

An aerial photograph of a winding asphalt road through a dense green forest. A white line-art illustration of a car is overlaid on the road, with a white line connecting it to the text. The entire image is framed by a green circular graphic with a grid pattern.

Tracciamo la **strada**  
verso il **futuro**

# Bilancio di Sostenibilità

2024

# INDICE

Lettera agli Stakeholder  
Nota metodologica  
Highlights 2024 Gruppo Safety21



## 1. IL GRUPPO SAFETY21

- 1.1 La realtà del Gruppo
- 1.2 La nostra storia
- 1.3 Mission e Valori
- 1.4 Attività e prodotti del Gruppo
- 1.5 Destinatari dei nostri servizi
- 1.6 Il cuore tecnologico della nostra offerta
- 1.7 Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale
- 1.8 Organigramma
- 1.9 Modello D.Lgs. 231/01
- 1.10 Organismo di Vigilanza
- 1.11 Comitato di Remunerazione
- 1.12 Codice Etico
- 1.13 Certificazioni e qualificazioni
- 1.14 I rapporti con gli azionisti
- 1.15 I numeri del Gruppo
- 1.16 Valore economico generato e distribuito da Safety21 S.p.A.



## 2. LA SOSTENIBILITÀ

- 2.1 Digitalizzazione delle infrastrutture pubbliche
- 2.2 Gestione e salvaguardia delle risorse idriche
- 2.3 Miglioramento della sicurezza stradale
- 2.4 Prevenzione dei danni ambientali
- 2.5 Partnership con gli Enti Pubblici
- 2.6 I temi materiali del Gruppo e la doppia materialità



## 3. PRODOTTI E SERVIZI

- 3.1 Il ruolo sociale del business del Gruppo
- 3.2 I principali prodotti offerti
- 3.3 I principali servizi offerti
- 3.4 Gestione Consorzi di bonifica
- 3.5 Gestione digitale per l'efficienza amministrativa
- 3.6 Gestione della riscossione
- 3.7 Cybersecurity e servizi IT



## 4. RELAZIONI CON IL TERRITORIO E LE COMUNITÀ

- 4.1 Iniziative e partnership con il territorio e le comunità



## 5. LE PERSONE DEL GRUPPO

- 5.1 Distribuzione di genere per tipologia contrattuale e fasce d'età
- 5.2 Monitoraggio del turnover
- 5.3 Promozioni e ridefinizione dell'organigramma
- 5.4 Welfare
- 5.5 Formazione e sviluppo



## 6. SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

- 6.1 Salute e sicurezza dei dipendenti
- 6.2 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL)
- 6.3 Informazioni relative a infortuni di personale interno e collaboratori esterni
- 6.4 Near Miss – Segnalazioni piattaforma di whistleblowing



## 7. SALVAGUARDIA AMBIENTALE

- 7.1 Consumi energetici ed emissioni dirette - Scope 1
- 7.2 Consumi energetici ed emissioni indirette - Scope 2
- 7.3 Emissioni indirette - Scope 3
- 7.4 Totale consumi ed emissioni



## 8. CATENA DI FORNITURA

- 8.1 Descrizione della catena di fornitura
- 8.2 Il Codice di condotta fornitori



## 9. STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ A LUNGO TERMINE

- 9.1 Integrazione dei principi di sostenibilità
- 9.2 Energia ed emissioni
- 9.3 Talent Management & Retention
- 9.4 Data Security & Customer Privacy
- 9.5 Impatto del prodotto



## 10. TABELLA DEGLI INDICATORI GRI

# Lettera agli Stakeholder



**Roberto Campisi**  
PRESIDENTE

**Gianluca Longo**  
AMMINISTRATORE DELEGATO

## *Cari Stakeholder,*

prosegue il nostro percorso strategico, già avviato da molti anni, volto a supportare scelte e attività aziendali sempre più etiche e orientate al futuro. Come è noto, oggi l'opinione pubblica esige che le imprese, accanto agli obiettivi economici da perseguire, pongano sempre più attenzione e indirizzino le loro scelte verso una economia sostenibile in grado di produrre, nel contempo, risultati sociali ed ambientali a beneficio di tutti.

Per questo siamo fermamente convinti che l'impegno verso la sostenibilità rappresenti una responsabilità imprescindibile nei confronti dei destinatari dei nostri servizi, dei nostri collaboratori, delle comunità in cui operiamo e del pianeta che condividiamo.

Per noi, il 2024, appena trascorso, si è distinto per l'impegno messo in campo per il consolidamento della struttura del Gruppo, per riorganizzare i processi decisionali e produttivi, per promuovere una maggiore partecipazione delle diverse aree manageriali alle scelte strategiche. L'obiettivo principale del nuovo assetto organizzativo è quello di uniformare le azioni gestionali, di rafforzare i risultati aziendali raggiunti, di ottimizzare l'efficienza e la crescita di tutte le risorse professionali disponibili.

In quest'ottica, abbiamo continuato a rinnovare la nostra attenzione verso i collaboratori attraverso l'importante investimento nella formazione a tutti i livelli, nella valorizzazione della crescita professionale dei singoli, a monitorare e prevenire costantemente i rischi in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, all'implementazione del sistema Whistleblowing. Inoltre, la stabilità garantita dal 88% dei contratti a tempo indeterminato ha confermato l'interesse e la sensibilità che noi riserviamo alle persone, riconosciute come il cuore pulsante dell'organizzazione.

Nel corso dell'anno, l'integrazione di Capacitas e iMoi all'interno del Gruppo e l'acquisizione di Velocar, con le sue avanzate tecnologie e l'ampia diffusione del marchio a livello nazionale, hanno rappresentato un banco di prova importante. Questi traguardi hanno dimostrato ancora una volta la capacità del management di saper accogliere nuove sinergie e la volontà di proiettarsi verso ambiziosi obiettivi futuri.

Consolidata la qualità e l'affidabilità dei nostri prodotti e servizi sul mercato italiano, abbiamo inoltre intrapreso un percorso di sviluppo a livello internazionale, avviando interlocuzioni con Spagna e Portogallo. Questi Paesi, culturalmente affini al nostro, hanno manifestato interesse per le soluzioni innovative che la nostra Azienda è in grado di offrire, aprendo così nuove prospettive di sviluppo oltre i confini nazionali.

La sicurezza stradale continua a rivestire un ruolo centrale per il nostro Gruppo, in linea con la nostra mission: *"Rendere le strade sicure e offrire a tutti la possibilità di vivere serenamente spazi e territori"*.

Per questo, attraverso le nostre iniziative, siamo attivamente presenti sia sui social che sul territorio, con un'attenzione particolare agli istituti scolastici di secondo grado, promuovendo campagne di sensibilizzazione per educare le giovani generazioni sui rischi e sulle gravi conseguenze degli incidenti stradali, consapevoli che saranno i protagonisti della mobilità di domani.

Con queste premesse appare evidente che ci si aspetti un anno sfidante su molti fronti in un contesto in cui la fiducia non è mai scontata. Riteniamo però di aver fin qui ben seminato e di aver sempre fatto scelte orientate ad offrire, sia ai beneficiari dei nostri servizi che al nostro personale, trasparenza e certezza nei risultati... di questo ne siamo fieri.

# Nota Metodologica

Il Gruppo Safety21 ha ormai consolidato il suo impegno nella redazione e pubblicazione volontaria del Bilancio di Sostenibilità, con il costante obiettivo di fornire una rappresentazione chiara, trasparente e completa delle performance ambientali, sociali ed economiche di tutte le società facenti parte del Gruppo<sup>1</sup> per l'anno di riferimento 2024. La metodologia adottata per la rendicontazione segue principi di accuratezza, comparabilità, equilibrio e verificabilità, garantendo uniformità e coerenza dell'informazione.

## Riferimenti normativi e standard utilizzati

La redazione di questo Bilancio si basa sulle linee guida internazionali del Global Reporting Initiative (GRI Standards), riconosciute a livello globale per la rendicontazione della sostenibilità, come indicato nella "Tabella degli indicatori GRI". Inoltre, sono stati considerati gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite, al fine di allineare

le strategie aziendali alle priorità globali in materia di sostenibilità. Dove applicabile, sono stati presi in considerazione anche altri riferimenti normativi e regolamentari, come la Direttiva Europea sulla rendicontazione di sostenibilità (CSRD) e le migliori prassi di settore.

## Perimetro di rendicontazione

Il Bilancio di Sostenibilità copre le attività svolte dal Gruppo nell'anno di riferimento, includendo tutte le sedi operative e le unità produttive rilevanti. In continuità con l'impostazione precedente e per permettere la comparabilità dei dati nel tempo, sono state inserite le tabelle di raffronto e valutazione sull'andamento delle attività, che dallo scorso anno, presentano come perimetro il Gruppo nella sua interezza.

## Processo di raccolta dati

I dati presentati in questo documento sono

stati raccolti attraverso un processo strutturato che coinvolge diverse funzioni aziendali e viene puntualmente modificato seguendo i processi di M&A. Le principali fonti di informazione includono sistemi interni di monitoraggio e gestione dati, audit interni e controlli di qualità, reportistica finanziaria e ambientale e interviste e questionari rivolti agli stakeholder interni. I dati sono stati calcolati in modo puntuale sulla base della raccolta effettuata durante l'anno; in caso di stime, nella determinazione degli indicatori, è stata specificata la modalità seguita per quantificarle.

L'identificazione dei temi materiali è stata condotta per la prima volta attraverso un'Analisi di Doppia Materialità, che valuta sia l'impatto delle attività aziendali sugli aspetti ambientali e sociali, sia come le questioni di sostenibilità influenzano la performance e il valore dell'azienda. Questo approccio ci ha consentito di individuare con maggiore precisione le tematiche prioritarie per la strategia aziendale e la rendicontazione di sostenibilità.

Dunque, per valutare le performance aziendali sono stati adottati indicatori chiave (KPI) in linea con gli standard GRI e con le best practices di settore, permettendoci di coprire tutte le aree di riferimento quali: emissioni di CO<sub>2</sub>, consumo energetico, gestione rifiuti, uso delle risorse idriche (in ambito Ambientale); salute e sicurezza sul lavoro, formazione e sviluppo dei dipendenti, diversità e inclusione (in ambito Sociale); etica aziendale, trasparenza, politiche di compliance (in ambito Governance).

