioni a circa 27,8 milioni di euro nel 2022.

Di seguito viene data evidenza di come il valore economico sia stato distribuito da Safety21:

PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO (€) <sup>4</sup>	2021	2022
Costi di produzione	18.963,18 €	19.412,44 €
Remunerazione dei dipendenti e collaboratori	4.940,80 €	5.725,57 €
Remunerazione della Pubblica Amministrazione <sup>5</sup>	1.427,08 €	-1.406,16 €
Remunerazione agli Azionisti	0 €	0 €
Remunerazione alla collettività <sup>6</sup>	60,29 €	28,63 €
Remunerazione dei Finanziatori <sup>7</sup>	1.212,83 €	4.049,21 €
<b>TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>26.604,18 €</b>	<b>27.809,70 €</b>
<b>TOTALE VALORE TRATTENUTO</b>	<b>7.268,69 €</b>	<b>9.932,54 €</b>

<sup>3</sup> Si specifica che i dati riportati inerenti al valore economico fanno esclusivo riferimento alla società Safety21 S.p.A. e non al Gruppo nella sua totalità.

<sup>4</sup> Dati in milioni di Euro.

<sup>5</sup> Voce formata dalle imposte correnti.

<sup>6</sup> Voce relativa a Quote associative e Contributi liberali a enti e associazioni.

<sup>7</sup> Voce relativa a interessi e altri oneri finanziari.

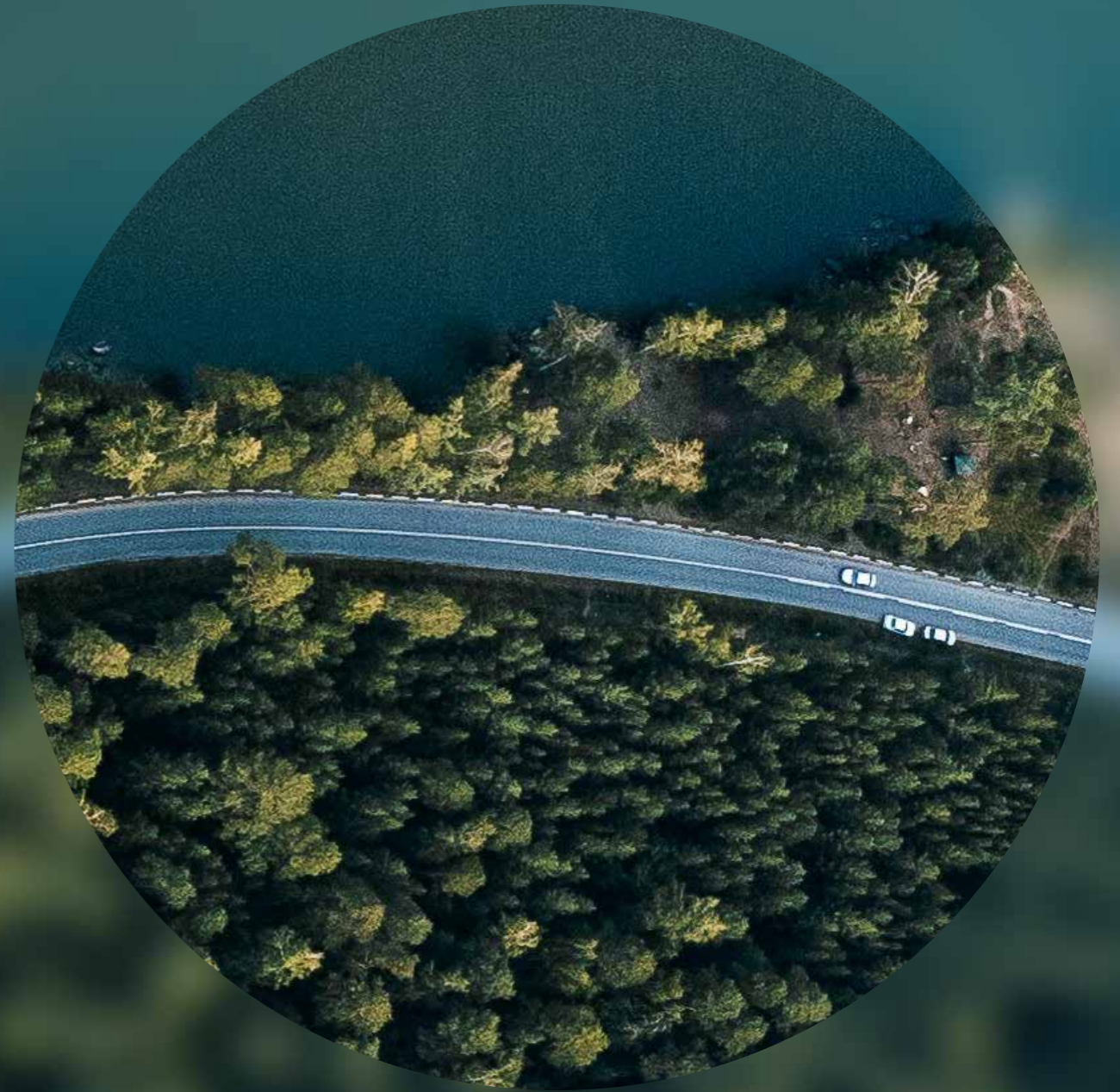
Dal prospetto relativo all'analisi del valore economico generato e distribuito nel 2022 da Safety21 emerge che:

- 01 Ai costi di produzione sono stati distribuiti oltre 19 milioni, ovvero il 69% del valore economico generato dalla Società nel 2021, in linea con il tipo di Business operato da Safety21. Nei costi di produzione sono ricomprese tutte le voci di costo di gestione, comprese quelle per la fornitura di materie prime e servizi.
- 02 La quota destinata al personale dipendente e non dipendente è pari a 5,7 milioni di euro, ovvero il 20,6%.
- 03 La quota conferita alla Pubblica Amministrazione è stata di circa -1,4 milioni di euro, ovvero circa il -3,7%.
- 04 Alle banche e altri finanziatori vengono destinati 4,0 milioni di euro, ovvero circa il 14,6%.
- 05 La quota destinata a quote associative e a contributi ad enti ed associazioni è di circa 28 mila euro, per un totale di circa lo 0,1%.



# 02 LA SOSTENIBILITÀ PER SAFETY21

- I TEMI MATERIALI





# 02 INTRODUZIONE

LA SOSTENIBILITÀ PER SAFETY21



L'agire con trasparenza e nel pieno rispetto delle norme, e offerta di soluzioni e servizi finalizzate alla sicurezza stradale e alla smart mobility, sono alla base del lavoro di Safety21.

Per questo motivo Safety21 svolge le proprie attività nel pieno rispetto dei 3 fattori ESG (Environmental, Social, Governance) di creazione del valore nei confronti di tutti i soggetti che gravitano intorno alla società siano essi clienti, dipendenti, azionisti, partner o fornitori.

Safety21 contribuisce in modo concreto all'Agenda Globale 2030 (programma del 2015 in cui vengono individuati 17 obiettivi comuni di sviluppo sostenibile "Sustainable Development Goals-SDGs", declinati in 169 target specifici da raggiungere entro il 2030, declinati a stati, organizzazioni e singole persone) attraverso mirate strategie e iniziative.

Safety21, consapevole delle proprie responsabilità nei confronti della collettività, ha definito come obiettivo strategico l'impegno ad operare secondo i principi di Responsabilità Sociale, attraverso:



**valorizzazione** del capitale umano, **rispetto** dei diritti e perseguimento del **benessere** dei lavoratori



**salute e sicurezza** sui luoghi di lavoro, **crescita** professionale e **soddisfazione** del personale



**coerenza** tra valori, strategie e comportamenti



promozione della tutela dei **diritti umani**



**trasparenza** e il **dialogo** con le istituzioni



**correttezza, trasparenza, e legalità** nei rapporti con i fornitori e con tutte le parti interessate

In tal senso, a luglio 2021, la Direzione ha redatto e adottato la "Politica della Responsabilità Sociale", primaria espressione dei principi dello Standard SA8000, modello di riferimento per l'adozione di un sistema di gestione aziendale volto ad assicurare lo sviluppo ed il consolidamento dei principi di Responsabilità Sociale in azienda.

Safety21 ha ideato una serie di progetti innovativi per il sostegno alla digitalizzazione della PA, per la tutela del territorio, la cura dell'ambiente, il contrasto a reati come l'abbandono dei rifiuti, in particolare nelle aree di sosta, e per l'aumento della sicurezza stradale che verranno esplicitati nel corso del presente documento.

Al fine di comunicare l'impegno rispetto alla sostenibilità, sul sito web di Safety21<sup>®</sup> è stata inserita una sezione ESG che riflette la direzione sostenibile intrapresa dall'azienda, includendo progetti e/o iniziative aziendali sul tema.

È in corso di predisposizione una Policy ESG che formalizzi gli indicatori qualitativi e gli obiettivi strategici di sostenibilità di Safety21.



# 02 I TEMI MATERIALI

LA SOSTENIBILITÀ PER SAFETY21

Consapevole che la sostenibilità è parte integrante dei propri principi e del proprio business, Safety21, in linea con le richieste della nuova edizione dello standard di rendicontazione "GRI Standards 2021" ha aggiornato la propria analisi di materialità per individuare gli aspetti da rendicontare all'interno del Bilancio di Sostenibilità 2022, identificando i temi materiali che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'azienda e che influenzano le valutazioni e le decisioni dei suoi stakeholder.

Il concetto di materialità è strettamente connesso al concetto di impatto: i temi materiali sono quelli che rappresentano gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui diritti umani.

Nel dettaglio, l'aggiornamento dell'analisi di materialità è stato realizzato a partire da un'analisi del contesto, grazie alla quale sono stati individuati gli aspetti potenzialmente rilevanti per la Società in considerazione dei temi materiali individuati lo scorso anno, delle attività svolte, del contesto di sostenibilità in cui opera e conducendo un'analisi di benchmark attraverso i principali Peers.

Dallo studio dei principali benchmark di settore confrontati con altre aziende peers europee, è emerso che le tematiche di maggiore interesse nel campo delle infrastrutture dei trasporti e dei servizi IT sono: l'impatto ambientale dei prodotti e servizi offerti (in termini di utilizzo di energia, emissioni di gas serra, rischi per la salute pubblica, management della catena di fornitura ed anche soddisfazione del cliente) e la gestione delle risorse umane (con particolare attenzione verso il coinvolgimento e la soddisfazione dei dipendenti e la loro sicurezza, oltre alla creazione di un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo). Safety21 aderisce pienamente a questi principi che inserisce tra i suoi temi materiali.

A conclusione dell'analisi, Safety21 si dimostra in linea con i propri peers, se non all'avanguardia per quanto riguarda l'attenzione alla sicurezza e alla sostenibilità.

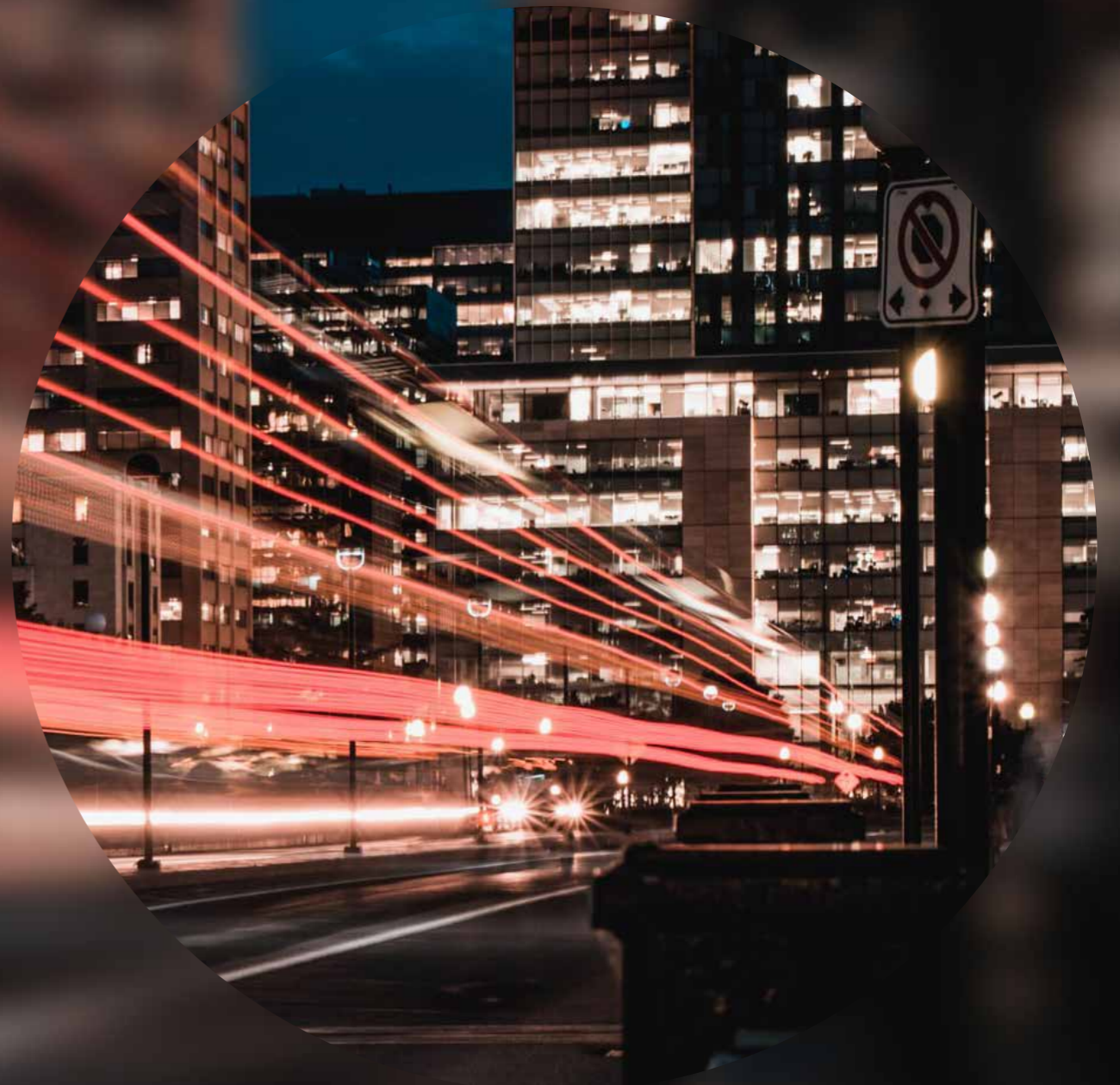
Ad ogni tema materiale sono stati associati uno o più impatti positivi e negativi, attuali e potenziali generati dalle attività aziendali, definendo una mappatura temi-impatti significativi per la Società.

