

# BILANCIO 2023 DI SOSTENIBILITÀ



S21<sup>©</sup>

# INDICE

- LETTERA AGLI STAKEHOLDER
- NOTA METODOLOGICA
- HIGHLIGHTS GRUPPO SAFETY21

## 01 SAFETY21

- LA REALTÀ DEL GRUPPO
- LA NOSTRA STORIA
- MISSION
- VALORI
- ATTIVITÀ E PRODOTTI DEL GRUPPO
- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E COLLEGIO SINDACALE
- ORGANIGRAMMA
- MODELLO D.LGS. 231/01
- ORGANISMO DI VIGILANZA
- COMITATO DI REMUNERAZIONE
- CODICE ETICO
- CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI
- LE RELAZIONI CON GLI AZIONISTI
- I NUMERI DEL GRUPPO
- VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO DA SAFETY21 S.p.A

## 02 LA SOSTENIBILITÀ

- DIGITALIZZAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE PUBBLICHE
- MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA STRADALE
- PREVENZIONE DEI DANNI AMBIENTALI
- GESTIONE E SALVAGUARDIA DELLE RISORSE IDRICHE
- PARTNERSHIP CON GLI ENTI PUBBLICI
- I TEMI MATERIALI DEL GRUPPO

## 03 PRODOTTI E SERVIZI

- IL RUOLO SOCIALE DEL BUSINESS DEL GRUPPO
- I PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI
- GESTIONE CONSORZI DI BONIFICA
- SERVICES & SUPPORT
- CYBERSECURITY E SERVIZI IT
- MIGRAZIONE IN CLOUD DEL DATA CENTER ON-PREMISE DI PADOVA

## 04 RELAZIONI CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ

- INIZIATIVE E PARTNERSHIP CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ

## 05 LE PERSONE DEL GRUPPO

- RIPARTIZIONE DI GENERE PER TIPOLOGIE CONTRATTUALI
- DISTRIBUZIONE DI GENERE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E FASCE D'ETÀ
- MONITORAGGIO DEL TURNOVER
- PROMOZIONI E RIDEFINIZIONE DELL'ORGANIGRAMMA
- DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ
- WELFARE
- FORMAZIONE E SVILUPPO

## 06 SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

- SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (SSL)
- INFORMAZIONI RELATIVE AD INFORTUNI DI PERSONALE INTERNO E COLLABORATORI ESTERNI

## 07 SALVAGUARDIA AMBIENTALE

- CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI DIRETTE - SCOPE 1
- CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI INDIRETTE - SCOPE 2
- EMISSIONI INDIRETTE - SCOPE 3
- TOTALE CONSUMI ED EMISSIONI

## 08 CATENA DI FORNITURA

- DESCRIZIONE DELLA CATENA DI FORNITURA
- IL CODICE DI CONDOTTA FORNITORI

## 09 STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ A LUNGO TERMINE

- INTEGRAZIONE DEI PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ
- ENERGIA ED EMISSIONI
- TALENT MANAGEMENT & RETENTION
- DATA SECURITY & CUSTOMER PRIVACY
- IMPATTO DEL PRODOTTO

## 10 TABELLA DEGLI INDICATORI GRI

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder, osservando il mondo di oggi, e l'anno che ci siamo appena lasciati alle spalle, non si può non affermare come la comunità mondiale sia chiamata sempre più a fronteggiare una stabilità sempre più precaria che genera conflitti bellici tra Stati, un irrefrenabile fenomeno migratorio verso i Paesi occidentali, il progressivo esaurimento e la difficoltà del reperimento di materie prime, ecc.; tutte tematiche non rinviabili per la loro gravità e che necessitano di risposte urgenti e strutturate.

A tutto ciò si aggiungono i continui ed improvvisi cambiamenti climatici, avvenuti negli ultimi decenni, che hanno provocato l'innalzamento delle temperature, nonché fenomeni alluvionali sempre più frequenti che evidenziano la fragilità del territorio causata dall'opera dell'uomo e che ci ricordano come non ci sia più tempo da perdere, che intervenire sull'ambiente è una priorità rispetto al passato e che occorre adottare stili di vita più rispettosi per il pianeta in cui viviamo.

Anche il mito del progresso, inteso come crescita inarrestabile dell'economia e dei consumi, è stato oggetto di rivisitazione e, non trovando più seguaci, si fa sempre più strada la convinzione che sia perfettamente possibile ed indifferibile rafforzare la crescita economica e la competitività senza arrecare danno all'ambiente.

Ecco perché, oggi più di ieri, anche Safety21 ritiene di dover con sempre maggiore impegno farsi carico degli impatti ambientali, economici e sociali che la propria attività genera avendo ben presente che alla base del concetto di sviluppo sostenibile vi sono tre diverse esigenze che necessitano di essere soddisfatte: arrestare il degrado ambientale, non impoverire le future generazioni e migliorare la qualità della vita.

Infatti, al pari di ogni individuo, ogni azienda – piccole o grandi che siano le sue dimensioni – ha delle responsabilità che vanno al di là dello sviluppo economico: non è più sufficiente che produca, è importante che lo faccia in maniera consapevole in quanto non è più accettabile una politica aziendale che non sia in grado di perseguire gli obiettivi economici non includendo quelli sociali e ambientali. Safety21 già da tempo ha maturato la consapevolezza che la protezione dell'ambiente non sia, e non deve rappresentare, un mero costo per l'azienda ma un valore in cui credere e senza avvertire la necessità che per il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente occorra fare riferimento a vincoli imposti dalla legge, in altre parole: "non il dover fare ma il voler fare".

In questo percorso, intrapreso già da due anni, Safety21 ha voluto rendere protagonisti in maniera attiva e diffusa anche i propri collaboratori individuando tra loro la figura dell'Ambassador e cioè, coloro che attenti alla tematica ambientale e consapevoli che le risorse del pianeta non sono inesauribili, affianchino l'azienda nello sforzo che sta mettendo in atto per promuovere la riduzione degli sprechi.

Siamo sicuri che il risultato che riusciremo a conseguire attraverso questo coinvolgimento non potrà non essere che positivo e contribuirà ad arricchire il già consolidato patrimonio reputazionale e la quotidiana trasparenza che Safety21 mette in atto nel proprio agire.

Ma il 2023 per Safety21 è stato anche un anno importante dal punto di vista della strutturazione interna e quindi dell'intera organizzazione aziendale. L'obiettivo sfidante, che fin dai primissimi giorni dell'anno doveva essere perseguito e da raggiungere, era quello derivante dall'acquisizione delle società facenti capo all'ecosistema Gefil e il correlato processo di accoglienza e allineamento del personale

facente parte di quel Gruppo (circa 140 unità). Occorreva da subito ridefinire il modello organizzativo della nuova realtà aziendale e quindi: ridisegnare l'organigramma, evitare la frammentazione interna, eliminare le incertezze, l'eventuale perdita di motivazione, mantenere gli impegni con la clientela ereditata; in altre parole, le priorità erano il superamento delle difficoltà che derivano da ogni integrazione post acquisizione.

Lo sforzo maggiore inevitabilmente ha riguardato la gestione del fattore umano della realtà aziendale subentrante. Si era in presenza di paure e di incertezze derivanti dalla scarsità di pregresse informazioni sul futuro di quell'azienda, occorreva riportare tranquillità, fare ritornare tutti a lavorare in un clima aziendale privo di incertezza, trovare i punti di contatto per coniugare le diverse culture aziendali, dare una identità organizzativa comune, creare e diffondere un senso di appartenenza.

Buona parte di questo lavoro riteniamo di averlo fatto nel migliore dei modi anche se siamo perfettamente consapevoli che il percorso è ancora lungo ma siamo pronti a completarlo quanto prima.

Il 2023 per Safety21 è stato anche un anno di continuo rafforzamento della reputazione aziendale attraverso il conseguimento di altre Certificazioni agli standard internazionali (oggi sono già 12). Infatti, sia la Certificazione ISO 22301 (Sistema di Gestione per la Business Continuity) sia la ISO 45001 (Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro) e da ultimo la Certificazione UNI-PDR 125 (Parità di genere) rappresentano la costante ricerca da parte dell'azienda di un livello qualitativo del proprio operato sempre più elevato e la garanzia di un rispetto delle normative vigenti quale dimostrazione di competenza e credibilità.

Inoltre, la seconda parte del 2023 ci ha visti, con

soddisfazione, premiare gli sforzi e le scelte fatte nel primo semestre, soprattutto quelle che hanno riguardato la squadra dei manager, di primissimo rango, che è stata costituita, integrata e rafforzata e che ci permetterà di raggiungere i traguardi prefissati. A ciò si aggiungono le due nuove acquisizioni aziendali (Capacitas e iMoi) che porteranno competenze e nuovi orizzonti sui quali Safety21 è pronta a mettersi in gioco con la consapevolezza che la strada si fa facendola e il cammino è appena iniziato.



**Roberto Campisi**  
PRESIDENTE



**Gianluca Longo**  
AD

## NOTA METODOLOGICA

Per il terzo anno consecutivo, Safety21 S.p.A. rinnova il suo impegno a comunicare in modo trasparente e strutturato con i propri stakeholder, al fine di rendere conto non soltanto delle prestazioni economico-finanziarie, ma anche delle performance non finanziarie relative agli impatti ambientali e sociali generati dalle diverse attività della società Safety21 e delle partecipate di Safety21 (di seguito denominate Gruppo Safety21).

### Perimetro di riferimento

Per la prima volta il presente documento include anche le società controllate da Safety21, riflettendo così i progressi in termini di sostenibilità ambientale, sociale e di governance per l'anno 2023. Oltre a Safety21 S.p.A., il perimetro di analisi include quindi anche A21 Riscossioni S.r.l., ServiceNet21 S.r.l., Motus21 S.r.l., Gefil S.p.A., Megasp S.r.l., Elfo S.p.A., Easy Serv S.r.l., SPV21 Ventimiglia S.r.l., iMoi S.r.l.<sup>1</sup> e Capacitas S.r.l.<sup>2</sup>.

Il Bilancio di Sostenibilità, che ha periodicità annuale, è stato redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nella tabella "Indice dei contenuti GRI", che evidenzia la copertura degli indicatori GRI rendicontati nel presente documento. In continuità con l'impostazione precedente e per permettere la comparabilità dei dati nel tempo, sono state inserite le tabelle di raffronto e valutazione sull'andamento delle attività.

Queste tabelle riportano i numeri confrontati con l'anno precedente relativo a Safety21, accompagnati dalla rendicontazione dei dati per il 2023 con il perimetro più ampio di Gruppo, per rappresentare al meglio l'evoluzione societaria<sup>3</sup>.

Nel corso del 2023, infatti, sono state portate a termine importanti operazioni di M&A<sup>4</sup> che hanno

comportato una non indifferente trasformazione in termini di capitale umano, clienti e portfolio di servizi. Per questa ragione, è volontà di Safety21 estendere a tutte le società del Gruppo le medesime metodologie di gestione, armonizzandone i sistemi, per perseguire, insieme, gli obiettivi di sostenibilità di lungo termine; preparando altresì il nostro percorso per la rendicontazione CSRD che ci vedrà prossimamente coinvolti.

La raccolta e il consolidamento delle informazioni e dei dati riportati nel presente bilancio sono avvenuti attraverso l'utilizzo di schede di raccolta dei dati e delle informazioni qualitative, opportunamente ampliate per includere le Società acquisite. Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni per l'esercizio 2023 è stato articolato in modo da coinvolgere i referenti dei diversi dipartimenti. I dati sono stati calcolati in modo puntuale sulla base della raccolta effettuata durante l'anno; in caso di stime, nella determinazione degli indicatori, è stata indicata la modalità seguita per quantificarle. La disclosure è realizzata secondo il Principio della Materialità (o Principio della Rilevanza), concentrandosi sui temi considerati più rilevanti per gli stakeholder e per l'impatto sociale e ambientale delle attività del Gruppo.

Il Consiglio di Amministrazione di Safety21 ha approvato il Bilancio in data 13 maggio 2024. Il presente documento non è stato sottoposto a giudizio di conformità.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti relativamente al Bilancio di Sostenibilità di Safety21 è possibile contattare [info@safety21.it](mailto:info@safety21.it).

Il documento è disponibile anche sul sito web [www.safety21.it](http://www.safety21.it).

<sup>1</sup> - Società acquisita nell'ultimo quarter del 2023.

<sup>2</sup> - Società acquisita nell'ultimo quarter del 2023.

<sup>3</sup> - Si rimanda alla sezione dedicata alla storia evolutiva di Safety21 (Cap. 1)

<sup>4</sup> - Si rimanda alla sezione finanziaria (Cap. 1)

# ENABLING SMART ROAD



# HIGHLIGHTS GRUPPO SAFETY21

## I nostri numeri >

**65 Mln €**

di ricavi

**300+**

Clienti

**11 sedi**

Roma, Milano, Padova, Orvieto,  
Benevento, La Spezia, Firenze,  
Beinasco, Bologna, Pescara,  
San Donà di Piave

## Dipendenti >

**284**

Persone



**55%**

Donne

**12%**

Under 30

## Certificazioni e qualificazioni >

**12** Certificazioni

**2** Qualificazioni

## Progetti ESG strategici >

**-16%** Emissioni di scope 1+2

**-27%** Emissioni di scope 3



Lotta al **cambiamento climatico**



Valorizzazione delle **persone**



Protezione dei **dati** per la  
sicurezza dei **clienti**

# 01 SAFETY21

- LA REALTÀ DEL GRUPPO
- LA NOSTRA STORIA
- MISSION
- VALORI
- ATTIVITÀ E PRODOTTI DEL GRUPPO
- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E COLLEGIO SINDACALE
- ORGANIGRAMMA
- MODELLO D.LGS. 231/01
- ORGANISMO DI VIGILANZA
- COMITATO DI REMUNERAZIONE
- CODICE ETICO
- CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI
- LE RELAZIONI CON GLI AZIONISTI
- I NUMERI DEL GRUPPO
- VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO DA SAFETY21 S.p.A



# LA REALTÀ DEL GRUPPO

Negli ultimi anni, la nostra vita ha subito una vera e propria trasformazione, grazie a una crescente attenzione per l'ambiente che ci circonda e a nuovi modi di spostarci nelle città e sul territorio. Il Gruppo Safety21 è parte attiva di questo cambiamento, affiancando Enti Pubblici e Pubbliche Amministrazioni nel perseguire obiettivi di sicurezza e sostenibilità.

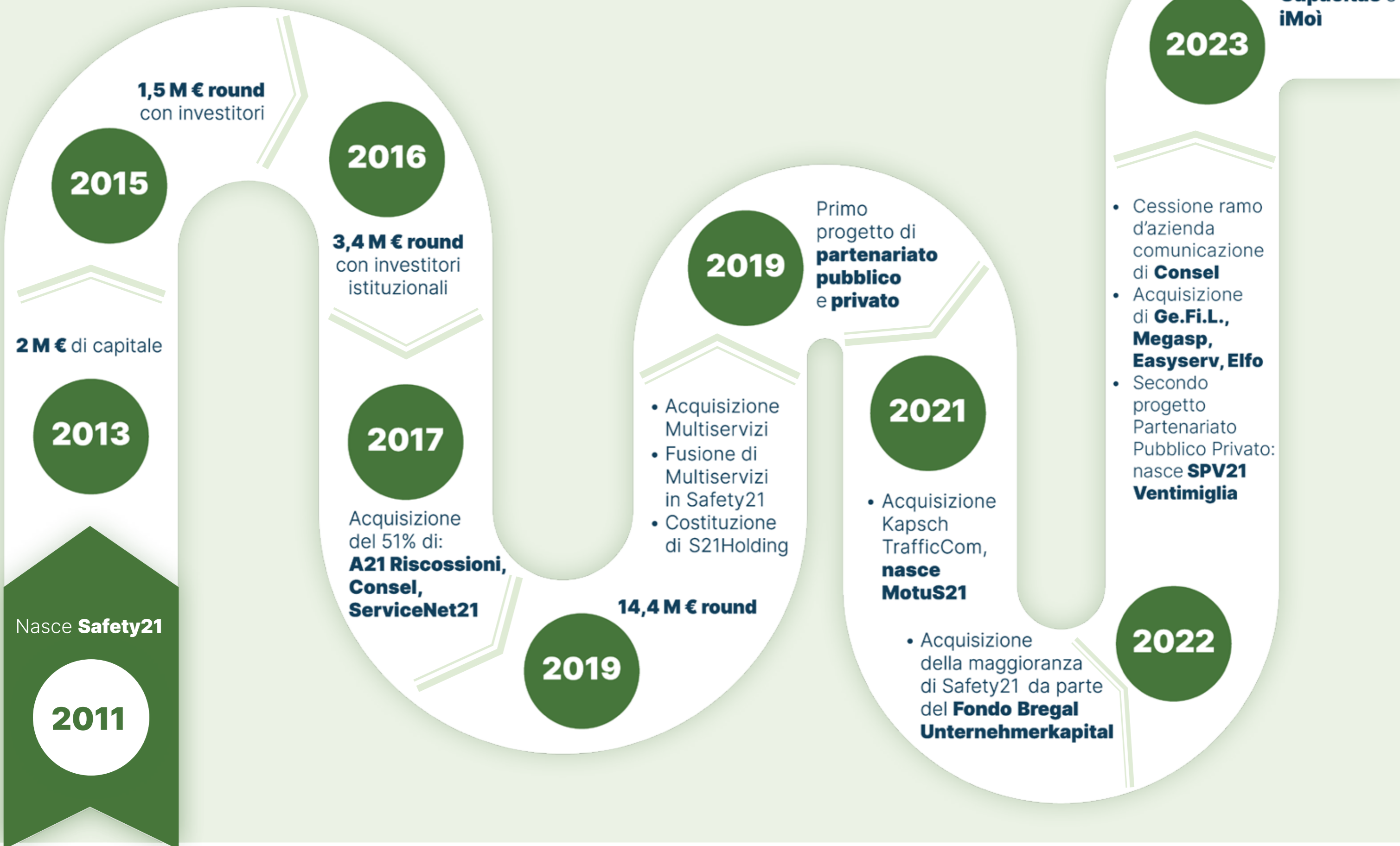
Fin dalla nostra fondazione nel 2011 e successivamente attraverso un percorso di crescita organica e l'acquisizione di nuove società, abbiamo sviluppato una gamma di soluzioni e servizi integrati, supportati da infrastrutture tecnologiche d'eccellenza, che oggi permettono ai nostri clienti di affrontare sfide fondamentali per il miglioramento della sicurezza stradale e territoriale, lo sviluppo della Smart Mobility e la salvaguardia delle risorse ambientali.

Crediamo in un modello di collaborazione fra pubblico e privato che ci consente di supportare al meglio Enti e Amministrazioni nel difficile compito di coniugare la tutela dell'incolumità dei propri cittadini e la salvaguardia del territorio.

**Perché insieme  
possiamo davvero fare la differenza.**



## LA NOSTRA STORIA





## MISSION

La nostra mission è di **rendere le strade sicure e dare ad ognuno la possibilità di vivere serenamente spazi e territori.**

Ci impegniamo a sviluppare e implementare soluzioni innovative che proteggono gli utenti della strada, migliorando la sicurezza stradale e, contemporaneamente, riducendo l'impatto ambientale del traffico.

Attraverso la collaborazione con partner strategici, enti pubblici e la comunità, ci dedichiamo alla creazione di ambienti stradali più sicuri di cui beneficiano tanto le persone quanto il territorio.

La nostra ambizione è quella di guidare il cambiamento verso un mondo in cui la sicurezza stradale e la tutela ambientale si fondono, assicurando un'eredità positiva per le generazioni future.

## VALORI

Il Gruppo Safety21 mira a promuovere i suoi valori, sia all'interno dell'organizzazione che verso i suoi principali interlocutori, concentrandosi in particolare sulle Pubbliche Amministrazioni e sugli Enti e le imprese con cui condivide obiettivi comuni e collabora attivamente.

Di seguito si riportano i principali valori di Safety21:



## ATTIVITÀ E PRODOTTI DEL GRUPPO

### Clienti

Supportiamo oltre 300 clienti sul territorio italiano, dalle città più grandi – come Milano, Roma, Torino, Firenze, Bologna – alle piccole realtà comunali. Inoltre, forniamo prodotti e servizi anche a Regioni e a Consorzi di Bonifica Italiani.

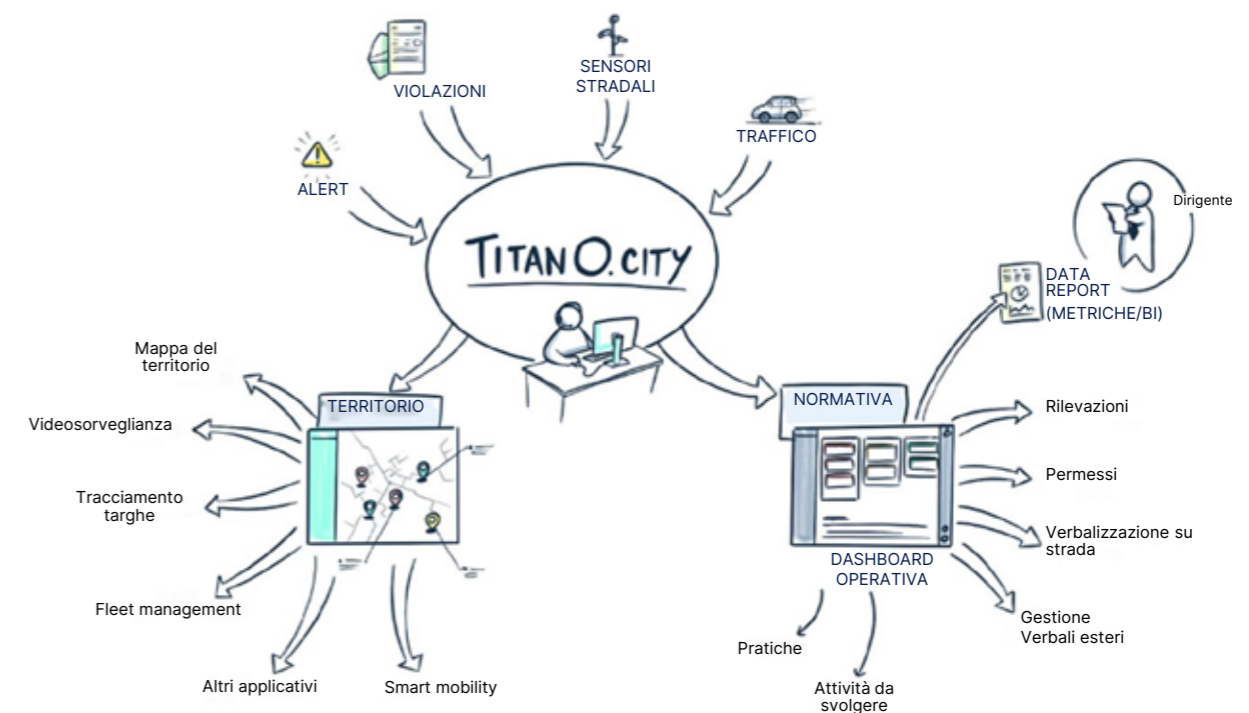
Vogliamo continuare a crescere, sviluppando ulteriormente le relazioni con i più importanti Enti pubblici italiani e internazionali e con un presidio sempre più capillare sul territorio.

### Il cuore tecnologico della nostra offerta

Grazie alla piattaforma proprietaria Titan® e alle diverse soluzioni applicative collegate, garantiamo una copertura completa di quanto previsto e disciplinato dal Codice della Strada: dalla rilevazione della violazione, alla gestione dell'intero processo sanzionatorio, nel pieno rispetto delle norme di legge, dalla prevenzione e monitoraggio del traffico e alla tutela della sicurezza sulle strade.

Facendo leva sul know-how tecnologico acquisito, nel 2023 abbiamo iniziato un percorso virtuoso di integrazione ed uniformità delle piattaforme aziendali attualmente utilizzate nel Gruppo al fine di ottimizzare e ridurre l'uso di risorse presenti in cloud, creando così l'Ecosistema TitanO.

Infatti, grazie a TitanO, sarà possibile integrare le attuali piattaforme aziendali Titan, Babylo, TitanUp e Sirio oltre alle soluzioni Catasto e Informcity.