## Coinvolgimento degli Stakeholder

Il Gruppo attribuisce grande importanza al dialogo con i propri stakeholder. Per questo motivo, sono stati adottati strumenti di coinvolgimento diversificati che includono consultazioni periodiche e facilitazione di incontri con gruppi di lavoro su tematiche ESG.

## Verifica e validazione dei dati

Il Consiglio di Amministrazione di Safety21 ha approvato il Bilancio in 8 maggio 2025. Al fine di garantire la massima trasparenza e affidabilità delle informazioni riportate, i dati inclusi nel presente Bilancio sono stati sottoposti a processi di verifica interna. Inoltre, ove richiesto, è stata altresì effettuata una revisione esterna con l'obiettivo di attestare la correttezza e la conformità ai principi di rendicontazione. Sebbene il Bilancio di Sostenibilità si basi sui migliori dati disponibili, alcune informazioni potrebbero presentare limiti dovuti alla complessità della raccolta dati o alla disponibilità di misurazioni precise. Il Gruppo si impegna a migliorare continuamente i processi di monitoraggio e reporting, con l'obiettivo di ampliare la copertura dei dati e aumentare il livello di dettaglio nelle future edizioni del bilancio. Con questo approccio, si intende rafforzare la propria strategia di sostenibilità, promuovendo azioni concrete per la creazione di valore a lungo termine per tutti gli stakeholder.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti relativamente al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Safety21 è possibile contattare [info@safety21.it](mailto:info@safety21.it). Il documento è disponibile anche sul sito web [www.safety21.it](http://www.safety21.it).



<sup>1</sup> Safety21 S.p.A., Ge.Fi.L. S.p.A., Capacitas s.r.l., A21 Riscossioni s.r.l., SPV21 Ventimiglia s.r.l., CityNext s.r.l., Velocar s.r.l., ServiceNet21 s.r.l.

# Highlights Gruppo Safety21

## I nostri numeri

**80 Mln€**  
di ricavi



**+450**  
clienti



**12**  
sedi



Roma, Milano, Padova, Orvieto, Benevento, La Spezia, Firenze, Beinasco, Bologna, Pescara, San Donà di Piave, Castiglione delle Stiviere

## Dipendenti

**328**  
persone



**52%**  
donne



**9%**  
under 30



## Certificazioni e qualificazioni

**13**  
Certificazioni



**2**  
Qualificazioni



## Progetti ESG strategici



Lotta al cambiamento climatico



Valorizzazione delle persone



Protezione dei dati per la sicurezza dei clienti



# 1.



## IL GRUPPO SAFETY21

- 1.1 La realtà del Gruppo
- 1.2 La nostra storia
- 1.3 Mission e Valori
- 1.4 Attività e prodotti del Gruppo
- 1.5 Destinatari dei nostri servizi
- 1.6 Il cuore tecnologico della nostra offerta
- 1.7 Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale
- 1.8 Organigramma
- 1.9 Modello D.Lgs. 231/01
- 1.10 Organismo di Vigilanza
- 1.11 Comitato di Remunerazione
- 1.12 Codice Etico
- 1.13 Certificazioni e qualificazioni
- 1.14 Le relazioni con gli azionisti
- 1.15 I numeri del Gruppo
- 1.16 Valore economico generato e distribuito da Safety21 S.p.A.

1.1

## La realtà del Gruppo



Negli ultimi anni, la nostra quotidianità è cambiata profondamente, grazie a una maggiore consapevolezza verso l'ambiente e all'evoluzione dei sistemi di mobilità urbana e territoriale. Il Gruppo Safety21 è protagonista di questa trasformazione, collaborando con Enti Pubblici e Pubbliche Amministrazioni per promuovere sicurezza e sostenibilità.

Dal 2011, anno della nostra fondazione, abbiamo intrapreso un percorso di crescita continua, arricchito dall'acquisizione di nuove realtà, sviluppando soluzioni e servizi integrati di eccellenza tecnologica. Questi strumenti permettono ai nostri clienti di affrontare sfide cruciali per migliorare la sicurezza stradale e territoriale e per tutelare il patrimonio ambientale.

Crediamo fermamente nel valore della collaborazione tra pubblico e privato, che ci permette di supportare al meglio le Amministrazioni nel loro impegno per la protezione dei cittadini e la salvaguardia del territorio.

**Insieme,  
possiamo davvero  
fare la differenza.**

1.2

## La nostra storia



1.3

# Mission e Valori



### Mission

La nostra mission è rendere le strade sicure e dare ad ognuno la possibilità di vivere serenamente spazi e territori.

Il nostro impegno è quello di sviluppare ed implementare soluzioni tecnologicamente avanzate per migliorare la sicurezza stradale,

proteggere gli utenti più deboli e nel contempo, ridurre l'impatto del traffico sull'ambiente.

La nostra ambizione è quella di partecipare al cambiamento verso un mondo in cui la sicurezza stradale e la tutela ambientale si fondono, per lasciare un'eredità positiva alle future generazioni.

### Valori

Il Gruppo Safety21 mira a promuovere i propri valori, sia all'interno dell'organizzazione che verso i suoi principali interlocutori, concentrandosi in particolare sulle Pubbliche Amministrazioni, sugli Enti e le imprese con

cui condivide obiettivi comuni e collabora attivamente.

Di seguito si riportano i principali valori di Safety21:



## 1.4

**Attività e prodotti del Gruppo**

Nel corso del 2024, il Gruppo Safety21 ha avviato un importante processo di internazionalizzazione con un approfondito studio dei mercati target, Spagna e Portogallo, definendo specifiche linee di attività per ciascun Paese.

La pianificazione strategica ha stabilito gli obiettivi di crescita industriale attraverso la definizione di modelli di ingresso adeguati. Così facendo, abbiamo lavorato all'adattamento dell'offerta, all'ottimizzazione della value chain, alla ricerca e finalizzazione di partnership locali, alla valutazione della strutturazione di organizzazioni operative, all'adeguamento dei prodotti rispetto alle normative locali e alle valutazioni relative ad operazioni di M&A. Sono state inoltre pianificate attività mirate di marketing, comunicazione e promozione per supportare l'espansione.

Inoltre, con l'acquisizione al 100% di Velocar Srl, società italiana leader nella produzione

e commercializzazione, sin dal 2000, di prodotti avanzati come VRS-EVO, AGUIA e VSP, il Gruppo Safety21 continua ad ampliare la sua offerta di prodotti. Quest'ultimi, infatti, adottano tecnologie all'avanguardia e sono il risultato di lavori intensivi di ricerca, sviluppo e test.

Velocar Srl produce una vasta gamma di strumenti per il controllo del traffico, tra cui rilevatori di velocità fissi e portatili, rilevatori di infrazioni semaforiche e di velocità, rilevatori di velocità media, sistemi di controllo accesso ZTL e sistemi di lettura targhe.

Nel 2024 abbiamo ampliato la nostra offerta con nuove soluzioni per la gestione del traffico e la sicurezza stradale, focalizzandoci sulla rilevazione e gestione degli incidenti stradali tramite tecnologie innovative.

Questo ha migliorato l'efficienza e la trasparenza degli interventi nonché la riduzione delle code dovute ai blocchi per le attività di rilievo.



1.5

## Destinatari dei nostri servizi

Supportiamo oltre 450 clienti sul territorio italiano, dalle città più grandi – come Milano, Roma, Torino, Firenze, Bologna – alle piccole realtà comunali. Inoltre, forniamo prodotti e servizi anche a Regioni e a Consorzi di Bonifica Italiani.

Vogliamo continuare a crescere, sviluppando ulteriormente le relazioni con i più importanti enti pubblici italiani e internazionali e con un presidio sempre più capillare sul territorio.

1.6

## Il cuore tecnologico della nostra offerta

Grazie alla piattaforma proprietaria Titan® e alle diverse soluzioni applicative collegate, garantiamo una copertura completa di quanto previsto e disciplinato dal Codice della Strada: dalla rilevazione della violazione, alla gestione dell'intero processo sanzionatorio, nel pieno rispetto delle norme di legge, dalla prevenzione e monitoraggio del traffico e alla tutela della sicurezza sulle strade.

Facendo leva sul know-how tecnologico acquisito, nel 2023 abbiamo iniziato un percorso virtuoso di integrazione ed uniformità delle piattaforme aziendali attualmente utilizzate nel Gruppo al fine di ottimizzare e ridurre l'uso di risorse presenti in cloud, creando così l'Ecosistema TitanO.

Infatti, grazie a TitanO, sarà possibile integrare le attuali piattaforme aziendali Titan®, Babylo, TitanUp, Sirio, incidenti.online nonché la piattaforma di gestione VSP e VMS di Velocar.

1.7

## Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale

Composto da otto membri, il Consiglio di Amministrazione rimarrà in carica fino alla data dell'assemblea dei soci che approverà il Bilancio al 31 dicembre 2026.

Come fulcro dell'azienda, il Consiglio si impegna non solo a delineare le strategie aziendali, ma anche a garantirne il rispetto e a supervisionare le procedure organizzative adottate.

Parallelamente, il Collegio Sindacale è costituito da tre sindaci effettivi e due supplenti, incaricati di vigilare sul rispetto delle normative e sul corretto svolgimento delle attività aziendali.