Di seguito vengono riportate le descrizioni delle tematiche emerse, che guideranno la definizione della strategia di Safety21 rispetto ai progetti da mettere in atto nei prossimi anni.

TEMA	IMPATTI POSITIVI	IMPATTI NEGATIVI	COINVOLGIMENTO DELLA SOCIETÀ
<b>Gestione delle tematiche ambientali</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contributo allo sviluppo di un'economia climaticamente neutra e al raggiungimento degli obiettivi climatici;</li> <li>- Riduzione dei rifiuti nelle piazzole di sosta attraverso un sistema di monitoraggio specifico;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento dei consumi energetici ed incremento del livello di emissioni generate;</li> <li>- Aumento dei costi di approvvigionamento</li> </ul>	Direttamente e indirettamente collegato alle attività della Società
<b>Valorizzazione e gestione dei dipendenti</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Miglioramento del benessere dei dipendenti in termini di work-life balance;</li> <li>- Ambiente di lavoro stimolante e inclusivo che garantisca la crescita del know-how aziendale;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inefficienza del sistema di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori e conseguente aumento degli infortuni e/o delle malattie professionali;</li> <li>- Inefficienze e criticità operative legate a scarse competenze e bassa motivazione del personale;</li> </ul>	Direttamente collegato alle attività della Società
<b>Qualità dei servizi e dei prodotti</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento del soddisfacimento dei clienti;</li> <li>- Maggiore sicurezza del prodotto e del servizio proposto;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disallineamento dell'offerta di prodotti rispetto alla domanda e ai bisogni dei clienti;</li> <li>- Non conformità agli aggiornamenti normativi che si riflettono sulla qualità del servizio/prodotto offerto;</li> </ul>	Direttamente collegato alle attività del business
<b>Sicurezza dei dati e dei clienti</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento della sicurezza nella gestione e preservazione dei dati personali;</li> <li>- Implementazione di tecnologie all'avanguardia che rispondano efficientemente alle richieste di mercato;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rischio di data-breach e fughe, perdite o furti di dati personali dei clienti;</li> <li>- Inefficienze operative che determinano l'aumento dei reclami da parte dei clienti;</li> </ul>	Direttamente e indirettamente collegato alle attività del business
<b>Integrazione dei principi di sostenibilità</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efficiente condivisione dei valori ESG del gruppo;</li> <li>- Miglioramento reputazionale del Gruppo;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento delle inefficienze lungo tutta la catena del valore;</li> <li>- Aumento dei fornitori con scarsa attenzione al rispetto dei principi ESG;</li> </ul>	Direttamente collegato alle attività del business

# 03 PRODOTTI E SERVIZI DI SAFETY21

- IL RUOLO SOCIALE DEL BUSINESS
- I PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI
- ECOSISTEMA TITAN
- LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI
- CYBERSECURITY E SERVIZI IT





# 03 IL RUOLO SOCIALE DEL BUSINESS

PRODOTTI E SERVIZI DI SAFETY21

SAFETY21 PROPONE PRODOTTI INNOVATIVI ED ALTAMENTE TECNOLOGICI PER GARANTIRE LA SICUREZZA STRADALE, IL RISPETTO DELLA LEGALITÀ E LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

Safety21 si classifica service provider d'eccellenza specializzato in servizi tecnologici e piattaforme avanzate per le Pubbliche Amministrazioni per il miglioramento dei livelli della sicurezza stradale e lo sviluppo della smart mobility.

Fondamentale, infatti, è l'impatto sociale che i prodotti e i servizi di Safety21 offrono alle Pubbliche Amministrazioni e alla Comunità, in tema di sicurezza stradale, al fine di contribuire alla diminuzione dell'incidentalità, attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative e di iniziative di informazione e sensibilizzazione, rivolte soprattutto ai giovani.

Safety21 aiuta con i propri prodotti e servizi le Pubbliche Amministrazioni nel loro processo di digitalizzazione e semplificazione amministrativa, aumentando efficienza e qualità dei servizi pubblici, così come previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Safety21 così facendo persegue gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibili dell'Agenda ONU 2030 (SDGs), contribuendo a rendere le infrastrutture e il sistema produttivo più sostenibili, attraverso la promozione di una maggiore efficienza delle risorse utilizzate e l'adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente che supportino lo sviluppo e l'innovazione.

I prodotti e i servizi offerti da Safety21 rispondono all'esigenza di concorrere a tre dei macro-obiettivi di sviluppo sostenibile collegati agli SDGs delle Nazioni Unite, come di seguito riportato.



L'AZIENDA È DA SEMPRE IMPEGNATA IN UNA COSTANTE RICERCA TECNOLOGICA PER CONTRIBUIRE CONCRETAMENTE ALLA REALIZZAZIONE DI INFRASTRUTTURE SEMPRE PIÙ SICURE, MONITORATE, INTERCONNESSE E GREEN. SAFETY21 RITIENE CHE, IN UN SETTORE CRUCIALE COME QUELLO DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE, L'INTERVENTO DI AZIENDE PRIVATE, IN STRETTO COORDINAMENTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, POSSA FARE LA DIFFERENZA.

## Digitalizzazione dell'infrastruttura pubblica

Le soluzioni di Safety21 sono in linea con gli obiettivi del PNRR: rafforzano le infrastrutture digitali della pubblica amministrazione anche attraverso l'utilizzo del cloud, migliorando l'offerta di servizi ai cittadini con modalità digitale.

## Prevenzione dei danni ambientali

I servizi offerti da Safety21 mirano alla riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, all'efficientamento dei tempi di inattività e alla riduzione del traffico, riducendo anche gli impatti per la Comunità sull'ambiente.

Si tratta di soluzioni che permettono alle Pubblica Autorità di gestire in maniera ottimale la mobilità su strada, con conseguente del contenimento dell'inquinamento acustico, riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e riduzione dell'impatto sull'ambiente.

Inoltre, le soluzioni offerte permettono anche ai Comuni di rilevare e contrastare le illecite attività di smaltimento dei rifiuti su strada, contribuendo alla riduzione dell'inquinamento dell'aria, acqua e suolo.

## Miglioramento della sicurezza stradale

Le soluzioni tecnologiche di Safety21 e l'installazione di una rete capillare di dispositivi IoT sul territorio, permette di sensibilizzare ed educare gli utenti della strada ad un comportamento corretto alla guida: gli utenti, rispettando il Codice della Strada, mantengono una velocità di guida adeguata che riduce, oltre all'inquinamento ambientale e acustico, anche il rischio di incidenti gravi o mortali. Inoltre, nell'ottica della tutela degli utenti più deboli della strada, Safety21 propone anche azioni preventive, tra le quali l'installazione di innovativi dispositivi di controllo degli attraversamenti pedonali.

Un'ulteriore attenzione è data dalla scelta di fornitori qualificati e dall'utilizzo di prodotti/componenti innovativi. In questa direzione, rientra, nell'installazione degli impianti di rilevazione, la scelta dell'utilizzo di pali cedevoli a sicurezza passiva, capaci di assorbire l'energia cinetica dei veicoli in caso di urto evitando così anche l'installazione di guard-rail a protezione dei pali.

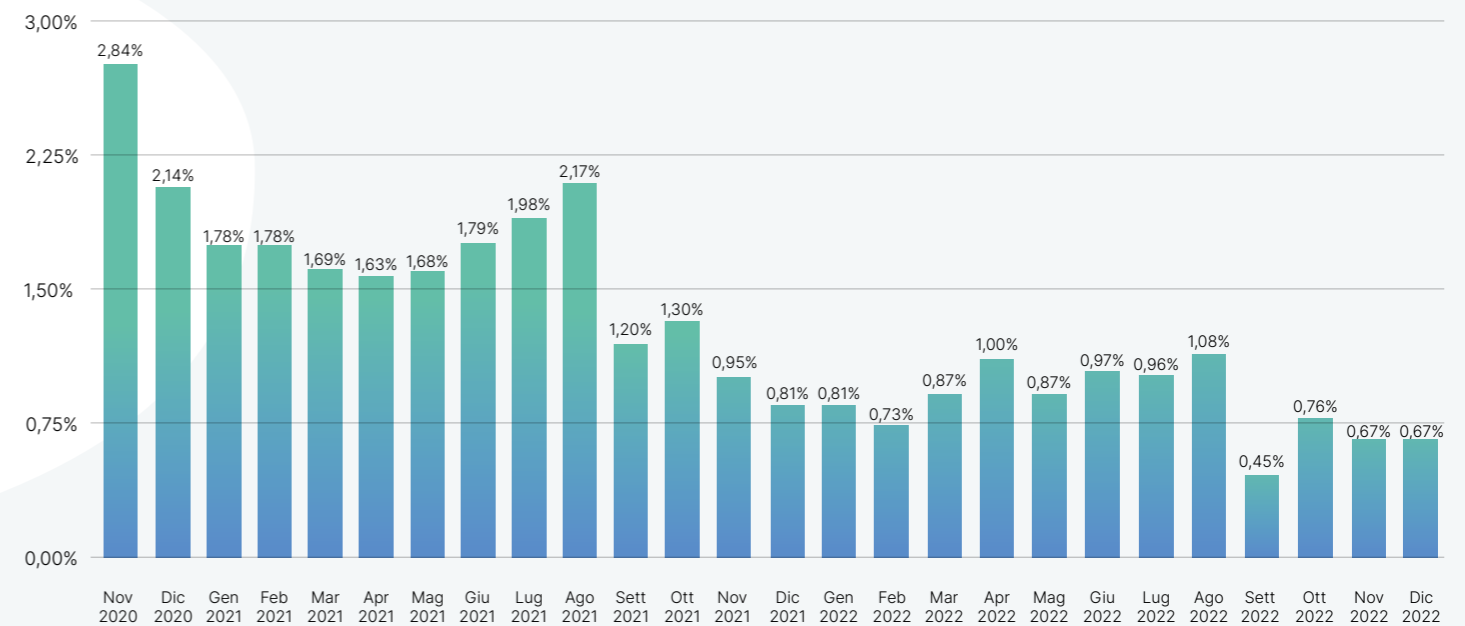
L'impegno di Safety21 non si esaurisce soltanto attraverso le soluzioni e i prodotti offerti, ma anche affiancando e sostenendo gli Enti Pubblici con campagne di sensibilizzazione ed educazione promosse sul territorio al fine di aumentare la consapevolezza dei cittadini circa i rischi relativi agli incidenti stradali e a promuovere il rispetto delle norme sulla sicurezza stradale.



## Esempi virtuosi

Da un'analisi effettuata (campione - S.P. EX SS 412 della Val Tidone Dir. Landriano) emerge con chiarezza che a valle dell'introduzione dei sistemi di monitoraggio di Safety21, la percentuale delle infrazioni è drasticamente diminuita nei primi 6 mesi - da 2,84% a 0,87%. Il trend di discesa si è mantenuto per tutto il 2022 fino ad arrivare ad uno 0,67% di fine 2022, ciò sta a significare che i conducenti dei veicoli hanno condiviso quanto stabilito riducendo la velocità. Questo comportamento virtuoso incide sull'inquinamento atmosferico e acustico e, in caso di incidente, l'entità dei danni a persone e cose è inferiore portando di conseguenza ad un maggiore risparmio in termini sanitari

% Rilevazioni sui passaggi



Mese

**L'INCIDENTALITÀ È UN PROBLEMA CHE TOCCA TUTTI DA VICINO, OGNI GIORNO INFATTI GLI INCIDENTI STRADALI SONO LA NONA CAUSA DI MORTE AL MONDO FRA GLI ADULTI, LA PRIMA FRA I GIOVANI TRA I 15 E I 29 ANNI. INSIEME AL FATTORE UMANO VANNO CONSIDERATI I COSTI SOCIALI DELL'INCIDENTALITÀ STRADALE CHE INCLUDONO SIA LE SPESE SANITARIE, SIA I DANNI ALLE COSE, SIA LA PERDITA DI PRODUTTIVITÀ, SIA LE SPESE LEGALI: IN ITALIA SI CALCOLA CHE I COSTI SIANO INTORNO AL 16,4 MILIARDI DI EURO ANNUI, CIRCA IL 0,9% DEL PIL NAZIONALE**



# 03 I PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI

PRODOTTI E SERVIZI DI SAFETY21

I servizi offerti da Safety21 si distinguono in tre categorie principali:



## 01 Codice della Strada

Grazie all'Ecosistema Titan® Safety21 supporta le Forze di Polizia nell'espletamento e nella semplificazione delle procedure amministrative previste dal Codice della Strada, liberando delle risorse da indirizzare a funzioni operative di controllo del territorio. In particolare, Titan garantisce la copertura completa di tutto il processo di gestione delle violazioni al Codice della Strada e una modalità di gestione che garantisce sicurezza e ottimizzazione delle tempistiche operative.

Il processo di gestione End to End del ciclo sanzionatorio comprende:



## 02 Soluzioni Smart Mobility

Safety21 porta avanti da qualche anno un innovativo progetto integrato di Sicurezza Stradale “Smart Mobility” che si articola con una serie di attività che coinvolgono l'intera collettività. L'obiettivo è quello di sviluppare una cultura della sicurezza stradale che prenda atto dei rischi sociali, ambientali ed economici correlati.