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E COLLEGIO SINDACALE

Il Consiglio di Amministrazione di Safety21 è il nucleo decisionale responsabile della gestione dell'intero Gruppo, che conferisce all'Amministratore Delegato il compito di guidare la strategia della società e di intraprendere le azioni necessarie per il suo sviluppo.

Questo organo autorizza e incarica l'Amministratore Delegato di compiere sia le operazioni di routine che quelle a carattere straordinario, tutte orientate al progresso del business.

Composto da otto membri, di cui sette uomini e una donna, il Consiglio di Amministrazione è stato nominato il 30 settembre 2021 e rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio 2023. Come fulcro dell'azienda, il Consiglio si impegna non solo a delineare le strategie aziendali, ma anche a garantirne il rispetto e a supervisionare le procedure organizzative adottate.

Parallelamente, il Collegio Sindacale è costituito da tre sindaci effettivi e due supplenti, incaricati di vigilare sul rispetto delle normative e sul corretto svolgimento delle attività aziendali.

**Roberto Campisi** Presidente

**Gianluca Longo** Amministratore Delegato

**Valentina Pippolo** Consigliere

**Edoardo Romeo** Consigliere

**Ignazio Castiglioni** Consigliere

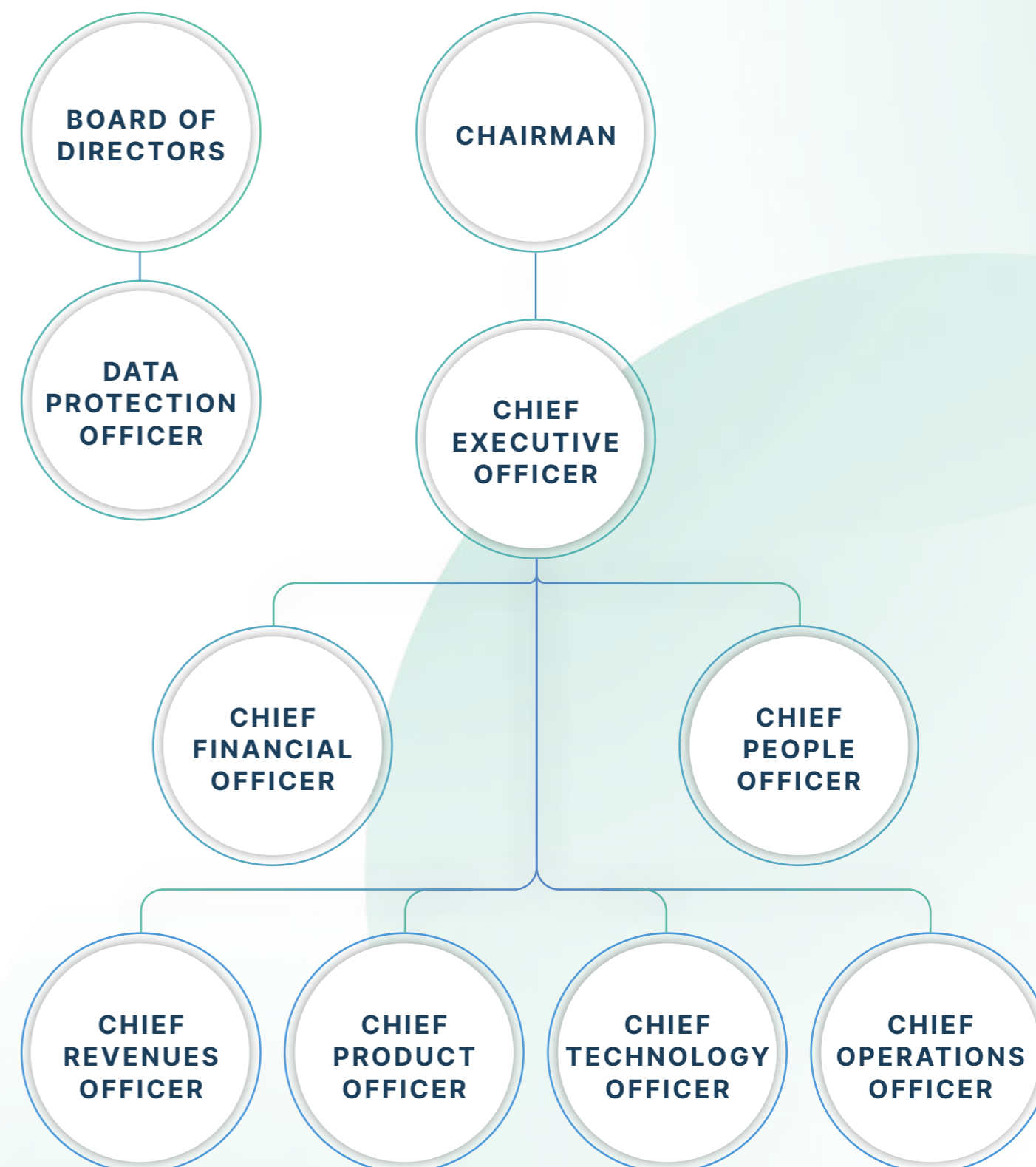
**Laurent Asscher** Consigliere

**Germano Fanelli** Consigliere

**Enrico Del Sole** Consigliere

## ORGANIGRAMMA

Di seguito, riportiamo l'organigramma aziendale aggiornato al 6 dicembre 2023 con Gianluca Longo in veste di Amministratore Delegato del Gruppo Safety21.



## MODELLO D.LGS. 231/2001

Safety21, pur non essendo obbligata, già da diversi anni ha ritenuto fondamentale adottare un proprio modello di Gestione, Organizzazione e Controllo, ai sensi del D.Lgs. 231/01 ("Modello 231"), per garantire una conduzione aziendale corretta e trasparente. Questo modello è stato implementato e recentemente esteso a tutte le società del Gruppo per tutelare la posizione e l'immagine dell'azienda, nonché per soddisfare le aspettative degli azionisti e preservare il benessere dei dipendenti.

Attraverso il Modello 231, che nasce per permettere alle imprese di tutelarsi dagli illeciti, Safety21 ha istituito un sistema di gestione del rischio per evitare il coinvolgimento in reati commessi a beneficio dell'azienda o dei suoi dipendenti. La sua compilazione e adozione mira a chiedere formalmente di escludere o almeno limitare le responsabilità che possono derivare dai reati sanzionabili e contenuti nel Decreto Legislativo 231/01.

Parallelamente all'implementazione del Modello 231, Safety21 ha introdotto un Codice Etico, nella convinzione che tali iniziative possano costituire un valido strumento di sensibilizzazione nei confronti dei destinatari riguardo all'importanza di adottare comportamenti etici e conformi alle leggi. L'obiettivo è promuovere una cultura aziendale improntata all'integrità e alla conformità normativa, al fine di prevenire qualsiasi rischio di danneggiare la reputazione aziendale.

Aggiornato al 26 giugno 2023 il Modello 231 di Safety21, in particolare, si propone come finalità quella di:

- predisporre un sistema strutturato ed organico di prevenzione e controllo, finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati connessi all'attività aziendale e di prevenzione/contrasto di eventuali comportamenti illeciti;
- generare in tutti coloro che operano in nome e/o per conto della Società, soprattutto nelle "aree di attività a rischio", la consapevolezza di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni ivi riportate, in un illecito passibile di sanzioni eventualmente anche penali, e che ciò possa comportare altresì sanzioni in capo alla Società;
- informare i destinatari che la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello 231, al cui rispetto sono tenuti, comporterà l'applicazione di apposite sanzioni e, nei casi più gravi, la risoluzione del rapporto contrattuale;
- ribadire che la Società non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità, in quanto tali comportamenti (anche nel caso in

cui la Società fosse apparentemente in condizione di trarre vantaggio) sono comunque contrari ai principi etici cui la Società intende attenersi.

Il Modello 231 predisposto dalla Società è composto in particolare da:

- un Codice Etico, che individua i valori fondamentali ai quali l'azienda si impegna ad aderire e fornisce linee guida generali per le attività sociali;
- un sistema organizzativo aggiornato, formalizzato e chiaro, che assicura una definita attribuzione dei compiti ed un adeguato livello di segregazione delle funzioni;
- protocolli volti a regolamentare lo svolgimento delle attività, in particolare per i processi a rischio, che prevedono opportuni punti di controllo e la separazione di compiti fra coloro che svolgono fasi o attività cruciali in tali processi;
- una chiara attribuzione dei poteri autorizzativi e di firma, coerente con le responsabilità organizzative e gestionali;
- presidi di controllo, mirati principalmente alla prevenzione della commissione di reati presupposto, in grado di fornire tempestiva segnalazione dell'esistenza e dell'insorgere di situazioni di criticità generale e/o particolare.

## ORGANISMO DI VIGILANZA

Il Consiglio di Amministrazione di Safety21, in attuazione di quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/01, ha istituito l'Organismo di Vigilanza e di Controllo (OdV), al quale è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello Organizzativo, nonché di curarne l'aggiornamento.

Sono pertanto di competenza dell'Organismo di Vigilanza di Safety21 S.p.A., oggi in composizione collegiale, le attività di vigilanza e controllo previste dal Modello stesso anche su tutte le Società del Gruppo.

L'OdV, infatti, coordinandosi con i responsabili delle funzioni aziendali di volta in volta interessate, verifica periodicamente l'efficacia e l'idoneità del Modello Organizzativo nel prevenire la commissione degli illeciti di cui al Decreto Legislativo.

Il Modello prevede anche che le eventuali segnalazioni di presunte irregolarità vengano inviate esclusivamente e direttamente all'OdV.

Come da normativa vigente in materia (D.Lgs. n.24/2023), Safety21 ha adottato ed introdotto un sistema applicativo di whistleblowing per la trasmissione di segnalazioni di illeciti riguardanti Reati D.Lgs. 231, oltre ad altre ulteriori tipologie di segnalazioni/reclami ammessi nell'ambito del SdGI (Sistema di Gestione Integrato) ove previsto.

L'applicativo è rivolto ad utilizzatori interni ed esterni a Safety21, così che qualsiasi stakeholder abbia la possibilità di comunicare all'Organizzazione le proprie segnalazioni o reclami; per tale ragione, l'accesso all'applicativo di gestione segnalazioni è pubblicato presso il website aziendale [safety21.integrityline.com](https://safety21.integrityline.com)

## COMITATO DI REMUNERAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione di Safety21, all'inizio del 2022, ha voluto istituire il Comitato di Remunerazione, per perseguire l'obiettivo di definire i principi e le linee guida della politica remunerativa e di incentivazione aziendale. Il Comitato di Remunerazione, che è stato esteso a tutte le aziende del Gruppo, ha continuato la sua attività anche per tutto il 2023 ed è oggi composto da tre membri, facenti parte del CdA.

L'organo societario ha la funzione di formulare, oltre alle proposte relative alla remunerazione e condividere preventivamente con il CdA la politica di incentivazione, anche quella di attrarre, mantenere ed individuare le migliori professionalità e le risorse strategiche per l'azienda, nonché i piani di incentivazione annuale e di lungo termine.

## CODICE ETICO

A partire dal 2013 Safety21 ha adottato un proprio Codice Etico che costituisce parte integrante e sostanziale del Modello Organizzativo. Questo codice riassume i principi, le direttive e le prescrizioni fondamentali di comportamento che devono essere seguiti da tutti coloro che, direttamente o indirettamente, intrattengono rapporti di collaborazione con le società del Gruppo. Tali principi e direttive guidano la conduzione degli affari e la gestione delle attività aziendali, promuovendo un ambiente lavorativo improntato all'etica, alla responsabilità e al rispetto delle normative.

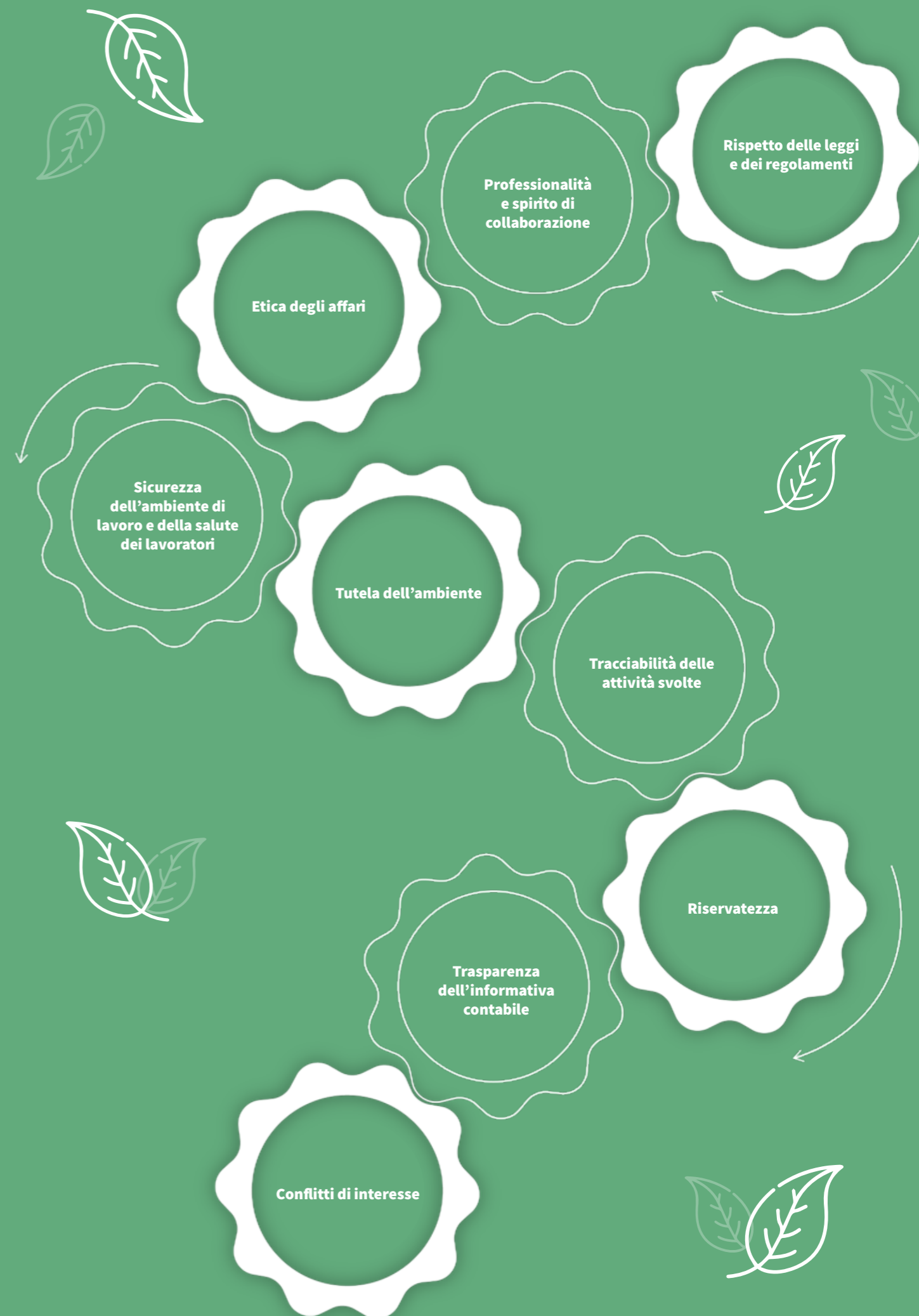
Le società fornitrici, i procacciatori, i partner d'affari di Safety21 e delle Società del Gruppo sono portati a conoscenza del contenuto del Codice Etico e, nel condividerne i valori, sono invitati a sentirsene partecipi e collaborare al rispetto dello stesso.

Con l'ultimo aggiornamento del Codice Etico del 26 giugno 2023, il Gruppo Safety21 ha formalmente aderito e contribuisce in modo concreto all'Agenda Globale 2030, riconoscendo come fattori fondamentali per il proprio sviluppo sostenibile: la salvaguardia ambientale (Environmental); lo sviluppo e la gestione sostenibile delle risorse aziendali umane (Social); lo sviluppo e la gestione sostenibile delle risorse aziendali produttive (Governance).

Il Gruppo e le società che ne fanno parte, nello svolgimento delle relazioni d'affari si ispirano, quindi, ai principi di legalità, lealtà e correttezza e perseguono gli obiettivi tipici della gestione finanziaria tenendo in considerazione aspetti di natura ambientale, sociale e di governance, oggettivando tali tematiche mediante la gestione di un set adeguato di indicatori regolarmente monitorati secondo i valori ESG.

Inoltre, nello svolgimento delle attività lavorative e degli scambi commerciali, il Gruppo Safety21 promuove scambi e flussi economici, finanziari e commerciali basati sulla correttezza, sull'equità e sulla non discriminazione, producendo valore economico sostenibile mediante l'impiego di particolare cautela nella salvaguardia dei valori ambientali e sociali e utilizzando tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente.

Di seguito si riportano i Principi Etici adottati da Safety21<sup>5</sup>:



<sup>5</sup> - Per maggiori informazioni si rimanda al Codice Etico al seguente indirizzo: <https://www.safety21.it/it/esg/>

## CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI

Safety21 da sempre persegue l'eccellenza nei propri servizi e nelle proprie attività, ottenendo qualificazioni e certificazioni che attestano la conformità dei suoi sistemi, processi e servizi assicurando agli Enti Pubblici che questi rispettino le normative vigenti.

### Qualificazione AgiD

Safety21 è iscritta al Marketplace di AgiD dei servizi di conservazione ai sensi dell'articolo 34 comma 1-bis lettera b) del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., recante il Codice dell'amministrazione digitale (CAD).

La qualificazione AgiD ottenuta per la piattaforma proprietaria Titan® garantisce alla Pubblica Amministrazione la conformità dei requisiti organizzativi, tra cui:

- La disponibilità di un servizio di supporto ai clienti strutturato ed in grado di coprire le esigenze operative che possono manifestarsi nel contesto dell'erogazione dei servizi proposti
- La garanzia di un processo maturo e affidabile in grado di assicurare un continuo aggiornamento del software relativo alle soluzioni fornite in modalità SaaS
- L'adozione di «best-practice» del settore, per quanto riguarda lo sviluppo, la configurazione e la manutenzione del software per l'implementazione dei servizi erogati
- Livelli di servizio garantiti al 99,9%



### Rating di Legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha attribuito a Safety21 3 stelle nel Rating di Legalità, il punteggio massimo che una società possa conseguire.

Nel corso degli anni, Safety21 ha acquisito diverse certificazioni con l'intento di creare un Sistema di Gestione Integrato (SdGI) che rispondesse alle aspettative sia interne che esterne e che fosse caratterizzato da un livello di government e di affidabilità a copertura del più ampio fabbisogno possibile;

A questo proposito, il SdGI ha progressivamente abbracciato e integrato i diversi aspetti fondamentali per Safety21:

- Aspetti tecnici, di sicurezza e di continuità
- Aspetti ESG/ambientali e di salute e sicurezza
- Aspetti reputazionali, etici e di equità.

In particolare, nell'ottica di un miglioramento continuo, le certificazioni finalizzate e/o conseguite da Safety21 nel corso del 2023 sono state:

- ISO 22301 – SdG per la Continuità Operativa (Business Continuity)
- ISO 45001 – SdG per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di Lavoro (SSL)
- ISO 18295-1 – SdG per i Servizi di Contact Center
- UNI PDR:125 – SdG per la Parità di Genere (Equity Gender)

Alcuni SdG hanno origine da principi fondamentali identificati da Safety21 e adeguatamente declinati in politiche specifiche. Queste politiche vengono divulgate all'interno dell'organizzazione e pubblicate sul sito web aziendale per informare e coinvolgere tutti gli stakeholder interni ed esterni.

Alcuni SdG prevedono la possibilità di trasmettere reclami e/o segnalazioni di illeciti agli organismi o ai soggetti appositamente nominati dall'Organizzazione, attraverso l'utilizzo dell'applicativo di whistleblowing o da quanto disciplinato nelle rispettive procedure di "Segnalazioni".

Gefil S.p.A. - società controllata interamente da Safety21 - si è dotata nel corso del tempo delle seguenti certificazioni:

- ISO 9001 – Sistema di Gestione per la Qualità
- ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018 – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni
- ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale

In ottica di miglioramento continuo, per il 2024, Gefil S.p.A. ha in programma il conseguimento della certificazione ISO 37001 Sistema di Gestione Anticorruzione.

## UNI/PDR:125

### Sistema di Gestione per la Parità di Genere (Equity Gender)

Safety21 ha avviato un percorso di cambiamento culturale interno alla propria Organizzazione al fine di raggiungere una più equa parità di genere. Safety21 crede in una cultura fondata sul rispetto e sulla valorizzazione della diversità di genere, età, origine, sociale, religiosa, idee politiche, abilità psicofisiche, identità e orientamento sessuale. Per rafforzare tale impegno, Safety21 ha adottato un proprio sistema di gestione, in conformità alla prassi di riferimento UNI/PDR125:2022 – Sistema di Gestione per la Parità di Genere.

## ISO 45001

### Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di Lavoro (SSL)

Al fine di raccogliere l'esigenza di dare sempre più importanza al tema della sicurezza sul lavoro, Safety21 ha adottato un sistema di gestione per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, certificandosi secondo la norma ISO 45001:2018. L'adozione di tale certificazione ha consentito di valutare, prevenire e ridurre i rischi connessi alla salute e sicurezza dell'attività lavorativa favorendo la tutela dei lavoratori in merito a rischi e pericoli.

## ISO 37001

### Sistema di Gestione Anticorruzione

Safety21 da sempre è impegnata in una costante attività di monitoraggio di strumenti e presidi volti a contrastare ogni forma di corruzione, attiva e passiva, diretta e indiretta che coinvolga, oltre al personale della Società, anche ciascun soggetto che svolga attività per conto della stessa. Per rafforzare tale impegno, Safety21 ha adottato un proprio sistema di gestione anticorruzione in conformità alla norma UNI ISO 37001:2016 – Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione.

## ISO/IEC 27701

### Sistema di Gestione per la Conformità al GDPR

A conferma del suo impegno nel ridurre il rischio per i diritti alla privacy degli individui e per l'organizzazione attraverso l'implementazione di sistemi efficaci per supportare la conformità al GDPR e altre normative sulla privacy correlate, Safety21 ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27701:2019.

## SA8000

### Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale (Social Accountability)

Al fine di confermare il proprio impegno verso un comportamento del business sempre più socialmente responsabile e conforme con il quadro normativo internazionale e nazionale, Safety21 ha ottenuto la certificazione del sistema di gestione in materia ai sensi dello Standard SA8000:2014.

## ISO 9001

### Sistema di Gestione per la Qualità

Per dimostrare la propria capacità nel fornire costantemente prodotti e servizi che soddisfino i clienti e i requisiti legali e normativi applicabili, Safety21 ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015.

## ISO 14001

### Sistema di Gestione Ambientale

Safety21 si è impegnata al fine di mantenere un sistema di gestione ambientale – in termini di miglioramento delle prestazioni ambientali, adempimento degli obblighi di conformità e raggiungimento degli obiettivi ambientali – conforme allo standard ISO 14001:2015, a dimostrazione del suo impegno verso i temi della sostenibilità.

## ISO 18295-1

### Sistema di Gestione per i Servizi di Contact Center

A conferma del suo impegno rivolto al Cliente, Safety21 con l'acquisizione della certificazione secondo la norma ISO 18295-1:2017 ha voluto definire standard prestazionali e di qualità per il settore della relazione con i clienti e consumatori attraverso i Contact Center inbound e outbound, ponendosi dalla parte dell'utilizzatore del servizio ed evidenziando le prestazioni e le performance risultanti.

## ISO 2000-1

### Certificazione Servizi IT

Safety21 è in possesso della certificazione ISO 20000-1:2018 che certifica la qualità del sistema di gestione nell'ambito dei servizi IT in grado di soddisfare le richieste e le aspettative dei clienti.

## ISO 22301

### Sistema di Gestione per la Continuità Operativa (Business Continuity)

Al fine di garantire a tutta l'azienda una continuità operativa a presidio di tutte le attività aziendali, Safety21 ha aderito alla norma ISO 22301:2019 stabilendo la politica di business continuity, gli obiettivi, i controlli, i processi e le procedure necessarie per migliorare la continuità operativa al fine di fornire risultati che si allineano con le politiche e gli obiettivi generali dell'organizzazione.

# LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

## ISO/IEC 27001

## ISO/IEC 27017

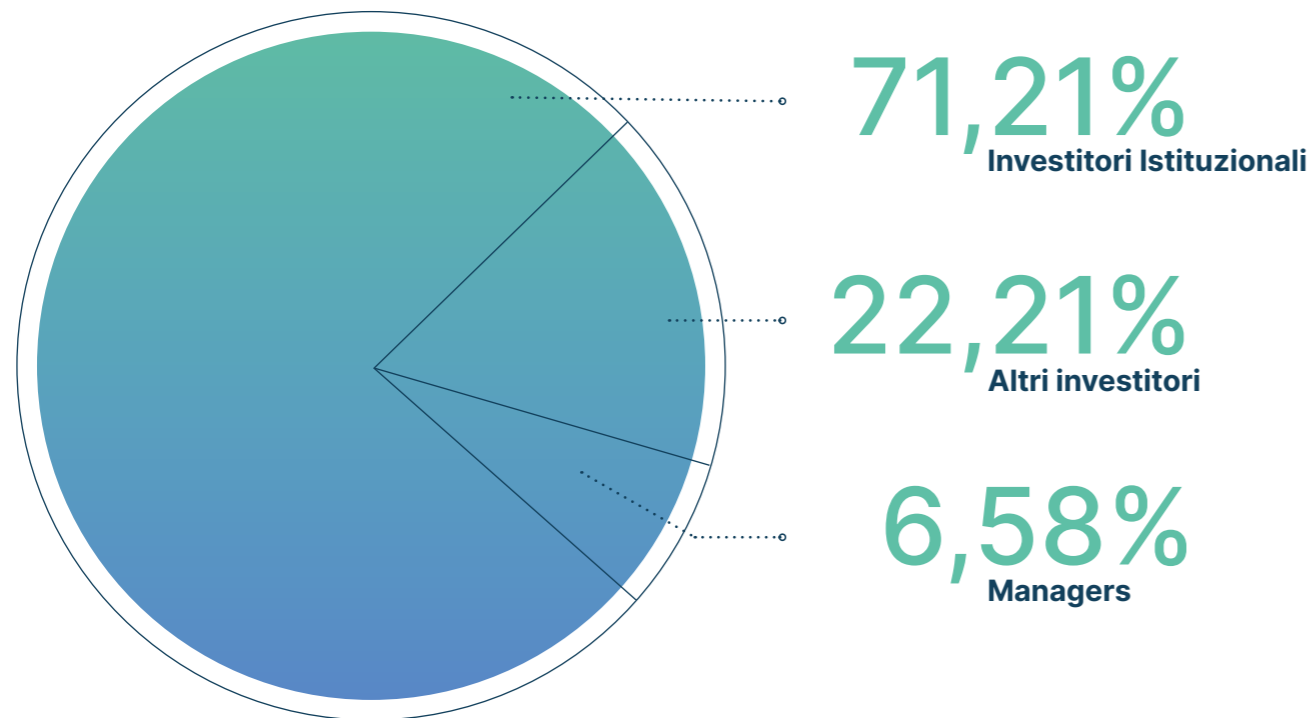
## ISO/IEC 27018

### Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGS)

Adottando la UNI CEI ISO/IEC 27001:2017, Safety21 è in grado di controllare in modo sistematico e continuo i processi che riguardano la sicurezza di tutto il patrimonio informativo aziendale, non solo dal punto di vista informatico ma soprattutto dal punto di vista gestionale ed organizzativo. Inoltre, garantisce controlli di sicurezza per i servizi cloud durante l'implementazione di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni di cloud-computing – certificato attraverso lo Standard ISO/IEC 27017:2015. A dimostrazione del fatto che Safety21 è in grado di gestire la sicurezza dei propri dati, dei dati dei dipendenti e delle informazioni che vengono affidate loro da terzi, ha inoltre la certificazione ISO/IEC 27018:2019.

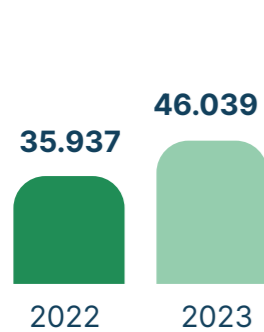
## LE RELAZIONI CON GLI AZIONISTI

Safety21 S.p.A. presenta un socio unico, la società Encelado s.à.r.l., il cui assetto azionario contempla Investitori Istituzionali, Investitori Professionali e Management:

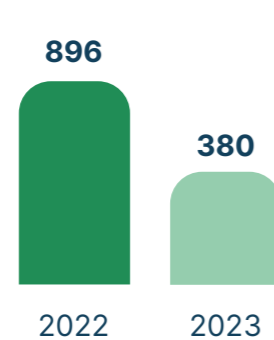


Nei grafici sottostanti si riportano i principali highlight economici di **Safety21 S.p.A.**. Per ulteriori informazioni si rimanda al Bilancio d'esercizio.

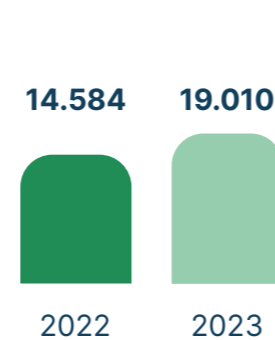
Ricavi 2022 - 2023 (k€)



Utile 2022 - 2023 (k€)



EBITDA 2022 - 2023 (k€)



## I NUMERI DEL GRUPPO

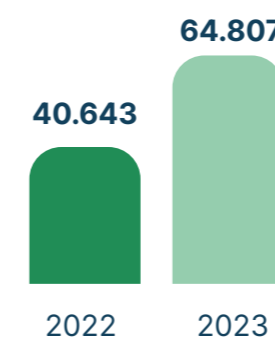
Il Gruppo Safety21, oltre Safety21 S.p.A., comprende anche le partecipate A21 Riscossioni S.r.l., ServiceNet21 S.r.l., Motus21 S.r.l., Gefil S.p.A., Megasp S.r.l., Elfo S.p.A., Easy Serv S.r.l., SPV21 Ventimiglia S.r.l., CityNext S.r.l., iMoi S.r.l. e Capacitas S.r.l..

### I NUMERI DEL GRUPPO SAFETY21

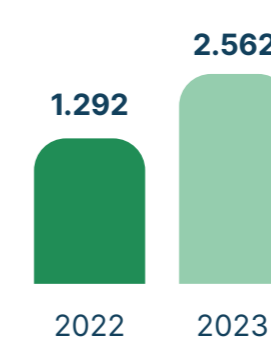


Di seguito si riportano i principali highlight economici del **Gruppo Safety21**. Per ulteriori informazioni si rimanda al Bilancio Consolidato di Gruppo.

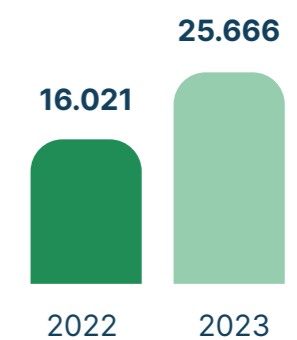
Ricavi 2022 - 2023 (k€)



Utile 2022 - 2023 (k€)



EBITDA 2022 - 2023 (k€)





## VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO DA SAFETY21 S.p.A.<sup>6</sup>

Safety21, al fine di rendere evidente il valore economico che le attività di impresa hanno generato e distribuito ad alcune importanti categorie di stakeholder, utilizza il parametro del valore economico direttamente generato e distribuito.

Il valore rappresenta la ricchezza prodotta dalla Società e ridistribuita tra i propri stakeholder; nella sua creazione e distribuzione viene fornita, attraverso una riclassifica del conto economico, un'indicazione di come Safety21 ha creato ricchezza per i propri stakeholder, evidenziando gli effetti economici prodotti dalla gestione imprenditoriale sulle principali categorie di portatori d'interesse.

Nel corso del 2023 il valore economico generato dalla Società è stato pari a circa 46,3 milioni di euro rispetto ai circa 36 milioni di euro del 2022, contestualmente il valore economico distribuito è passato da circa 28 milioni a circa 37,7 milioni di euro nel 2023.

Di seguito viene data evidenza di come il valore economico sia stato distribuito da Safety21:

PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO (€'000)<sup>7</sup>

	2022	2023
Ricavi di vendita	35.214	42.004
Altri Ricavi e proventi	723	4.035
Proventi finanziari	110	289
<b>Valore economico generato</b>	<b>36.047</b>	<b>46.328</b>
Costi diretti di commessa	19.085	22.929
Remunerazione dei dipendenti e dei collaboratori	4.871	7.245
Remunerazione della Pubblica Amministrazione <sup>8</sup>	113	877
Remunerazione alla collettività <sup>9</sup>	7,8	9,5
Remunerazione dei Finanziatori <sup>10</sup>	3.846	6.654
<b>Totale valore economico distribuito</b>	<b>27.922</b>	<b>37.714</b>
<b>Totale valore trattenuto</b>	<b>8.125</b>	<b>8.614</b>

Dal prospetto relativo all'analisi del valore economico generato e distribuito nel 2023 da Safety21 emerge che:

- Ai costi diretti di commessa sono stati distribuiti circa 23 milioni, ovvero il 49,49% del valore economico generato dalla Società nel 2023, in linea con il tipo di Business operato da Safety21. Nei costi di produzione sono ricomprese tutte le voci di costo di gestione, comprese quelle per la fornitura di materie prime e servizi.
- La quota destinata al personale dipendente e non dipendente è pari a 7,2 milioni di euro, ovvero il 15,64%.
- La quota conferita alla Pubblica Amministrazione è stata di circa 877 mila euro, ovvero circa lo 1,89%.
- Alle banche e altri finanziatori vengono destinati 6,6 milioni di euro, ovvero circa il 14,36 %.
- La quota destinata a quote associative e a contributi ad enti ed associazioni è di 9,5 mila euro, per un totale di circa lo 0,02%.

<sup>6</sup> - Si specifica che i dati riportati inerenti al valore economico fanno esclusivo riferimento alla società Safety21 S.p.A e non al Gruppo nella sua totalità

<sup>7</sup> - Dati in milioni di Euro.

<sup>8</sup> - Voce formata dalle imposte correnti.

<sup>9</sup> - Voce relativa a Quote associative e Contributi liberali a enti e associazioni.

<sup>10</sup> - Voce relativa a interessi e altri oneri finanziari.

# 2

## LA SOSTENIBILITÀ

- DIGITALIZZAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE PUBBLICHE
- MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA STRADALE
- PREVENZIONE DEI DANNI AMBIENTALI
- GESTIONE E SALVAGUARDIA DELLE RISORSE IDRICHE
- PARTNERSHIP CON GLI ENTI PUBBLICI
- I TEMI MATERIALI DEL GRUPPO



## LA SOSTENIBILITÀ

Alla base dell'impegno del Gruppo Safety21 vi è la determinazione ad operare con trasparenza e nel pieno rispetto delle norme, fornendo una vasta gamma di soluzioni e servizi dedicati alla sicurezza stradale e alla Smart Mobility, oltre a offrire consulenza per i Consorzi di Bonifica e servizi di riscossione.

Tutte queste attività sono condotte nel pieno rispetto dei 3 fattori ESG (Environmental, Social, Governance) che guidano la creazione di valore nei confronti di tutti gli attori che gravitano intorno alla società, siano essi clienti, dipendenti, azionisti, partner o fornitori.

Il Gruppo contribuisce concretamente all'Agenda Globale 2030, un programma avviato nel 2015 che identifica 17 Obiettivi Comuni di Sviluppo Sostenibile (SDGs), suddivisi in 169 target specifici da raggiungere entro il 2030 e rivolti a stati, organizzazioni e individui.

Attraverso strategie mirate e iniziative concrete, il core business del Gruppo Safety21 fornisce un contributo importante al raggiungimento di sei di questi obiettivi: lo sviluppo di infrastrutture di qualità, affidabili e sostenibili; la garanzia per tutti dell'accesso ad un sistema di trasporti sicuro e conveniente; la riduzione dei rifiuti e del rilascio di sostanze dannose nell'aria e nel suolo; la fornitura di acqua pulita e servizi igienico-sanitari; l'azione per contrastare i cambiamenti climatici e la promozione di partenariati per gli obiettivi comuni.



# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





## DIGITALIZZAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE PUBBLICHE

Il Gruppo Safety21 migliora l'efficienza dei servizi della Pubblica Amministrazione attraverso la **digitalizzazione** dei processi sanzionatori e l'implementazione di politiche di Smart Mobility. Le soluzioni proposte sono in linea con gli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), in quanto potenziano le infrastrutture digitali della PA, anche attraverso l'adozione del cloud, migliorando così l'accesso ai servizi da parte dei cittadini tramite modalità digitali.



## MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA STRADALE

Il Gruppo Safety21 supporta le autorità pubbliche nella politica di rafforzamento della sicurezza stradale, riducendo i rischi di danni alle persone, offrendo soluzioni tecnologiche di monitoraggio e controllo del traffico. Infatti, attraverso la creazione di una rete diffusa di dispositivi IoT sul territorio, viene promosso un comportamento responsabile degli utenti della strada che, rispettando il Codice della Strada e i limiti di velocità, contribuiscono non solo a ridurre l'inquinamento ambientale e acustico, ma anche, e soprattutto, il rischio di incidenti gravi o mortali.

Inoltre, il Gruppo Safety21 propone soluzioni preventive a difesa dell'utenza debole e dei bambini, tra cui l'installazione di innovativi dispositivi di controllo degli attraversamenti pedonali.

Un ulteriore elemento di attenzione è dato dalla scelta di fornitori qualificati e dall'utilizzo di prodotti e componenti innovativi. Ad esempio, per l'installazione degli impianti di rilevazione, viene privilegiata l'adozione di pali cedevoli a sicurezza passiva, capaci di assorbire l'energia cinetica dei veicoli in caso di impatto, evitando così la necessità di installare barriere di protezione aggiuntive.

L'impegno del Gruppo Safety21 va oltre la fornitura di soluzioni e prodotti, includendo anche l'assistenza e il supporto agli Enti Pubblici in campagne di sensibilizzazione ed educazione promosse sul territorio. Queste iniziative presenti sul territorio mirano ad aumentare la consapevolezza dei cittadini sui rischi legati agli incidenti stradali e a promuovere il rispetto delle norme sulla sicurezza stradale.



## PREVENZIONE DEI DANNI AMBIENTALI

I nostri servizi di monitoraggio del traffico veicolare contribuiscono ad una significativa diminuzione della congestione stradale, riducendo le emissioni di CO2 e migliorando la qualità dell'aria nelle aree urbane, dimostrando così un impegno concreto verso un ambiente più pulito e una mobilità più sostenibile.

Il Gruppo Safety21 collabora con le autorità pubbliche, impegnandosi attivamente a contrastare il deprecabile problema dello sversamento dei rifiuti sulle strade e sulle adiacenze con l'impiego di avanzati sistemi di videosorveglianza.

Siamo impegnati a promuovere tutte le iniziative finalizzate alla riduzione del consumo di carta, accogliendo e fornendo sostegno nel percorso di digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni.

Così facendo, riconosciamo l'importanza di ridurre l'impronta ecologica e contribuire attivamente alla conservazione delle risorse naturali per realizzare un futuro in cui il progresso tecnologico e la responsabilità ambientale procedano di pari passo, beneficiando così l'ecosistema globale e le future generazioni.



## GESTIONE E SALVAGUARDIA DELLE RISORSE IDRICHE

Il Gruppo Safety21 supporta le autorità pubbliche nell'attività dei Consorzi di Bonifica, fornendo soluzioni tecnologiche e servizi specifici per valutare, parametrare e controllare lo stato di efficienza delle reti idriche di competenza consortile. Questo include il monitoraggio dei livelli idrici, dei flussi di portata e la valutazione della qualità delle acque.

Attraverso il contributo del Gruppo a supporto dei Consorzi di Bonifica contribuiamo direttamente all'obiettivo 6, migliorando la gestione delle risorse idriche, la bonifica di terreni inquinati e garantendo la disponibilità di acqua pulita per l'uso agricolo e civile.

Inoltre, perseguiamo il fine dell'obiettivo 13 attraverso la gestione sostenibile delle risorse idriche e la prevenzione dei rischi naturali, come le inondazioni, rese purtroppo più frequenti e gravose dai cambiamenti climatici. In ultimo, la bonifica dei terreni può aiutare a ridurre l'impatto dei gas serra migliorando la capacità del suolo di trattenere il carbonio.

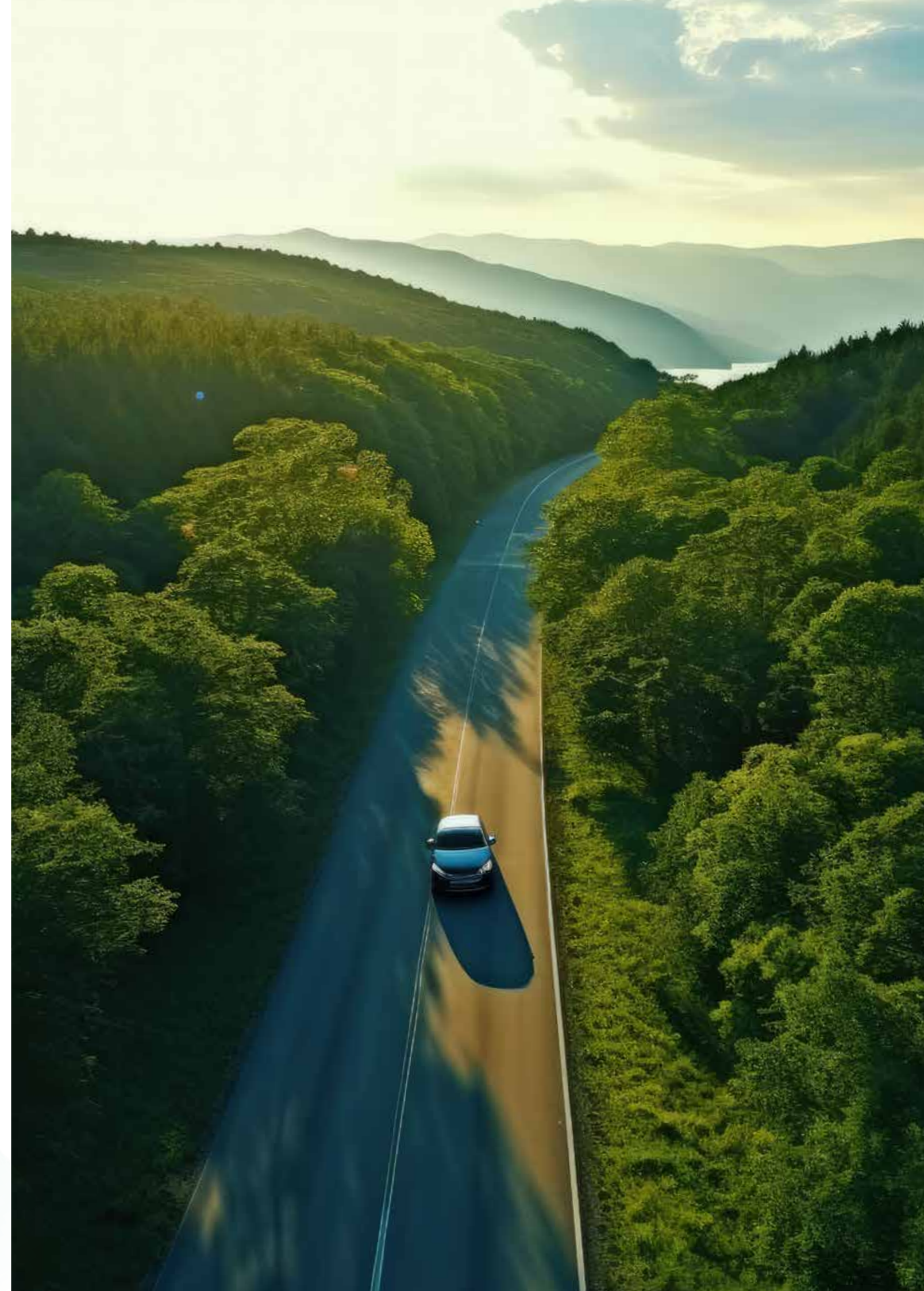


## PARTNERSHIP CON GLI ENTI PUBBLICI

Con i nostri servizi dedicati alla riscossione, gestiamo tutte le fasi ordinarie e straordinarie per la liquidazione, l'accertamento, il rimborso e ogni altra attività di incasso, definizione e gestione delle entrate, compresa la gestione del contenzioso di quelle tributarie, patrimoniali e di altre entrate, sia per gli Enti Locali che, eventualmente, per altri Enti.

Attraverso questi servizi ottimizziamo le entrate tributarie locali, semplificando gli adempimenti per i contribuenti e riducendo le risorse umane impiegate.

Intendiamo quindi rafforzare i mezzi di attuazione rinnovando la partnership globale per lo sviluppo sostenibile, come indicato dall'obiettivo 17. Un'azienda di riscossione può, infatti, stabilire partnership con Enti Pubblici e privati per migliorare l'efficienza nella riscossione dei crediti, supportando così la sostenibilità finanziaria di altre imprese e contribuendo al benessere economico generale. Inoltre, ci impegniamo ad incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile, basandoci sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.



## I TEMI MATERIALI DEL GRUPPO

Consapevoli che la sostenibilità è parte integrante dei nostri principi e del nostro business, il Gruppo Safety21, in linea con le richieste dell'ultima edizione degli standard di rendicontazione "GRI Standards 2021" ha aggiornato l'analisi di materialità per individuare gli aspetti da rendicontare all'interno del Bilancio di Sostenibilità 2023, identificando i temi materiali che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'azienda e che influenzano le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Il concetto di materialità è strettamente connesso al concetto di impatto: i temi materiali sono quelli che rappresentano gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui diritti umani.

Nel dettaglio, l'aggiornamento dell'analisi di materialità è stato realizzato a partire da uno studio del contesto, grazie al quale sono stati individuati gli aspetti potenzialmente rilevanti per Safety21 prima, e per l'intero Gruppo poi, in considerazione dei temi materiali individuati lo scorso anno, delle attività svolte, del contesto di sostenibilità in cui opera e conducendo un'analisi di benchmark di settore.

Dallo studio è emerso che le tematiche di maggiore interesse nel campo delle infrastrutture dei trasporti e dei servizi IT sono: l'impatto ambientale dei prodotti e servizi offerti (in termini di utilizzo di energia, emissioni di gas serra, rischi per la salute pubblica, management della catena di fornitura ed anche soddisfazione del cliente) e la gestione delle risorse umane (con particolare attenzione verso il coinvolgimento e la soddisfazione dei dipendenti e la loro sicurezza, oltre alla creazione di un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo).

A conclusione dell'analisi, il Gruppo Safety21 si dimostra in linea per quanto riguarda l'attenzione alla sicurezza e alla sostenibilità.

Per integrare i principi di responsabilità sociale e ambientale nei processi manageriali del Gruppo Safety21 è stato istituito il Comitato ESG, composto da 6 membri, tra i quali il presidente del CdA e alcuni dirigenti, con il compito di gestire l'avanzamento dei progetti riguardanti l'ambito ESG a livello di Gruppo e allineare le attività di tutte le aree ai principi fondamentali legati alla sostenibilità.

Al fine di comunicare l'impegno rispetto a quest'ambito, sul sito web di Safety21<sup>11</sup> è presente una sezione ESG che riflette la direzione sostenibile intrapresa dall'azienda, includendo progetti e iniziative aziendali sul tema.

<sup>11</sup> - Per approfondimenti si rimanda a: <https://www.safety21.it/it/esg/>.



# 3

## PRODOTTI E SERVIZI

- IL RUOLO SOCIALE DEL BUSINESS DEL GRUPPO
- I PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI
- GESTIONE CONSORZI DI BONIFICA
- SERVICES & SUPPORT
- CYBERSECURITY E SERVIZI IT
- MIGRAZIONE IN CLOUD DEL DATA CENTER ON-PREMISE DI PADOVA



## IL RUOLO SOCIALE DEL BUSINESS DEL GRUPPO

Il Gruppo Safety21 da sempre si impegna ad affiancare Istituzioni e Pubbliche Amministrazioni nel perseguire obiettivi di sicurezza e sostenibilità.