### Componenti del CdA Safety21

<b>Roberto Campisi</b>	Presidente
<b>Gianluca Longo</b>	Amministratore Delegato
<b>Michele Bertola</b>	Consigliere
<b>Edoardo Romeo</b>	Consigliere
<b>Ignazio Castiglioni</b>	Consigliere
<b>Laurent Asscher</b>	Consigliere
<b>Germano Fanelli</b>	Consigliere
<b>Enrico Del Sole</b>	Consigliere

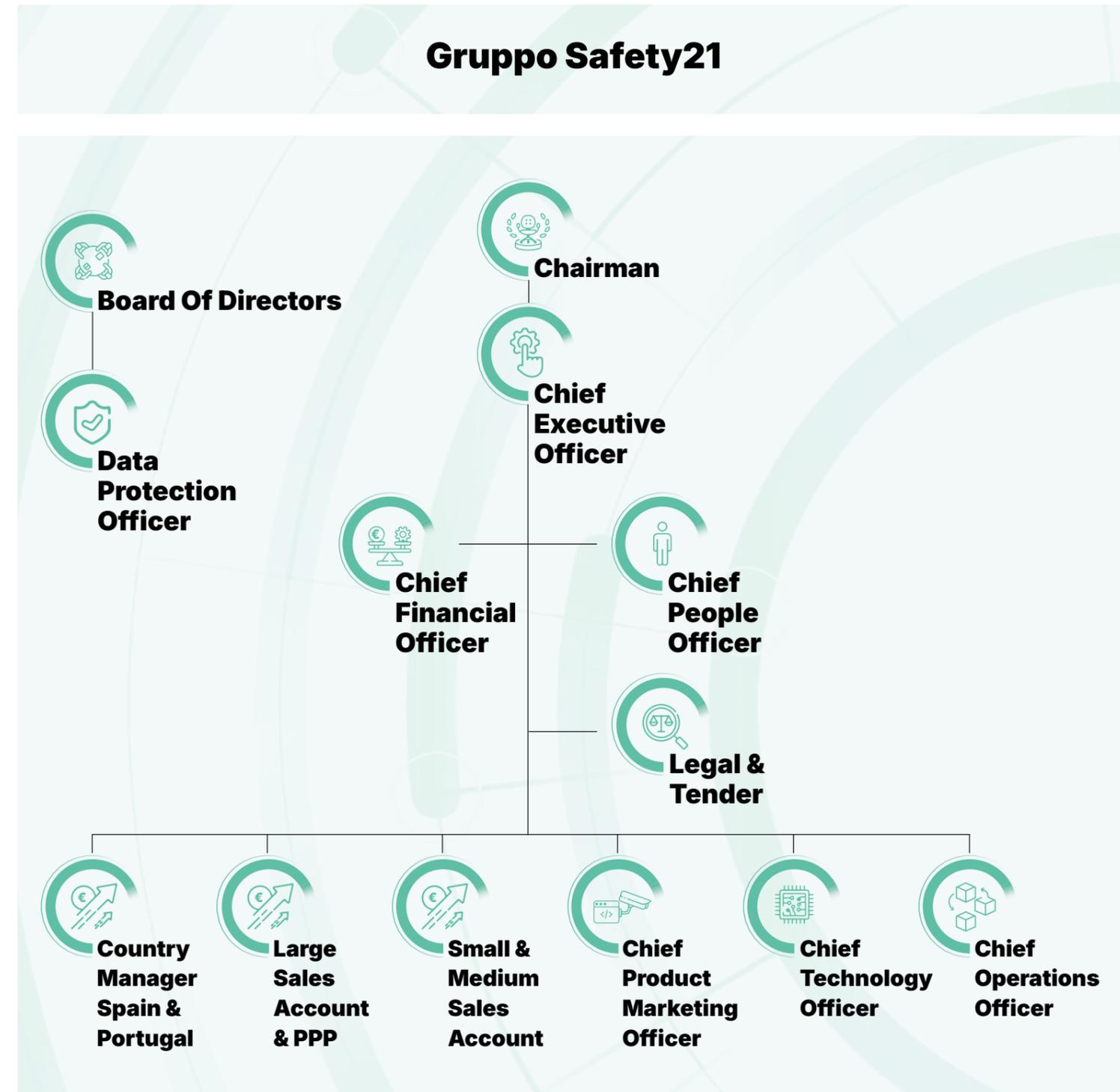


# 1.8 Organigramma

Nel corso del 2024 la struttura organizzativa ha supportato lo sviluppo del business e l'integrazione delle nuove realtà. Fiduciosi che le evoluzioni effettuate ci permettano di adattarci meglio alle sfide del mercato, continuiamo ad offrire ai nostri clienti, interni ed esterni, un valore crescente, mantenendo costante – quale fulcro nevralgico della nostra missione – l'impegno per l'eccellenza operativa.

Viene quindi creata la funzione designata allo sviluppo del mercato Spagna e Portogallo e viene ampliato il dipartimento Product con l'obiettivo di rafforzare la nostra capacità di innovazione; Di seguito, riportiamo l'organigramma<sup>2</sup> aggiornato al 11 dicembre 2024 con Gianluca Longo in veste di Amministratore Delegato del Gruppo Safety21.

<sup>2</sup> Appartengono all'organigramma del Gruppo anche le B.A. Riscossione, B.A. Bollo Auto e B.U. Consorzi per la società Gefil S.p.A.



## 1.9

**Modello D.Lgs. 231/01**

Come noto, il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 ("Modello 231") nasce per garantire una gestione aziendale trasparente e responsabile.

Infatti, è stato progettato per prevenire e gestire il rischio di reati commessi a vantaggio dell'azienda o dei suoi dipendenti, includendo un sistema strutturato di controlli che riduce il rischio di comportamenti illeciti. Questo strumento contribuisce a costruire una cultura organizzativa improntata all'integrità e alla prevenzione di azioni che potrebbero compromettere la reputazione aziendale.

In particolare, il Modello 231 tende a monitorare e affrontare tempestivamente eventuali criticità, consolidando un sistema di governance solido e orientato all'eccellenza con l'obiettivo di assicurare:

- La consapevolezza, per chi opera per conto dell'azienda, delle conseguenze di comportamenti non conformi, incluse eventuali sanzioni penali;
- La totale intolleranza verso comportamenti illeciti, anche se apparentemente vantaggiosi per l'azienda;
- Il controllo per le attività più a rischio attraverso protocolli specifici che ne regolamentano il corretto svolgimento;
- Presidi di controllo in chiave preventiva;
- L'applicazione di misure disciplinari o, nei casi più gravi, la risoluzione dei rapporti contrattuali in caso di violazione.

## 1.10

**Organismo di vigilanza**

In quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/01, l'Organismo di Vigilanza e di Controllo (OdV) ha il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello Organizzativo, nonché di curarne l'aggiornamento.

L'OdV, infatti, coordinandosi con i responsabili delle funzioni aziendali di volta in volta interessate, verifica periodicamente l'efficacia e l'idoneità del Modello Organizzativo.

Come da normativa vigente in materia (D.Lgs. n.24/2023), è stato introdotto il sistema di whistleblowing per la trasmissione di segnalazioni di illeciti.

1.11

## Comitato di Remunerazione



Il Comitato di Remunerazione persegue l'obiettivo di definire i principi e le linee guida della politica remunerativa e di incentivazione aziendale.

Il Comitato di Remunerazione è oggi composto da tre membri, facenti parte del CdA.

L'organo societario ha la funzione di formulare, oltre alle proposte relative alla remunerazione e condividere preventivamente con il CdA la politica di incentivazione, anche quella di attrarre, mantenere ed individuare le migliori professionalità e le risorse strategiche per l'azienda, nonché i piani di incentivazione annuale e di lungo termine.

1.12

# Codice Etico

Il Codice Etico costituisce parte integrante e sostanziale del Modello Organizzativo. Questo codice riassume i principi, le direttive e le prescrizioni fondamentali di comportamento che devono essere seguiti da tutti coloro che, direttamente o indirettamente, intrattengono rapporti di collaborazione.

Tali principi e direttive guidano la conduzione degli affari e la gestione delle attività aziendali, promuovendo un ambiente lavorativo improntato all'etica, alla responsabilità e al rispetto delle normative.

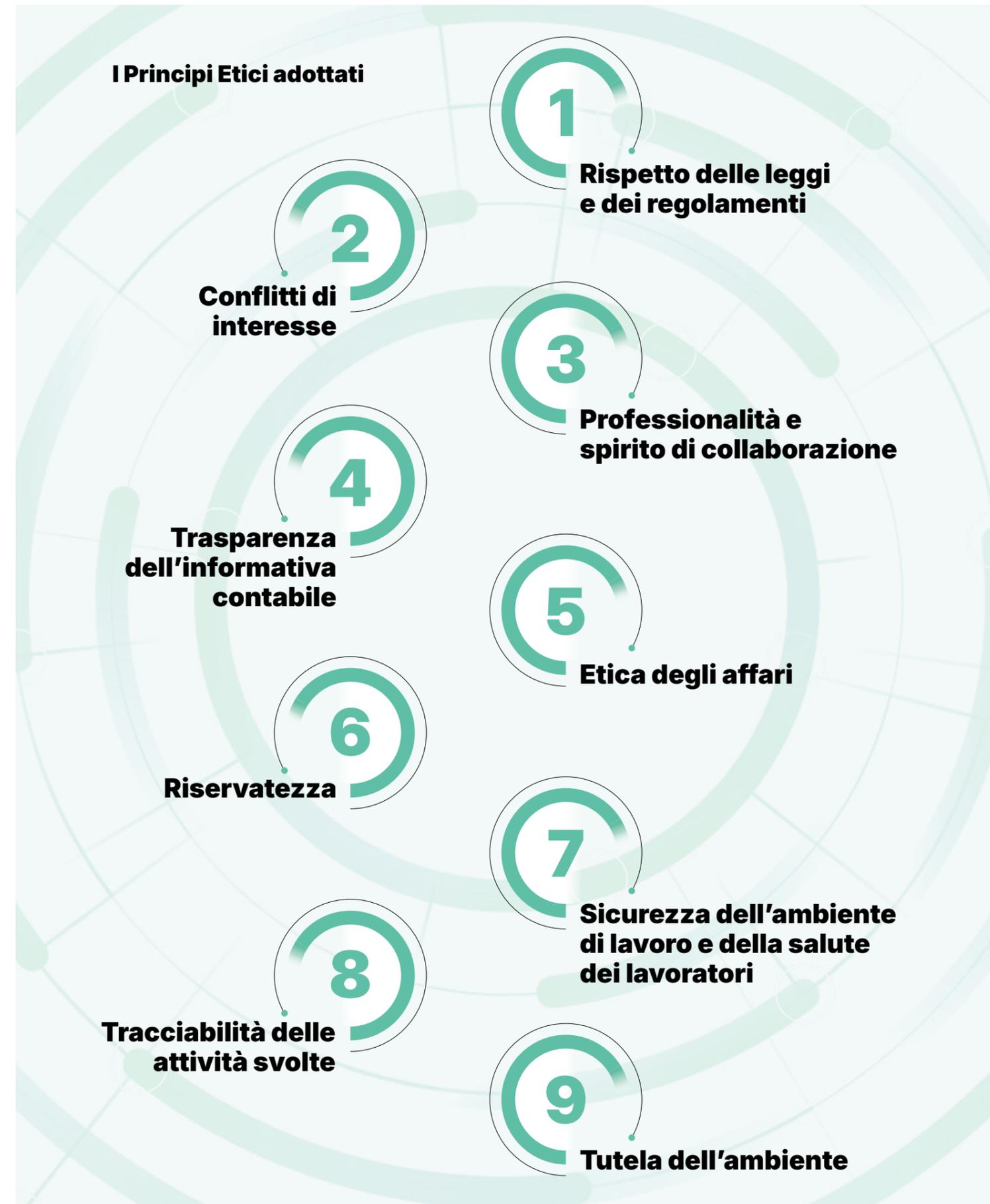
Le società fornitrici, i procacciatori, i partner d'affari sono portati a conoscenza del contenuto del Codice Etico e, nel dividerne i valori, sono invitati a sentirsi partecipi e a collaborare al rispetto dello stesso.