Il progetto è composto da una “Infrastruttura di Sicurezza” che comprende strumenti IoT gestiti attraverso l'Ecosistema Titan®. Grazie all'Internet of Things è infatti possibile progettare città che sono tecnologicamente più avanzate, più efficienti, più solidali e più ecologiche. Una Smart City è costellata di sensori che generano una grande quantità di dati, i quali possono alimentare servizi più evoluti ed in tempo reale, e permettere alle amministrazioni una gestione sempre più efficiente.

Il Progetto, che si realizza attraverso lo strumento di partenariato pubblico-privato, è indirizzato alle Pubbliche Amministrazioni per coadiuvarle nella tutela dell'incolumità dei propri cittadini ed incentivare una cultura collettiva di attenzione all'educazione stradale – in particolare verso i giovani – contribuendo a promuovere il corretto comportamento sulla strada.

## 03 Servizi per la Pubblica Amministrazione 2.0

Safety21 offre, inoltre, servizi di gestione amministrativa che supportano la digitalizzazione delle attività della Pubblica Amministrazione nell'ottica di migliorare l'efficienza e le relazioni con i cittadini, tra i quali:

- Conservazione sostitutiva degli atti amministrativi per gli Enti Pubblici;
- Ottimizzazione degli incassi delle somme non riscosse dalla Pubblica Amministrazione;
- Creazione di un Portale per i cittadini, quale efficiente canale di comunicazione, che permette al cittadino di visionare la prova dell'infrazione commessa; trovare risposta alle domande più frequenti; contattare il Comando di Polizia per eventuali informazioni di dettaglio anche in relazione alla modalità di pagamento; verificare i posizionamenti della strumentazione di controllo e la documentazione relativa alla conformità degli impianti, scaricare tutta la modulistica necessaria per inoltrare comunicazioni e/o redigere ricorsi e altro.





Titan® è la piattaforma software proprietaria attraverso la quale Safety21 fornisce agli Enti pubblici ed alle Forze di Polizia tutti servizi scalabili di outsourcing in tema di Smart Mobility e gestione IoT, gestendo l'intero ciclo sanzionatorio delle infrazioni del Codice della Strada. Di seguito si riportano le principali caratteristiche di Titan®:

▶ **Piattaforma SaaS innovativa, qualificata AgID**

▶ **Servizi offerti pay-per-use**

▶ **Compatibile con strumenti di accertamento già presenti presso l'Ente**

▶ **Tecnologia innovativa sviluppata ambiente Microsoft**

▶ **Nessun investimento necessario**

▶ **Sistema di gestione IoT evoluto e scalabile e processi relativi a sistemi di rilevamento e gestione del traffico e videosorveglianza scalabile**

▶ **Potente promotore di Business Intelligence tramite l'app Power BI**

In Titan® ogni passaggio è tracciato e per ogni attività il sistema produce un certificato convalidato con firma digitale. L'Ecosistema Titan® permette anche di attivare, disattivare, schedare da remoto tutti i dispositivi di rilevamento per programmarne l'uso.

L'Ecosistema Titan® ha al suo interno tre differenti moduli:



Titan VDS® è il modulo dell'Ecosistema Titan® dedicato alla videosorveglianza e al controllo dei dispositivi Smart City.

Ai fini dell'incremento della sicurezza stradale, l'Ecosistema Titan® dispone di un modulo dedicato alla videosorveglianza, Titan VDS®, attivo 24 su 24 collegato col centro di controllo mediante sistema di comunicazione su rete 4G/5G. Attraverso un software di analisi intelligente delle scene, è possibile individuare e punire chi viola la Legge mettendo a repentaglio la salute pubblica e il decoro urbano, ad esempio abbandonando rifiuti nelle aree di sosta.



Titan UP®, l'applicazione mobile per l'acquisizione e la verbalizzazione delle violazioni al Codice della Strada. Titan UP® pienamente integrata con l'ecosistema Titan®, agevola gli operatori di Polizia nelle attività di acquisizione e verbalizzazioni delle violazioni delle norme del C.d.S. effettuate su strada, è ora disponibile anche in versione web per gli uffici degli enti. Attraverso strumenti di compilazione automatica "Titan UP®" riduce al minimo la fase di data entry e consente all'operatore di Polizia di eseguire accertamenti completi tramite la connettività con MCTC.



Titan-E® è il modulo dell'Ecosistema Titan® dedicato alla gestione delle sanzioni commesse da trasgressori residenti all'estero.

Le caratteristiche principali sono:

- Flessibilità
- Sicurezza
- Compatibilità
- Trasparenza
- Stabilità
- Espandibilità
- Chiarezza

## 03 LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

PRODOTTI E SERVIZI DI SAFETY21

La qualità e l'affidabilità dei prodotti e dei servizi dipendono direttamente dalla capacità di Safety21 di adottare le tecnologie e i processi adeguati alla strutturazione delle soluzioni innovative offerte ai clienti. A testimonianza della primaria importanza che Safety21 attribuisce alla qualità all'interno delle strategie di sviluppo aziendale, tutti i processi realizzativi che concorrono alla progettazione, sviluppo e realizzazione di un prodotto o servizio sono oggetto di mappatura nell'ambito dei sistemi di gestione della qualità, rispondenti allo standard ISO 9001:2015.

Tali sistemi, documentati e mantenuti attivi sono volti ad assicurare che i prodotti ed i servizi forniti soddisfino le aspettative dei clienti ed i requisiti cogenti applicabili, oltre a consentire il continuo miglioramento delle prestazioni per accrescere la posizione competitiva sul mercato. I sistemi, infatti, rappresentano uno strumento fondamentale per definire le regole e i limiti applicabili al controllo di qualità a tutti i livelli.

I principali processi sono, pertanto, regolati da procedure e prassi che recepiscono norme e regole volte a massimizzare i livelli qualitativi di ogni prodotto e processo.



## 03 CYBERSECURITY E SERVIZI IT

PRODOTTI E SERVIZI DI SAFETY21

Come indicato nei paragrafi precedenti, la gestione dei dati e delle informazioni è uno dei temi centrali per Safety21. Per questo motivo sono state adottate strategie finalizzate a garantire la sicurezza e la privacy dei dati dei cittadini, nonché l'adozione di un sistema procedurale avente l'obiettivo di garantire misure di sicurezza informatiche necessarie.

In particolare, Safety21 ha ottenuto numerose certificazioni nel tempo, volte proprio a garantire la sicurezza e la privacy dei propri stakeholder.

**SAFETY21 NEL 2022 HA RINNOVATO LA CERTIFICAZIONE ISO 27001, MANTENENDO, INOLTRE, IL PROPRIO SISTEMA DI GESTIONE IT ESISTENTE SECONDO LA NORMA ISO 20000, IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DEL CLOUD SECONDO LA NORMA ISO 27017, E LE INFORMAZIONI PERSONALI NEL CLOUD SECONDO LA NORMA ISO 27018.**

### ● **Trattamento dei dati e privacy**

Nel contesto attuale, caratterizzato da una crescente globalizzazione del business, un proliferare di canali e modalità di accesso alle informazioni, oltre a una crescita del volume e delle tipologie di dati gestiti, Safety21 sta affrontando le diverse tematiche relative alla gestione dei dati che vanno dall'adeguamento alle recenti normative di settore, alla difesa dalle potenziali minacce per la confidenzialità, integrità e disponibilità delle informazioni. Inoltre, il regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR - General Data Protection Regulation), entrato in vigore nel maggio 2018, è ormai diventato uno dei maggiori punti di riferimento per un rinnovato impegno in tema di protezione dei dati, con particolare attenzione ai dati personali.

Nell'esercizio delle sue attività Safety21 tratta dati utili per il processo di sanzionamento derivante dalla violazione del codice della strada, garantendo ai propri clienti il rispetto delle disposizioni vigenti in materia.



Inoltre, in ottemperanza alle norme in materia di privacy e sicurezza dei dati, a ciascun dipendente, al momento dell'assunzione, viene rilasciato il documento "Istruzioni al trattamento dei dati personali" e viene contestualmente autorizzato al trattamento dei dati.

Safety21 ha definito un controllo degli accessi alle proprie piattaforme IT mediante vari sistemi, per evitare la perdita o la diffusione erranea delle informazioni sensibili. I sistemi di controllo riguardano:

- Utilizzo di password personali, utilizzando sistemi crittografati e un'infrastruttura informatica altamente performante;
- Archiviazione in cloud dei dati sensibili;
- Utilizzo e installazione di antivirus nei dispositivi;
- Gestione delle postazioni pc attraverso password, in quanto ogni dipendente ha una password di riferimento per la propria postazione;
- Backup in cloud delle informazioni e periodicamente vengono svolte attività di audit/ Assessment sui Responsabili Esterni già nominati ex art 28 del GDP.

I rischi principali per Safety21 riguardano:



Per la mitigazione dei rischi Safety21 si serve di un forte sistema di controllo degli accessi logici collegati a varie attività di Audit/Assessment sui Responsabili Esterni garantendo, contestualmente, la continua e costante archiviazione dei dati e delle informazioni.

### ● **Attività di prevenzione e protezione degli attacchi cyber**

Safety21 si interfaccia con consulenti esterni per testare la resistenza e la resilienza dei sistemi e delle infrastrutture dell'azienda. In particolare, nei primi mesi del 2022, è stato svolto un penetration test sul sistema Titan. Il test ha portato alla redazione di un report di assessment grazie al quale sono state rilevate 15 vulnerabilità, di cui soltanto una con un impatto definito di alto livello. A valle dell'analisi, l'azienda ha prontamente redatto un piano di azioni per rimediare ai limiti individuati.

### ● **Centralizzazione server e utilizzo sistemi in cloud**

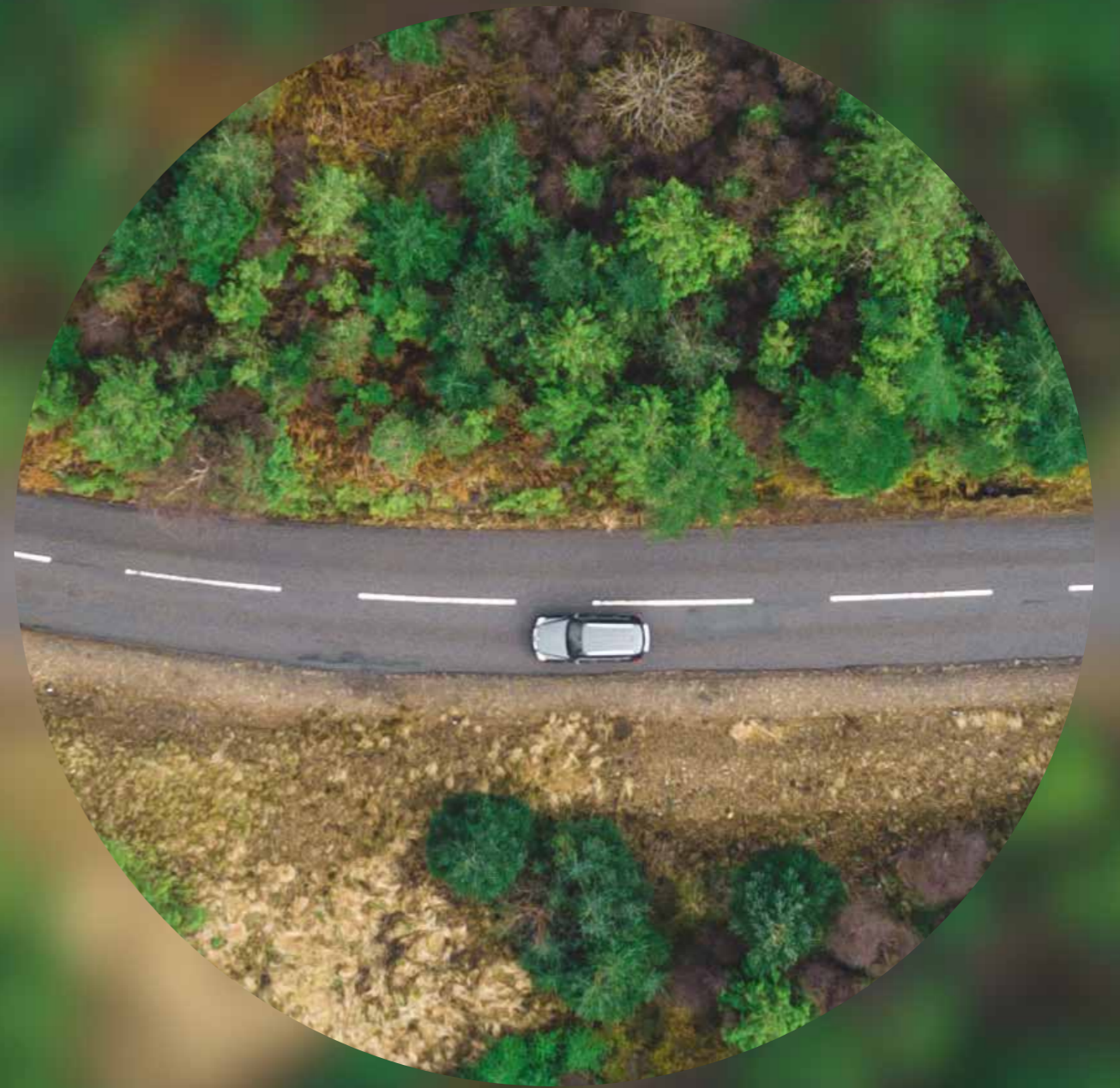
Safety21 ha da sempre digitalizzato i propri processi in cloud, ottenendo sia un risparmio energetico che un elevato livello di sicurezza delle informazioni e dei dati in possesso.

I server di Safety21 hanno una logica di funzionamento centralizzata consentendo la riduzione dello spazio utilizzato, l'abbattimento dei costi ed un conseguente risparmio energetico.



# 04 RELAZIONI CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ

- INIZIATIVE E PARTNERSHIP CON IL  
TERRITORIO E LA COMUNITÀ





# 04 INIZIATIVE E PARTNERSHIP

## RELAZIONE CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ

Safety21 è fortemente integrata nel tessuto del territorio in cui opera, per questo è molto vicina a tutti gli stakeholder con i quali intrattiene rapporti basati esclusivamente su criteri di fiducia, qualità, etica, competitività, professionalità e rispetto delle regole.