L'integrazione di applicazioni, tecnologie, servizi e infrastrutture ci permette di realizzare soluzioni capaci di offrire un supporto mirato per affrontare sfide fondamentali come la digitalizzazione e semplificazione amministrativa per un uso più efficiente delle risorse, il miglioramento della sicurezza stradale e territoriale, lo sviluppo della Smart Mobility e la tutela ambientale.

L'impatto sociale dei nostri prodotti e servizi si traduce nel contributo alla riduzione dell'incidentalità stradale, anche grazie ad iniziative di informazione e sensibilizzazione - rivolte soprattutto ai giovani - e in un aumento dell'efficienza e qualità dei servizi pubblici, così come previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Dal punto di vista ambientale, siamo in grado di mantenere un preciso e forte impegno per la salvaguardia dei territori e un utilizzo sempre più cosciente delle risorse idriche, grazie a soluzioni specifiche per il mondo dei Consorzi di Bonifica.

In questo modo, attraverso lo sviluppo della nostra offerta, il Gruppo Safety21 si impegna attivamente nel contribuire agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibili dell'Agenda ONU 2030 (SDGs), migliorando le infrastrutture e il sistema produttivo, rendendoli più sostenibili, attraverso la promozione di una maggiore efficienza delle risorse utilizzate e l'adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente che supportino lo sviluppo e l'innovazione.

## I PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI

I servizi del Gruppo Safety21 coprono cinque ambiti di riferimento fondamentali, ciascuno finalizzato a specifici obiettivi:

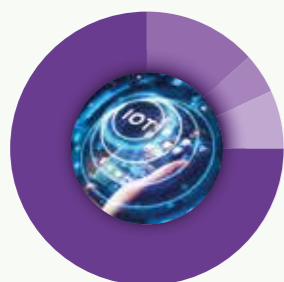






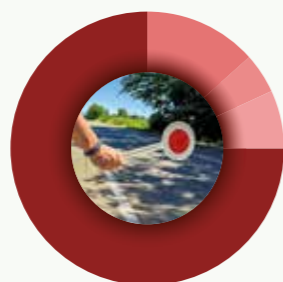
Grazie all'Ecosistema Titan® supportiamo le Forze di Polizia nell'espletamento e nella semplificazione delle procedure amministrative previste dal Codice della Strada, liberando risorse da indirizzare a funzioni operative di controllo del territorio. In particolare, Titan® assicura la copertura completa di tutto il processo di gestione delle violazioni al Codice della Strada e una modalità di gestione che garantisce sicurezza e ottimizzazione delle tempistiche operative.

Il processo di gestione End to End del ciclo sanzionatorio comprende:



**SERVIZIO DI NOLEGGIO ENFORCEMENT IoT**

Servizio di noleggio di sistemi di controllo e servizio gestione dati e immagini centralizzato



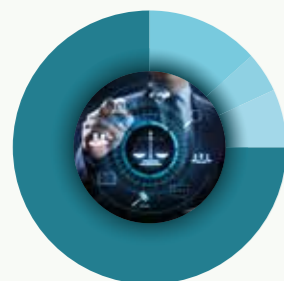
**GESTIONE DI VERBALI AL C.D.S. NAZIONALI**

Supporto amministrativo di gestione atti, predisposizione e stampa di verbali a cittadini residenti in Italia



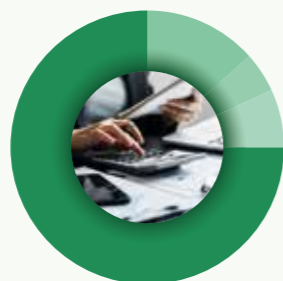
**GESTIONE DI VERBALI AL C.D.S. ESTERI**

Un software gestionale per la notifica di violazioni per trasgressori residenti fuori dall'Italia



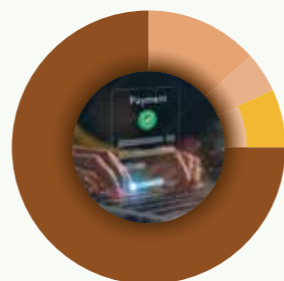
**SERVIZIO DI GESTIONE DEI RICORSI**

Il servizio supporta la P.A. nell'attività di controdeduzioni legali da opporre in giudizio



**GESTIONE ALLA RISCOSSIONE COATTIVA**

Il servizio proposto supporta la P.A. nel recupero dei crediti inesatti afferenti al Codice della Strada



**RECUPERO CREDITI INTERNAZIONALE**

Il Gruppo offre un servizio di Recupero Crediti Internazionale rivolto alle Pubbliche Amministrazioni



Crediamo in un approccio olistico verso le Pubbliche Amministrazioni e le Smart City, sostenendo il concetto chiave di Smart Mobility e dando priorità a soluzioni e sistemi che permettano l'integrazione di applicazioni, tecnologie, servizi e infrastrutture urbane di mobilità con il chiaro obiettivo di ottenere uno sviluppo sostenibile delle città.

L'approccio tipico che adottiamo è quello di un progetto integrato di Sicurezza Stradale che si articola con una serie di attività che coinvolgono l'intera collettività.

L'obiettivo è quello di sviluppare una cultura della sicurezza stradale che prenda atto dei rischi sociali, ambientali ed economici correlati.

Il progetto è composto da una "Infrastruttura di Sicurezza" che comprende strumenti IoT gestiti attraverso l'Ecosistema Titan®. Grazie all'Internet of Things è infatti possibile progettare città che sono tecnologicamente più avanzate, più efficienti, più solidali e più ecologiche. Una Smart City è costellata di sensori che generano una grande quantità di dati, i quali possono alimentare servizi più evoluti ed in tempo reale, e permettere alle amministrazioni una gestione sempre più efficiente.

Il progetto, che si realizza attraverso lo strumento di partenariato pubblico-privato, è indirizzato alle Pubbliche Amministrazioni per coadiuvarle nella tutela dell'incolumità dei propri cittadini ed incentivare una cultura collettiva di attenzione all'educazione stradale – in particolare verso i giovani – contribuendo a promuovere il corretto comportamento sulla strada.

## GESTIONE CONSORZI DI BONIFICA



Consapevoli della vitale importanza che i Consorzi di Bonifica rivestono per garantire la gestione sostenibile delle risorse idriche e la protezione dei territori dalle inondazioni e dagli eventi idrogeologici, supportiamo gli enti consortili nelle loro attività attraverso un approccio che abbraccia una molteplicità di aspetti.

Forniamo soluzioni integrate composte da tecnologie hardware e software, supportate all'occorrenza da specifici servizi, che consentono di valutare, parametrare e controllare lo stato di efficienza delle reti idriche di competenza consortile. L'obiettivo primario è, infatti, quello di fornire strumenti strutturati tempestivamente utilizzabili, mirati alla sicurezza ambientale e territoriale.

### I PRINCIPALI APPLICATIVI

#### Piattaforma Catasto

Erogata in Saas, permette di gestire l'intero processo di autofinanziamento del consorzio, basata su dati catastali del comprensorio gestito costantemente aggiornati.

#### Piattaforma Informcity

Erogata in Saas, permette di gestire la banca dati catastale grafica del Consorzio in supporto e controllo a quella alfanumerica / tabellare.

#### Consulenze e servizi professionali

- Implementazione di banche dati catastali alfanumeriche e grafiche finalizzate al riparto della spesa consortile, quindi al finanziamento dell'ente.
- Servizio di aggiornamento catastale alfanumerico e grafico.
- Piani di Gestione e Piani di Classifica per il riparto delle spese: redazione e/o applicazione a Banche Dati Catastale Alfanumeriche.
- Simulazioni di ruolo in applicazione di variazioni del Piano di Classifica (taratura dei coefficienti di beneficio del Piano di Classifica).
- Calcolo dei Ruoli Consortili, ed emissione documenti.
- Attività di consulenza specifiche richieste dai Consorzi di Bonifica.

## SERVICES & SUPPORT

Il nostro approccio non si concentra solo sulle piattaforme tecnologiche, ma anche sui servizi e sul supporto a valore aggiunto, per garantire una gestione e un controllo efficaci, rendendo le città e i territori più sicuri e vivibili.

Offriamo servizi di gestione amministrativa che supportano la digitalizzazione delle attività della Pubblica Amministrazione nell'ottica di migliorare l'efficienza e le relazioni con i cittadini, tra i quali:

- Conservazione sostitutiva degli atti amministrativi per gli Enti Pubblici;
- Ottimizzazione degli incassi delle somme non riscosse dalla Pubblica Amministrazione;
- Creazione di un Portale per i cittadini, quale efficiente canale di comunicazione, che permette al cittadino di visionare la prova dell'infrazione commessa; trovare risposta alle domande più frequenti; contattare il Comando di Polizia per eventuali informazioni di dettaglio anche in relazione alla modalità di pagamento; verificare i posizionamenti della strumentazione di controllo e la documentazione relativa alla conformità degli impianti; scaricare tutta la modulistica necessaria per inoltrare comunicazioni e/o redigere ricorsi.

#### Gestione della riscossione coattiva

Forniamo servizi specializzati di supporto agli Enti nella gestione della riscossione coattiva dei crediti, forniti principalmente grazie a due applicativi:

- **Fiscalità Locale by CadIT**, attraverso il quale gestiamo tutte le fasi della riscossione coattiva. L'obiettivo principe del prodotto è quello di offrire servizi e soluzioni in grado di aiutare gli enti locali in maniera meno invasiva nel recupero del credito vantato.
- **Cruscotto** grazie al quale gli enti possono monitorare l'andamento delle varie fasi della riscossione, valutarne l'efficacia e suggerire eventuali ulteriori attività migliorative.

Nell'ottica di un supporto olistico alla riscossione, siamo in grado di offrire una gestione e una completa integrazione con partner tecnologici per l'incasso puntuale con PagoPA, che oggi ha raggiunto un'elevata affidabilità, permettendo l'interazione diretta degli Enti e l'interscambio dei dati elaborati con qualsiasi altro sistema informativo esterno.



# CYBERSECURITY E SERVIZI IT

## Rafforzamento della Cyber Security

L'implementazione del SOC (Security Operations Center) interno rappresenta un importante passo avanti nella nostra strategia di sicurezza informatica. Il SOC funge da centro nevralgico per la rilevazione, la risposta e il monitoraggio delle minacce cibernetiche.

Grazie a questa infrastruttura, siamo in grado di:

- **Rilevare e mitigare le minacce in tempo reale**  
Il SOC ci consente di rilevare attività sospette o intrusioni nel nostro ambiente digitale prima che possano causare danni significativi. Attraverso l'analisi dei dati in tempo reale e l'implementazione di tecnologie avanzate di rilevamento delle minacce, siamo in grado di identificare e rispondere prontamente a potenziali attacchi informatici.
- **Monitorare costantemente la nostra infrastruttura IT**  
Il SOC fornisce una sorveglianza continua della nostra rete, delle applicazioni e dei sistemi, garantendo che eventuali anomalie vengano individuate e affrontate tempestivamente. Questo livello di vigilanza continua è fondamentale per garantire la sicurezza dei nostri dati sensibili e dei nostri sistemi aziendali.
- **Migliorare la resilienza e la capacità di risposta**  
Il SOC non solo ci aiuta a prevenire gli attacchi, ma ci prepara anche a gestire le eventuali violazioni della sicurezza in modo efficiente ed efficace. Attraverso la definizione di procedure di risposta agli incidenti e l'addestramento del personale, siamo in grado di affrontare le minacce in modo proattivo, riducendo al minimo l'impatto sui nostri processi aziendali e sui nostri clienti.

L'implementazione del SOC interno riflette il nostro impegno per la sicurezza dei dati e la responsabilità aziendale.

Attraverso questa iniziativa, dimostriamo il nostro impegno per:

- **Proteggere i nostri clienti e le loro informazioni sensibili**  
La sicurezza dei dati è una priorità assoluta per noi. Il SOC ci consente di mantenere elevati standard di protezione dei dati, garantendo che le informazioni dei nostri clienti siano al sicuro da accessi non autorizzati e da possibili violazioni della sicurezza.

- **Rispettare le normative e le regolamentazioni**  
L'implementazione del SOC ci aiuta a conformarci alle normative e ai requisiti di conformità in materia di sicurezza dei dati. Ciò include il rispetto di leggi come il GDPR e altre normative settoriali, garantendo la privacy e la protezione dei dati personali dei nostri clienti e dipendenti.
- **Promuovere la trasparenza e la fiducia**  
Investire in una solida infrastruttura di sicurezza informatica dimostra il nostro impegno per la trasparenza e la fiducia. I nostri stakeholder possono avere fiducia nel fatto che stiamo adottando le misure necessarie per proteggere i loro interessi e i loro dati, rafforzando così il nostro rapporto con loro e con la comunità più ampia.

In conclusione, l'implementazione del SOC interno rappresenta un importante traguardo nella nostra strategia di sicurezza informatica e nel nostro impegno per la sostenibilità aziendale. Continueremo ad investire nelle migliori pratiche di sicurezza dei dati e ad adottare misure proattive per proteggere i nostri clienti, i nostri dipendenti e il nostro business nel suo complesso.

## Trattamento dei dati e privacy

Nel contesto attuale, caratterizzato da una crescente globalizzazione del business, un proliferare di canali e modalità di accesso alle informazioni, oltre a una crescita del volume e delle tipologie di dati gestiti, il Gruppo Safety21 sta affrontando diverse tematiche relative alla gestione dei dati: dall'adeguamento alle recenti normative di settore, alla difesa dalle potenziali minacce per la confidenzialità, integrità e disponibilità delle informazioni. Inoltre, il regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR - General Data Protection Regulation), entrato in vigore nel maggio 2018, è ormai diventato uno dei maggiori punti di riferimento per un rinnovato impegno in tema di protezione dei dati, con particolare attenzione ai dati personali.

Nell'esercizio delle sue attività il Gruppo Safety21 tratta dati utili per il processo di sanzionamento derivante dalla violazione del Codice della Strada, garantendo ai propri clienti il rispetto delle disposizioni vigenti in materia.

Inoltre, in ottemperanza alle norme in materia di privacy e sicurezza dei dati, a ciascun dipendente, al momento dell'assunzione, viene rilasciato il documento "Istruzioni al trattamento dei dati personali" e viene contestualmente autorizzato al trattamento dei dati.

Il Gruppo Safety21 ha definito un controllo degli accessi alle proprie piattaforme IT mediante vari sistemi, per evitare la perdita o la diffusione erranea delle informazioni sensibili.

I sistemi di controllo riguardano:

- Utilizzo di password personali, utilizzando sistemi crittografati e un'infrastruttura informatica altamente performante;
- Archiviazione in cloud dei dati sensibili;
- Utilizzo e installazione di antivirus nei dispositivi;
- Gestione delle postazioni pc attraverso password, in quanto ogni dipendente ha una password di riferimento per la propria postazione;
- Backup in cloud delle informazioni e periodicamente vengono svolte attività di audit/Assessment sui Responsabili Esterni già nominati ex art 28 del GDP.

I rischi principali per Safety21 riguardano:



Per la mitigazione dei rischi il Gruppo Safety21 si serve di un forte sistema di controllo degli accessi logici collegati a varie attività di Audit/Assessment sui Responsabili Esterni garantendo, contestualmente, la continua e costante archiviazione dei dati e delle informazioni.

## MIGRAZIONE IN CLOUD DEL DATA CENTER ON-PREMISE DI PADOVA

La migrazione del nostro data center on-premise di Padova verso una soluzione cloud, iniziata nel 2023, rappresenta un importante passo verso l'ottimizzazione delle nostre risorse IT. Grazie alla tecnologia cloud, abbiamo potuto consolidare e virtualizzare i nostri server e le nostre infrastrutture, riducendo così l'impronta ambientale del Gruppo e migliorando l'efficienza complessiva dei nostri sistemi.

La migrazione ha permesso innanzitutto di eliminare il data center fisico, riducendo notevolmente i costi energetici associati al raffreddamento e all'alimentazione dei server. L'utilizzo di risorse cloud condivise consente inoltre di ottimizzare l'utilizzo delle risorse hardware, riducendo al minimo lo spreco di energia.

L'adozione di servizi cloud ci ha anche consentito di implementare una strategia di disaster recovery più robusta e flessibile. Grazie alla diversificazione geografica nella distribuzione delle nostre risorse, siamo in grado di garantire la continuità operativa anche in caso di guasti hardware o catastrofi naturali in una determinata area geografica.

Dal punto di vista ambientale, la migrazione del nostro data center on-premise a Padova verso una soluzione cloud ha permesso di ridurre i consumi energetici e le emissioni associate alle nostre operazioni IT. Inoltre, ha consentito di eliminare i rifiuti elettronici derivanti dalle sostituzioni di hardware obsoleto.

La migrazione in cloud ha anche permesso di migliorare la flessibilità e la mobilità del nostro personale. Grazie all'accesso remoto alle risorse cloud, i nostri dipendenti possono lavorare in modo più efficace e collaborativo, indipendentemente dalla loro posizione geografica. Questo non solo aumenta la soddisfazione dei dipendenti, ma favorisce anche una maggiore inclusione e diversità nella nostra forza lavoro.

Dal punto di vista della governance, la migrazione in cloud ci ha permesso di rafforzare la sicurezza e la conformità delle nostre operazioni IT. Attraverso l'implementazione di solide politiche di sicurezza e l'uso di servizi cloud certificati, garantiamo la protezione dei dati sensibili dei nostri clienti e delle nostre operazioni aziendali. Inoltre, la nostra strategia di gestione del rischio è stata potenziata grazie alla maggiore visibilità e controllo forniti dalla tecnologia cloud.

In conclusione, la migrazione del nostro data center on-premise a Padova verso una soluzione cloud rappresenta un passo significativo verso la nostra sostenibilità ambientale e la nostra responsabilità sociale. Siamo fermamente impegnati a continuare a esplorare opportunità per ridurre l'impatto delle nostre operazioni sull'ambiente e sulla comunità, mentre miglioriamo la nostra efficienza e resilienza operativa.

# 4 RELAZIONI CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ

- INIZIATIVE E PARTNERSHIP CON  
IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ



## RELAZIONE CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ

Il Gruppo Safety21 è fortemente integrato nel tessuto del territorio in cui opera e mantiene stretti legami con tutti gli stakeholder attraverso rapporti basati sulla fiducia, la qualità, l'etica, la competitività, la professionalità e il rispetto delle regole.

Le relazioni commerciali del Gruppo Safety21 sono esclusivamente con partner che godono di buona reputazione, impegnati in attività lecite e con un'etica aziendale allineata a quella del Gruppo. Prima di stabilire collaborazioni, vengono attentamente valutate le informazioni disponibili sui potenziali partner.

Per valorizzare ulteriormente il legame con il territorio e le comunità locali, promuoviamo in Italia diverse iniziative di coinvolgimento e sponsorizzazione. Queste attività mirano alla sensibilizzazione degli stakeholder sulle tematiche rilevanti per la comunità locale, contribuendo così al benessere e allo sviluppo delle aree in cui operiamo.

## INIZIATIVE E PARTNERSHIP CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ

Abbiamo sviluppato una serie di progetti innovativi volti alla protezione del territorio, alla salvaguardia dell'ambiente e alla prevenzione di attività illecite, come l'abbandono dei rifiuti nelle aree pubbliche e la promozione della sicurezza stradale. Questi progetti riflettono l'impegno del Gruppo verso la sostenibilità e il benessere della comunità, nonché la responsabilità nei confronti dell'ambiente e della società in generale.

# PROGETTO SICUREZZA MILANO METROPOLITANA

Il Gruppo Safety21 è da 4 anni protagonista del più grande progetto in Europa di partenariato Pubblico-Privato di Smart City, con l'obiettivo primario di ridurre gli incidenti stradali e proteggere pedoni e ciclisti. Questo progetto non solo mira a migliorare la sicurezza delle strade, ma anche a contrastare attivamente l'abbandono dei rifiuti, contribuendo alla tutela del territorio e dell'ambiente.

Gli interventi previsti nel contesto di questo progetto ambizioso sono supportati dall'impiego di innovativi sistemi di videosorveglianza e applicazioni Smart, che consentono di monitorare costantemente le aree interessate e di adottare misure preventive efficaci.

Ruolo fondamentale viene svolto dal personale della Polizia Locale che ha offerto la propria esperienza sulle dinamiche e le problematiche delle reti stradali urbane ed extraurbane di competenza.



**Monitoraggio Ambientale e di Sicurezza attraverso Software di video analisi a cura e difesa dell'ambiente;**



**Sicurezza dei cittadini attraverso sistemi di controllo per aree di attraversamento pedonale,**



**Monitoraggio della sicurezza stradale: con sistemi di controllo della velocità e semaforici**

Il progetto comprende l'installazione di 90 sistemi per la tutela degli attraversamenti pedonali che la Città Metropolitana di Milano sta implementando sulla rete stradale di propria competenza a salvaguardia degli utenti più deboli. Si tratta di dispositivi innovativi per il controllo degli attraversamenti pedonali non semaforizzati, che prevedono quattro lampeggianti LED ad elevata luminosità, installati in prossimità delle strisce pedonali e due segnalatori più esterni che si attivano solo in presenza del pedone allertando i veicoli in transito. Questa soluzione affronta efficacemente il problema della scarsa visibilità sia di giorno che di notte. Inoltre, ciascun sistema è dotato di una telecamera a 360° che registra costantemente l'area di attraversamento, archiviando i dati su un cloud accessibile 24 ore su 24. Questo permette il recupero delle registrazioni video da parte delle autorità competenti in caso di incidenti.

Inoltre, per migliorare ulteriormente la protezione dell'ambiente, i sistemi di videosorveglianza ambientale sono stati potenziati attraverso l'installazione di un software di video analisi intelligente. Questo software è progettato per rilevare la presenza di pennacchi di fumo, prevenire la propagazione degli incendi e segnalare la presenza di neve sulle strade, fornendo così un ulteriore strumento per garantire la sicurezza e la protezione dell'ambiente.

# CAMPAGNA TI VOGLIO BENE CITTÀ DI VENTIMIGLIA

Safety21 ha attivato anche sulla riviera ligure l'iniziativa "Ti Voglio Bene", una campagna di comunicazione e sensibilizzazione rivolta a tutta la cittadinanza di Ventimiglia. L'obiettivo primario di questa campagna è promuovere un cambiamento culturale, incentrato sull'aumento della sensibilità verso il rispetto delle norme, trasformando la percezione dei regolamenti da limitazioni a strumenti di tutela della salute individuale e della collettività. La campagna "Ti Voglio Bene" è stata rafforzata da una strategia comunicativa multi-canale, che si estende dai portali web di informazione locale ai social media e alla stampa locale. Questo approccio mira non solo a informare i cittadini riguardo le novità introdotte, ma anche a sensibilizzare tutti gli utenti della strada sull'importanza di adottare comportamenti responsabili e consapevoli dei pericoli derivanti dalla non osservanza delle regole.

Nel quadro di questa iniziativa sociale, sono stati installati 10 innovativi sistemi per il controllo degli attraversamenti pedonali più critici. Dispositivi ben segnalati da LED lampeggiante che si attiva al rilevamento del passaggio di pedoni mediante un sensore radar, migliorando così significativamente la visibilità e la sicurezza dell'attraversamento.

Inoltre, i pali di sostegno sono equipaggiati con corpi illuminanti che si accendono automaticamente di notte, rimanendo attivi per garantire un'elevata visibilità dell'attraversamento in ogni momento. Questa funzionalità garantisce una maggiore sicurezza per pedoni e automobilisti, evidenziando l'impegno di Safety21 nella creazione di un ambiente urbano più sicuro e attento alle esigenze di tutti i cittadini.



# PREMIO COSTRUIAMO IL FUTURO E MILANO CITTÀ METROPOLITANA

PREMIO 2023  
MILANO E CITTÀ METROPOLITANA



# S21<sup>©</sup>

## GRAZIE

PREMIO 2023  
MILANO E CITTÀ METROPOLITANA



"Il Futuro si disegna insieme" è il motto che ha caratterizzato l'edizione 2023 del Premio Costruiamo il Futuro per Milano e Città Metropolitana, sostenuto per il quarto anno consecutivo dal Gruppo Safety21.