Il nostro Codice Etico formalmente aderisce e contribuisce in modo concreto all'Agenda

Globale 2030, riconoscendo come fattori fondamentali per il proprio sviluppo sostenibile:

- la salvaguardia ambientale (Environmental);
- lo sviluppo e la gestione sostenibile delle risorse aziendali umane (Social);
- lo sviluppo e la gestione sostenibile delle risorse aziendali produttive (Governance).

Inoltre, nello svolgimento delle attività lavorative e degli scambi commerciali, vengono promossi scambi e flussi economici, finanziari e commerciali basati sulla correttezza, sull'equità e sulla non discriminazione, producendo valore economico sostenibile mediante l'impiego di particolare cautela nella salvaguardia dei valori ambientali e sociali e utilizzando tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente.



1.13

# Certificazioni e qualificazioni

## Ambito Gestionale

Qualità    Ambiente    Salute e Sicurezza

-  ISO 9001:2015
-  ISO 14001:2015
-  ISO 45001:2018

## Ambito Tecnico

Sicurezza Informazioni    Business Continuity    Servizi

-  ISO/IEC 20000-1:2018
-  ISO 27001:2024
-  ISO/IEC 27018:2019
-  ISO/IEC 27701:2019
-  ISO 18295-1:2017
-  Qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici
-  ISO/IEC 27017:2015
-  ISO 22301:2019

## Ambito Sociale

Social Accountability    Anticorruzione    Gender Equality

-  SA 8000:2014
-  UNI/Pdr 125:2022
-  ISO 37001:2016



### Rating di Legalità

Safety21 è titolare, dal 2021, del Rating di Legalità con il punteggio massimo di ★★★, conferito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) alle imprese che operano nel rispetto di elevati standard etici, di trasparenza e conformità normativa. La certificazione, rinnovata nel 2023, è stata ottenuta anche dalla società Velocar, parte del Gruppo Safety21.

Lo scorso 10 aprile 2024, nella storica Sala capitolare del Senato, Safety21 è stata inoltre premiata tra le 100 aziende italiane selezionate su oltre 12.000 in possesso del rating, nell'ambito della terza edizione del premio "Legalità e Profitto Economy – RSM Award 2024", per aver saputo coniugare risultati economici di rilievo con una gestione imprenditoriale fondata su legalità, lealtà e responsabilità.



### Marketplace di AGID

Safety21 è iscritta al Marketplace dei Servizi di Conservazione ai sensi dell'art.34 comma 1bis lettera b) del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 e ss.mm.ii., recante il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD). Richiesta accolta nell'anno 2022.

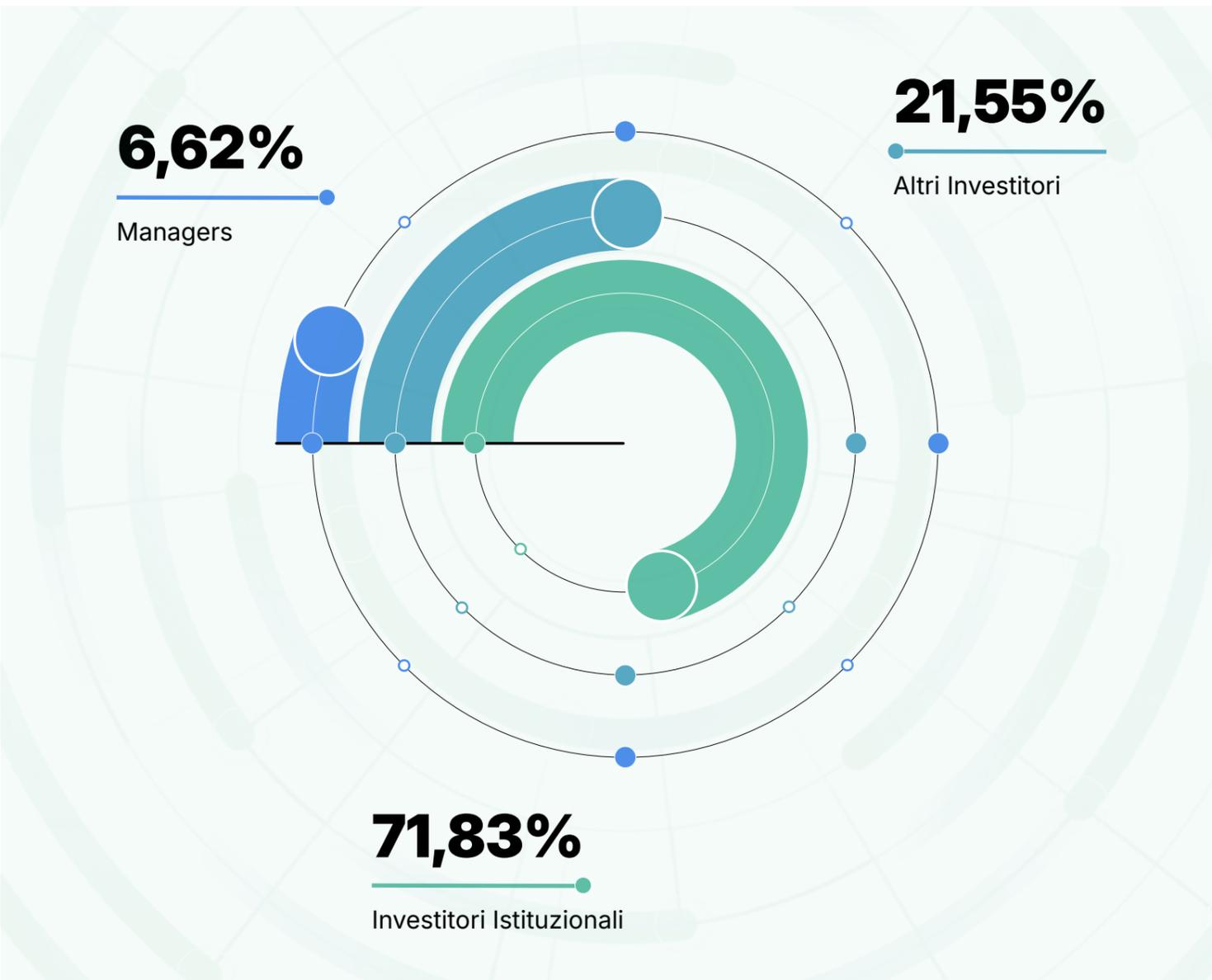
### Qualificazione ACN

Safety21 ha attivato il percorso di qualificazione ACN per la piattaforma proprietaria Titan®, che garantisce alla Pubblica Amministrazione la conformità dei requisiti organizzativi.

1.14

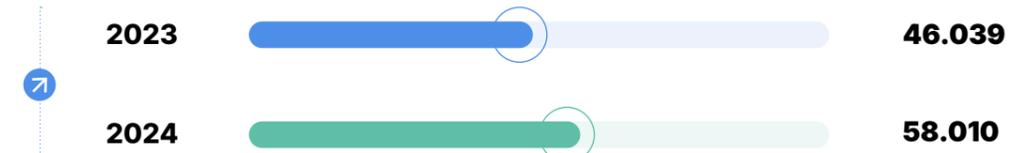
# I rapporti con gli azionisti

Safety21 S.p.A. presenta un socio unico, la società Encelado s.à.r.l, il cui assetto azionario contempla Investitori Istituzionali, Investitori Professionali e Management:

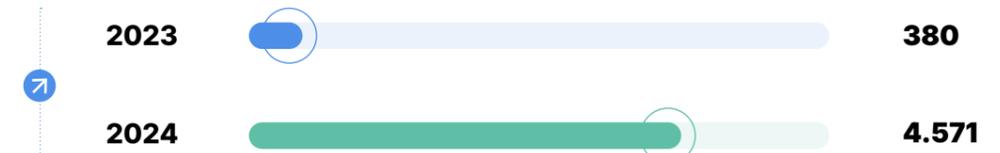


Nei grafici sottostanti si riportano i principali highlight economici di Safety21 S.p.A. Per ulteriori informazioni si rimanda al Bilancio Consolidato.

## Ricavi 2023 - 2024 (k€)



## Utile 2023 - 2024 (k€)



## EBITDA 2023 - 2024 (k€)



1.15

# I numeri del Gruppo

Al 31 dicembre 2024 il Gruppo Safety21, oltre Safety21 S.p.A., comprende anche le partecipate ServiceNet21 s.r.l., Ge.Fi.L. S.p.A., SPV21 Ventimiglia s.r.l., CityNext s.r.l., Capacitas s.r.l., Velocar s.r.l. e A21 Riscossioni s.r.l.



**80 Mln**  
di ricavi



**328**  
dipendenti



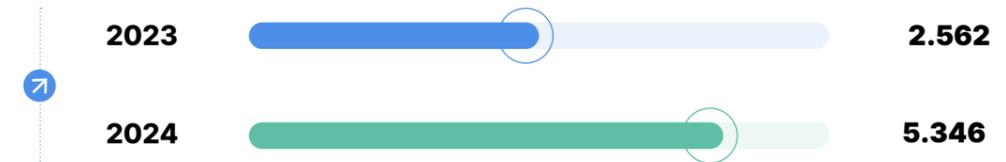
**12 Sedi principali**  
Roma, Milano, Orvieto, Padova, Benevento,  
La Spezia, Firenze, Beinasco, Bologna, Pescara,  
San Donà di Piave e Castiglione delle Stiviere

Di seguito si riportano i principali highlight economici del Gruppo Safety21. Per ulteriori informazioni si rimanda al Bilancio Consolidato di Gruppo.