Safety21, infatti, instaura relazioni lavorative unicamente con soggetti che godono di buona reputazione, che siano impegnati in attività lecite e la cui etica aziendale sia comparabile a quella della Società, verificando preventivamente le informazioni disponibili sui soggetti stessi.

Sempre in questa direzione, con l'obiettivo di dare valore aggiunto al legame con il territorio e le comunità locali, Safety21 in Italia si è fatta promotrice di diverse iniziative di coinvolgimento e sponsorizzazione volte alla sensibilizzazione dei propri stakeholder.

Safety21 ha ideato una serie di progetti innovativi per la tutela del territorio, la cura dell'ambiente, il contrasto agli illeciti ambientali – come l'abbandono dei rifiuti nelle aree di sosta – e il miglioramento della sicurezza stradale.

Di seguito alcune delle campagne promosse nel corso degli ultimi anni da Safety21.

### ● Progetto Sicurezza Milano Metropolitana

Safety21 è protagonista del più grande progetto in Europa di partenariato Pubblico-Privato di Smart City volto alla riduzione dell'incidentalità, a tutela di pedoni e ciclisti.

Tra gli obiettivi principali degli interventi previsti dal progetto ci sono la tutela del territorio, la cura dell'ambiente e il contrasto a reati come l'abbandono dei rifiuti. Si tratta di obiettivi ambiziosi di tutela del territorio e dell'ambiente raggiunti grazie all'utilizzo di innovativi sistemi di videosorveglianza e applicazioni Smart.

Ruolo fondamentale è stato svolto dal personale della Polizia Locale che ha offerto la propria esperienza sulle dinamiche e le problematiche delle reti stradali urbane ed extraurbane di competenza.



Tre sono i principali pilastri su cui si basa il progetto:



Con l'ottica di salvaguardare gli utenti più deboli, il progetto prevede l'installazione di 90 sistemi per la tutela degli attraversamenti pedonali che Città Metropolitana di Milano sta implementando sulla rete stradale di propria competenza. Si tratta, nello specifico, di un innovativo dispositivo di controllo degli attraversamenti pedonali non semaforizzati, che prevede quattro lampeggianti LED ad elevata luminosità, installati in prossimità delle strisce pedonali e due segnalatori più esterni, che si attivano solo in presenza del pedone allertando i veicoli in transito, risolvendo così il problema della scarsa visibilità diurna e notturna. Il sistema è dotato di una telecamera che registra un'area di 360°, che archivia in un "cloud" 24 ore su 24, tutto ciò che avviene nell'area di attraversamento, garantendo il recupero delle registrazioni video da parte degli organi preposti in caso di incidente.

A maggiore difesa e cura dell'ambiente, i sistemi di video sorveglianza sono stati dotati di un upgrade tecnologico attraverso l'installazione di un software di Video Analisi intelligente per allertare le Forze di Polizia sulla presenza di pennacchi di fumo e prevenire la propagazione di incendi oltre che segnalare la presenza di neve sulle strade.

Il Progetto prevede anche una piattaforma applicativa di geomapping ad alta definizione che permette di supportare la gestione gli asset del territorio, di fare indagini acquisendo in tempi rapidi lo stato di fatto dei suoi 760 km di percorsi, di pianificare possibili interventi e di georeferenziare le infrastrutture nel sottosuolo.

## SULLA STESSA STRADA. PUBBLICO-PRIVATO: UN CASO DI SUCCESSO



Il 25 ottobre 2022 si è tenuto a Palazzo Isimbardi a Milano, il convegno "Sulla Stessa Strada - Pubblico Privato: un caso di successo": un momento di confronto sui temi più ampi della sicurezza stradale. Obiettivo principe, condividere i primi risultati del "Progetto Sicurezza Milano Metropolitana" che, dopo poco più di due anni dall'avvio, ha portato sulle strade di Città Metropolitana di Milano, ad una diminuzione dell'incidentalità del -16%, ad un calo delle morti del -20% e una riduzione dei feriti del -18% (dati ACI/Eupolis 2019-2021).

### ITALIA\*

### CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO\*\*

	2021	2019	2021	VARIAZIONE
Incidenti rilevati con lesioni a persone	151.875	13.607	11.385	-16%
Feriti totali	204.728	18.097	14.390	-18%
Morti per incidenti stradali	2.875	106	87	-20%
Stima Costo sociale Italia	16,4 Mld	5,8 Mld€	4,6 Mld€	-20%

\* [Dati ISTAT 2021]

\*\*[Dati ISTAT 2019 su 2021]

I dati fin qui acquisiti nell'ambito del Progetto mostrano l'azione positiva dei sistemi di controllo attivi sul territorio di pertinenza di Città Metropolitana di Milano.

"Progetto Sicurezza Milano Metropolitana" è la testimonianza di come la collaborazione Pubblico e Privato possa portare a grandi risultati tangibili, un esempio virtuoso che crede nella sicurezza come valore culturale e che sensibilizza ed educa i cittadini al rispetto delle regole con l'obiettivo di prevenire gli scontri più o meno gravi.

## CAMPAGNA "TI VOGLIO BENE"



In collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università "La Sapienza" di Roma, Safety21 ha attivato il progetto educativo Ti Voglio Bene - **Progetto integrato di legalità**, dedicato agli studenti degli Istituti delle scuole superiori di secondo grado. Obiettivo dell'iniziativa è educare i giovani al corretto comportamento di guida, trasferendo loro la consapevolezza e il senso di responsabilità sui rischi connessi alla circolazione stradale. Nella realizzazione dei corsi sono stati coinvolti professionisti del settore, che per l'occasione hanno realizzato materiali ad hoc (esercizi, simulazioni e filmati), e le Istituzioni che hanno dato un grande sostegno sul tema **dell'educazione alla sicurezza dei ragazzi** in qualità di utenti della strada.

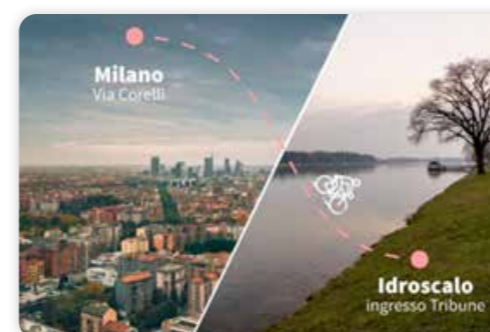
Infine, un ruolo principale è stato svolto dal personale della Polizia Locale e della Polizia Stradale che hanno offerto la propria esperienza sulle dinamiche e le problematiche delle reti stradali urbane ed extraurbane.

## PREMIO COSTRUIAMO IL FUTURO MILANO CITTÀ METROPOLITANA



Il 22 ottobre 2022 si è svolta la cerimonia conclusiva della sesta edizione del Premio Costruiamo il Futuro, un progetto nato per sostenere concretamente l'impegno e i progetti delle associazioni sportive di Milano e provincia, che dedicano il loro operato a bambini e ragazzi, generando ambienti positivi capaci di educare attraverso lo sport. Per il terzo anno, Safety21 è sostenitrice della manifestazione, poiché da sempre crede e supporta i progetti che generano valore per la comunità, per lo sport e per il territorio e che promuovono l'accoglienza, l'inclusione e la sensibilizzazione nei confronti di tematiche importanti come il bullismo. Nelle ultime cinque edizioni, la Fondazione ha sostenuto più di 160 associazioni sportive, devolvendo ai progetti più meritevoli circa 330.000 euro.

## INAUGURAZIONE 1° TRATTO PISTA CICLABILE LINEA 6 CAMBIO



Da sempre, Safety21 collabora per la realizzazione di progetti sostenibili e inclusivi. Ne è una concreta riprova, l'evento del 2 luglio 2022 in Città metropolitana di Milano, che ha visto Safety21 quale sponsor ufficiale alla mobilità sostenibile con l'inaugurazione della prima tratta della Linea 6 del #BiciPlan Cambio, la pista ciclabile che collega Milano - all'idroscalo. La linea 6 ha una segnaletica comunicativa ben riconoscibile e chiara e permette un facile orientamento grazie ai totem informativi e alla segnaletica



# 05 I DIPENDENTI, IL LORO SVILUPPO E LA LORO VALORIZZAZIONE

- I DIPENDENTI DI SAFETY21
- GESTIONE DEL CAPITALE UMANO E VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI
- SISTEMA DI INCENTIVAZIONE
- WELFARE
- FORMAZIONE E SVILUPPO





# 05 I DIPENDENTI DI SAFETY21

I DIPENDENTI, IL LORO SVILUPPO E LA LORO VALORIZZAZIONE

Safety21 crede che i propri dipendenti siano la chiave per il successo duraturo nel tempo. Per questo motivo, la Società opera nel pieno rispetto dei propri dipendenti e dei collaboratori esterni<sup>9</sup>, costituendo un luogo che promuove le diversità e le pari opportunità, dove ognuno è incoraggiato a valorizzare le proprie caratteristiche.

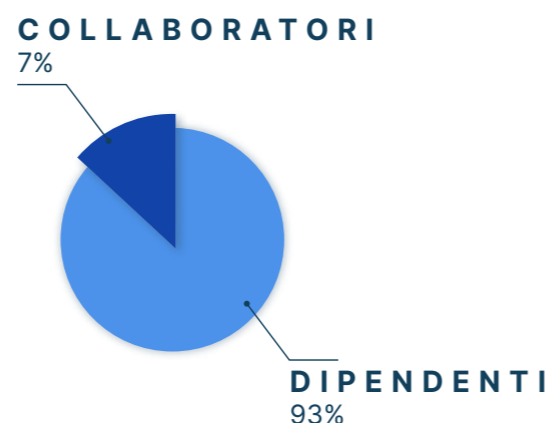
La valorizzazione e la gestione delle risorse è una delle tematiche significative per l'azienda e rappresenta uno dei pilastri fondanti su cui intende lavorare e porsi obiettivi nei prossimi anni, in linea con le indicazioni della SA8000, anche al fine di rendersi maggiormente attrattiva sul mercato.

Nel contesto descritto, al 31 dicembre 2022, Safety21 conta 110 persone tutte localizzate in Italia, di cui 102 costituiscono il personale dipendente ed i restanti 8 sono contratti di somministrazione. Il totale dei dipendenti è aumentato del 25,93% rispetto all'anno precedente. Tutti i dipendenti di Safety21 sono coperti da contratto collettivo nazionale del lavoro.



**110 PERSONE**  
102 Dipendenti  
8 Collaboratori

**102 DIPENDENTI**  
14 Tempo Determinato  
88 Tempo Indeterminato



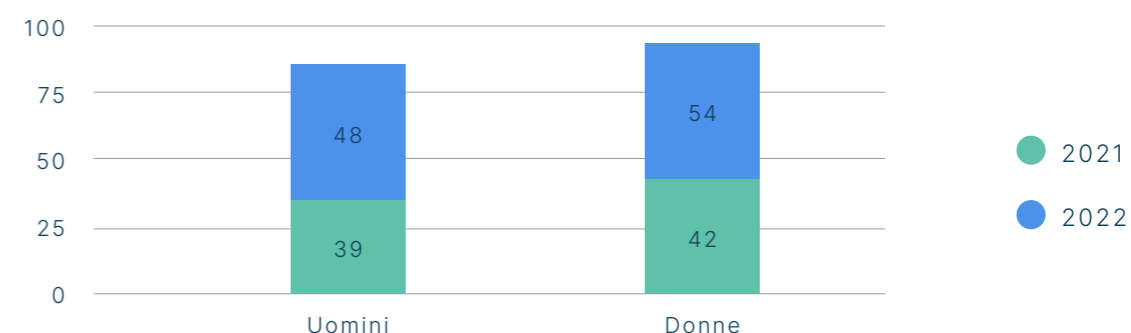
### TOTALE FORZA LAVORO

PERSONE	Al 31 Dicembre 2021			Al 31 Dicembre 2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	39	42	81	48	54	102
Altri collaboratori	4	8	12	3	5	8
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>93</b>	<b>51</b>	<b>59</b>	<b>110</b>

<sup>9</sup> Il dato relativo alla categoria dei collaboratori esterni comprende i contratti di collaborazione con consulenti e altri rapporti di collaborazione diretta compresi i contratti di somministrazione

Nel corso del 2022, Safety21 ha internalizzato delle risorse interinali proseguendo un percorso di fidelizzazione e investimento sul personale; infatti, il numero dei dipendenti sale a 102 unità, contro gli 81 del 2021 e il numero di altri collaboratori (interinali), scende da 12 a 8 unità. All'interno di Safety21 vi è una equa suddivisione di genere, circa 50% uomini e 50% donne, specchio di uno dei principali aspetti aziendali che promuove la diversità e le eque opportunità.