Il premio è rivolto a chi attraverso lo sport si occupa di educare, accompagnare, far crescere ragazzi e bambini, integrare disabili o persone in stato di fragilità, e a tutti coloro che si affidano allo sport per affrontare tematiche sociali della città di Milano, in particolare nelle periferie sensibilizzando anche la popolazione su temi importanti come il bullismo.

Durante la cerimonia di premiazione – che si è

svolta nell'ottobre 2023 – sono state premiate 59 associazioni, selezionate dal Comitato d'Onore, presieduto dal Professor Lorenzo Ornaghi e composto dai partner del progetto e da personalità del mondo culturale e del terzo settore, oltre che da alcuni rappresentanti della Fondazione Costruiamo il Futuro. Le associazioni hanno ricevuto un totale di 123.000€ in contributi, con importi da 1.000 a 5.000 euro.

Dal 2003 ad oggi, il Premio Costruiamo il Futuro ha distribuito complessivamente 1.500.000 euro a oltre 800 associazioni, contribuendo così in modo significativo alla promozione dell'inclusione sociale e allo sviluppo delle comunità locali.

# 5

## LE PERSONE DEL GRUPPO

- RIPARTIZIONE DI GENERE PER TIPOLOGIE CONTRATTUALI
- DISTRIBUZIONE DI GENERE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E FASCE D'ETÀ
- MONITORAGGIO DEL TURNOVER
- PROMOZIONI E RIDEFINIZIONE DELL'ORGANIGRAMMA
- DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ
- WELFARE
- FORMAZIONE E SVILUPPO

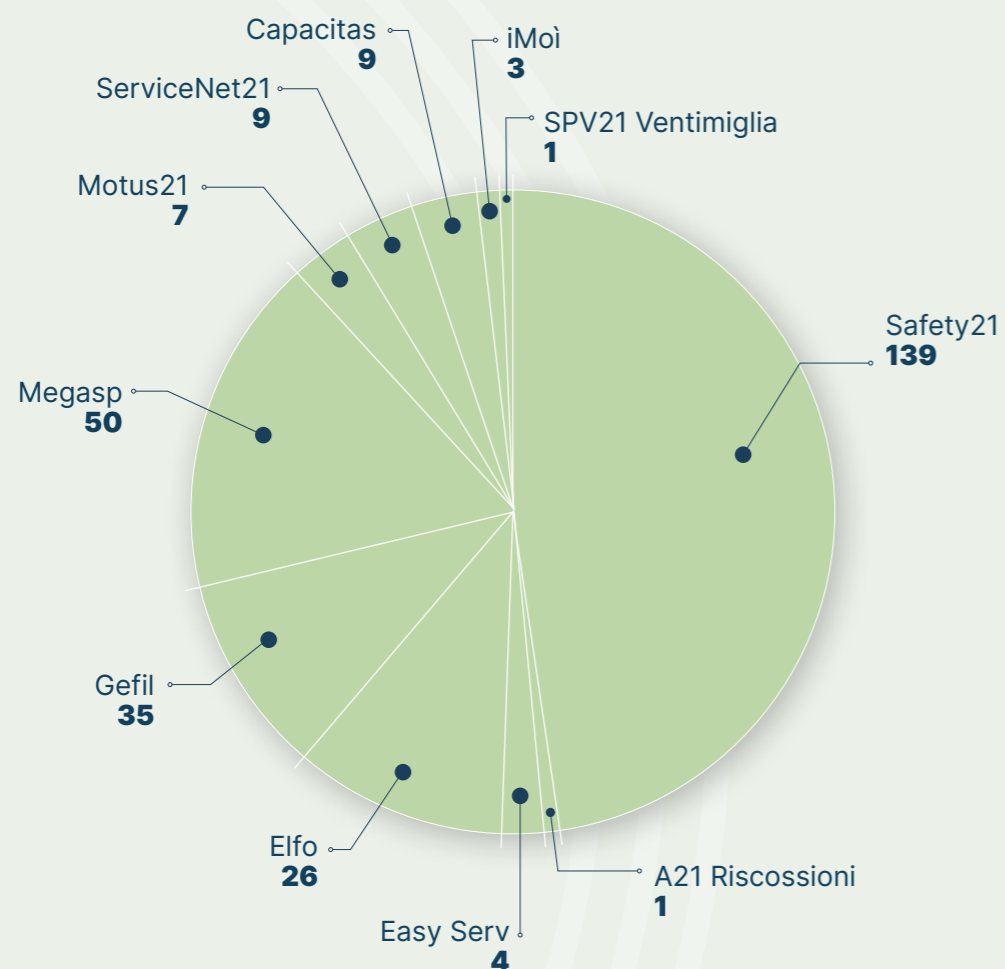


## LE PERSONE DEL GRUPPO

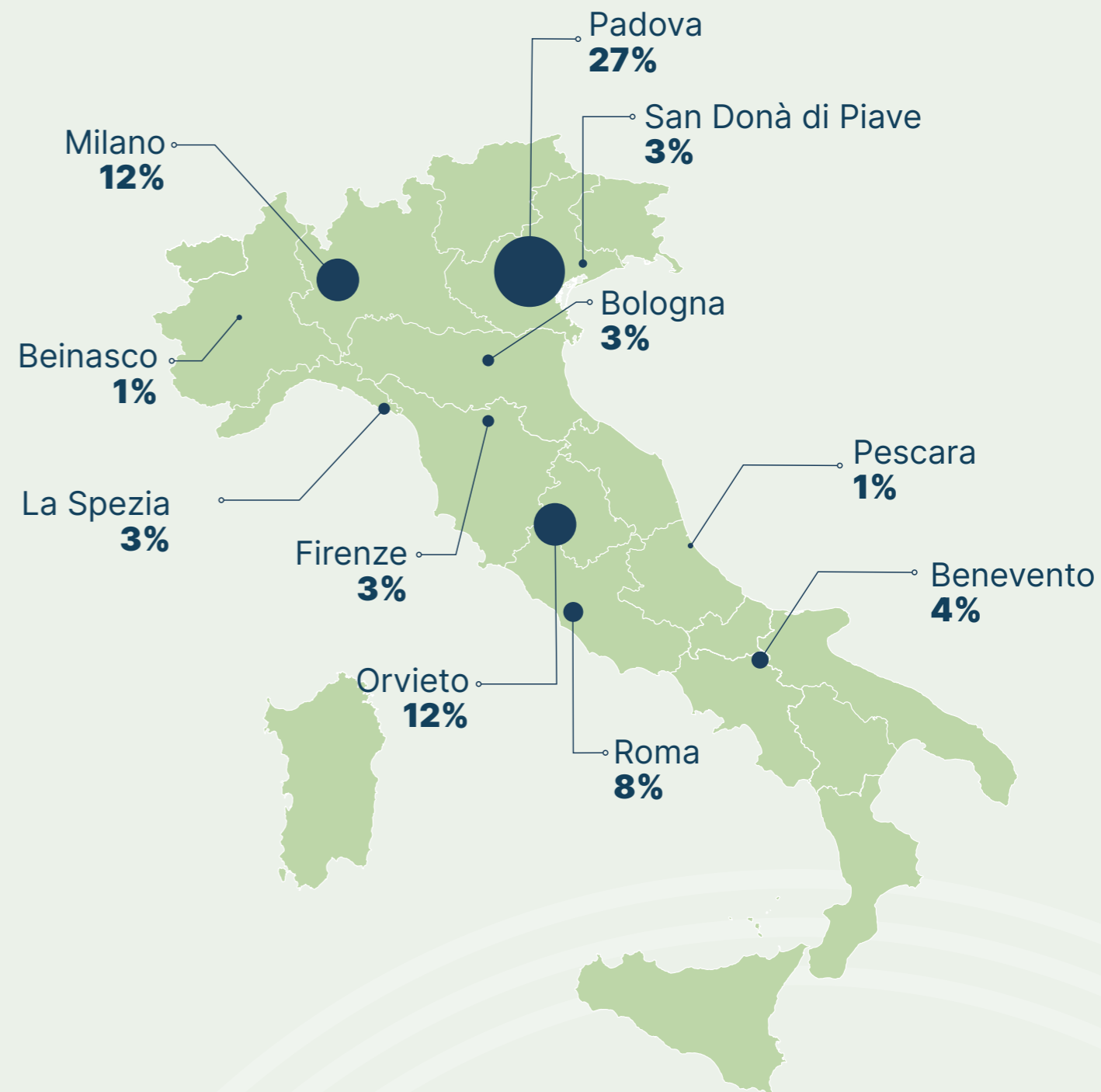
Le persone sono il cuore pulsante e il più grande valore del Gruppo Safety21. È grazie a loro che ogni giorno l'azienda cresce, crea innovazione e raggiunge i suoi obiettivi. L'impegno che il Gruppo Safety21 persegue è contribuire alla creazione di un futuro migliore non solo per le attuali generazioni, ma anche per quelle a venire, plasmando un ambiente di lavoro stimolante e collaborativo e promuovendo iniziative che favoriscano lo sviluppo sostenibile e l'inclusione sociale.

Per questo, nel corso del 2023, Safety21 ha esteso a tutte le persone del Gruppo numerose iniziative che promuovono le diversità, le pari opportunità e la crescita professionale, in un'ottica di sviluppo sostenibile e duraturo. Nel contesto del dinamismo che accompagna l'azienda, il Gruppo Safety21<sup>12</sup> chiude il 2023 con un totale di 284 dipendenti<sup>13</sup> distribuiti sull'intero territorio nazionale.

### GRUPPO SAFETY21



## DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEL PERSONALE



★ **24%**  
Sportelli aperti al pubblico  
e presso Enti Pubblici

<sup>12</sup> - Il Gruppo Safety21, composto da 11 società, conta 11 uffici e diversi sportelli aperti al pubblico.

<sup>13</sup> - Inoltre, nel corso del 2023 hanno collaborato con Safety21 4 tirocinanti.

## RIPARTIZIONE DI GENERE PER TIPOLOGIE CONTRATTUALI

L'organico del Gruppo Safety21 chiude il 2023 con il 55% del personale rappresentato da donne e il 45% da uomini<sup>14</sup>. La tabella mostra la distribuzione di genere attraverso le diverse tipologie contrattuali e l'articolazione dell'orario di lavoro.

### TIPOLOGIA CONTRATTUALE GRUPPO SAFETY21

	Uomini	Donne	Totale 2023
Tempo Indeterminato	44%	46%	<b>90%</b>
Tempo Determinato	1%	9%	<b>10%</b>
Full Time	44%	37%	<b>81%</b>
Part Time	2%	17%	<b>19%</b>

### RIPARTIZIONE DEL PERSONALE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (FULL TIME/PART TIME) E GENERE

DIPENDENTI	Al 31 Dicembre 2022			Al 31 Dicembre 2023					
	Safety21			Safety21			Gruppo Safety21		
	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
Full Time	45	46	91	74	54	128	124	105	229
Part Time	3	8	11	1	10	11	5	50	55
<b>Tot</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>102</b>	<b>75</b>	<b>64</b>	<b>139</b>	<b>129</b>	<b>155</b>	<b>284</b>

<sup>14</sup> - Le analisi includono per il 2023 tutti i dipendenti del Gruppo Safety21 (ad esclusione di tirocinanti, consiglieri e co.co.co). Per trasparenza e coerenza rispetto alle analisi degli anni passati, riportiamo a seguire la distribuzione di genere tra i dipendenti per la sola società Safety21: Donne 46% - Uomini 54%.

### RIPARTIZIONE DEL PERSONALE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (TEMPO DET./TEMPO IND.) E GENERE

DIPENDENTI	Al 31 Dicembre 2022			Al 31 Dicembre 2023					
	Safety21			Safety21			Gruppo Safety21		
	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
Tempo Determinato	4	10	14	4	7	11	4	23	27
Tempo Indeterminato	44	44	88	71	57	128	125	132	257
<b>Tot</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>102</b>	<b>75</b>	<b>64</b>	<b>139</b>	<b>129</b>	<b>155</b>	<b>284</b>

Il nostro continuo impegno per l'eccellenza e l'equità, ci impone di esaminare in particolare la distribuzione di genere all'interno del nostro personale, prestando particolare attenzione alle diverse tipologie contrattuali e alle diverse fasce d'età. Questo approccio ci consente di identificare e affrontare le disparità, promuovendo un ambiente lavorativo più inclusivo e rappresentativo.

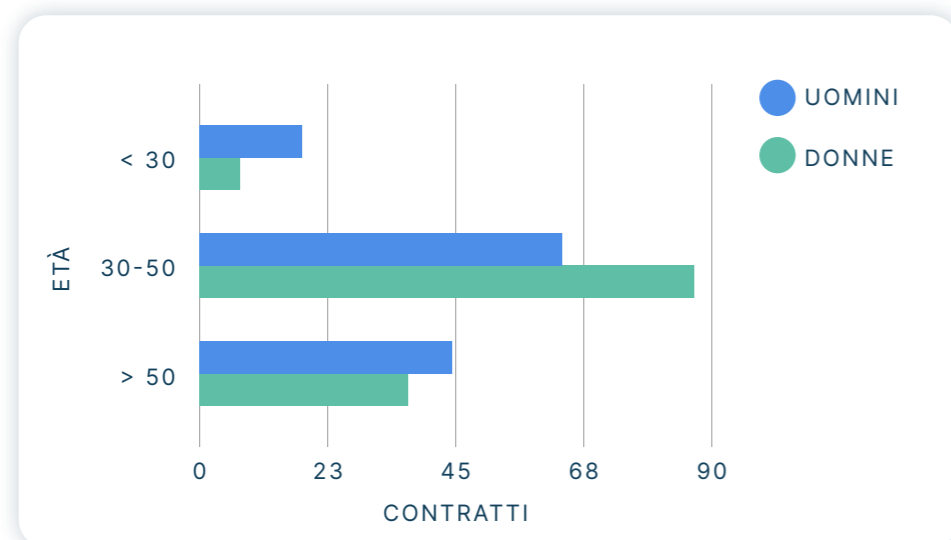


# DISTRIBUZIONE DI GENERE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E FASCE D'ETÀ

Al momento, la distribuzione di genere all'interno delle diverse tipologie contrattuali e fasce d'età è la seguente:

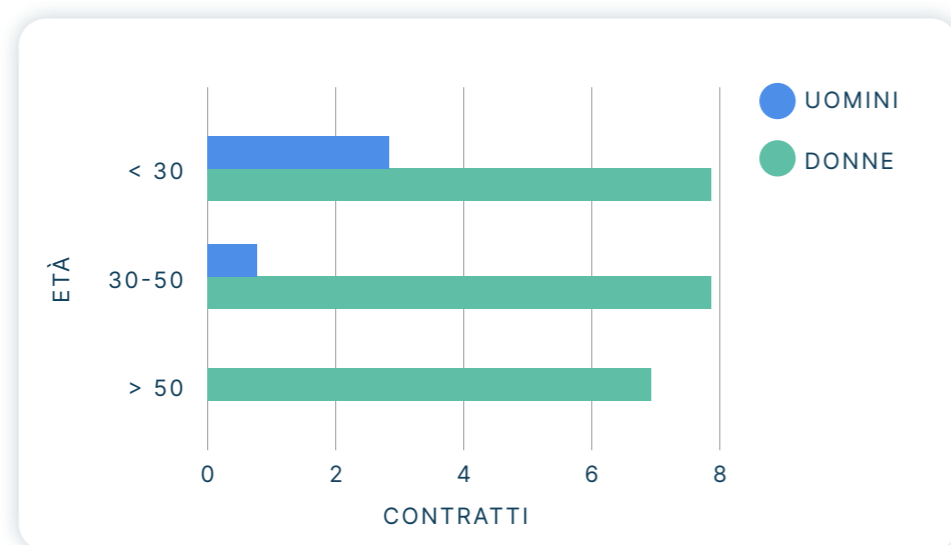
- Contratti a tempo indeterminato:**

La maggior parte dei nostri contratti a tempo indeterminato è equamente distribuita tra uomini e donne. Tuttavia, notiamo una maggioranza femminile nella fascia d'età 30-50 anni, mentre gli uomini sono maggiormente rappresentati nelle fasce d'età 20-30 anni e oltre i 50 anni.



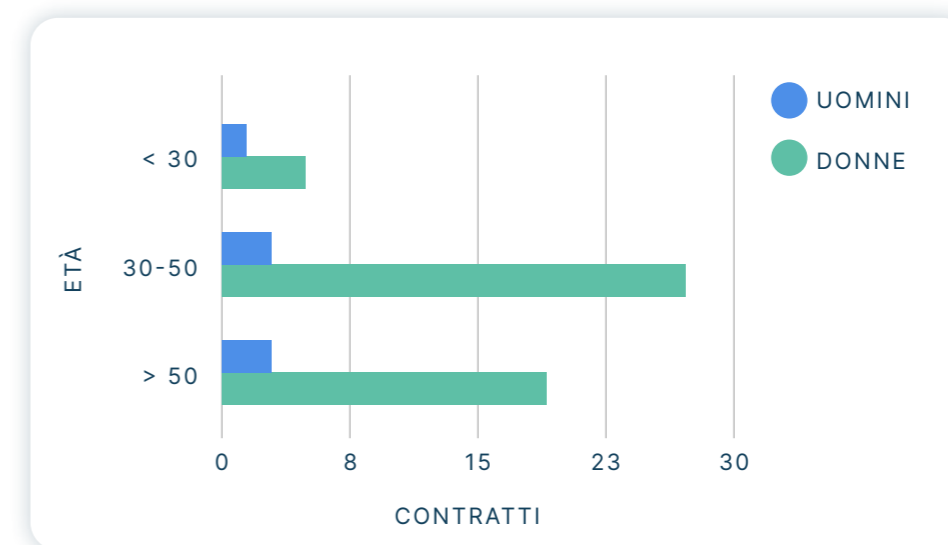
- Contratti a tempo determinato:**

Questi contratti vedono invece una predominanza femminile, specialmente nella fascia d'età oltre i 50 anni.



- Part-time:**

I contratti part-time sono maggiormente utilizzati dalle donne, in particolare nelle fasce d'età 30-50 anni e oltre.



Il Gruppo Safety21 ha realizzato notevoli progressi nel corso degli anni per garantire una governance sostenibile anche dal punto di vista etico e sociale. Un impegno che nel 2023 è stato riconosciuto con l'ottenimento della certificazione sulla Parità di Genere UNI/PdR 125:2022, che attesta il nostro impegno per la sostenibilità sociale, attraverso la lotta alla discriminazione di genere e la garanzia di un equo trattamento sul luogo di lavoro.

Nonostante i progressi compiuti, ci sono ancora aree in cui possiamo migliorare per garantire una maggiore equità di genere. Per affrontare queste sfide, abbiamo introdotto politiche di lavoro flessibile per sostenere i dipendenti in tutte le fasi della loro vita e carriera. Continueremo a monitorare i dati e a implementare strategie mirate per promuovere la diversità e l'inclusione all'interno della nostra azienda, riconoscendo che il nostro successo dipende dalla capacità di valorizzare e sostenere ogni persona del nostro Gruppo.

In ultimo, in continuità rispetto a quanto rilevato negli anni precedenti, per quanto riguarda le categorie professionali, si evidenzia che il maggior numero di dipendenti è inquadrato con mansione impiegatizia nella fascia d'età compresa tra 30 e 50 anni.

È importante notare anche una crescita positiva del numero di dirigenti, frutto di promozioni interne e acquisizioni di competenze strategiche dal mercato.

#### DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE DEL GRUPPO PER FASCIA D'ETÀ

**30-50** 56%

**> 50** 32%

**< 30** 12%

#### DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER INQUADRAMENTO

**Impiegati** 79%

**Quadri** 15%

**Dirigenti** 4%

**Operai** 2%

#### PERSONALE PER INQUADRAMENTO E FASCE DI ETÀ

	2022				2023							
	Safety21				Safety21				Gruppo Safety21			
	<30	30-50	50>	Tot	<30	30-50	50>	Tot	<30	30-50	50>	Tot
Dirigenti	0	0	5	5	0	5	6	11	0	5	6	11
Quadri	0	5	12	17	0	10	14	24	0	14	30	44
Impiegati	10	55	14	79	19	61	20	100	33	139	52	224
Operai	0	0	1	1	2	1	1	4	2	1	2	5
<b>Tot</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>102</b>	<b>21</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>139</b>	<b>35</b>	<b>159</b>	<b>90</b>	<b>284</b>
<b>%</b>	<b>9,8</b>	<b>58,8</b>	<b>31,3</b>	<b>100</b>	<b>15,10</b>	<b>55,40</b>	<b>29,49</b>	<b>100</b>	<b>12,32</b>	<b>55,99</b>	<b>31,69</b>	<b>100</b>

Il Gruppo Safety21, inoltre, conformemente alle regole e prassi previste dalle leggi applicabili, include nel proprio organico dipendenti diversamente abili. Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo adeguando le nostre pratiche aziendali alle diverse specifiche esigenze.

#### PERSONALE PER INQUADRAMENTO E GENERE

DIPENDENTI	2022				2023							
	Safety21				Safety21 <sup>15</sup>				Gruppo Safety21			
	M	F	Tot	%	M	F	Tot	%	M	F	Tot	%
Dirigenti	3	2	5	4,90	9	2	11	7,91	9	2	11	3,87
Quadri	11	6	17	16,67	16	8	24	17,27	27	17	44	15,50
Impiegati	33	46	79	77,54	46	54	100	71,94	88	136	224	78,87
Operai	1	0	1	0,98	4	0	4	2,88	5	0	5	1,76
<b>Tot</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>102</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>64</b>	<b>139</b>	<b>100</b>	<b>129</b>	<b>155</b>	<b>284</b>	<b>100</b>

#### CATEGORIE PROTETTE

DIPENDENTI	2022			2023					
	Safety21			Safety21			Gruppo Safety21		
	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Impiegati	1	4	5	2	5	7	4	7	11
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tot</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>

<sup>15</sup> - Si ricorda che per il 2023 viene presa in analisi l'intera forza lavoro del Gruppo Safety21.

Per trasparenza e omogeneità rispetto agli anni passati, dunque, si riportano nelle tabelle anche i dati specifici della sola società Safety21

## MONITORAGGIO DEL TURNOVER

Nel nostro costante impegno per la sostenibilità e il benessere delle nostre persone, monitoriamo attentamente le dinamiche di turnover all'interno della nostra organizzazione. Questa sezione del nostro bilancio di sostenibilità offre una panoramica trasparente di come gestiamo e interpretiamo i movimenti del personale, riconoscendo il loro impatto sul clima aziendale, sulla produttività e sulla continuità operativa.

Nell'ultimo anno, abbiamo registrato un tasso di turnover del 9% (il dato sale a 14% includendo anche le cessazioni di contratti a tempo determinato). Questo dato si confronta con il tasso di turnover dell'anno precedente<sup>16</sup> che era del 8,74%.

### USCITE

	2022				2023							
	Safety21				Safety21				Gruppo Safety21			
	<30	30-50	50>	Tot	<30	30-50	50>	Tot	<30	30-50	50>	Tot
Uomini	0	3	1	4	1	4	0	5	2	10	1	13
Donne	0	2	3	5	4	2	1	7	5	19	3	27
<b>Tot</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>40</b>

D'altra parte, è importante sottolineare che abbiamo trasformato i contratti a tempo determinato di 12 colleghi – di cui 9 donne – in contratti a tempo indeterminato. Un dato che conferma la strategia di sostenibilità a lungo termine del Gruppo Safety21, che si impegna per favorire stabilità e sicurezza alle sue persone.

Dopo aver esaminato le dinamiche relative alle uscite dei nostri dipendenti, è essenziale rivolgere la nostra attenzione ai nuovi ingressi, ricordando che il settore in cui opera il Gruppo è caratterizzato da un elevato grado di specializzazione. L'arrivo di nuovi talenti nel Gruppo Safety21 – 61 in totale<sup>17</sup> nel corso del 2023 – rappresenta quindi un'opportunità unica per allineare le competenze alle esigenze interne e continuare nel percorso di innovazione.