### Ricavi 2023 - 2024 (k€)



### Utile 2023 - 2024 (k€)



### EBITDA 2023 - 2024 (k€)



1.16

## Valore economico generato e distribuito da Safety21 S.p.A.<sup>3</sup>

Safety21, al fine di rendere evidente il valore economico che le attività di impresa hanno generato e distribuito ad alcune importanti categorie di stakeholder, utilizza il parametro del valore economico direttamente generato e distribuito.

Il valore rappresenta la ricchezza prodotta dalla Società e ridistribuita tra i propri stakeholder; nella sua creazione e distribuzione viene fornita, attraverso una riclassifica del conto economico, un'indicazione di come Safety21 ha creato ricchezza per i propri stakeholder, evidenziando gli effetti economici prodotti

dalla gestione imprenditoriale sulle principali categorie di portatori d'interesse.

Nel corso del 2024 il valore economico generato dalla Società è stato pari a circa 62 milioni di euro rispetto ai circa 46 milioni di euro del 2023, contestualmente il valore economico distribuito è passato da circa 37,7 milioni a circa 47,5 milioni di euro nel 2024.

Di seguito viene data evidenza di come il valore economico sia stato distribuito da Safety21:

### Prospetto di distribuzione del valore economico (€'000)<sup>4</sup>

	2023	2024
Ricavi di vendita	42.004	55.625
Altri Ricavi e proventi	4.035	2.450
Proventi finanziari	289	3.587
Valore economico generato	46.328	61.662
Costi diretti di commessa	22.929	27.459
Remunerazione dei dipendenti e dei collaboratori	7.245	12.470
Remunerazione della Pubblica Amministrazione <sup>5</sup>	877	819
Remunerazione alla collettività <sup>6</sup>	9,5	7,2
Remunerazione dei Finanziatori <sup>7</sup>	6.654	6.793
<b>Totale valore economico distribuito</b>	<b>37.714</b>	<b>47.548</b>
<b>Totale valore trattenuto</b>	<b>8.614</b>	<b>14.114</b>

Dal prospetto relativo all'analisi del valore economico generato e distribuito nel 2024 da Safety21 emerge che:

- Ai costi diretti di commessa sono stati distribuiti oltre 27 milioni, ovvero il 44,5% del valore economico generato dalla Società nel 2024, in linea con il tipo di Business operato da Safety21. Nei costi di produzione sono ricomprese tutte le voci di costo di gestione, comprese quelle per la fornitura di materie prime e servizi.
- La quota destinata al personale dipendente

e non dipendente è pari a 12,5 milioni di euro, ovvero il 20,2%.

- La quota conferita alla Pubblica Amministrazione è stata di circa 0,8 milioni di euro, ovvero circa il 1,3%.
- Alle banche e altri finanziatori vengono destinati 6,8 milioni di euro, ovvero circa il 11%.
- La quota destinata a quote associative e a contributi ad enti ed associazioni è di 7,2 mila euro, per un totale di circa lo 0,02%.

<sup>3</sup> Si specifica che i dati riportati inerenti al valore economico fanno esclusivo riferimento alla società Safety21 S.p.A e non al Gruppo nella sua totalità

<sup>4</sup> Dati in milioni di Euro

<sup>5</sup> Voce formata dalle imposte correnti

<sup>6</sup> Voce relativa a Quote associative e Contributi liberali a enti e associazioni

<sup>7</sup> Voce relativa a interessi e altri oneri finanziari

# 2.



## LA SOSTENIBILITÀ

- 2.1** Digitalizzazione delle infrastrutture pubbliche
- 2.2** Gestione e salvaguardia delle risorse idriche
- 2.3** Miglioramento della sicurezza stradale
- 2.4** Prevenzione dei danni ambientali
- 2.5** Partnership con gli Enti Pubblici
- 2.6** I temi materiali del Gruppo e la doppia materialità

2.0

# La sostenibilità

Alla base dell'impegno del Gruppo Safety21 vi è la determinazione ad operare con trasparenza e nel pieno rispetto delle norme, fornendo una vasta gamma di soluzioni e servizi dedicati alla sicurezza stradale e alla Smart Mobility.

Inoltre, offre consulenza per i consorzi di bonifica e servizi di riscossione mediante la società iscritta all'Albo MEF di cui all'art 53 del D.Lgs. 446/97 Gestione Fiscalità Locale Ge.Fi.L. S.p.A..

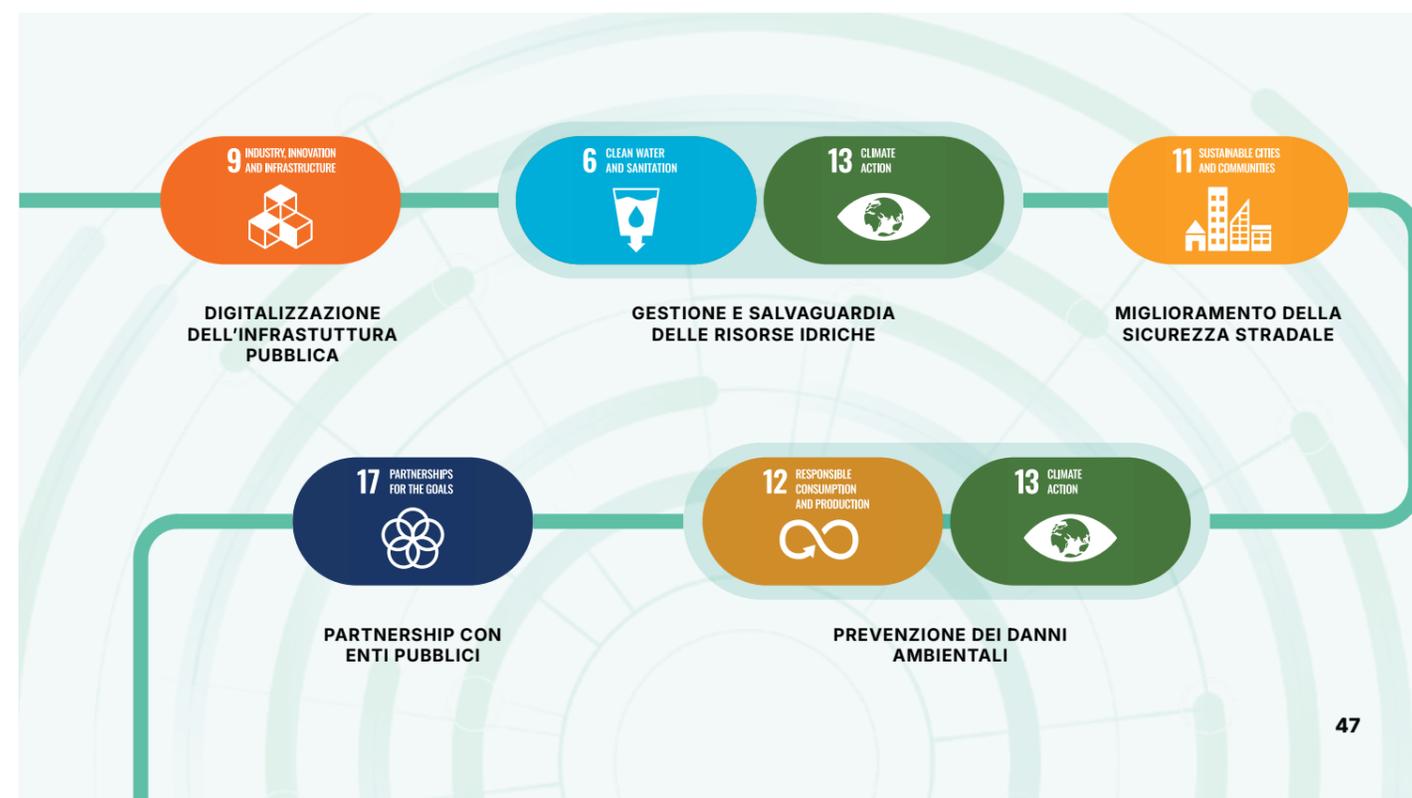
Tutte queste attività sono condotte nel pieno rispetto dei tre fattori ESG (Environmental, Social, Governance) che guidano la creazione di valore per tutti gli stakeholder, siano essi clienti, dipendenti, azionisti, partner o fornitori.

Il Gruppo contribuisce concretamente all'Agenda Globale 2030, un programma avviato nel 2015 che identifica 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), suddivisi in 169 target specifici da raggiungere entro il 2030.

Attraverso strategie mirate e iniziative concrete, il core business del Gruppo Safety21 fornisce un contributo significativo al raggiungimento di sei di questi obiettivi:

- **Obiettivo 6:** Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.
- **Obiettivo 9:** Costruire infrastrutture resilienti, promuovere l'innovazione e una industrializzazione inclusiva e sostenibile.
- **Obiettivo 11:** Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili.
- **Obiettivo 12:** Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili, riducendo i rifiuti e l'inquinamento.
- **Obiettivo 13:** Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze.
- **Obiettivo 17:** Rafforzare i mezzi di attuazione e rivitalizzare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile

Attraverso l'adozione di politiche di Smart Mobility e la digitalizzazione dei processi, il Gruppo Safety21 migliora l'efficienza dei servizi pubblici, contribuendo al miglioramento delle infrastrutture digitali della pubblica amministrazione e facilitando l'accesso ai servizi da parte dei cittadini. Queste iniziative sono in linea con gli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e riflettono l'impegno del Gruppo nel promuovere uno sviluppo sostenibile e rispettoso dell'ambiente.



2.1

## Digitalizzazione delle infrastrutture pubbliche



Il Gruppo Safety21 migliora l'efficienza dei servizi della Pubblica Amministrazione attraverso la digitalizzazione dei processi sanzionatori e l'implementazione di politiche di Smart Mobility.

Le soluzioni proposte sono in linea con gli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), in quanto potenziano le infrastrutture digitali della PA, anche attraverso l'adozione del cloud, migliorando così l'accesso ai servizi da parte dei cittadini tramite modalità digitali.

Le infrastrutture core dei servizi erogati dal Gruppo Safety21 sono erogate in modalità S.a.a.S nonchè qualificate ACN.