### DISTRIBUZIONE DI GENERE TRA I DIPENDENTI



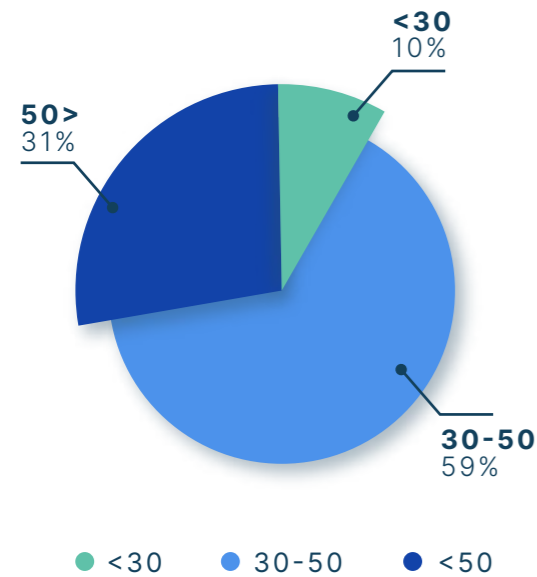
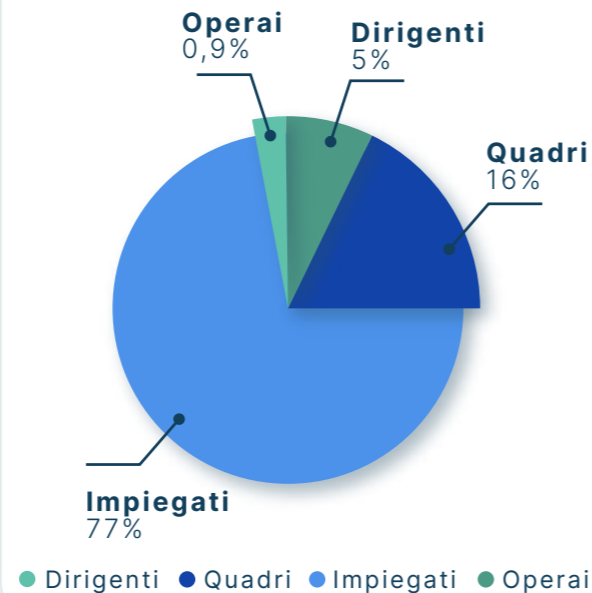
### RIPARTIZIONE DEL PERSONALE PER TIPOLOGIA PROFESSIONALE (FULL TIME/PART TIME) E GENERE

DIPENDENTI	Al 31 Dicembre 2021			Al 31 Dicembre 2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	34	35	69	45	46	91
Part Time	5	7	12	3	8	11
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>81</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>102</b>

### RIPARTIZIONE DEL PERSONALE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (TEMPO DET./TEMPO IND.) E GENERE

DIPENDENTI	Al 31 Dicembre 2021			Al 31 Dicembre 2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo Determinato	1	3	4	4	10	14
Tempo Indeterminato	38	39	77	44	44	88
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>81</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>102</b>



DIPENDENTI  
PER FASCIA DI ETÀDIPENDENTI PER  
INQUADRAMENTO  
PROFESSIONALE

## PERSONALE PER INQUADRAMENTO E FASCE DI ETÀ

DIPENDENTI	Al 31 Dicembre 2021				Al 31 Dicembre 2022			
	<30	30-50	50>	Totale	<30	30-50	50>	Totale
Dirigenti	0	0	6	6	0	0	5	5
Quadri	0	8	6	14	0	5	12	17
Impiegati	7	43	9	59	10	55	14	79
Operai	0	1	1	2	0	0	1	1
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>52</b>	<b>22</b>	<b>81</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>102</b>
%	8,6	64,1	27,1	100	9,8	58,8	31,3	100

Avendo al centro della propria cultura aziendale la diversità e l'inclusione, e conformemente alle regole e prassi previste dalle leggi applicabili, l'azienda ha ampliato il proprio personale inserendo tre dipendenti diversamente abili, due di genere femminile e uno di genere maschile, come si evince dalla tabella sottostante.

La maggior parte dei dipendenti di Safety21 ha contratti di tipo indeterminato (86%), percentuale in diminuzione rispetto al 95% del 2021.

Rispetto alle categorie professionali si evidenzia che il maggior numero dei dipendenti risultano essere nella fascia di età compresa tra 30 e 50 anni, inquadrati con mansione impiegatizia (77%).

## PERSONALE PER INQUADRAMENTO E GENERE

DIPENDENTI	Al 31 Dicembre 2021				Al 31 Dicembre 2022			
	Uomini	Donne	Totale	%	Uomini	Donne	Totale	%
Dirigenti	3	3	6	7,4	3	2	5	4,90
Quadri	8	6	14	17,2	11	6	17	16,67
Impiegati	27	32	59	72,8	33	46	79	77,45
Operai	1	1	2	2,4	1	0	1	0,98
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>81</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

## CATEGORIE PROTETTE

DIPENDENTI	Al 31 Dicembre 2021			Al 31 Dicembre 2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	1	1	0	1	1
Impiegati	0	2	2	1	4	5
Operai	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

Nel corso del 2022 hanno lasciato l'azienda 9 dipendenti e parallelamente si sono registrati 30 nuovi ingressi<sup>10</sup>, principalmente nella fascia di età compresa tra 30 e 50 anni, con un turnover positivo pari al 28%.

<sup>10</sup> Si specifica che nel totale entrate del 2022 è ricompreso un dipendente ceduto da MotuS21 (società del gruppo Safety).

## 05 GESTIONE DEL CAPITALE UMANO E VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI

I DIPENDENTI, IL LORO SVILUPPO E LA LORO VALORIZZAZIONE

Di seguito viene rappresentato il dettaglio delle assunzioni e dei dipendenti che hanno lasciato Safety21.

### ENTRATE

DIPENDENTI	2021					2022				
	<30	30-50	50>	Totale	Turnover	<30	30-50	50>	Totale	Turnover
Uomini	0	5	1	6	15%	3	5	6	14	24%
Donne	1	7	1	9	21%	1	11	4	16	33%
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>19%</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>28%</b>
<b>Turnover %</b>	<b>14%</b>	<b>23%</b>	<b>9%</b>	<b>19%</b>		<b>40%</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>	<b>28%</b>	

### USCITE

DIPENDENTI	2021					2022				
	<30	30-50	50>	Totale	Turnover	<30	30-50	50>	Totale	Turnover
Uomini	1	3	0	4	10%	0	3	1	4	7%
Donne	0	6	0	6	14%	0	2	3	5	10%
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>12%</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>9%</b>
<b>Turnover %</b>	<b>14%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>12%</b>		<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	

La Società ha redatto e si avvale di regole interne, nonché di un Protocollo, all'interno del modello di gestione DLvo. 231, che definisce, nell'ambito della propria attività, i principi comportamentali, le responsabilità, le modalità operative ed i flussi informativi verso l'OdV da rispettare nella selezione, assunzione e gestione del personale.

Tale documento è la pietra miliare che Safety21 rivolge all'attenzione dei propri dipendenti, così come confermato anche dalla certificazione SA8000.

Safety21, infatti, gestisce le proprie risorse umane secondo i principi indicati nel Codice Etico quali integrità, dignità e uguaglianza, professionalità e spirito di collaborazione, mostrando costante attenzione nei confronti del proprio personale in tutte le fasi del percorso lavorativo, dall'assunzione, alla formazione e, infine, alla gestione.

Il settore in cui opera la Società è altamente specializzato e per questo motivo, soprattutto per alcune figure professionali, è fondamentale attrarre risorse altamente qualificate.

Al fine di raggiungere questo obiettivo, la selezione e l'assunzione del personale avviene, in linea con quanto definito dalla SA8000 e dal Protocollo "Selezione, assunzione e gestione delle Risorse Umane", nel rigoroso rispetto dei criteri di trasparenza nella valutazione dei requisiti di competenza e professionalità, di capacità e di potenzialità individuale.

In particolare, ogni processo di selezione è tracciato e documentato. Inoltre, la definizione delle condizioni economiche è sempre coerente con la posizione ricoperta dal candidato e con le responsabilità/compiti assegnati.

La ricerca del personale di Safety21 avviene principalmente attraverso tre modalità: annunci sui mezzi di comunicazione (es: giornale) e social network (es: LinkedIn); attraverso agenzie di recruitment; contatti diretti con figure professionali specifiche.

Il costante sviluppo professionale dei dipendenti di Safety21 è un punto di forza della sua strategia di crescita sostenibile. Per l'azienda è, infatti, fondamentale valorizzare i propri dipendenti accompagnandoli nel loro percorso lavorativo in maniera costante, curandone, altresì, il periodico aggiornamento delle competenze tecniche necessarie.

Nel 2022, così come previsto dallo standard della SA8000, è stato costituito il "Social Performance Team". Il comitato composto equamente da membri del management e da rappresentanti dei lavoratori, che si riunisce con cadenza periodica, vigila e interviene sulla gestione attenta e inclusiva del capitale umano aziendale.



## 05 SISTEMA DI INCENTIVAZIONE

I DIPENDENTI, IL LORO SVILUPPO E LA LORO VALORIZZAZIONE

In linea con i principi della SA8000, Safety21 nel 2022 ha condotto la sua prima indagine interna sul clima aziendale, coinvolgendo tutte le risorse, volta a evidenziare il benessere presente nell'ambiente di lavoro e il percepito dei dipendenti anche in termini della loro valorizzazione.

Dall'analisi dei risultati dell'indagine, è emerso che la sicurezza sul lavoro è uno dei temi maggiormente rappresentativi del benessere dei dipendenti di Safety21, che ritengono particolarmente adeguate le misure tecniche ed organizzative adottate in materia di sicurezza e che l'ambiente di lavoro sia gradevole e funzionale ai propri bisogni.

I risultati dell'indagine hanno evidenziato, altresì, una particolare attenzione da parte dei dipendenti sui temi relativi alla formazione e alla crescita professionale. Tali aspetti rappresentano tematiche significative per l'azienda, che si impegna costantemente per la valorizzazione e la gestione delle risorse umane in risposta alle esigenze dei propri dipendenti.

Safety21 ha definito un Piano di Incentivazione destinato ai dipendenti che vuole essere uno strumento per riconoscere, in maniera chiara e trasparente, tramite un riconoscimento economico, il contributo di ciascun dipendente alla creazione di valore per l'azienda.

Vengono assegnati degli obiettivi aziendali, comuni a tutti i dipendenti, insieme ad obiettivi individuali legati alle singole attività svolte; tutte le funzioni aziendali sono coinvolte nel processo.

La continua crescita dell'azienda e la sua conseguente affermazione sul mercato, accompagnata dall'impegno costante e continuo dei dipendenti, hanno consentito di raggiungere i target assegnati.

Nel corso del 2022 il rapporto fra la retribuzione totale annuale del soggetto che ha ricevuto la massima retribuzione (l'amministratore delegato) e la mediana delle retribuzioni annuali complessive di tutti i dipendenti è pari a 35,90.

Si riporta di seguito il rapporto tra salario e retribuzione delle donne rispetto agli uomini suddivisi per categoria professionale.

### RAPPORTO TRA STIPENDIO BASE FEMMINILE E MASCHILE

INQUADRAMENTO	2022		
	Uomini	Donne	Rapporto Donne su Uomini
Dirigenti	251.498	389.193	<b>155%</b>
Quadri	634.088	289.500	<b>46%</b>
Impiegati	878.945	929.165	<b>106%</b>
Operai	18.143	1.237	<b>7%</b>

### RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE COMPLESSIVA FEMMINILE E MASCHILE

INQUADRAMENTO	2022		
	Uomini	Donne	Rapporto Donne su Uomini
Dirigenti	402.745	416.703	<b>103%</b>
Quadri	777.711	356.273	<b>46%</b>
Impiegati	956.818	1.022.814	<b>107%</b>
Operai	27.285	1.237	<b>5%</b>



## 05 WELFARE

I DIPENDENTI, IL LORO SVILUPPO  
E LA LORO VALORIZZAZIONE

Con l'obiettivo di aumentare il benessere dei dipendenti e l'integrazione tra vita lavorativa e vita privata, l'azienda ha dato la possibilità, a ciascun dipendente, di svolgere l'attività lavorativa in modalità di smart-working per un massimo di due giorni, sulla base di accordi individuali.

Per il welfare Safety21 eroga a tutti i dipendenti un bonus annuale da poter utilizzare per l'acquisto di vari materiali (es: buoni spesa, buoni carburante).

Come previsto dal CCNL Metalmeccanici-Confapi, Safety21 ha infatti attivato una piattaforma digitale multicanale che offre ai dipendenti la scelta tra numerosi prodotti e servizi previsti dalla normativa fiscale vigente.

Tra le altre iniziative a favore dei dipendenti, Safety21 riconosce:

- Buoni pasto per ogni giornata di effettivo lavoro in sede;
- Auto aziendale per la categoria Dirigenti e Quadri con ruoli di responsabilità specifica;
- Assistenza sanitaria integrativa "FasiOpen" per i dipendenti assunti a tempo indeterminato con qualifica di impiegato 7° livello e Quadro;
- Assistenza Sanitaria Covid-19 attivata a sostegno di tutti i dipendenti e una collegata soluzione assicurativa.

Si ribadisce, inoltre, che Safety21 durante lo stato di emergenza, legato al Covid-19, terminato il 31/03/2022, non ha fatto ricorso ad ammortizzatori sociali e portando avanti la crescita anche in termini di incremento della forza lavoro, come si evince dai dati forniti (vedasi tabella Entrate anno 2021 e anno 2022).

## 05 FORMAZIONE E SVILUPPO

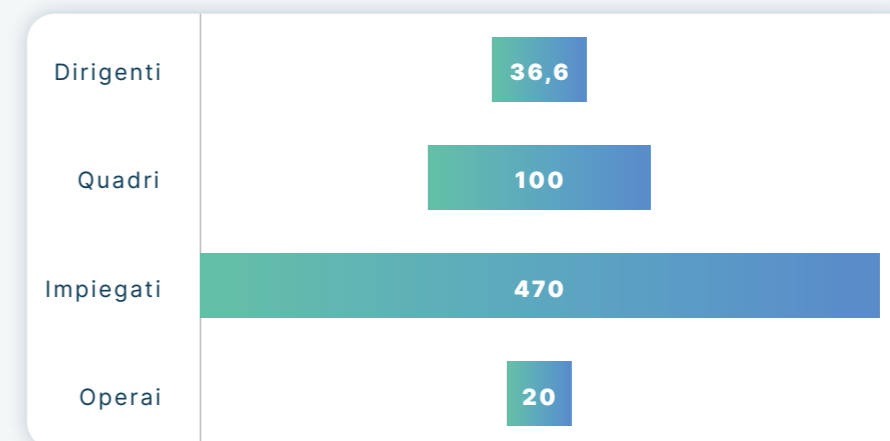
I DIPENDENTI, IL LORO SVILUPPO E  
LA LORO VALORIZZAZIONE

Nel biennio 2021-22 Safety21 ha confermato il proprio impegno nella promozione di un contesto lavorativo dinamico anche attraverso la formazione per rafforzare e migliorare le loro capacità lavorative.

Per i dipendenti è stato strutturato, infatti, un piano di formazione annuale relativo ad argomenti quali: salute e sicurezza, procedure di lavoro specifiche, finanza e contabilità, nonché corsi di formazione IT destinati agli sviluppatori.