<sup>16</sup> - Si precisa che il tasso dell'anno precedente è calcolato esclusivamente per la società Safety21, conseguentemente, per una più dettagliata comparabilità dei dati, si porta a seguire il medesimo dettaglio per il 2023 della sola società Safety21: tasso di turnover del 9,13%.

### ENTRATE

DIPENDENTI	2022				2023							
	Safety21				Safety21				Gruppo Safety21			
	<30	30-50	50>	Tot	<30	30-50	50>	Tot	<30	30-50	50>	Tot
Uomini	3	5	6	14	8	12	3	23	11	15	6	32
Donne	1	11	4	16	7	5	3	15	7	13	9	29
<b>Tot</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>61</b>

### ENTRATE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

INQUADRAMENTO	Tempo indeterminato	Tempo indeterminato	# di cui uscite nel 2023
Dirigenti	0	1	0
Quadri	20	20	8
Impiegati	0	6	1
Operai	0	6	0

Nel corso del 2023, seguendo le linee guida stabilite dalla SA8000 e dal Protocollo “Selezione, Assunzione e Gestione delle Risorse Umane”, abbiamo continuato a migliorare le nostre strategie di selezione e integrazione dei nuovi talenti. Abbiamo adottato un approccio rigoroso e trasparente nella valutazione dei requisiti di competenza, professionalità e potenziale individuale. Questo impegno si è tradotto in diverse iniziative volte a garantire un processo di selezione e on-boarding dei candidati sempre più efficace e inclusivo:

- **Processo di selezione:** Abbiamo rivisitato il precedente processo di selezione<sup>18</sup>, ristrutturandone le fasi e internalizzando l'attività ove possibile.

<sup>17</sup> - Nel totale di nuovi ingressi, sono compresi i dipendenti delle società iMoi e Capacitas, rispettivamente 3 e 9 persone, acquisite nell'ultimo quarter.

<sup>18</sup> - Ogni selezione è tracciata e documentata. La ricerca del personale è avvenuta principalmente mediante pubblicazione di annunci su LinkedIn, supporto di agenzie di recruitment o tramite contatti diretti con figure specifiche.

- **Onboarding personalizzati:** Per ogni nuovo dipendente abbiamo progettato un percorso di onboarding personalizzato in base al ruolo<sup>19</sup> e alle esigenze individuali, così da garantire un inserimento efficace. Ogni percorso è studiato per fornire una comprensione completa della cultura aziendale, delle procedure operative e dei valori fondamentali.
- **Comunicazione interna:** Abbiamo promosso lo sviluppo di una comunicazione interna per condividere le novità organizzative e incentivare la reciproca conoscenza tra le persone.

Abbiamo introdotto diverse iniziative con l'obiettivo di:

- Migliorare le nostre strategie di empowerment per supportare lo sviluppo culturale del nostro personale, concentrandoci sul loro benessere, motivazione, senso di responsabilità e coinvolgimento attivo;
- Definire percorsi di carriera interni attraverso l'implementazione di un processo di Internal Mobility, valorizzando la mobilità lavorativa che permette alle persone di aprirsi a nuove sfide professionali, favorendo la diversificazione delle competenze e creando profili sempre più trasversali;
- Introdurre politiche di lavoro flessibile, per venire incontro alle esigenze personali e familiari;
- Sviluppare competenze attraverso percorsi di formazione tecnica, manageriale e di leadership.

Nel corso del 2023, inoltre, è stato esteso a tutto il Gruppo Safety21 il processo di Performance Management che nel frattempo è stato rivisto e strutturato in diversi step (Assegnazione di obiettivi SMART, incontri di check in e valutazione complessiva). Il processo include la valutazione delle performance quantitative e qualitative e si struttura in uno scambio e confronto costante sulle competenze agite e i risultati raggiunti finalizzato a valorizzare il talento di ognuno in un confronto costruttivo e trasparente. Il processo di empowerment delle persone ha portato a far sì che fossero loro stessi a proporre degli obiettivi ai rispettivi responsabili.

Questo processo è supportato da una strutturata autovalutazione periodica del dipendente e dalla valutazione del rispettivo responsabile, che tengono conto di sedici competenze.

<sup>19</sup> - In media, i nuovi assunti partecipano a 6 incontri di formazione generale su piattaforme interne, policy, strumenti di lavoro.

## PROMOZIONI E RIDEFINIZIONE DELL'ORGANIGRAMMA

La strategia aziendale e i processi di M&A hanno portato a ridisegnare l'organizzazione per renderla allineata alle esigenze di business.

A luglio 2023 è stato pubblicato il primo organigramma di Gruppo, che riflette i nuovi rapporti e le gerarchie tra le persone e i dipartimenti. Sono stati quindi identificati nove dipartimenti di cui quattro di linea (Revenues, Product, Technology e Operations) e cinque di staff (Finance, People, Special Projects, Legal e Communication & Events). Per ogni dipartimento, sono state poi identificate le funzioni chiave e i diversi ruoli, ponendo una forte enfasi sulla valorizzazione e il riconoscimento del talento interno. In particolare, questa riorganizzazione ha permesso di formalizzare diverse promozioni a ruoli manageriali di team leader o responsabile di funzione, soprattutto per il personale dell'ecosistema Gefil.

### PROMOZIONI INTERNE DEL GRUPPO



Per garantire che le nostre persone siano pronte a supportare il Gruppo nel suo percorso di transizione, accogliendo i cambiamenti e adattandovisi rapidamente, promuoviamo un'esperienza formativa di apprendimento continuo, che le accompagna per tutto il ciclo della vita personale e professionale.



## DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

Nel corso del 2023, il rapporto fra la retribuzione totale annuale (comprensiva di stipendio, bonus e premi) del soggetto che ha ricevuto la massima retribuzione – amministratore delegato – e la mediana delle retribuzioni annuali comprensive di tutti i dipendenti è pari a 35,90.

Si riporta, in ultimo, di seguito il rapporto tra salario e retribuzione delle donne rispetto agli uomini suddivisi per inquadramento.

### RAPPORTO TRA STIPENDIO BASE FEMMINILE E MASCHILE

	2022			2023					
	Safety21			Safety21			Gruppo Safety21		
	F	M	F/M	F	M	F/M	F	M	F/M
Dirigenti	389.193	251.498	155%	261.369	638.980	41%	261.369	638.980	41%
Quadri	289.500	634.088	46%	405.997	839.194	48%	836.129	1.355.617	62%
Impiegati	929.165	878.945	106%	1.149.774	1.083.403	106%	2.534.090	2.135.261	119%
Operai	1.237	18.143	7%	0	85.909	0%	0	118.217	0%

Il valore è espresso in Euro

### RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE COMPLESSIVA FEMMINILE E MASCHILE

	2022			2023					
	Safety21			Safety21			Gruppo Safety21		
	F	M	F/M	F	M	F/M	F	M	F/M
Dirigenti	416.703	402.745	103%	431.869	740.646	58%	431.869	740.646	58%
Quadri	356.237	777.711	46%	435.448	933.606	47%	912.369	1.469.422	62%
Impiegati	1.022.814	956.818	107%	1.249.360	1.163.817	107%	2.700.662	2.254.280	120%
Operai	1.237	27.285	5%	0	96.868	0%	0	129.502	0%

Il valore è espresso in Euro

Si ricorda che, così come previsto dallo standard della SA8000, già nel 2022 era stato costituito il “Social Performance Team”, un comitato composto equamente da membri del management e da rappresentanti dei lavoratori, che si è riunito con cadenza periodica, per vigilare e intervenire sulla gestione attenta e inclusiva del capitale umano aziendale.



## WELFARE

Infine, in linea con la nostra volontà di garantire il benessere delle persone del Gruppo, i dipendenti ricevono un bonus annuale, come previsto dal CCNL di riferimento, fruibile mediante una piattaforma digitale multicanale che offre una vasta scelta di prodotti e servizi (come per esempio buoni spesa, carburante, libri, viaggi etc.).

Nel corso del 2023, siamo inoltre intervenuti per armonizzare altre iniziative a favore dei dipendenti a livello di Gruppo.

In particolare:

- Abbiamo aumentato il valore dei buoni pasto riconosciuti ai dipendenti per ogni giornata di lavoro in sede;
- Abbiamo assegnato un'auto aziendale ai Dirigenti e alle funzioni che svolgono attività specifica;
- Forniamo un piano di assistenza sanitaria integrativa.

### Articolazione dell'orario di lavoro

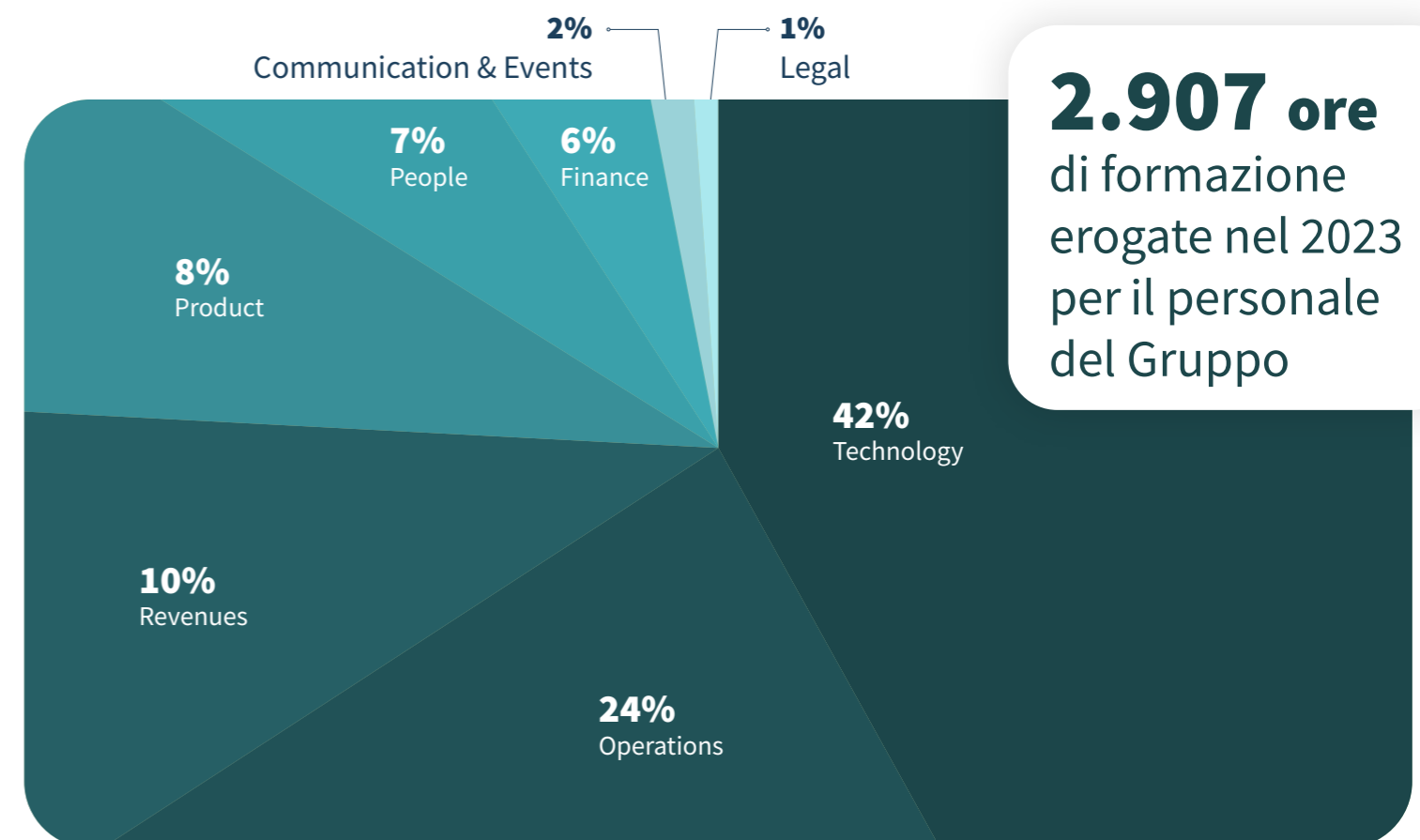
La flessibilità oraria è un aspetto chiave della nostra politica aziendale, che mira a favorire un equilibrio tra vita professionale e personale, supportando il benessere delle nostre persone. Nel corso dell'anno, abbiamo implementato diverse misure per promuovere orari di lavoro flessibili:

- **Smart working:** esteso a tutti i dipendenti del Gruppo<sup>20</sup>, permettendo loro di lavorare per il 40% da remoto e il 60% in presenza.
- **Orario di lavoro flessibile:** è offerta la possibilità ai dipendenti di scegliere l'orario d'ingresso in ufficio (e conseguentemente l'uscita) entro un intervallo di tempo concordato tra le ore 8:00 e le 9:30.

<sup>20</sup> - Ove applicabile alla mansione.

## FORMAZIONE E SVILUPPO

La centralità delle persone e la gestione del capitale umano sono aspetti cruciali per il Gruppo Safety21. Nel corso del 2023 il Gruppo Safety21 ha investito con decisione sulla formazione del personale<sup>21</sup>, arrivando a coinvolgere - con almeno un corso dedicato - 210 dipendenti<sup>22</sup> per una media di 14 ore di formazione a testa. I programmi offerti hanno consentito alle persone di migliorare le loro competenze esistenti - reskilling - o di acquisirne di nuove - upskilling. Questo favorisce la crescita professionale e il mantenimento delle competenze richieste dal nostro mercato riferimento.



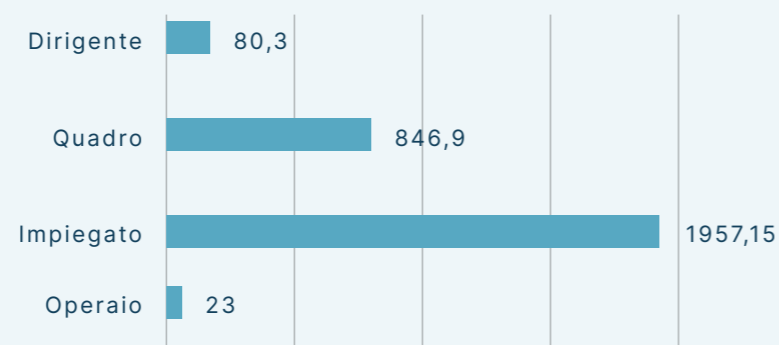
<sup>21</sup> - In linea con i principi della SA8000, Safety21 nel 2022 aveva condotto la sua prima indagine interna sul clima aziendale che aveva evidenziato una particolare richiesta da parte dei dipendenti circa opportunità di formazione interna e crescita professionale. Queste evidenze sono state accolte e trasformate nel corso del 2023 in obiettivi concreti del dipartimento People.

<sup>22</sup> - Si precisa, inoltre, che la restante parte del personale è coinvolta nelle medesime azioni formative che sono state calendarizzate - per andare incontro alle diverse esigenze operative e di business - a partire da gennaio 2024; per assicurare così una diffusione omogenea e capillare delle nozioni e assicurare a tutti le medesime opportunità di sviluppo professionale.

I diversi interventi formativi si sono concentrati su:

- **Competenze tecniche di base:** hanno coinvolto tutta la popolazione nel processo di upskilling delle competenze digitali.
- **Corsi funzionali:** tailor-made sulle specifiche esigenze legate alle evoluzioni del business e del mercato.
- **Corsi manageriali:** lo sviluppo dei People Manager nell'acquisizione dei nuovi strumenti di gestione promossi dal Gruppo.

#### ORE DI FORMAZIONE PER INQUADRAMENTO DEL PERSONALE DEL GRUPPO



La nostra strategia di formazione e sviluppo è progettata per fornire all'intera organizzazione le competenze, le conoscenze e le capacità necessarie per affrontare le sfide attuali e future, promuovendo un ambiente di lavoro che valorizza l'apprendimento continuo e il miglioramento personale. Per realizzare questo obiettivo, abbiamo condotto un'analisi dei bisogni formativi con i diversi responsabili e creato un'offerta formativa blended (webinar, e-learning, workshop in presenza).

INQUADRAMENTO	Al 31 Dicembre 2022		Al 31 Dicembre 2023 Gruppo	
	n. ore pro capite		n. ore pro capite <sup>23</sup>	
	M	F	M	F
Dirigenti	36,60	0	59	21,3
Quadri	84	16	611,35	235,55
Impiegati	284,6	185,19	1053,45	903,7
Operai	20,3	0	23	0
<b>Tot</b>	<b>425,5</b>	<b>201,19</b>	<b>1746,8</b>	<b>1160,55</b>

Nel corso del 2023 abbiamo rafforzato le iniziative tese a diffondere una cultura legata ai temi ESG promuovendo iniziative che hanno coinvolto tutta la popolazione.



In particolare, abbiamo realizzato la campagna *"Insieme, per un futuro più sostenibile!"* con lo scopo principale di sensibilizzare e informare tutto il personale aziendale sul concetto di sostenibilità, sulla strategia ESG e sulle iniziative ad essa correlate.

La campagna ci ha permesso di raggiungere due importanti traguardi: la nascita della community *ESG Ambassador* del Gruppo Safety21 e il coinvolgimento di tutta la popolazione aziendale nella scelta e successiva realizzazione di nuove iniziative mirate a favorire la sostenibilità in azienda.

<sup>23</sup> - Si precisa, in aggiunta, che anche cinque tirocinanti sono stati coinvolti nei medesimi percorsi formativi per un totale di 51 ore, suddivise in 27 per le donne e 24 per gli uomini.

The logo features a green leaf icon to the left of the text "ESG Ambassador" in a serif font, with "S21" in a bold, italicized sans-serif font below it.

La community di Ambassador è nata con l'obiettivo di coinvolgere attivamente le persone e di facilitare la raccolta di iniziative e la diffusione di virtuose pratiche di sostenibilità.

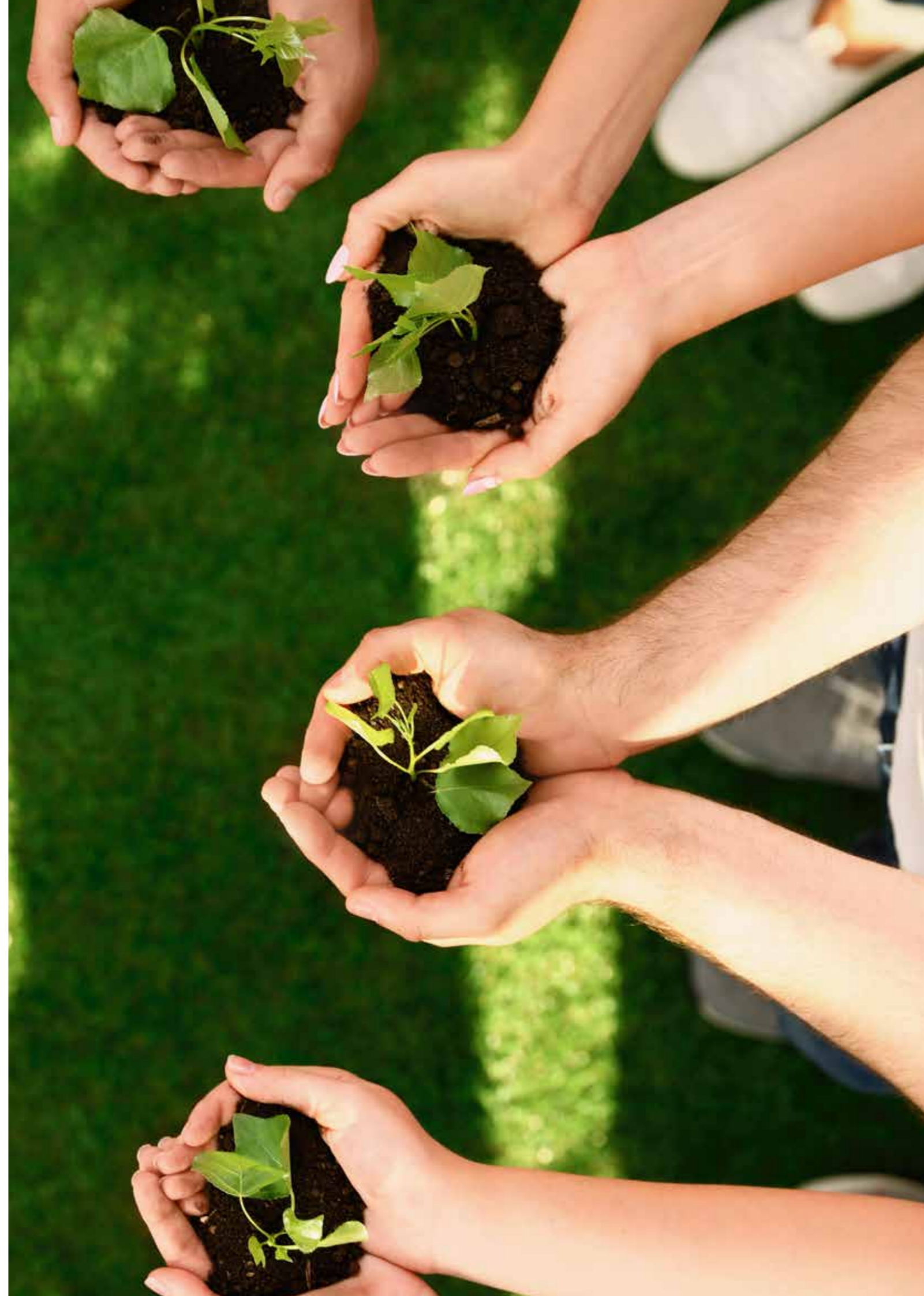
Le 13 candidature spontanee raccolte hanno permesso di creare un team eterogeneo e rappresentativo di tutta la popolazione aziendale.

Il team di ESG Ambassador si riunisce una volta al mese per condividere le proposte di nuove iniziative da implementare per continuare a favorire la sostenibilità aziendale, il well-being dei dipendenti e la trasparenza della governance, facendosi portavoce dei singoli uffici.

The logo consists of the "S21" brand mark in a bold, italicized sans-serif font, followed by a vertical line and the word "buddyfit" in a lowercase, bold, italicized sans-serif font.

La partecipazione alla campagna "*Insieme per un futuro più sostenibile!*" ha coinvolto il 60% della popolazione aziendale e ci ha permesso di identificare le iniziative volte al sostegno della salute mentale, incentivi per l'attività fisica e bonus legati all'uso di mezzi di trasporto pubblici o all'acquisto di mezzi di trasporto sostenibili quali prioritarie.

Per coniugare le diverse esigenze, abbiamo avviato una partnership con Buddyfit, che consente ai dipendenti di usufruire di classi di mindfulness, meditazione, esercizi fisici, yoga e pilates. Inoltre, è disponibile una guida per la preparazione di ricette gustose ma equilibrate, incoraggiando uno stile di vita sano e sostenibile tra i nostri collaboratori.