2.2

## Gestione e salvaguardia delle risorse idriche



Il Gruppo Safety21 affianca i Consorzi di Bonifica offrendo soluzioni tecnologiche avanzate e servizi specializzati per la valutazione, la parametrizzazione e il controllo dell'efficienza delle reti idriche di competenza consortile. Le attività includono il monitoraggio dei livelli e dei flussi idrici, oltre alla valutazione della qualità delle acque.

Attraverso questo contributo, il Gruppo partecipa attivamente al raggiungimento dell'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile n. 6, promuovendo una gestione più efficace delle risorse idriche, la bonifica di terreni contaminati e assicurando l'accesso ad acqua pulita per usi agricoli e civili.

Parallelamente, contribuiamo al perseguimento dell'Obiettivo n. 13, adottando pratiche orientate alla sostenibilità nella gestione delle risorse idriche e nella prevenzione dei rischi ambientali, come le inondazioni, la cui frequenza è purtroppo in aumento a causa dei cambiamenti climatici. Inoltre, la bonifica dei suoli rappresenta un'azione concreta nella lotta al cambiamento climatico, migliorando la capacità del terreno di trattenere il carbonio e contribuendo così alla riduzione delle emissioni di gas serra.



## 2.3

## Miglioramento della sicurezza stradale

11

SUSTAINABLE CITIES  
AND COMMUNITIES

Il Gruppo Safety21 supporta le autorità pubbliche nella politica di rafforzamento della sicurezza stradale, riducendo i rischi di danni alle persone, offrendo soluzioni tecnologiche di monitoraggio e controllo del traffico. Infatti, attraverso la creazione di una rete diffusa di dispositivi IoT sul territorio, viene promosso un comportamento responsabile degli utenti della strada che, rispettando il Codice della Strada e i limiti di velocità, contribuiscono non solo a ridurre l'inquinamento ambientale e acustico, ma anche, e soprattutto, il rischio di incidenti gravi o mortali.

Inoltre, il Gruppo Safety21 propone soluzioni preventive a difesa dell'utenza debole e dei bambini, tra cui l'installazione di innovativi dispositivi di controllo degli attraversamenti pedonali.

Grazie all'utilizzo della piattaforma **incidenti.online** ed **iCam3D**, gli enti pubblici possono monitorare e analizzare i dati degli incidenti stradali in tempo reale. Questo non solo consente di identificare e migliorare le zone ad alto rischio di sinistrosità, ma riducendo i tempi di rilevamento di un incidente stradale si evitano code e incidenti secondari dovuti alla formazione di quest'ultime.

Un ulteriore elemento di attenzione è dato dalla scelta di fornitori qualificati e dall'utilizzo di prodotti e componenti innovativi. Ad esempio, per l'installazione degli impianti di rilevazione, viene privilegiata l'adozione di pali cedevoli a sicurezza passiva, capaci di assorbire l'energia cinetica dei veicoli in caso di impatto, evitando così la necessità di installare barriere di protezione aggiuntive.

L'impegno del Gruppo Safety21 va oltre la fornitura di soluzioni e prodotti, includendo anche l'assistenza e il supporto agli Enti Pubblici in campagne di sensibilizzazione ed educazione promosse sul territorio. Queste iniziative presenti sul territorio mirano ad aumentare la consapevolezza dei cittadini sui rischi legati agli incidenti stradali e a promuovere il rispetto delle norme sulla sicurezza stradale.

## 2.4

## Prevenzione dei danni ambientali

13

CLIMATE  
ACTION

I nostri servizi di monitoraggio del traffico veicolare contribuiscono ad una significativa diminuzione della congestione stradale, riducendo le emissioni di CO<sub>2</sub> e migliorando la qualità dell'aria nelle aree urbane, dimostrando così un impegno concreto verso un ambiente più pulito e una mobilità più sostenibile.

Il Gruppo Safety21 collabora con le autorità pubbliche, impegnandosi attivamente a contrastare il deprecabile problema dello sversamento dei rifiuti sulle strade e sulle adiacenze con l'impiego di avanzati sistemi di videosorveglianza.

Siamo impegnati a promuovere tutte le iniziative finalizzate alla riduzione del consumo di carta, accogliendo e fornendo sostegno nel percorso di digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni.

Grazie all'impiego delle nostre piattaforme tecnologiche, è possibile ridurre sensibilmente le code e il traffico causati dagli incidenti stradali. I tempi di permanenza su strade chiuse o bloccate si abbreviano notevolmente, poiché i dispositivi permettono di velocizzare fino all'80% le operazioni di rilevamento degli incidenti. Questo si traduce non solo in una maggiore efficienza nella gestione del traffico, ma anche in una riduzione delle emissioni di gas di scarico, contribuendo a un sistema di mobilità più sostenibile.

In questo modo, contribuiamo concretamente alla riduzione dell'impronta ecologica, promuovendo un utilizzo responsabile delle risorse naturali. L'obiettivo è costruire un futuro in cui innovazione tecnologica e sostenibilità ambientale avanzino insieme, generando benefici tangibili per l'ecosistema e per le generazioni future.

12

RESPONSIBLE  
CONSUMPTION  
AND PRODUCTION

## 2.5

## Partnership con gli Enti Pubblici

17

PARTNERSHIPS  
FOR THE GOALS

Il Gruppo Safety21, attraverso i propri servizi specializzati nella gestione delle entrate, assicura l'intero ciclo operativo relativo alla liquidazione, accertamento, riscossione – sia volontaria che coattiva – delle entrate tributarie e patrimoniali, nonché dei contributi consortili, per conto di enti locali, società partecipate o controllate, enti territoriali e Regioni.

Inoltre, il Gruppo garantisce un supporto completo nella gestione del contenzioso connesso alle attività affidate, oltre a offrire servizi avanzati per l'amministrazione e la valorizzazione dei dati relativi ai crediti. Tutto ciò con l'obiettivo di rafforzare e accompagnare l'azione di governance degli enti clienti.

Attraverso questi servizi ottimizziamo i processi di gestione delle entrate sia a beneficio degli enti clienti che dei cittadini e contribuenti ed in generale degli utenti dei servizi, i quali conosceranno la propria posizione debitoria in modo chiaro e veloce, con conseguente minor impatto in termini di reiterazioni nelle comunicazioni con gli enti e con una importante riduzione delle conseguenze pregiudizievoli di ritardi burocratici.

Intendiamo quindi rafforzare i mezzi di attuazione rinnovando la partnership globale per lo sviluppo sostenibile, come indicato dall'obiettivo 17. Un'azienda di riscossione può, infatti, stabilire partnership con enti pubblici e privati per migliorare l'efficienza nella riscossione dei crediti, supportando così la sostenibilità finanziaria di altre imprese e contribuendo al benessere economico generale. Inoltre, ci impegniamo a incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile, basandoci sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.

## 2.6

## I temi materiali del Gruppo e la doppia materialità

Consapevoli che la sostenibilità è parte integrante dei nostri principi e del nostro business, il Gruppo Safety21, in linea con la più recente direttiva UE 2022/2064 CSRD svolge per la prima volta nel corso del 2024 un'analisi di doppia materialità, anticipando i tempi di obbligatorietà previsti dal riferimento normativo ed integrando le metodologie ESRS (European Sustainability Reporting Standard) per la valutazione dei temi materiali.

L'analisi prende quindi in considerazione gli impatti ambientali, sociali e di governance (ESG) del Gruppo Safety21, tanto in termini di materialità d'impatto (come il Gruppo influisce su ambiente e società), quanto in termini di materialità finanziaria (come i temi ESG influenzano le performance economiche dell'azienda).

L'analisi ha evidenziato che l'impatto del Gruppo Safety21 varia a seconda dell'area considerata. Per quanto riguarda l'ambiente, il 37% dei temi analizzati è risultato essere rilevante, indicando un'influenza moderata dell'azienda su questo aspetto. Sul fronte sociale, la percentuale sale al 50%, dimostrando un impatto significativo sulle persone e sulle comunità. Infine, la governance emerge come l'area più rilevante, con l'83% dei sotto-temi considerati materiali, segno che la gestione aziendale e i processi decisionali giocano un ruolo chiave nella sostenibilità complessiva del Gruppo.

### Environment



### Social



### Governance



## Ambiente (Environmental)

Il Gruppo Safety21 ha un impatto rilevante su diverse aree ambientali, in linea con gli standard ESRS E1 (Cambiamento climatico), ESRS E2 (Inquinamento), ESRS E3 (Risorse idriche e marine) e ESRS E5 (Uso delle risorse ed economia circolare). In particolare, l'azienda svolge un ruolo attivo nella riduzione dell'inquinamento del suolo (ESRS E2-5) attraverso il monitoraggio delle violazioni ambientali, come l'abbandono illegale di rifiuti.

Questo contribuisce a limitare i danni agli ecosistemi e a supportare le autorità locali nel controllo del territorio. Sul fronte del cambiamento climatico (ESRS E1-1, E1-2), il Gruppo genera impatti attraverso il consumo di energia derivante dai suoi Data Center, dalle flotte aziendali e dagli uffici. Tuttavia, sono state adottate diverse misure di mitigazione per ridurre la nostra impronta di carbonio: tra queste, la piantumazione di alberi, il supporto a zone a basse emissioni e l'utilizzo di fornitori di cloud a basse emissioni di CO<sub>2</sub>.

Queste iniziative non solo contribuiscono a contenere il consumo energetico, ma auspichiamo altresì al rafforzamento della nostra reputazione aziendale e alla riduzione dei rischi finanziari legati all'aumento dei costi energetici o all'introduzione di una carbon tax (ESRS E1-4).

## Sociale (Social)

Le attività del Gruppo Safety21 generano effetti significativi in ambito sociale, in particolare rispetto ai temi affrontati negli ESRS S1 (Forza lavoro propria) e ESRS S2 (Lavoratori della catena del valore), oltre che nell'ESRS S4 (Consumatori e utenti finali).

Un contributo essenziale è legato al miglioramento della sicurezza stradale (ESRS S4-1), grazie ai sistemi di monitoraggio che non solo riducono il rischio di incidenti, ma proteggono in modo specifico gli utenti più vulnerabili, come pedoni e bambini. L'azienda ha introdotto dispositivi innovativi per il controllo degli attraversamenti pedonali, aumentando la sicurezza nelle comunità in cui opera.