Nel corso del 2022 sono state erogate 627 ore di formazione dei dipendenti:

### ORE DI FORMAZIONE PER TIPOLOGIA DI CORSO



### ORE DI FORMAZIONE PRO CAPITE

INQUADRAMENTO	AL 31 DICEMBRE 2021		AL 31 DICEMBRE 2022	
	N. ORE PRO CAPITE		N. ORE PRO CAPITE	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
Dirigenti	1	24,7	36,60	0
Quadri	11,3	28,2	84	16
Impiegati	3,7	6,4	284,6	185,19
Operai	0	8	20,3	0
<b>Totale</b>	<b>5,0</b>	<b>10,9</b>	<b>425,5</b>	<b>201,19</b>

L'attenzione che pone l'azienda alla tematica della formazione è confermata dall'impegno assunto nel 2022, attraverso la promozione di un piano strutturato di formazione ancora più robusto ed articolato per rinforzare le competenze e la valorizzazione delle risorse.



# 06 SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI E ATTIVITÀ AD ESSA CONNESSA
- SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (SSL)
- INFORMAZIONI RELATIVE AD INFORTUNI DI PERSONALE INTERNO E COLLABORATORI ESTERNI



# 06 SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI E ATTIVITÀ AD ESSA CONNESSA

SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

Safety21 è costantemente impegnata ed attenta a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i destinatari, operando per preservare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, non solo all'interno della Società, ma anche con i fornitori, le imprese ed i clienti coinvolti nella propria attività.

La Società opera nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione e in riferimento ai criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica, perseguendo il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro. Per questo motivo Safety21 realizza interventi di natura tecnica ed organizzativa attraverso:



Nel corso del 2022 Safety21 ha, altresì, predisposto specifici corsi di formazione sulla Salute e Sicurezza in ottemperanza agli obblighi di legge, comprensivi sia formazione generica che su specifici pericoli professionali, attività o situazioni pericolose.

# 06 SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (SSL)

SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

Nel corso del 2022, Safety21 ha acquisito la certificazione UNI ISO 45001, la quale specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL) e fornisce una guida per il suo utilizzo, al fine di consentire all'organizzazione di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorare proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.

Con l'implementazione della norma ISO 45001 Safety21 è tenuta ad attivare processi di consultazione e partecipazione: la consultazione è preventiva al processo decisionale e attiene alla raccolta dei punti di vista e delle istanze dei lavoratori, mentre la partecipazione consiste soprattutto nel coinvolgimento diretto dei lavoratori nel processo decisionale.

Tra le parti interessate esterne rivestono particolare importanza i clienti e i fornitori di Safety21, coinvolti in fase di pianificazione del sistema, valutazione e controllo dei rischi.

In fase di pianificazione del sistema, Safety21 ha provveduto ad individuare e valutare sia rischi e opportunità per la salute e sicurezza sul lavoro sia quei rischi e opportunità che potrebbero non avere un impatto diretto sulla salute e sicurezza delle persone ma che potrebbero avere influenza sui risultati attesi del sistema di gestione, quali il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza, il pieno soddisfacimento dei requisiti di legge e degli altri obblighi sottoscritti e il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento.

Il sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro di Safety21 S.p.A. copre tutti i dipendenti della società.



# 06 INFORMAZIONI RELATIVE AD INFORTUNI DI PERSONALE INTERNO E COLLABORATORI ESTERNI

SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

Safety21 è consapevole che l'insieme di formazione, regole e procedure siano fondamentali nella prevenzione degli infortuni e nella gestione dei rischi ad essi associati.

Per questo l'azienda è attenta a tutte le procedure che hanno come scopo la salute e la sicurezza dei propri dipendenti.

Nel corso del 2022, come si evince dalla tabella sottostante, è stato registrato un solo caso di infortunio; questo a prova del fatto che la tematica è centrale per l'organizzazione e che la prevenzione è fondamentale per il risultato raggiunto.

## INFORTUNI SUL LAVORO

INCIDENTI	2021	2022
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	1
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	0	1
<b>TASSO DI INFORTUNIO</b>	0%	1,18%

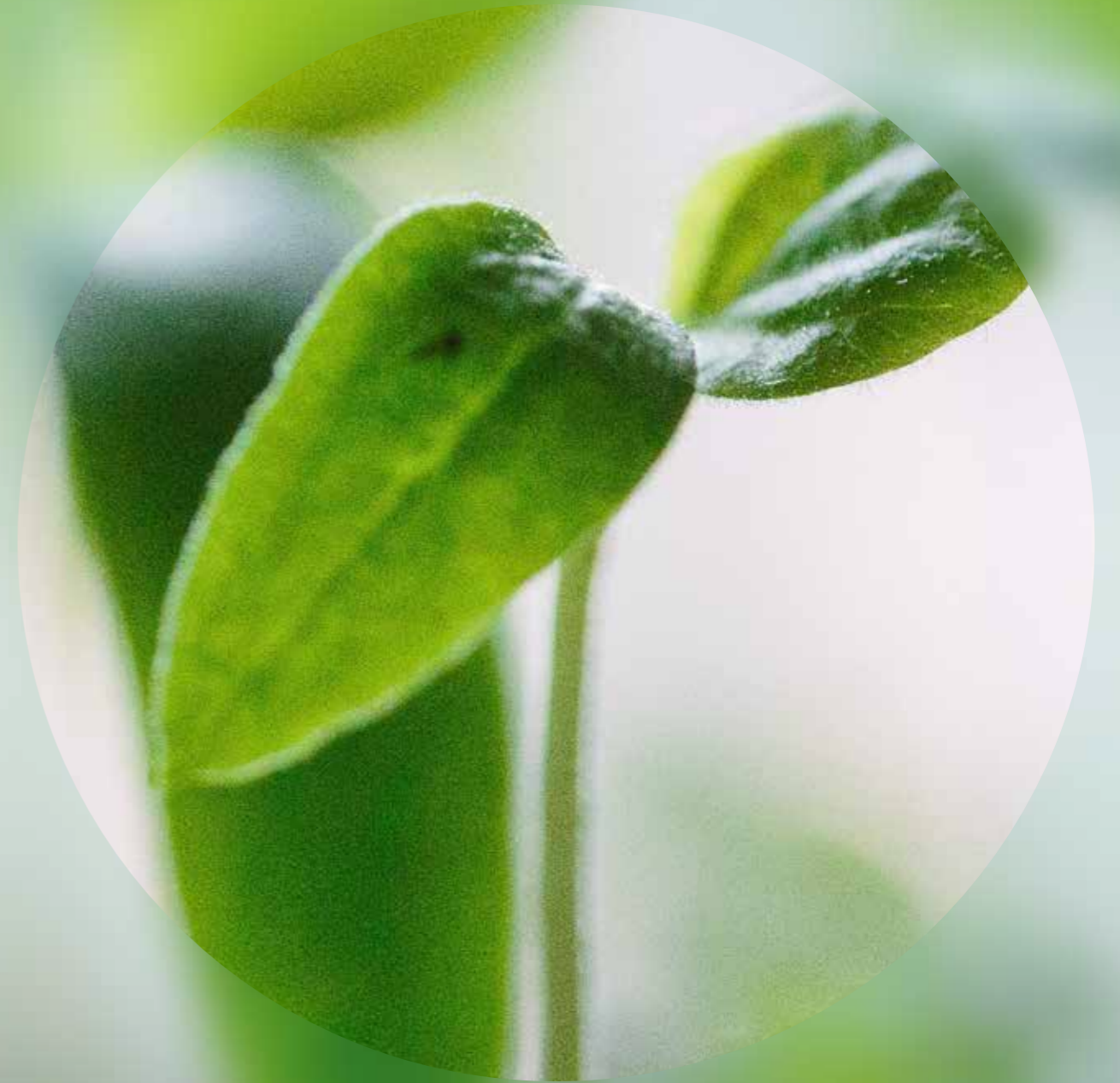
## ORE LAVORATE

ORE/GIORNI	2021	2022
Ore Lavorabili	169.173	186.917
Moltiplicatore per il calcolo	200.000	200.000



# 07 SALVAGUARDIA AMBIENTALE

- CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI
- EMISSIONI DIRETTE ED INDIRETTE  
DELL'ATTIVITÀ CARATTERISTICA DI  
SAFETY21







**SAFETY21 OFFRE SOLUZIONI SOSTENIBILI CHE MIRANO ALLA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI CO<sub>2</sub> E ALLA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE ATTRAVERSO SERVIZI SORVEGLIANZA STRADALE CHE LIMITANO LA VELOCITÀ DELLE AUTOVETTURE E CHE CONTRASTANO L'ABBANDONO ILLECITO DEI RIFIUTI NELLE PIAZZOLE DI SOSTA**

Il core business di Safety21 contribuisce alla creazione di un impatto positivo sul territorio riducendo le emissioni di CO<sub>2</sub> (attraverso il controllo del rispetto dei limiti di velocità dei veicoli) e l'utilizzo di prodotti innovativi compatibili con i criteri di sostenibilità.

In particolare, il rispetto dei limiti di velocità sulle strade contribuisce alla riduzione sia del consumo di carburante che delle emissioni inquinanti. La misura del beneficio dipende da una serie di fattori, tra i quali: la diminuzione dell'energia consumata dai veicoli, la composizione della flotta, lo stile di guida, la congestione del traffico.

## Esempi virtuosi

Sulla base di una simulazione, la riduzione dei limiti di velocità autostradali da 130 a 110 Km/h potrebbe fornire un risparmio di carburante per le autovetture del 2-3% (supponendo una guida fluida e il rispetto del 100% dei limiti di velocità)

La direzione intrapresa, avvalorata dall'identificazione delle tematiche materiali rilevanti per la società, è coerente con gli obiettivi dell'accordo di Parigi, adottato nel 2015. Quest'ultimo, infatti, mira a rafforzare la risposta delle aziende alla minaccia del cambiamento climatico, attraverso flussi finanziari appropriati, innovativi quadri tecnologici e un generale rafforzamento delle capacità industriali.

Tale impegno è stato consolidato dal conseguimento della certificazione ISO 14001, che comporta il rigoroso rispetto della normativa in materia ambientale attraverso l'adozione di un sistema di gestione che supporta l'organizzazione nei processi, nella realizzazione dei prodotti e servizi e nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.

Anche nei confronti della catena del valore, Safety21 ha sempre dimostrato particolare sensibilità prediligendo la scelta e l'individuazione di fornitori certificati, in grado di assicurare prodotti altamente innovativi che garantiscono alte prestazioni, più efficienti e meno impattanti.

L'innovazione e il progresso tecnologico per Safety21 sono, quindi, aspetti chiave nella ricerca di soluzioni durature alle sfide ambientali ed è proprio in questo ambito che la Società ricopre un ruolo chiave sul mercato offrendo strumenti altamente performanti, che aumentano l'efficienza delle risorse energetiche utilizzate.

Di seguito si riportano le principali iniziative promosse da Safety21 per la salvaguardia e il rispetto dell'ambiente.

### ● **Organizzazione del lavoro di Safety21 in modalità paperless**

Si consolida nell'ambito della gestione dei processi aziendale, un modello di lavoro paperless. Tutte le procedure e attività aziendale vengono seguite attraverso l'utilizzo di strumenti e piattaforme informatiche che non necessitano l'utilizzo di carta, standardizzando e snellendo i processi produttivi.

### ● **Alimentazione di dispositivi IoT con fonti rinnovabili**

L'azienda ha deciso di inserire all'interno dei prodotti offerti alcuni dispositivi di rilevamento dotati di produzione di energia rinnovabile. In particolare, il progetto ha previsto l'inserimento di pannelli solari su un panel di dispositivi nel territorio italiano in modo da auto-produrre energia rinnovabile. Nel 2022, Safety21 ha installato 51 dispositivi di rilevamento con tale sistema, per un totale di 131 dispositivi.

### ● **Piattaforme e servizi in Cloud**

Safety21 si serve della piattaforma di cloud computing pubblico di Microsoft – Microsoft Azure – che fornisce una gamma di servizi cloud, tra cui elaborazione, analisi, storage e rete. Al di là

di vantaggi in termini di scalabilità e flessibilità e di sicurezza nella gestione dei dati, il Cloud modernizza le architetture diminuendo drasticamente i costi energetici.

La società nel 2022 ha, infatti, emesso circa 40 tonnellate di CO<sub>2</sub> con l'utilizzo dei servizi in cloud, ed ha registrato una riduzione dell'intensità di carbonio (MTCO<sub>2</sub>e/uso) rispetto all'utilizzo di fonti convenzionali.

Il provider Microsoft Azure ha, inoltre, adottato una politica di riduzione dei consumi grazie alla quale entro il 2025 passerà al 100% di energia utilizzata proveniente da fonti rinnovabili, impattando positivamente anche sulle attività di Safety21 (fonte: Sostenibilità di Azure - Tecnologie sostenibili | Microsoft Azure).

Safety21 ha dato ulteriormente avvio a un'attività di ottimizzazione dei sistemi software, tramite l'utilizzo di schema a micro-servizi, progettati e sviluppati, al fine di conseguire un miglioramento del consumo delle risorse, sia in termini di spazio che di elaborazione, traducendosi in un minor consumo di energia necessaria al funzionamento dell'ecosistema Titan.

### ● **Progetto Smart City - Sistema di controllo delle piazzole di sosta e monitoraggio del traffico**

In continuità con gli obiettivi delle amministrazioni volti al miglioramento della sicurezza stradale all'interno dei più ampi progetti legati alla creazione delle Smart City, Safety21, a partire dal 2021, ha aderito al Progetto "Sicurezza Milano Metropolitana" (vedi cap. "Iniziative e partnership con il territorio e la comunità") - uno dei più grandi progetti integrati di Smart City e Smart Road d'Europa per la riduzione dell'incidentalità a tutela degli utenti deboli della strada che ha come scopo la salvaguardia del territorio e dell'ambiente, grazie a sistemi di monitoraggio costanti dei flussi di traffico e delle piazzole di sosta. Il progetto ha già portato all'installazione sul territorio provinciale di 137 IoT, apparati di rilevamento e di monitoraggio ad alto contenuto tecnologico.