## **SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO**

- SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (SSL)
- INFORMAZIONI RELATIVE AD INFORTUNI DI PERSONALE INTERNO E COLLABORATORI ESTERNI



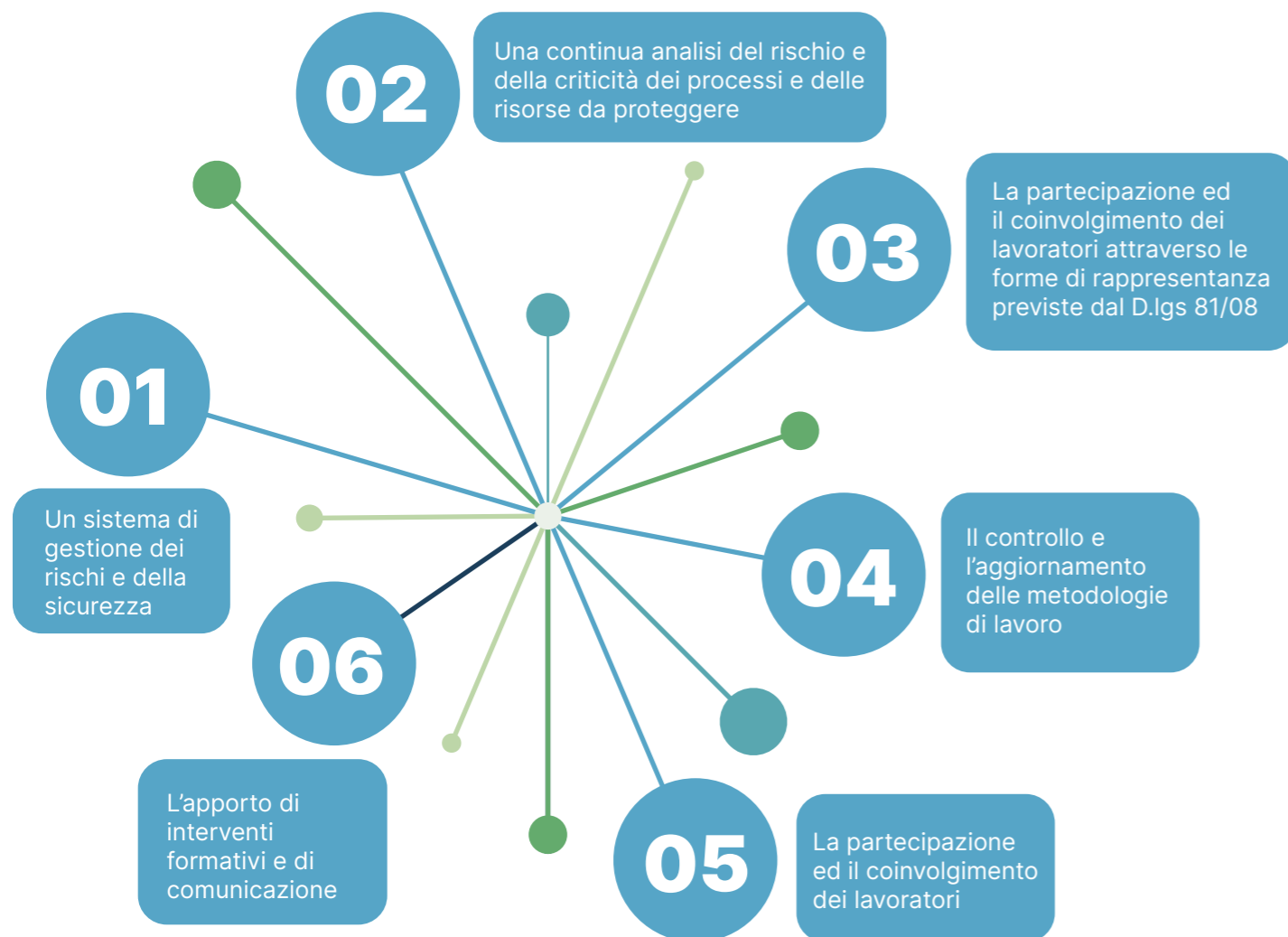
## SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

Il Gruppo Safety21 è costantemente impegnato ed attento a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i destinatari, operando per preservare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, non solo all'interno del Gruppo ma anche con i fornitori, le imprese ed i clienti coinvolti nella propria attività.

### Salute e sicurezza dei dipendenti e attività ad essa connessa

Il Gruppo opera nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione e in riferimento ai criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica, perseguendo il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

Per questo motivo il Gruppo Safety21 realizza interventi di natura tecnica ed organizzativa attraverso:



Nel corso del 2023 il Gruppo Safety21 ha inoltre predisposto specifici corsi di formazione sulla Salute e Sicurezza in ottemperanza agli obblighi di legge, comprensivi sia di formazione generica che su specifici pericoli professionali, attività o situazioni pericolose.

## SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (SSL)

Nel corso del 2023, Safety21 ha conseguito la certificazione UNI ISO 45001, la quale specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL) e fornisce una guida per il suo utilizzo, al fine di consentire all'Organizzazione di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorare proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.

Con l'implementazione della norma ISO 45001 Safety21 è tenuta ad attivare processi di consultazione e partecipazione: la consultazione è preventiva al processo decisionale e attiene alla raccolta dei punti di vista e delle istanze dei lavoratori, mentre la partecipazione consiste soprattutto nel coinvolgimento diretto dei lavoratori nel processo decisionale, anche attraverso la somministrazione di specifiche indagini rivolte periodicamente a tutto il personale (in ex., Survey aziendale 2023).

Tra le parti interessate esterne rivestono particolare importanza i clienti e i fornitori del Gruppo Safety21, coinvolti in fase di pianificazione e monitoraggio del sistema, e nelle fasi di valutazione e controllo dei rischi.

In fase di pianificazione del sistema, Safety21 individuato e valutato sia i rischi e le opportunità per la salute e sicurezza sul lavoro, sia quei rischi e opportunità che potrebbero non avere un impatto diretto sulla salute e sicurezza delle persone ma che potrebbero avere influenza sui risultati attesi del sistema di gestione. Tra questi ultimi: il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza, il pieno soddisfacimento dei requisiti di legge e degli altri obblighi sottoscritti e il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento. A tal scopo, con cadenza almeno annuale, Safety21 verifica i rischi individuati e, se necessario, li integra rispetto al sopraggiungere di nuove necessità.

Il sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro di Safety21 S.p.A. copre tutti i dipendenti del Gruppo.

## INFORMAZIONI RELATIVE AD INFORTUNI DI PERSONALE INTERNO E COLLABORATORI ESTERNI

Il Gruppo Safety21 è consapevole che l'insieme di formazione, regole e procedure sono fondamentali nella prevenzione degli infortuni e nella gestione dei rischi ad essi associati. Per questo il Gruppo è attento a tutte le procedure che hanno come scopo la salute e la sicurezza delle proprie persone.

Come evidenziato nella tabella sottostante - a prova del fatto che il tema della sicurezza è centrale per l'Organizzazione e che la prevenzione è fondamentale per i risultati attesi e raggiunti - nel corso dell'anno 2022 si è verificato un solo caso di infortunio in itinere, e nel corso dell'anno 2023 si sono verificati due casi di infortuni in itinere, escluse tutte le altre tipologie di eventi possibili.

### INFORTUNI SUL LAVORO

INCIDENTI	AI 31/12/2022	AI 31/12/2023
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0
Numero totale infortuni sul lavoro registrabili	0	0
Numero totale infortuni in itinere registrabili	1	2
<b>Tasso di infortunio</b>	<b>5,35%</b>	<b>9,39%</b>

### ORE LAVORATE

ORE/GIORNI	AI 31/12/2022	AI 31/12/2023
Ore lavorate	186.917	212.976
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000

Nel corso dell'anno 2023, l'organizzazione ha introdotto anche il controllo dei mancati incidenti (i cosiddetti *near-miss*), ovvero quelle specifiche tipologie di accadimenti occasionali che non hanno influito su aspetti di salute e di sicurezza solo fortuitamente, ma che avrebbero potuto arrecare danni alla salute e alla sicurezza dei lavoratori.

Nel primo anno di monitoraggio, come indicato nella tabella sottostante, si sono verificati solo due eventi classificati *near-miss*:

### NEAR-MISS

ANNO	LUOGO	TIPOLOGIA	RESP.TA'	TRATTAMENTO	ESITO	NOTE
2023	PD	Danneggiamento PDL	INT	Intrapresa verifica PDL intera sede, applicata azione correttiva	OK	
	CMM	Incidente stradale presso area cantierizzata S21	EST	Introdotta una proposta di miglioramento	OK	

# 7

## SALVAGUARDIA AMBIENTALE

- CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI DIRETTE - SCOPE 1
- CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI INDIRETTE - SCOPE 2
- EMISSIONI INDIRETTE - SCOPE 3
- TOTALE CONSUMI ED EMISSIONI





## CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI DIRETTE – SCOPE 1

In linea con la strategia di sostenibilità del Gruppo, abbiamo migliorato la precisione nella raccolta dei dati riguardanti i consumi energetici rispetto all'anno precedente. Questo è stato possibile attraverso la mappatura e il monitoraggio mensile dei consumi del Gruppo.

I consumi diretti del Gruppo Safety21, ovvero le emissioni generate direttamente dall'azienda, la cui fonte è di proprietà o controllata operativamente dalla stessa, derivano principalmente dall'utilizzo di gas naturale per il riscaldamento di alcuni degli edifici aziendali e dal combustibile impiegato per l'alimentazione della flotta aziendale.

Nella tabella sottostante sono riportati i consumi energetici diretti del Gruppo Safety21 del 2023, confrontati con quelli dei due anni precedenti. Dalla tabella è possibile riscontrare una diminuzione in tutte e tre le voci. Il dato sull'energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili, che comprende il gas naturale utilizzato negli edifici delle sedi aziendali di Padova, Roma e Castel Maggiore (BO), è diminuito sia grazie all'accuratezza della raccolta – che ha permesso di stabilire l'ammontare dei consumi senza ricorrere a stime – sia grazie ad una maggiore attenzione nel ridurre gli sprechi. Lo stesso principio vale per il consumo di carburante della flotta aziendale (diesel e benzina), dove solamente nel caso dei consumi degli autocarri sono state fatte delle stime.

### CONSUMI ENERGETICI<sup>24</sup> DIRETTI

TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Gasolio	GJ	822,23	749,2
Benzina	GJ	332,11	280,5
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	GJ	1.413,96	1.025,6
<b>Totale consumi</b>	<b>GJ</b>	<b>2.568,30</b>	<b>2055,3<sup>25</sup></b>

<sup>24</sup> - Per l'energia elettrica e termica, il coefficiente di conversione utilizzato è pari a 0,0036 GJ/kWh (Fonte: GRI Sustainability Reporting Guidelines, Version 3.1). Per il 2023 i fattori di conversione utilizzati sono 1 L = 0,036 GJ per il gasolio, 1 L = 0,03248 GJ per la benzina (fonte per gasolio e benzina: – DEFRA – UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting).

<sup>25</sup> - Dal totale dei consumi energetici diretti, così come dal totale di quelli indiretti del paragrafo successivo, sono esclusi i consumi delle società iMoi e Capacitas, acquisite a fine 2023, per mancanza di dati. I consumi di queste società sono stati stimati sulla base del loro fatturato e della metratura delle loro sedi aziendali e questa stima è inclusa nel totale dei consumi di tutto il Gruppo, riportata nella tabella alla fine del capitolo.

Per un quadro di ulteriore dettaglio, sono di seguito riportati i dati relativi ai consumi energetici divisi per tipologia di veicolo della flotta aziendale.

### CONSUMI ENERGETICI DELLA FLOTTA AZIENDALE

TIPOLOGIA DI VEICOLO	CARBURANTE	UNITÀ DI MISURA	2023
Autovetture	Gasolio	GJ	474
Autocarri	Gasolio	GJ	275,2
Autovetture (ibride)	Benzina	GJ	252,8
Autocarri (ibridi)	Benzina	GJ	27,7

Al fine di rendicontare l'impatto ambientale, il Gruppo Safety21 si impegna a quantificare le emissioni di gas serra associate alle proprie attività. Le emissioni dirette Scope 1, prodotte a livello di Gruppo ed espresse in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti, sono riportate nella tabella seguente. Per comparabilità del dato sono state riportate anche le emissioni degli anni precedenti. **La riduzione rispetto al 2022 è stata del - 37,7%.**

### EMISSIONI DI SCOPE 1<sup>26</sup>

UNITÀ DI MISURA	2022	2023
<b>T (CO<sub>2</sub>) eq</b>	<b>237,76</b>	<b>148</b>

Per avere un quadro completo dell'impatto dell'attività di Safety21, sono state analizzate le emissioni di gas serra associate indirettamente al Gruppo. Queste comprendono le emissioni Scope 2, ovvero la produzione di energia elettrica, calore e vapore direttamente riconducibili all'azienda ma che sono prodotte in un luogo differente dalle sedi aziendali, e le emissioni Scope 3, che riguardano tutte le attività svolte all'interno della catena del valore del Gruppo e che quindi sono indirettamente collegate al business di Safety21, come ad esempio la logistica dei fornitori e il pendolarismo dei dipendenti.

<sup>26</sup> - Il fattore di emissione utilizzato per il calcolo delle emissioni di Scope 1 per gasolio e benzina è: DEFRA – UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

## CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI INDIRETTE – SCOPE 2

Nel calcolo delle emissioni Scope 2, sono stati raccolti i dati relativi ai consumi energetici dell'elettricità di tutte le sedi aziendali (Roma, Milano, Padova, Orvieto, Benevento, Castel Maggiore (BO), Firenze, La Spezia).

### CONSUMI ENERGETICI INDIRETTI – SEDI AZIENDALI

SEDE	UNITÀ DI MISURA	2023
Roma	GJ	88,1
Milano	GJ	57
Padova	GJ	865
Orvieto	GJ	51,5
Benevento	GJ	39,4
Castel Maggiore (BO)	GJ	96,6
Firenze	GJ	21,8
La Spezia	GJ	67,1
<b>Totale</b>	<b>GJ</b>	<b>1286,5</b>

Sulla base dei consumi di energia elettrica di tutte le sedi aziendali sono state calcolate le emissioni in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti. In questo caso, **la riduzione rispetto all'anno precedente è stata del 13,9%**.

### EMISSIONI DI SCOPE 2

UNITÀ DI MISURA	2022	2023
T (CO <sub>2</sub> ) eq	178,32	207,27

## EMISSIONI INDIRETTE – SCOPE 3

Come precedentemente accennato, le emissioni indirette classificabili nella categoria Scope 3 comprendono tutte le attività collegate indirettamente al business del Gruppo Safety21, comprese quelle che vengono svolte lungo la catena del valore.

Si riportano di seguito i dati mappati ed analizzati nel 2023 relativi alle diverse attività che producono la maggior parte delle emissioni:



**LE EMISSIONI DERIVATE DAL DATA CENTER DEL GRUPPO SAFETY21**



**GLI APPARATI IOT INSTALLATI E I BENI STRUMENTALI**



**TRAGITTO CASA-LAVORO DEI DIPENDENTI**

I chilometri percorsi per gli spostamenti casa-lavoro del personale, declinati per le diverse modalità di trasporto



**VIAGGI LAVORATIVI**

I dati relativi ai viaggi di lavoro, che comprendono i chilometri percorsi nei viaggi in treno e in aereo, e le notti trascorse in hotel.



**LA CARTA UTILIZZATA NEGLI UFFICI PER LA STAMPA E LA POSTALIZZAZIONE DEI VERBALI<sup>27</sup>**

<sup>27</sup> - Il provider fornisce carta certificata FSC-C108220 con Certificato di stampa e assemblaggio di buste, biglietti da lettera, cartoline semplici e carte per corrispondenza di carta e cartone dichiarate FSC MIX n. DNV-COC-000428.

Le emissioni totali di Scope 3 del Gruppo Safety21, calcolate in tonnellate di CO2 equivalenti, sono riportate nella tabella sottostante. Per poter avere un confronto, sono state riportate le stime delle emissioni di questa categoria relative agli anni precedenti. **La riduzione rispetto al 2022 in questo caso è stata particolarmente consistente: il 27,29%**. In questo caso, la ragione è prettamente legata alla qualità del dato raccolto, in particolare nella componente del commuting survey, che verrà descritto in questo paragrafo.

EMISSIONI DI SCOPE 3		
UNITÀ DI MISURA	2022	2023
T (CO <sub>2</sub> ) eq	1069,92	776,6

### Data Center

Safety21 utilizza la piattaforma di cloud computing pubblico Microsoft Azure, che fornisce una vasta gamma di servizi cloud, tra cui elaborazione, analisi, storage e rete. Oltre ai vantaggi in termini di scalabilità e flessibilità e di sicurezza nella gestione dei dati, l'adozione del Cloud ha permesso una modernizzazione delle architetture, riducendo drasticamente i costi energetici. Nel 2023, l'utilizzo dei servizi in cloud ha portato ad un'emissione di circa 0,04 tonnellate di CO2, registrando una riduzione dell'intensità di carbonio (MTCO2e/uso) rispetto alle fonti convenzionali.

Abbiamo deciso di estendere al Gruppo l'utilizzo di Microsoft Azure, un provider impegnato a diventare carbon neutral entro il 2025 e ad utilizzare il 100% di energia rinnovabile entro lo stesso anno, con l'obiettivo di diventare "carbon negative" entro il 2030, contribuendo alla rimozione di CO2 dall'atmosfera, anche quella emessa nel passato dall'azienda.

Abbiamo inoltre avviato un'attività di ottimizzazione dei sistemi software, tramite l'utilizzo di schema a micro-servizi per migliorare il consumo delle risorse, riducendo sia lo spazio occupato sia l'elaborazione necessaria, che si è tradotto in un minor consumo di energia necessaria al funzionamento dell'ecosistema Titan.

### Carta utilizzata negli uffici e per la stampa e postalizzazione verbali

Il totale della carta che è stata utilizzata negli uffici del Gruppo è pari a 1,14 tonnellate mentre, quella utilizzata per i verbali ammonta a circa 39 tonnellate. Nel caso della prima, il Gruppo si sta attivando per sensibilizzare sulla riduzione della stampa durante l'attività giornaliera. Nel caso della seconda, il Gruppo è spesso vincolato da normative che prevedono l'invio fisico del verbale al cittadino ma, nei casi dov'è possibile, Safety21 offre soluzioni alternative che prevedono un processo digitalizzato.

### Apparecchi IoT e beni strumentali

Il Gruppo Safety21 tiene traccia del numero di beni strumentali utilizzati nell'attività giornaliera, che comprendo computer, firewall, PC, switch e AP e telecamere di sicurezza. Vengono, inoltre, monitorati i consumi dei dispositivi IoT installati (Media, Red, Velox, FTV e ZTL) che nel 2023 sono stati 261 - di cui 10 alimentati da pannelli fotovoltaici.

### Viaggi di lavoro

Per quanto riguarda i viaggi di lavoro, nel 2023 il Gruppo Safety21 ha registrato:



**241.646 Km** percorsi in treno



**105.030 Km** percorsi in aereo



**818 notti** in hotel

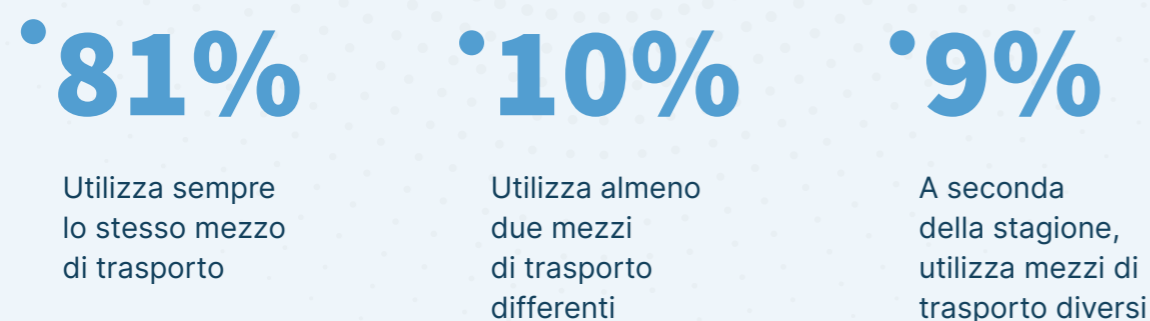
### Employee Commuting

Per monitorare in maniera più approfondita i consumi indiretti derivati dalle diverse attività, è stato realizzato un questionario sulla mobilità casa-lavoro, sottoposto a tutti i dipendenti del Gruppo Safety21. Il questionario è stato realizzato con lo scopo di stabilire quali sono i mezzi di trasporto utilizzati principalmente da ogni dipendente e quanti sono i chilometri percorsi

giornalmente, al fine di comprendere quali interventi possono essere implementati dall'azienda per favorire una mobilità più sostenibile e per monitorare le emissioni causate indirettamente dall'attività aziendale.

Il questionario ha ottenuto un tasso di risposta del 90,4%. Di seguito si riporta un grafico rappresentativo delle scelte di mobilità dei rispondenti<sup>28</sup>, che per oltre l'80% utilizzano sempre il medesimo mezzo di trasporto per compiere il tragitto casa-lavoro.

### SCELTE DI MOBILITÀ DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO



Prendendo quindi in considerazione i dati relativi alle persone che utilizzano **sempre il medesimo mezzo di trasporto**, si nota che la scelta ricade in maniera preponderante sull'automobile.

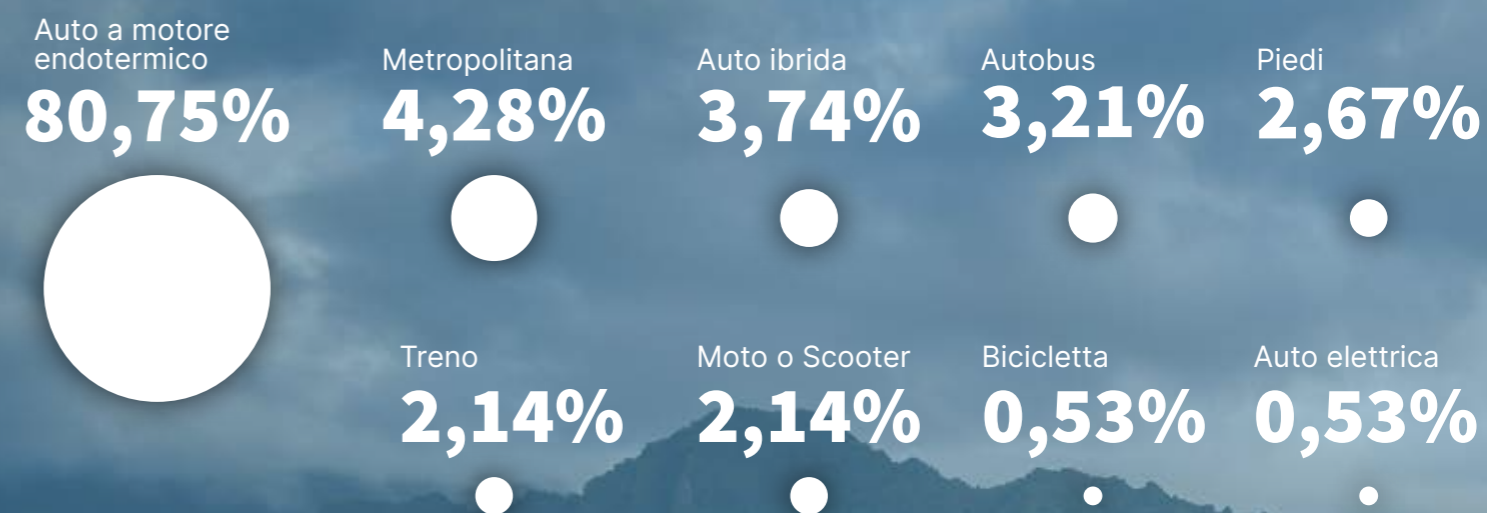
Per le persone che invece utilizzano **almeno due mezzi di trasporto differenti** per recarsi sul luogo di lavoro, possiamo osservare che, dopo l'auto, si servono principalmente di mezzi di trasporto pubblici quali metropolitana e treno. Iniziamo altresì a rilevare, già da questa seconda analisi, che anche una buona percentuale di persone sceglie di compiere almeno parte del tragitto a piedi (minimo 2 km).

Analizziamo in ultimo le abitudini di mobilità dei colleghi che scelgono di utilizzare **mezzi di trasporto differenti a seconda della stagione**. In questo caso, osserviamo un numero consistente di persone utilizzare la bicicletta, la moto oppure la metro, specificando che la tendenza è di optare per questi mezzi durante i mesi più caldi dell'anno.