Per quanto riguarda i diritti dei lavoratori (ESRS S1-1, S1-4), il Gruppo Safety21 ha adottato diverse politiche a favore del benessere dei dipendenti. Tra queste figurano la certificazione SA8000, che garantisce il rispetto di standard elevati in materia di diritti umani e condizioni di lavoro, la gestione dell'uguaglianza di genere e la promozione di modalità di lavoro flessibili e da remoto. Queste misure non solo migliorano la qualità della vita lavorativa, ma favoriscono l'attrazione e la fidelizzazione dei talenti.

Nell'ambito della supply chain, l'azienda ha implementato un Codice di Condotta per i fornitori (ESRS S2-1), volto a garantire condizioni di lavoro eque e il rispetto delle normative lungo tutta la catena del valore.

Il Gruppo Safety21 si distingue anche per l'attenzione alla privacy e alla protezione dei dati dei clienti (ESRS S4-2), offrendo elevati standard di sicurezza, canali di feedback per migliorare i servizi e garantendo l'accesso a informazioni chiare e trasparenti. Questo approccio non solo riduce i rischi legati a possibili sanzioni per violazioni della privacy, ma aumenta la fiducia dei clienti e può tradursi in un miglioramento della redditività aziendale.

## Governance (Governance)

In linea con gli ESRS G1 (Governance aziendale), il Gruppo ha adottato diverse misure per garantire una gestione responsabile e ridurre i rischi legali ed etici. È stato infatti implementato un Codice Etico e una politica anticorruzione (ESRS G1-3), oltre a un sistema di whistleblowing (ESRS G1-5) che permette ai dipendenti e agli stakeholder tutti di segnalare in modo sicuro e anonimo eventuali irregolarità. Questi strumenti rafforzano la trasparenza e la responsabilità aziendale, contribuendo a mitigare il rischio di sanzioni e danni reputazionali.

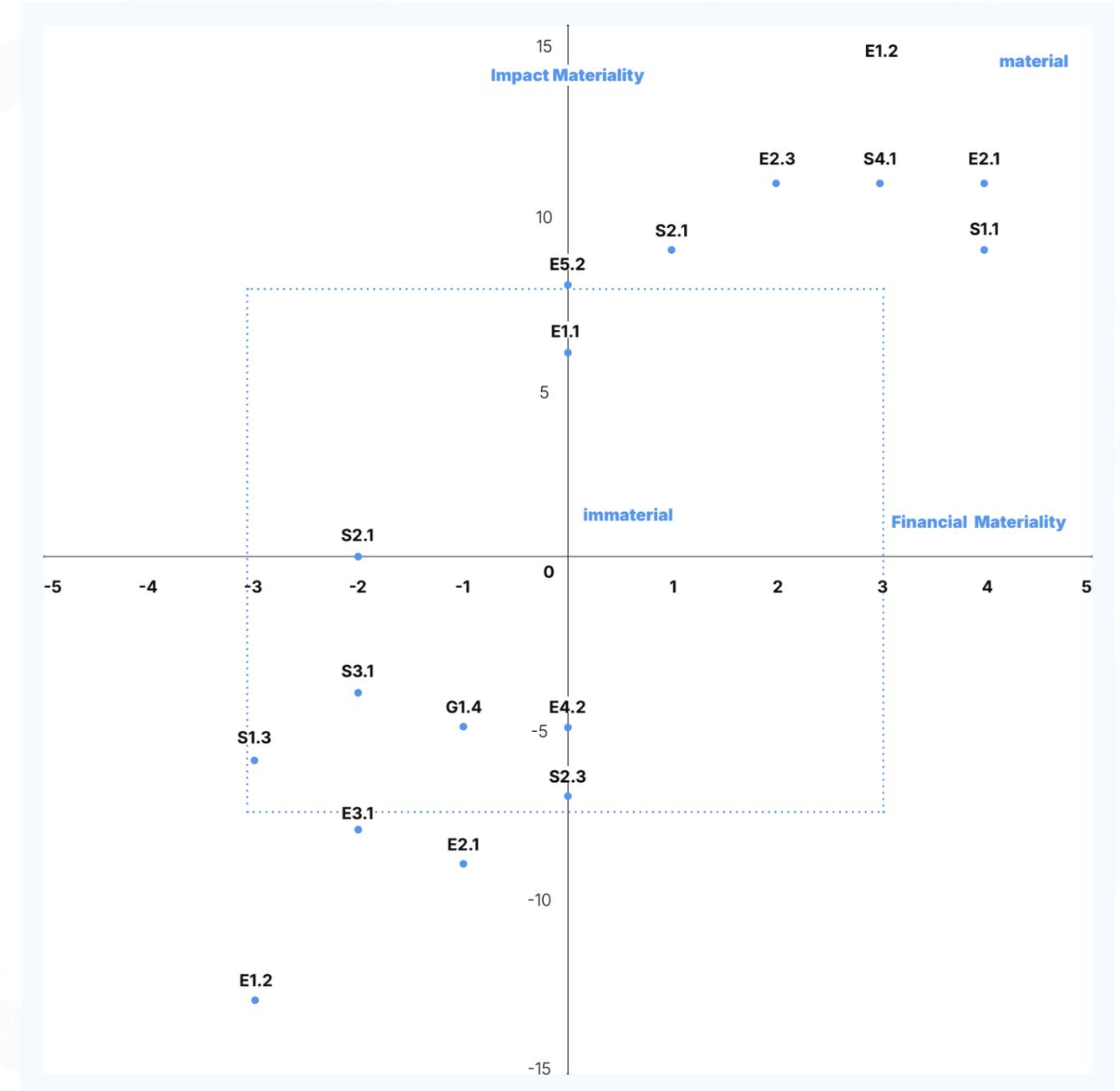
Infine, Safety21 ha integrato i principi ESG nella sua cultura aziendale (ESRS G1-1), promuovendo una governance attenta agli impatti ambientali e sociali. Questo approccio non solo riduce i rischi di compliance, ma rafforza le relazioni con investitori, clienti e altri stakeholder, migliorando la sostenibilità a lungo termine dell'intero Gruppo.

Questa analisi dimostra come il Gruppo Safety21 stia affrontando con consapevolezza le sfide della sostenibilità, integrando le logiche ESG nei propri processi operativi e strategici.



➤ DMA Result

Sub Topic	Topic	ESRS Sub-Topics	Impact Materiality	Financial Materiality	Material?
E1.1	E1	Climate change adaptation	x	x	x
E1.2		Climate change mitigation	✓	✓	✓
E1.3		Energy	✓	✓	✓
E2.1	E2	Pollution of air	✓	✓	✓
E2.2		Pollution of water	x	x	x
E2.3		Pollution of soil	✓	x	✓
E2.4		Pollution of living organisms and food resources	x	x	x
E2.5		Substances of concern	x	x	x
E2.6		Substances of very high concern	x	x	x
E2.7		Microplastic	x	x	x
E3.1	E3	Water	✓	✓	✓
E3.2		Marine resources	x	x	x
E4.1	E4	Direct impact drivers of biodiversity loss	x	x	x
E4.2		Impacts on the state of species	x	x	x
E4.3		Impact on the extent and condition of ecosystems	x	x	x
E4.4		Impacts and dependencies on ecosystem services	x	x	x
E5.1	E5	Resources inflow, including resources use	x	x	x
E5.2		Resources outflows related to product and services	✓	x	✓
E5.3		Waste	✓	✓	✓
S1.1	S1	S1: Working conditions	✓	✓	✓
S1.2		S1: Equal treatment and opportunities for all	✓	✓	✓
S1.3		S1: Other work related rights	✓	✓	✓
S2.1	S2	S2: Working conditions	✓	x	✓
S2.2		S2: Equal treatment and opportunities for all	x	x	x
S2.3		S2: Other work related rights	x	x	x
S3.1	S3	Communities' economic, social and cultural rights	✓	✓	✓
S3.2		Communities' civil and political rights	x	x	x
S3.3		Rights of indigenous peoples	x	x	x
S4.1	S4	Information related impacts for consumers and/or end-users	✓	✓	✓
S4.2		Personal safety of consumers and/or end-users	x	x	x
S4.3		Social inclusion of consumers	x	x	x
G1.1	G1	Corporate culture	✓	✓	✓
G1.2		Protection of whistle-blowers	✓	v	✓
G1.3		Animal welfare	x	x	x
G1.4		Political engagement and lobbying activities	✓	✓	✓
G1.5		Management of relationships with suppliers including payment practices	✓	✓	✓
G1.6		Corruption and bribery	✓	✓	✓



# 3.



## PRODOTTI E SERVIZI

- 3.1 Il ruolo sociale del business del Gruppo
- 3.2 I principali prodotti offerti
- 3.3 I principali servizi offerti
- 3.4 Gestione consorzi di bonifica
- 3.5 Gestione digitale per l'efficienza amministrativa
- 3.6 Gestione della riscossione
- 3.7 Cybersecurity e servizi IT



## 3.1

# Il ruolo sociale del business del Gruppo

Il Gruppo Safety21 si impegna da sempre ad affiancare le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni nel perseguimento di obiettivi di sicurezza e sostenibilità. L'integrazione di applicazioni, tecnologie, servizi e infrastrutture ci permette di realizzare soluzioni capaci di offrire un supporto mirato per affrontare sfide fondamentali come la digitalizzazione e la semplificazione amministrativa per un uso più efficiente delle risorse, il miglioramento della sicurezza stradale e territoriale, lo sviluppo della Smart Mobility e la tutela ambientale.

L'impatto sociale dei nostri prodotti e servizi si traduce nel contributo alla riduzione dell'incidentalità stradale, anche grazie a iniziative di informazione e sensibilizzazione rivolte soprattutto ai giovani, e in un aumento dell'efficienza e qualità dei servizi pubblici,

come previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Dal punto di vista ambientale, manteniamo un forte impegno per la salvaguardia dei territori e un uso sempre più consapevole delle risorse idriche, grazie a soluzioni specifiche per i Consorzi di Bonifica.

Attraverso lo sviluppo della nostra offerta, il Gruppo Safety21 si impegna attivamente a contribuire agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030 (SDGs), migliorando le infrastrutture e il sistema produttivo, rendendoli più sostenibili, promuovendo una maggiore efficienza delle risorse utilizzate e adottando tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente che supportino lo sviluppo e l'innovazione.