In particolare, a livello di tutela dell'ambiente e del territorio, i numerosi sistemi di videosorveglianza attiva delle piazzole di sosta, deputati alla registrazione di movimenti sospetti, ad oggi installati hanno soddisfatto l'esigenza di contrastare l'abbandono dei rifiuti recepiti nel progetto. Un esempio di come in una Smart City la tecnologia e i dati diventano uno strumento di collaborazione per garantire un più esteso senso di prevenzione dell'ambiente.

### ● **Digitalizzazione dei processi della PA**

Safety21 ha avviato tre principali attività che contribuiscono alla digitalizzazione dei processi nelle Pubbliche Amministrazioni e ad una conseguente riduzione degli impatti ambientali, in

particolare:

- Dematerializzazione della carta e processi paperless: la strutturazione di un sistema di invio delle notifiche e/o avvisi ai cittadini tramite l'utilizzo della PEC, ottenendo oltre ad un risparmio nell'utilizzo della carta anche alla riduzione dell'energia e dei combustibili utilizzati per il trasporto delle notifiche e/o avvisi. Inoltre, la carta utilizzata dai fornitori di Safety21, rispetta la certificazione FSC e in alcuni casi si fa ricorso a carta biodegradabile.
- Minori spostamenti: la digitalizzazione dei processi ha portato anche a una riduzione degli spostamenti, diminuendo le annesse emissioni. Tali riduzioni sono state possibili su due fronti: il primo riguarda il sistema il PagoPA, piattaforma per i pagamenti della PA, in quanto, pagando la sanzione direttamente tramite il sistema, si evitano spostamenti verso luoghi dediti al pagamento; il secondo riguarda la costituzione del "Portale dei Cittadini", un vero e proprio spazio virtuale rivolto a cittadini e imprese. Esso consente di avere in un'unica area modelli strutturati e informazioni complete per avviare procedimenti amministrativi, offrendo la possibilità di presentare le pratiche on-line, senza muoversi da casa, limitando in questo modo gli spostamenti.
- Riduzione di energia con utilizzo cloud: L'utilizzo di sistemi in cloud da parte delle Pubbliche Amministrazioni consente una riduzione elevata dei costi sia di gestione dei server che di quelli annessi all'energia utilizzate per il funzionamento degli stessi.





# 07 CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI

SALVAGUARDIA AMBIENTALE

Nel rispetto degli obiettivi strategici della Società, grande attenzione è stata rivolta alle attività di raccolta e analisi dei dati riguardanti i consumi energetici. A tal proposito, al fine di strutturare una base dati sempre più affidabile ed aggiornata, dallo scorso anno Safety21 ha iniziato la mappatura e il monitoraggio dei dati relativi a consumi ed emissioni, in modo da riuscire ad effettuare un'analisi as-is e raccogliere spunti di miglioramento per efficientare e ridurre i propri impatti.

I principali consumi energetici diretti di Safety21 sono dovuti principalmente all'approvvigionamento di energia elettrica per le attività degli uffici della Società, ovvero l'uso di combustibile utilizzato per l'alimentazione della flotta aziendale.

All'interno della tabella sottostante si riportano i consumi di Safety21<sup>11</sup> relativi agli anni 2021 e 2022. Come si può osservare, per il 2022 si rileva un aumento percentuale dei consumi energetici del 119% totale rispetto all'anno precedente, dovuto ad un progressivo ritorno ad una modalità operativa maggiormente in presenza, ad una cospicua ripresa degli spostamenti prevalentemente dell'area commerciale e ad un aumento dei dipendenti della Società rispetto al 2021.

## CONSUMI ENERGETICI<sup>12</sup>

TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	2021	2022
Gasolio per autotrazione	GJ	747	822,23
Benzina per autotrazione	GJ	157	332,11
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	GJ	267	1.413,96
<b>Totale consumi</b>	<b>GJ</b>	<b>1.170</b>	<b>2.568,30</b>

11 I consumi energetici delle sedi di Roma e Benevento sono stati stimati: nel corso del 2022 gli uffici di Benevento e Roma, infatti, sono stati spostati in locali differenti per cui non è stato possibile rilevare puntualmente i relativi consumi energetici.

12 Per l'energia elettrica e termica, il coefficiente di conversione utilizzato è pari a 0,0036 GJ/kWh (Fonte: GRI Sustainability Reporting Guidelines, Version 3.1). Per il 2022 i fattori di conversione utilizzati sono 1 L = 0,036 GJ per il gasolio, 1 L = 0,03248 GJ per la benzina (fonte per gasolio e benzina: - DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting).

# 07 EMISSIONI DIRETTE ED INDIRETTE DELL'ATTIVITÀ CARATTERISTICA DI SAFETY21

SALVAGUARDIA AMBIENTALE

Al fine di monitorare l'impatto ambientale Safety21 si impegna a quantificare le emissioni di gas serra associate direttamente o indirettamente alle proprie attività caratteristiche, monitorando e rendicontando nel presente documento le proprie emissioni dirette (Scope 1) e indirette (Scope 2).

Nella tabella di seguito sono rendicontate le emissioni per il biennio 2021-22. I dati riportati mostrano un aumento delle emissioni dovuto soprattutto alla ripresa totale delle attività del contesto in cui Safety21 opera.

## EMISSIONI DI SCOPE 1<sup>13</sup>

TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	2021	2022
Gasolio	T (CO <sub>2</sub> ) eq	52	58,53
Benzina	T (CO <sub>2</sub> ) eq	11	22,10
<b>Totale Emissioni di Scope 1</b>	<b>T (CO<sub>2</sub>) eq</b>	<b>63</b>	<b>80,64</b>

## EMISSIONI DI SCOPE 2<sup>14</sup>

TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	2021	2022
Elettricità (Market-based)	T (CO <sub>2</sub> ) eq	34	179,49
Elettricità (Location-based)	T (CO <sub>2</sub> ) eq	19	102,04

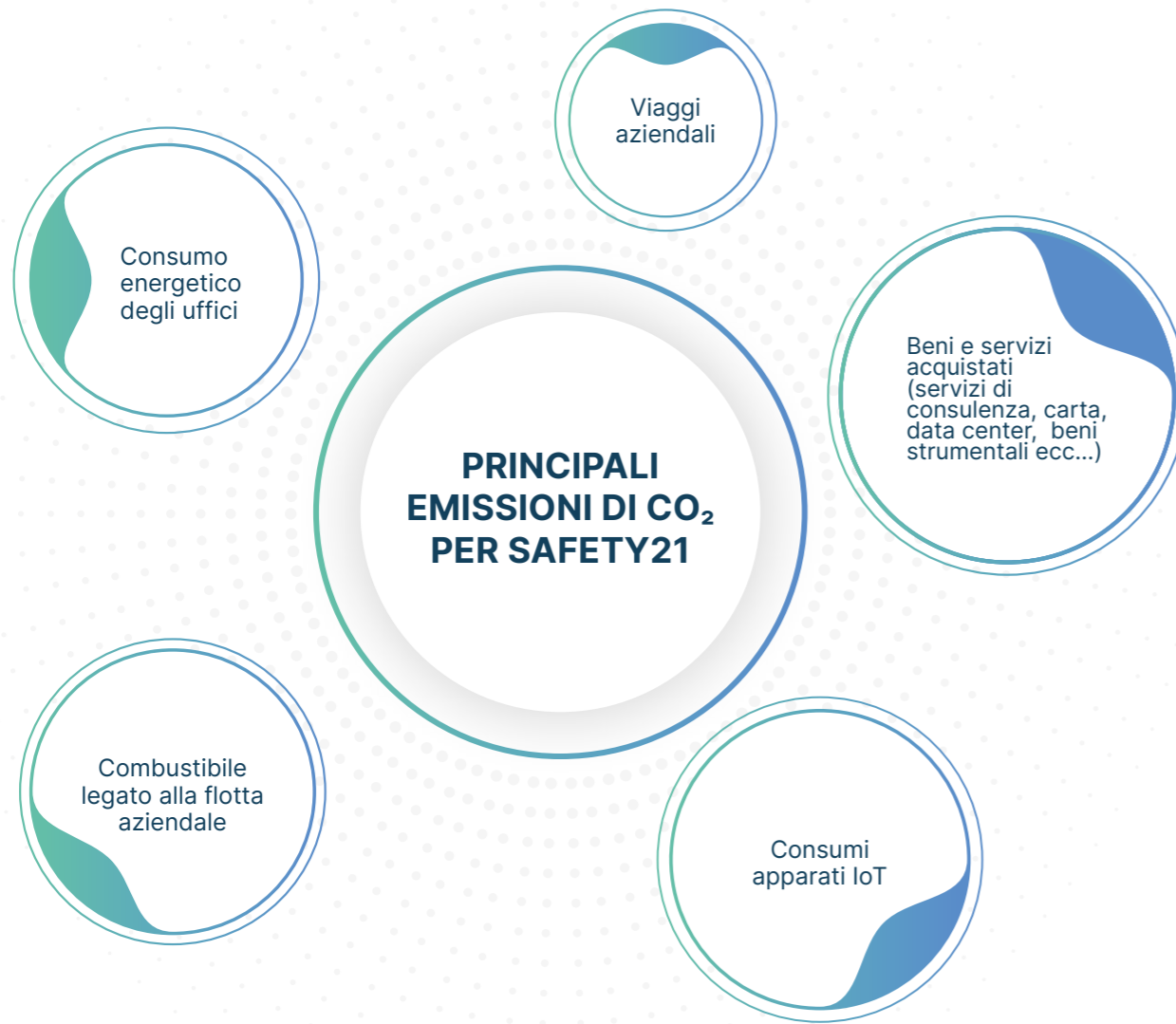
13 Il fattore di emissione utilizzato per il calcolo delle emissioni di Scope 1 per gasolio e benzina è: DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

14 Per le emissioni di Scope 2, lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica. In particolare, per il 2022 è stato utilizzato il fattore di emissione "ISPRA - Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europei". L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra le Società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale sia per 2021 che per 2022 [Fonte: AIB 2021].

**Emissioni relative alla catena del valore**

Oltre a quanto rappresentato nelle tabelle, la maggior parte delle emissioni di Safety21 sono generate da fonti indirette ed esterne all'azienda, che rappresentano la maggioranza dell'impronta totale di Safety21.

Di seguito si riportano le principali emissioni di CO<sub>2</sub> dell'azienda, in cui sono indicate con il colore blu le emissioni rendicontate all'interno del presente documento, in grigio le analisi qualitative effettuate dall'azienda sulle emissioni legate alla propria catena del valore.



In particolare, rispetto alle emissioni della catena del valore, di seguito si riporta una rappresentazione delle attività che vanno a produrre la maggior parte delle emissioni.





Per Safety21 l'attività di acquisto di beni e servizi risulta, quindi, essere la più impattante, e nello specifico le macrocategorie da cui è costituita sono:

- I servizi di consulenza, fonte maggiore di emissioni indirette;
- Carta utilizzata per la stampa e postalizzazione dei verbali; il provider è comunque particolarmente attento alle materie utilizzate, fornendo a Safety21 carta certificata<sup>15</sup>;
- Data-center;
- Apparecchiature IoT e altri beni strumentali.

Nel 2022, con la ripresa delle normali attività lavorative, Safety21 ha registrato:



**155.534 KM**  
Percorsi in aereo

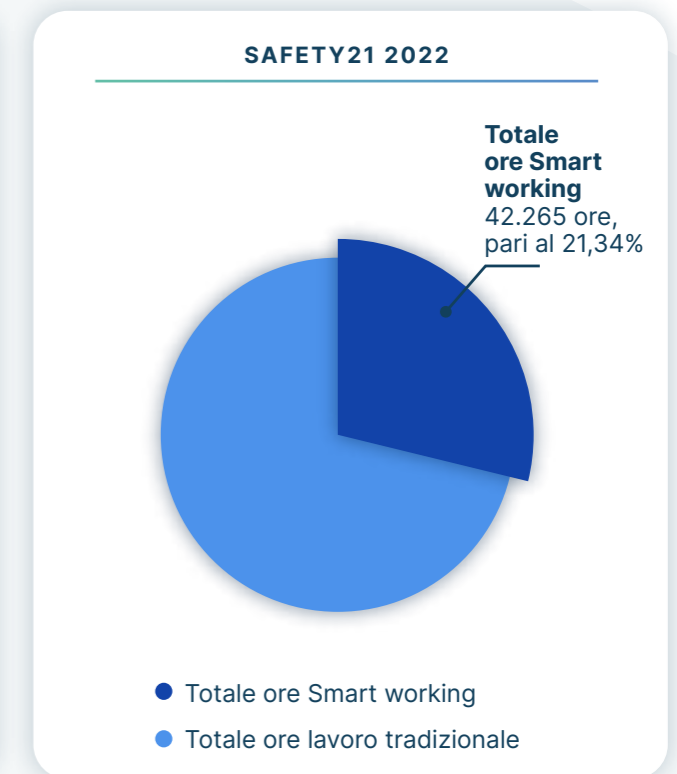
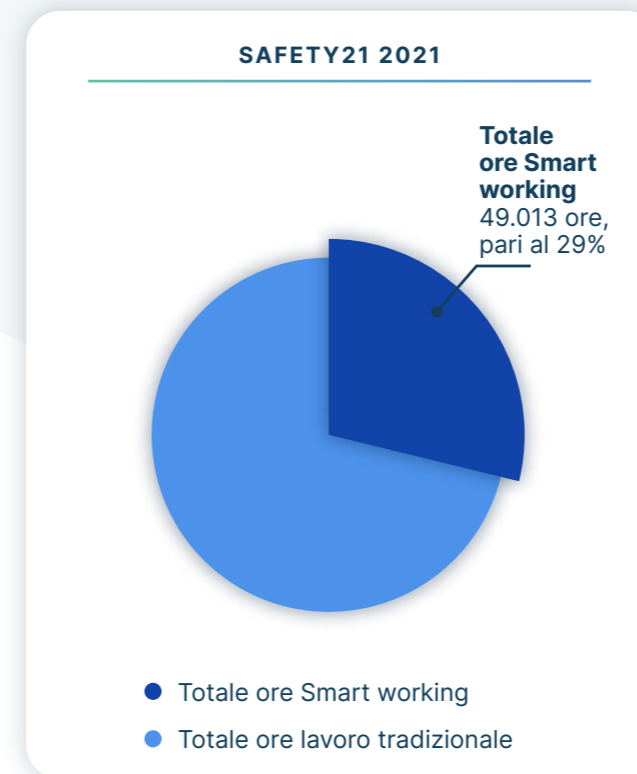


**134.155 KM**  
Percorsi in treno



**572**  
Notti in hotel

Si segnala, inoltre, che Safety21 ha mantenuto la modalità di lavoro smart working anche nel 2022 (in diminuzione di circa l'8%), come evidenziato nei grafici sottostanti



15 Il provider fornisce carta certificata FSC-C108220 con Certificato di stampa e assemblaggio di buste, biglietti da lettera, cartoline semplici e carte per corrispondenza di carta e cartone dichiarate FSC MIX n. DNV-COC-000428.