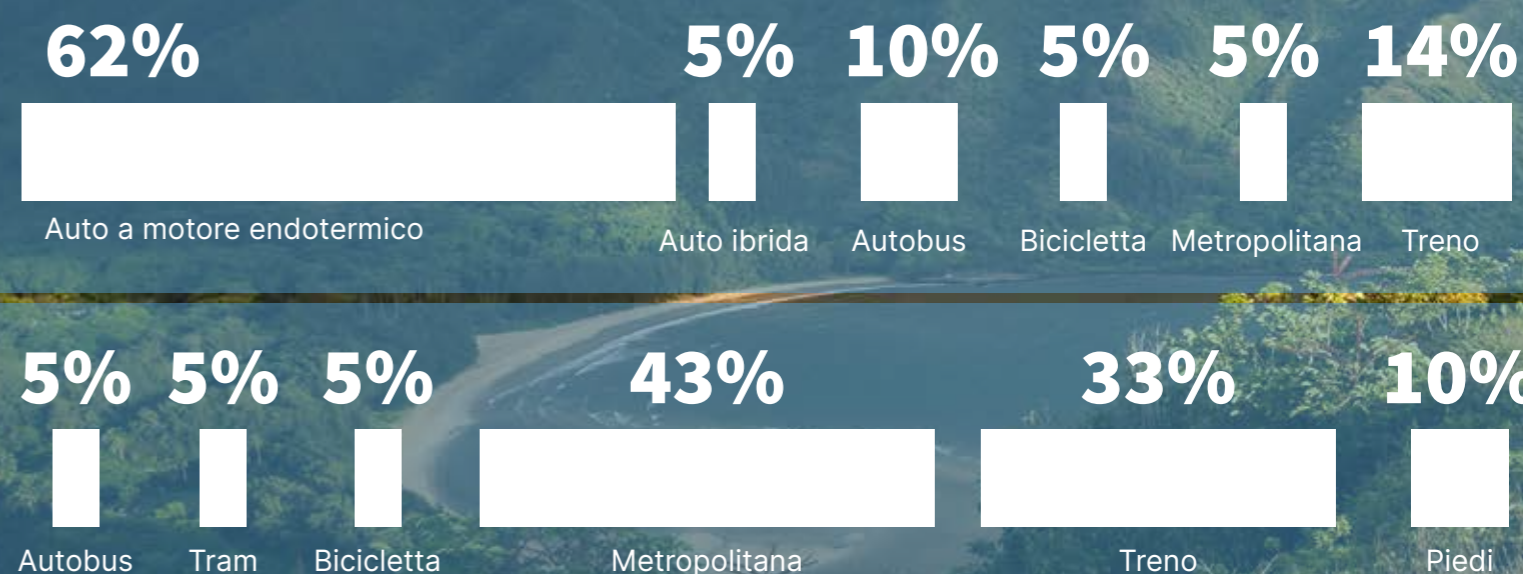
Una delle strade che il Gruppo intende percorrere è quella di incentivare il personale aziendale a muoversi maggiormente in bicicletta, a piedi e con i mezzi di trasporto pubblici, favorendo l'utilizzo di queste alternative cominciando dai territori dove le infrastrutture pubbliche sono maggiormente diffuse. Contestualmente, il Gruppo Safety21 intende intervenire anche sul parco auto aziendale, considerandone il forte utilizzo, sostituendo e/o introducendo una percentuale sempre maggiore di auto ibride ed elettriche.

<sup>28</sup> - Si precisa che da questo calcolo sono stati esclusi 13 rispondenti che utilizzano l'auto aziendale principalmente per uso lavorativo, in quanto i loro consumi sono invece rendicontati nella sezione dedicata alla flotta aziendale (Scope 1)

### DETTAGLI DI COLORO CHE USANO SEMPRE LO STESSO MEZZO



### DETTAGLI DI COLORO CHE USANO ALMENO DUE MEZZI DI TRASPORTO



### DETTAGLIO DI COLORO CHE UTILIZZANO MEZZI DIVERSI A SECONDA DELLA STAGIONE



## TOTALE CONSUMI ED EMISSIONI

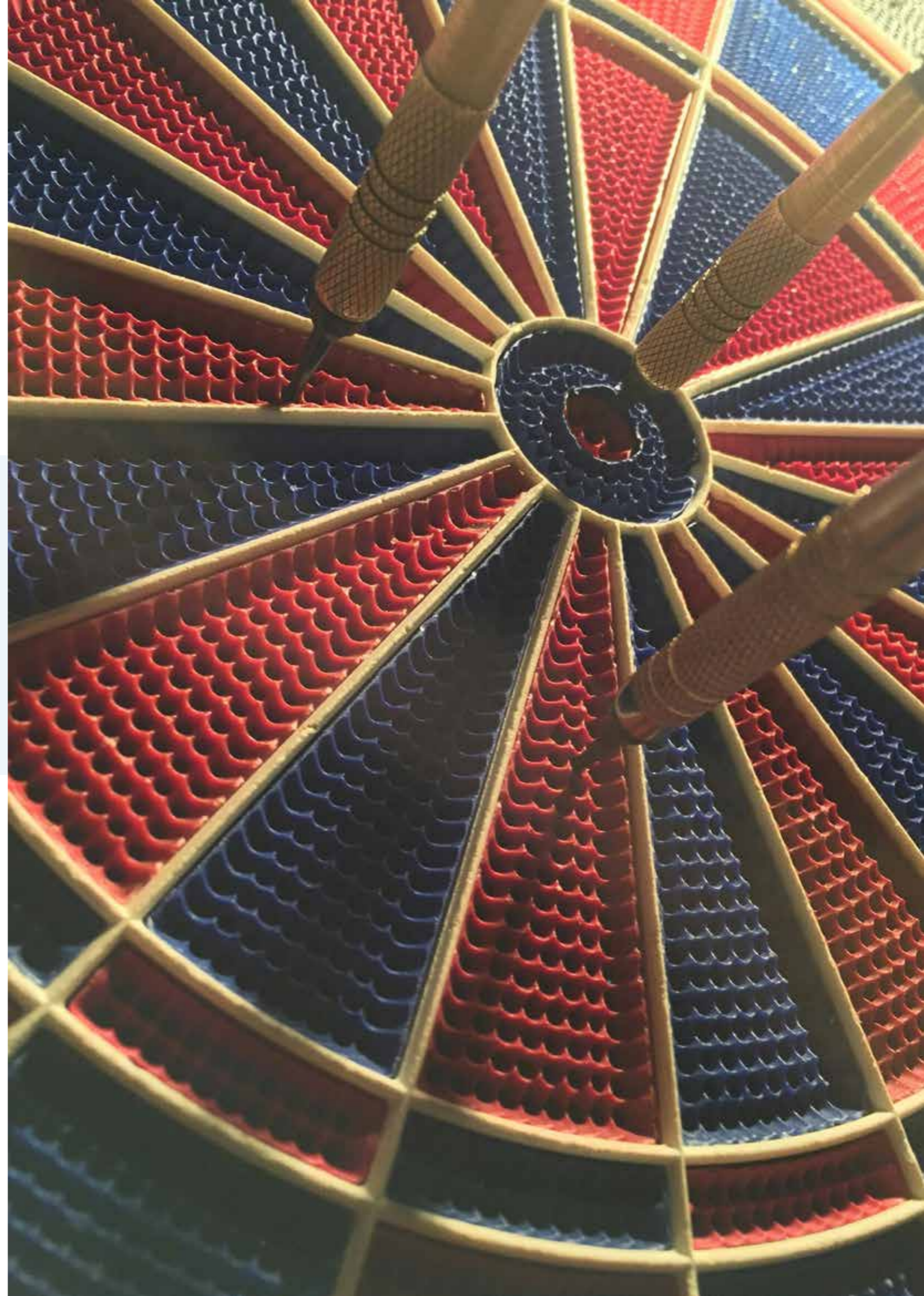
La seguente tabella riassuntiva fotografa il quadro generale del totale dei consumi energetici di tutto il Gruppo Safety21 e del complesso delle emissioni Scope 1, 2 e 3 paragonato agli anni precedenti.

TOTALE CONSUMI E EMISSIONI SCOPE 1, 2 E 3

Tot	Unità di misura	2022	2023
<b>Consumi energetici</b>	GJ	5475,6	4233,6 <sup>29</sup>
<b>Emissioni Scope 1</b>	T (CO <sub>2</sub> ) eq	237,76	148
<b>Emissioni Scope 2</b>	T (CO <sub>2</sub> ) eq	178,32	207,27
<b>Emissioni Scope 3</b>	T (CO <sub>2</sub> ) eq	1069,92	776,6

È fondamentale sottolineare che, nonostante la crescita del Gruppo registrata nell'ultimo anno, le emissioni sono state tutte ridotte grazie agli sforzi comuni e all'impegno di ognuna delle nostre persone.

<sup>29</sup> - Nel totale dei consumi del Gruppo Safety21 sono compresi i consumi stimati di iMoI e Capacitas e i consumi delle attività correlate alle emissioni Scope 3 di tutto il Gruppo.



# CATENA DI FORNITURA

- DESCRIZIONE DELLA CATENA DI FORNITURA
- IL CODICE DI CONDOTTA FORNITORI



## DESCRIZIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

Il Gruppo Safety21 attribuisce grande importanza alla selezione dei propri fornitori, adottando una strategia che tiene conto non solo del prezzo e della qualità dei prodotti o servizi offerti, ma anche dell'impatto sociale e ambientale delle aziende con cui collabora. Questo approccio si traduce in una preferenza per le realtà che dimostrano un'impronta positiva sul piano sociale e ambientale, pur mantenendo un rigido controllo sui costi e sulla qualità dei materiali e dei servizi forniti.

I processi e le procedure adottate per la gestione della fornitura di servizi e materiali sono progettati per garantire un elevato standard di qualità e sicurezza. Ciò significa che ogni prodotto o servizio acquisito deve essere conforme agli elevati requisiti imposti dall'azienda in materia di sicurezza e qualità.

Nel corso del 2023, conseguentemente alle politiche di acquisizione, il numero di fornitori registrati presso il Gruppo Safety21 è aumentato notevolmente, passando da circa 400 fornitori per Safety21 nel 2022 a oltre 970 fornitori movimentati da tutte le società nel corso del 2023. Questi fornitori includono principalmente servizi postali, costruttori e/o manutentori altamente qualificati, che costituiscono una parte fondamentale della catena di approvvigionamento del Gruppo.

Nella seconda metà del 2023, Safety21 ha completato l'implementazione di un portale dedicato ai fornitori, con l'obiettivo di facilitare una gestione efficiente sia durante la fase di erogazione del servizio, sia durante la valutazione dei fornitori stessi.

Questo portale consente a ciascun fornitore di completare il proprio processo di registrazione in modalità telematica, prima dell'inizio o in fase di rinnovo dei rapporti professionali. Inoltre, consente agli stessi fornitori di aggiornare i propri dati e di gestire l'intera documentazione contrattuale in modo rapido ed efficiente.

Guardando al futuro, l'obiettivo è quello di includere nel portale i principali fornitori utilizzati da tutte le società del Gruppo. Questo permetterà di centralizzare ulteriormente la gestione dei fornitori e di ottimizzare i processi, garantendo una maggiore coerenza e coordinamento a livello aziendale.

## IL CODICE DI CONDOTTA FORNITORI

Nel corso del primo trimestre del 2022 Safety21 ha redatto e adottato il Codice di Condotta, documento che ha come obiettivo quello di individuare le linee di condotta, previste nel Modello Organizzativo della Società, alle quali devono attenersi i collaboratori, i procuratori, i consulenti, i partner d'affari, i fornitori (comprese agenzie interinali) e gli appaltatori ed in generale tutti i soggetti esterni che operano per Safety21.

Tutti i contratti tra la Società e i Soggetti Terzi dovranno, qualora possibile, contenere specifiche clausole contrattuali ex D.Lgs. 231/2001 definite dalla Società, e un esplicito riferimento circa la regolare assunzione del personale che, se straniero, dovrà essere in possesso di regolare permesso di soggiorno (in contrasto allo sfruttamento dei lavoratori).

Safety21 attribuisce all'adozione del presente Codice di Condotta un valore decisivo per la scelta dei soggetti esterni che operano per la Società, rappresentando un fattore determinante per il consolidamento delle relazioni con i propri stakeholder.

I fornitori, inoltre, sono tenuti a prendere visione del Codice di Condotta all'inizio del loro incarico, impegnandosi a richiedere l'approvazione del documento a tutti i propri sub-fornitori.



# STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ A LUNGO TERMINE

- INTEGRAZIONE DEI PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ
- ENERGIA ED EMISSIONI
- TALENT MANAGEMENT & RETENTION
- DATA SECURITY & CUSTOMER PRIVACY
- IMPATTO DEL PRODOTTO





## STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ A LUNGO TERMINE

Nel corso del 2023, l'impegno di Safety21 nella sostenibilità è diventato più concreto, più integrato nella strategia aziendale e più chiaro per tutta la popolazione aziendale.

Il primo esempio tangibile è l'istituzione del Comitato ESG, che comprende sei persone, tra le quali dirigenti di prima linea con ruoli chiave all'interno della società e il presidente del CdA.

La campagna "**Insieme, per un futuro più sostenibile**" ha avviato un percorso concreto di sensibilizzazione sui temi ESG a livello di Gruppo e la costituzione della community di **ESG Ambassador** ha favorito la partecipazione democratica degli stakeholder interni e la loro inclusione nei processi decisionali.

Rispetto al biennio 2021-2022, il Gruppo ha adesso rivolto particolare attenzione ai temi di sostenibilità, trasparenza, compliance, etica e responsabilità, valori considerati alla base del patrimonio intangibile costituito dalla propria reputazione, dalla propria storia e dall'insieme dei principi che caratterizzano l'agire di un'azienda.

Al fine di guidare al meglio la strategia di sostenibilità del Gruppo e di renderla riconoscibile internamente ed esternamente per attuare la totalità dei temi materiali, sono stati identificati **5 pilastri strategici** di attività, rispetto ai quali descriviamo gli obiettivi strategici da realizzare nel corso del 2024.

## INTEGRAZIONE DEI PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ

Il primo pilastro sintetizza la strategia del Gruppo Safety21 rispetto a tutti e tre gli aspetti ESG, guidandone i progetti e le scelte strategiche.

### Milestone 2023

- Pubblicazione volontaria del terzo Bilancio di Sostenibilità
- Creazione comitato ESG e community Ambassadors
- Certificazione sulla Parità di Genere UNI/PdR 125:2022
- Portale fornitori

### Obiettivi 2024

La stesura e pubblicazione della Policy ESG rappresenta il primo passo da realizzare. La Policy fungerà da regolamento e da guida pratica di comportamento per una vita aziendale più sostenibile e attenta agli sprechi, in linea con le decisioni prese dal comitato in consultazione con gli Ambassador. Ai temi ESG, saranno dedicate una specifica attività di formazione, in particolare per il comitato ESG e per gli Ambassador, nel caso dei primi verranno anche approfonditi gli aspetti tecnici di una gestione sostenibile.

## ENERGIA ED EMISSIONI

Il secondo pilastro riguarda i temi ambientali e la lotta al cambiamento climatico e ha come scopi principali l'abbattimento delle emissioni e il monitoraggio degli impatti diretti ed indiretti generati dall'attività dell'organizzazione. Il Gruppo Safety21 è orientato a una gestione efficiente dei propri consumi e a una riduzione degli sprechi, con l'impegno a ridurre le proprie emissioni in linea con i "Science Based Target" che sono stati sottoscritti nel 2022 e approvati nel 2023 che testimoniano l'adesione del Gruppo agli accordi di Parigi.

### Milestone 2023

- Approvazione Science Based Targets
- Monitoraggio mensile di consumi ed emissioni (che include per la prima volta anche l'acqua e assicura un'ottima qualità del dato raccolto, limitando le stime alle sole due nuove società acquisite a fine anno)
- Monitoraggio mensile della flotta auto, trasferte, smart working
- Somministrazione del questionario sugli spostamenti casa-lavoro – tasso di risposta registrato oltre il 90%
- Monitoraggio consumi IoT installati
- Estensione dell'utilizzo di Microsoft Azure a tutto il Gruppo

### Obiettivi 2024

Per continuare a raccogliere dati di qualità e abbattere le emissioni dello scope 3, intendiamo mappare le emissioni legate alla logistica dei fornitori per la consegna dei materiali presso gli uffici e la spedizione dei verbali ai cittadini. Puntiamo inoltre all'ottimizzazione della raccolta differenziata e alla riduzione della plastica in tutti gli uffici, nonché l'individuazione di nuove sedi aziendali di classe energetica superiore. Abbiamo inoltre stabilito un passaggio progressivo ad auto ibride o elettriche per la nostra flotta aziendale e l'introduzione di una carta carburante specifica che prevede un sistema di compensazione delle emissioni. Infine, per quanto riguarda l'aspetto relativo al business, l'obiettivo è di installare un numero sempre maggiore di dispositivi IoT alimentati da pannelli fotovoltaici, introdurre i requisiti ESG nella stesura dei nuovi progetti e aumentare la percentuale di servizi digitali per la PA, in modo da ridurre il consumo cartaceo e gli spostamenti da parte del cittadino.

## TALENT MANAGEMENT & RETENTION

Il terzo pilastro riguarda la sostenibilità sociale e consiste nella valorizzazione dei dipendenti attraverso la crescita professionale, la formazione e il welfare. A seguito dell'introduzione della SA8000, l'impegno verso le tematiche HR è aumentato progressivamente.

### Milestone 2023

- 2.907 ore di formazione erogate
- Tirocini curriculari ed extracurriculari
- Processo di Internal Mobility
- Sistema di Performance Management
- Processo di recruiting
- Onboarding e welcome e-mail
- Ristrutturazione dell'organigramma

### Obiettivi 2024

Le attività programmate per il prossimo anno sono diverse e sfidanti. La formazione continuerà ad avere un ruolo di primaria importanza con l'avvio di nuovi programmi ad hoc, tanto a livello di funzione quanto su competenze più trasversali. Per migliorare la fruizione del catalogo formativo verrà rivista e migliorata la piattaforma LMS ed il relativo catalogo di e-learning aziendale. È in programma anche la ristrutturazione del processo di onboarding, per ottimizzare il processo di inserimento in azienda delle nuove risorse, e l'introduzione di iniziative di employer branding, per migliorare l'immagine aziendale all'esterno e attrarre personale qualificato. Quest'ultimo obiettivo si accompagnerà all'instaurazione di collaborazioni con università e istituti di formazione, per favorire lo scambio di competenze e idee. Inoltre, per continuare ad accrescere il nostro impegno sociale desideriamo instaurare alcune partnership con organizzazioni no-profit locali, vicine ai nostri valori. Per finire, intendiamo realizzare una survey sul clima aziendale, per conoscere meglio il grado di soddisfazione delle nostre persone e avvicinarci sempre di più a comprenderne le esigenze specifiche.

## DATA SECURITY & CUSTOMER PRIVACY

Un aspetto centrale nella governance del Gruppo Safety21 è la sicurezza dei dati, un tema sul quale abbiamo avuto da sempre un'attenzione particolare. Le numerose certificazioni ISO<sup>30</sup> ottenute negli ultimi anni in quest'ambito testimoniano la qualità dei servizi offerti.

### Milestone 2023

- Nomina del responsabile per la protezione dei dati (DPO)<sup>31</sup>
- Istituzione team SOC (Security Operation Center)
- Stipula della polizza per la cybersecurity

### Obiettivi 2024

Nel corso del 2024, l'azienda intende proseguire il suo impegno nella cybersecurity, mediante programmi di formazione sul GDPR destinati a tutto il personale della società e la stesura di una policy IT sulla Cybersecurity estesa a livello di Gruppo. Inoltre, è in programma l'ottenimento della Certificazione ACN (Assicurazione per la Cybersicurezza Nazionale) e lo svolgimento di un nuovo penetration test.

<sup>30</sup> - Le ISO attualmente possedute dalla società Safety21 sono cinque: la ISO 27001:2013 sulla sicurezza delle informazioni; la ISO 20000:2018 per la gestione dei servizi IT; la ISO 27017:2015 sui controlli di sicurezza per i servizi cloud; la ISO 27018:2019 per la protezione delle informazioni personali nel cloud pubblico e la ISO 27701:2019 per il sistema di gestione della conformità al GDPR (regolamento generale sulla protezione dei dati).

<sup>31</sup> - Al quale è affidato il compito di gestire i rischi inerenti alla cybersecurity, attraverso l'adozione di misure di sicurezza in conformità a quanto previsto dal GDPR.

## IMPATTO DEL PRODOTTO

L'ultimo pilastro è dedicato all'impatto dei nostri prodotti e servizi in senso trasversale su tutti i temi ESG, legato tanto al core business, quanto alle attività a vocazione sociale realizzate su base volontaria dal Gruppo Safety21.

### Milestone 2023

- Riduzione dell'incidentalità ed emissioni
- Certificazione ISO 9001:2015 per i sistemi di gestione della qualità
- Certificazione ISO 22301:2019 sui sistemi di gestione per la garanzia della continuità operativa
- Campagna "Ti Voglio Bene"

### Obiettivi 2024

Con l'aumento delle partnership con enti pubblici e l'aumento del volume dei servizi offerti, uno degli obiettivi futuri del Gruppo è quello di stabilire in maniera quantitativa come i dispositivi installati contribuiscono alla riduzione delle emissioni e dell'incidentalità, con il contributo dall'aerea Technology e con la realizzazione di nuove partnership con enti di formazione quali università, scuole e centri di ricerca.

# 10

## TABELLA DEGLI INDICATORI GRI



Dichiarazione d'uso	Safety21 ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2023 – 31/12/2023 con riferimento agli standard GRI.		
Utilizzato GRI 1	GRI 1 – Principi Fondamentali – Versione 2021		
Standard Disclosure	Descrizione dell'indicatore	Numero di pagina	Omissioni
<b>INFORMATIVA GENERALE 2016</b>			
<b>GRI 2: Informativa Generale (2021)</b>			
2-1	Dettagli organizzativi	6; 8-9	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	6	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6	
2-4	Revisione delle informazioni	6; 30-31	
2-5	Assurance esterna		Il Bilancio di Sostenibilità di Safety21 è redatto su base volontaria e non è sottoposto ad assurance esterna.
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	17; 108-109	

2-7	Dipendenti	68-69	
2-8	Lavoratori non dipendenti	68	
2-9	Struttura e composizione della governance	18-19	
2-11	Presidente del massimo organo di governo	18-19	
2-21 lett. a)	Rapporto di retribuzione totale annuale	80	
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4-5	
2-23 lett. a) 2-23 lett. c) 2-23 lett. d)	Impegno in termini di policy	4-5; 112-117	
2-27	Conformità a leggi e regolamenti		Nel corso del 2023 non sono stati registrati casi di non conformità a leggi e regolamenti.
2-30	Contratti collettivi		Le tipologie contrattuali sono: Settore Terziario / CCNL Metalmeccanica piccola e media industria Confapi / CCNL Commercio e CCNL Dirigenti piccola e media Industria.

ASPETTI ECONOMICI		
Performance economica		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	32-33
Anti-Corruzione		
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso del 2023 non sono stati registrati episodi di corruzione accertati.
Comportamento anti-competitivo		
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel corso del 2023 non sono stati registrati comportamenti anticoncorrenziali antitrust e pratiche monopolistiche.
TEMI MATERIALI		
GRI 3: Temi materiali (2021)		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	42
3-2	Elenco dei temi materiali	43
3-3	Gestione dei temi materiali	43

GESTIONE DELLE TEMATICHE AMBIENTALI		
Energia		
3-3	Gestione dei temi materiali	43
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	96-98
Emissioni		
3-3	Gestione dei temi materiali	43
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	97
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	98
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	100

**VALORIZZAZIONE E GESTIONE DEI DIPENDENTI****Occupazione**

3-3	Gestione dei temi materiali	43
401-1	Nuove assunzioni e turnover	76-77
<b>Salute e sicurezza sul luogo di lavoro</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	43
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	91
403-2 lett. a)	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	90-91
403-3	Servizi per la salute professionale	90-91
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	90-91
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	83-85
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	91
403-9 lett. a) 403-9 lett. e)	Infortuni sul lavoro	92-93

**Formazione e istruzione**

3-3	Gestione dei temi materiali	43
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	85
<b>Diversità e pari opportunità</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	43
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	74-75
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	80
<b>Non-discriminazione</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	43
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso del 2023 non sono stati registrati episodi di discriminazione.
<b>ALTRE TEMATICHE</b>		
<b>Qualità dei servizi e dei prodotti</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	43; 46-51
<b>Sicurezza dei dati dei clienti</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	43; 52-55
<b>Integrazione dei principi di sostenibilità</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	43; 36-40; 112-117



**Safety21 S.p.A.**

Copyright 2024© All rights reserved by Safety21 S.p.A., a socio unico  
C.F e P.Iva: 13365760159 - Pec: [safety21.spa@pec.it](mailto:safety21.spa@pec.it)