# 08 CATENA DI FORNITURA

- DESCRIZIONE DELLA CATENA DI FORNITURA
- IL CODICE DI CONDOTTA FORNITORI





## 08 DESCRIZIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

CATENA DI FORNITURA

Safety21 è da sempre attenta alla selezione dei propri fornitori. Per questo, laddove possibile, pur mantenendo un attento presidio del prezzo praticato e della qualità offerta, nonché di eventuali ragioni di opportunità logistica, privilegia la collaborazione con realtà che si contraddistinguono per il proprio impatto sociale e ambientale positivo.

L'attività di fornitura di servizi e materiali è, infatti, regolata da processi e procedure che hanno l'obiettivo di assicurare un alto livello di prodotti o servizi approvvigionati e che, quanto acquistato, sia conforme con gli alti requisiti di sicurezza e di qualità prioritari per l'azienda. Safety21 si serve di fornitori che offrono servizi e/o prodotti altamente specializzati che, solitamente, sono i best in class, certificati.

L'albo fornitori di Safety21 è composto da circa 400 fornitori, di cui circa il 10% rappresenta l'80% dei costi aziendali. Tali fornitori sono ritenuti dall'azienda come strategici e pertanto fondamentali per il funzionamento del core business aziendale e per la creazione del vantaggio competitivo di Safety21.

La catena di fornitura di Safety21 è composta per lo più da fornitori di servizi postali, costruttori e/o manutentori di apparati, fornitori o sub fornitori per l'erogazione dei servizi. L'azienda ha, inoltre, finalizzato un portale attraverso il quale gestire in maniera efficiente la valutazione dei fornitori.

Il nuovo portale consentirà ai fornitori di assolvere in modalità telematica al proprio censimento, prima dell'inizio o in fase di rinnovo dei rapporti professionali, all'aggiornamento dei propri dati ed a quella di tutta la documentazione contrattuale. Il portale è dotato anche di una serie di dashboard, anch'esse consultabili ed analizzabili.

Il portale fornitori entrerà operativamente in funzione nel corso del 2023.

## 08 IL CODICE DI CONDOTTA FORNITORI

CATENA DI FORNITURA

Nel corso del primo trimestre del 2022 Safety21 ha redatto e adottato il Codice di Condotta, documento che ha come obiettivo quello di individuare le linee di condotta, previste nel Modello Organizzativo della Società, alle quali devono attenersi i collaboratori, i procuratori, i consulenti, i partner d'affari, i fornitori (comprese agenzie interinali) e gli appaltatori ed in generale tutti i soggetti esterni che operano per Safety21.

Tutti i contratti tra la Società e i Soggetti Terzi dovranno, qualora possibile, contenere specifiche clausole contrattuali ex D. Lgs. 231/2001 definite dalla Società, e un esplicito riferimento circa la regolare assunzione del personale che, se straniero, dovrà essere in possesso di regolare permesso di soggiorno (in contrasto allo sfruttamento dei lavoratori).

Safety21 attribuisce all'adozione del presente Codice di Condotta un valore decisivo per la scelta dei soggetti esterni che operano per la Società, rappresentando un fattore determinante per il consolidamento delle relazioni con i propri Stakeholder.

I fornitori, inoltre, sono tenuti a prendere visione del Codice di Condotta all'inizio del loro incarico, impegnandosi a richiedere l'approvazione del documento a tutti i propri sub-fornitori.

# 09 STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI SAFETY21





# 09 INTRODUZIONE

## LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI SAFETY21

La crescita sostenibile indica "lo sviluppo volto a soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di far fronte ai propri bisogni". In questo senso, la sostenibilità offre un'occasione alle aziende per valutare come meglio far sopravvivere il proprio business all'interno di un sistema dinamico, garantendo l'efficienza e la qualità dei propri servizi e, se possibile, migliorarli nel medio e lungo periodo.

Rispetto a questo, Safety21 ha rivolto particolare attenzione ai temi di sostenibilità, trasparenza, compliance, etica e responsabilità, valori considerati alla base del prezioso patrimonio "intangibile" costituito dalla propria reputazione, dalla propria storia e dall'insieme dei principi che caratterizzano l'agire di un'azienda.

Nel corso del 2022 Safety21, a riprova del fatto che la sostenibilità ha assunto un ruolo centrale all'interno della strategia aziendale, ha definito tre pilastri strategici che rispondono ognuno ad un tema materiale specifico, su cui definire un piano di attività e di interventi futuri già a partire dal 2023.



### ● Lotta al cambiamento climatico

Safety21 è attenta agli impatti diretti e indiretti generati dall'organizzazione e, per questo, ritiene necessaria la gestione efficiente dei consumi, la produzione e l'acquisto di energia proveniente da fonti rinnovabili, riducendo, di conseguenza, la propria impronta di carbonio. A tal fine Safety21 aderisce all'Accordo di Parigi, iscrivendosi al Protocollo "Science Based Target", che prevede un impegno di riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>. La Società sta, inoltre, adottando una Car Policy interna che prevede per i dipendenti scelte più sostenibili attraverso auto ibride, plug-in e full-electric. Inoltre, l'azienda intende avvalersi

di fornitori di energie rinnovabili per l'approvvigionamento dei propri uffici.

Rispetto ai rapporti con gli stakeholder esterni, l'operato dell'azienda mira costantemente a fornire servizi altamente performanti ai propri clienti e che allo stesso tempo siano sempre meno impattanti per l'ambiente.

### ● Valorizzazione dei dipendenti

Safety21 ha come obiettivo la crescente valorizzazione delle sue risorse attraverso la loro crescita professionale e contribuendo a migliorare la loro realizzazione e qualità della vita.

A tal fine Safety21 intende rinforzare le competenze di ciascuna risorsa attraverso specifici piani di formazione, ampliare la comunicazione coinvolgendoli in periodiche riunioni, su strategie aziendali in itinere e l'analisi dei risultati raggiunti e attivando canali di ascolto, diretti e indiretti. Uno dei principali strumenti attivati in questo ambito nel 2022, è rappresentato dall'indagine sul clima aziendale in itinere.

In generale, la direzione di Safety21 è proprio quella di creare e promuovere un ambiente di lavoro coinvolgente per il benessere dei dipendenti e stimolante per il conseguimento dei risultati dell'azienda.

### ● Gestione della sicurezza dei dati

L'azienda intende proseguire l'azione di miglioramento continuo per prevenire tentativi illegali di accesso fisico o remoto a informazioni sensibili e garantire la sicurezza dell'infrastruttura informatica per l'azienda stessa, per i clienti e per i cittadini.

Safety21, ha effettuato, all'inizio dell'anno in corso, il penetration test sui sistemi, volto a identificare eventuali punti deboli ed implementare le azioni di contrasto.

### ● Ulteriori azioni da implementare

Oltre ai progetti sopra descritti, l'azienda nel 2022 ha intrapreso altre azioni che hanno coinvolto capillarmente tutte le varie aree aziendali, finalizzate alla sostenibilità, tra cui:

- Implementare nuove certificazioni: ISO 45001, ISO 22301 e ISO 37001:
  - ISO 45001: La UNI ISO 45001 specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL) e fornisce una guida per il suo utilizzo, al fine di consentire alle organizzazioni di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.





- ISO 22301: Lo standard ISO 22301 "Security and resilience — Business continuity management systems — Requirements" fornisce una serie di requisiti per implementare e gestire efficacemente un Sistema di Gestione per la Continuità Operativa.
- ISO 37001: La norma ISO 37001 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione" è il primo standard internazionale per i sistemi di gestione creato, sulla base delle best practice internazionali, con lo scopo di ridurre i rischi e i costi legati a possibili fenomeni corruttivi.

- La misurazione l'impatto positivo del Progetto Smart Mobility, indirizzato alle Pubbliche Amministrazioni per coadiuvarle nel difficile compito di coniugare la tutela dell'incolumità dei propri cittadini con la scarsità di mezzi a disposizione attraverso l'elaborazione di un Partenariato Pubblico-Privato volto ad aumentare il senso civico, a promuovere una cultura collettiva di attenzione all'educazione stradale – in particolare verso i giovani – contribuendo ad innescare un corretto comportamento sulla strada nel rispetto della Legalità.
- L'inclusione nelle offerte di gara una sezione relativa ai temi ESG, contribuendo al rispetto e alla protezione dell'ambiente, garantendo uguaglianza nel trattamento delle persone e assicurando una governance aziendale che rispetti i principi di onestà.
- L'ottimizzazione gli spazi sui server e completare il passaggio sul cloud;
- L'adozione di pratiche di cambiamento comportamentale sul posto di lavoro (ad esempio, eliminare l'uso della plastica, separare i rifiuti), nel pieno rispetto dei tre fattori ESG (Environmental, Social, Governance) di creazione del valore per tutti i soggetti che gravitano intorno alla società siano essi dipendenti, azionisti, partner e fornitori.
- L'aggiunta di una sezione dedicata alle offerte di lavoro sul sito web della Società.

Oltre ai progetti sopra descritti, l'azienda ha deciso di individuare altri obiettivi nel breve/lungo periodo per integrare maggiormente la sostenibilità all'interno del proprio business.

Safety21, infatti, in ottica di costante aggiornamento e miglioramento della sua realtà aziendale, nel 2023 si è proattivamente impegnata al conseguimento della certificazione sulla parità di genere e all'aggiornamento delle certificazioni inerenti ai sistemi di gestione aziendali.



# 10 TABELLA DEGLI INDICATORI GRI



Dichiarazione d'uso	Safety21 ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2022 – 31/12/2022 con riferimento agli standard GRI.		
Utilizzato GRI 1	GRI 1 – Principi Fondamentali – Versione 2021		
Standard Disclosure	Descrizione dell'indicatore	Numero di pagina	Omissioni
<b>INFORMATIVA GENERALE 2016</b>			
<b>GRI 2: Informativa Generale (2021)</b>			
2-1	Dettagli organizzativi	6-7	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	6	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6	
2-4	Revisione delle informazioni	6; 27-30	
2-5	Assurance esterna		Il Bilancio di Sostenibilità di Safety21 è redatto su base volontaria e non è sottoposto ad assurance esterna.
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	13; 92-93	
2-7	Dipendenti	62-63	
2-8	Lavoratori non dipendenti	62	
2-9	Struttura e composizione della governance	16-17	
2-11	Presidente del massimo organo di governo	16-17	
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	69	2-21 lett a)
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4-5	

2-23	Impegno in termini di policy	4; 80-82; 96-98	2-23 lett. a), 2-23 lett. c), 2-23 lett. d)
2-27	Conformità a leggi e regolamenti		Nel corso del 2022 non sono stati registrati casi di non conformità a leggi e regolamenti.
2-30	Contratti collettivi		Le tipologie contrattuali dei dipendenti di Safety21 sono: Settore Terziario/CCNL Metalmeccanica piccola e media industria Confapi e CCNL Dirigenti piccola e media Industria.
<b>ASPETTI ECONOMICI</b>			
<b>Performance economica</b>			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	30-31	
<b>Anti-Corruzione</b>			
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		Nel corso del 2022 non sono stati registrati episodi di corruzione accertati.
<b>Comportamento anti-competitivo</b>			
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche		Nel corso del 2022 non sono stati registrati comportamenti anticoncorrenziali antitrust e pratiche monopolistiche



TEMI MATERIALI		
GRI 3: Temi materiali (2021)		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	36
3-2	Elenco dei temi materiali	37
3-3	Gestione dei temi materiali	37
GESTIONE DELLE TEMATICHE AMBIENTALI		
Energia		
3-3	Gestione dei temi materiali	37
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	84
Emissioni		
3-3	Gestione dei temi materiali	37
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	85
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	85
VALORIZZAZIONE E GESTIONE DEI DIPENDENTI		
Occupazione		
3-3	Gestione dei temi materiali	37
401-1	Nuove assunzioni e turnover	65-66

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro		
3-3	Gestione dei temi materiali	37
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	75
403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	74
403-3	Servizi per la salute professionale	74-75
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	74-75
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	71
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Tutti i dipendenti di Safety21 sono coperti dal Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.
403-9	Infortuni sul lavoro	76
Formazione e istruzione		
3-3	Gestione dei temi materiali	37
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	71

Diversità e pari opportunità		
3-3	Gestione dei temi materiali	37
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	64-65
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	69
Non-discriminazione		
3-3	Gestione dei temi materiali	37
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso del 2022 non sono stati registrati episodi di discriminazione.
ALTRE TEMATICHE		
Qualità dei servizi e dei prodotti		
3-3	Gestione dei temi materiali	37; 40-52
Sicurezza dei dati dei clienti		
3-3	Gestione dei temi materiali	37; 51-53
Integrazione dei principi di sostenibilità		
3-3	Gestione dei temi materiali	37; 34-35; 96-98

# ENSURING ROAD TO SAFETY



S21®





**Safety21 S.p.A.**

Copyright 2023© All rights reserved by Safety21 S.p.A., a socio unico  
C.F e P.Iva: 13365760159 - Pec: [safety21.spa@pec.it](mailto:safety21.spa@pec.it)