## 3.2

## I principali prodotti offerti

Il Gruppo Safety21 si distingue per l'offerta di servizi innovativi e tecnologicamente avanzati, finalizzati a migliorare la sicurezza e la sostenibilità dei territori.

### Sistemi di rilevamento IOT proprietari

Le soluzioni sviluppate per il controllo e la gestione della sicurezza stradale, integrate con la nostra piattaforma cloud, consentono un monitoraggio efficiente e in tempo reale non solo delle violazioni al Codice della Strada, ma anche un rilevamento degli incidenti più rapido e intelligente. Un approccio orientato all'ottimizzazione dei processi operativi, alla gestione efficace delle risorse e alla tutela dell'ambiente.

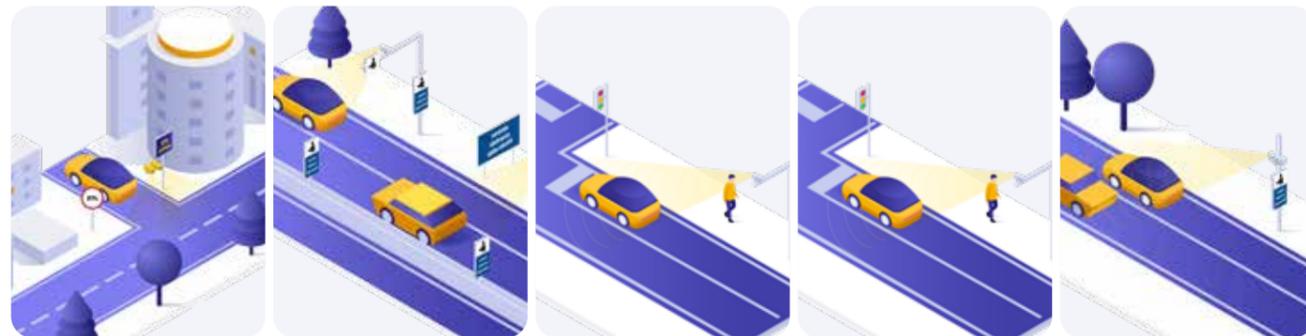


^ Città con i principali prodotti inseriti

**Sistemi di rilevamento statici**

Soluzioni per il controllo del territorio in postazione statica.

Creiamo, realizziamo e installiamo dispositivi che misurano, rilevano e analizzano il traffico su strada. Offriamo soluzioni che abbracciano tutte le fasi di vita e di gestione dell'impianto attraverso un sistema unico con più servizi e un'assistenza real-time. Ci distinguiamo perché non limitiamo la fornitura ai soli dispositivi di rilevamento ma lavoriamo in sinergia con i nostri clienti dal progetto alla manutenzione dell'intero impianto, passando per tutte le fasi di realizzazione, dalle opere edili, installazione, fino all'integrazione IT. Il nostro approccio è caratterizzato da un forte impegno verso l'innovazione e la qualità, garantendo soluzioni su misura che rispondono alle esigenze specifiche di ciascun cliente.



**ZTL    Speed    Red    Red&Speed    ANPR**



**Cerbero**

Vigilanza, prevenzione e controllo del territorio.

Cerbero nasce dall'idea di rispondere a un'esigenza sempre più pressante nel campo della sicurezza stradale e urbana. Immaginate un unico dispositivo in grado di garantire vigilanza, prevenzione e controllo del territorio, offrendo un livello di protezione senza precedenti sia per le persone che per i beni materiali. Cerbero si propone come una soluzione innovativa, capace di integrare diverse funzionalità in un solo strumento, rendendo la gestione della sicurezza più efficiente e coordinata. Grazie alla sua tecnologia avanzata, Cerbero è in grado di monitorare costantemente l'ambiente circostante, intervenendo prontamente in caso di necessità e contribuendo a creare un ambiente più sicuro e protetto per tutti.



**iCam3D**

Sistema planimetrico tridimensionale di accertamento.

iCam3D è il sistema planimetrico tridimensionale di accertamento, una soluzione che integra le più moderne tecnologie di intelligenza artificiale, permettendo l'acquisizione punto per punto della realtà. Questo sistema rappresenta un'evoluzione tecnologica nel campo della sicurezza stradale e urbana, offrendo un'accuratezza e una precisione senza precedenti nella rilevazione e nell'analisi degli incidenti stradali. Grazie al nostro sistema, i benefici non si limitano solo alla sicurezza stradale e urbana, ma si estendono anche all'ambiente e all'efficientamento delle risorse. Le tecnologie impiegate permettono una gestione ottimizzata, riducendo l'impatto ecologico e promuovendo pratiche sostenibili. L'integrazione delle soluzioni IOT e delle tecnologie avanzate contribuisce a una maggiore efficienza energetica, supportando il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030.

**incidenti.online**

Piattaforma investigativa e collaborativa per la gestione di sinistri stradali full web.

incidenti.online è una piattaforma investigativa e collaborativa avanzata che si distingue per la generazione di vari tipi di alert: su persone, documenti, scadenze, e offre un sistema di editor moduli completamente personalizzabile. Questo strumento non si limita alla semplice ricognizione di dati, ma funge anche da supporto investigativo e collaborativo grazie alla sua capacità di generare alert diversificati. Inoltre, incidenti.online integra sistemi di intelligenza artificiale per assistere nell'elaborazione dei rapporti degli incidenti e offre un sistema predittivo di incidentalità stradale in tempo reale. La piattaforma include anche sistemi di OCR documentale e riconoscimento vocale, che facilitano e velocizzano notevolmente i tempi di compilazione, rendendo il processo più efficiente e accurato. Grazie a questa piattaforma, i nostri clienti hanno eliminato completamente il procedimento cartaceo, ottimizzato le risorse e ridotto l'impatto ambientale. Questo è stato possibile grazie alla diminuzione delle code e del traffico causato dagli incidenti stradali.



3.3

# I principali servizi offerti

Il Gruppo Safety21 si distingue per l'offerta di servizi innovativi e tecnologicamente avanzati, finalizzati a migliorare la sicurezza e la sostenibilità dei territori. Le nostre soluzioni sono studiate per rispondere alle esigenze specifiche delle Pubbliche Amministrazioni e delle Istituzioni, supportandole nella gestione efficiente delle risorse e nella protezione ambientale.

I servizi del Gruppo Safety21 coprono cinque ambiti di riferimento fondamentali, ciascuno finalizzato a specifici obiettivi:



Grazie all'Ecosistema Titan® supportiamo le Forze dell'Ordine nelle procedure amministrative previste dal Codice della Strada, liberando risorse da indirizzare a funzioni operative di controllo del territorio. In particolare, Titan® assicura la copertura completa di tutto il processo di gestione delle violazioni al Codice della Strada e una modalità di gestione tempistiche operative.

Il processo di gestione End-to-End del ciclo sanzionatorio comprende:



**SERVIZIO DI NOLEGGIO ENFORCEMENT IoT**

Servizio di noleggio di sistemi di controllo e servizio gestione dati e immagini centralizzato

**GESTIONE DI VERBALI AL C.D.S. NAZIONALI**

Supporto amministrativo di gestione atti, predisposizione e stampa di verbali a cittadini residenti in Italia

**GESTIONE DI VERBALI AL C.D.S. ESTERI**

Un software gestionale per la notifica di violazioni per trasgressori residenti fuori dall'Italia



**SERVIZIO DI GESTIONE DEI RICORSI**

Il servizio supporta la P.A. nell'attività di controdeduzioni legali da opporre in giudizio

**GESTIONE ALLA RISCOSSIONE COATTIVA**

Il servizio proposto supporta la P.A. nel recupero dei crediti inesatti afferenti al Codice della Strada

**RECUPERO CREDITI INTERNAZIONALE**

Il Gruppo offre un servizio di Recupero Crediti Internazionale rivolto alle Pubbliche Amministrazioni

Crediamo in un approccio olistico per le Pubbliche Amministrazioni e le Smart City, sostenendo il concetto di Smart Mobility e dando priorità a soluzioni che permettano l'integrazione di applicazioni, tecnologie, servizi e infrastrutture urbane di mobilità, con l'obiettivo di ottenere uno sviluppo sostenibile delle città.

Il nostro approccio tipico è quello di un progetto integrato di Sicurezza Stradale, articolato in diverse attività che coinvolgono l'intera collettività.

L'obiettivo è sviluppare una cultura della sicurezza stradale, prendendo atto dei rischi sociali, ambientali ed economici correlati. Il progetto include un'infrastruttura di sicurezza costituita da strumenti IoT, gestiti attraverso l'Ecosistema Titan®.

Grazie all'Internet of Things, è possibile progettare città tecnologicamente avanzate, efficienti, solidali ed ecologiche. Una Smart City è dotata di sensori che generano una grande quantità di dati, i quali alimentano servizi evoluti in tempo reale e permettono alle amministrazioni una gestione sempre più efficiente.

Il progetto, realizzato attraverso il partenariato pubblico-privato, è indirizzato alle Pubbliche Amministrazioni per aiutarle nella tutela dell'incolumità dei cittadini e incentivare una cultura collettiva di attenzione all'educazione stradale, in particolare verso i giovani, contribuendo a promuovere il corretto comportamento sulla strada.



## 3.4

## Gestione Consorzi di bonifica

Consapevoli del ruolo fondamentale che i Consorzi di Bonifica svolgono nella gestione sostenibile delle risorse idriche e nella salvaguardia del territorio rispetto a fenomeni idrogeologici e alluvionali, accompagniamo quotidianamente il loro operato attraverso competenze, tecnologie e strumenti in grado di rispondere a esigenze sempre più complesse.

Nel corso del tempo, il nostro contributo si è sviluppato in una visione integrata, che considera la gestione efficiente delle reti idriche come un elemento centrale per la sicurezza ambientale e la tutela del territorio.

Questo approccio si traduce nell'impiego di sistemi digitali che permettono di monitorare e aggiornare in modo costante le informazioni

strategiche a supporto delle attività consortili.

In particolare, attraverso la piattaforma Catasto, erogata in modalità SaaS, viene gestito l'intero processo di autofinanziamento dei Consorzi, basato su dati catastali sempre aggiornati e affidabili.

Accanto a questa, la piattaforma Informcity consente la gestione della banca dati catastale grafica, garantendo un'integrazione continua e puntuale con quella alfanumerica/tabellare.

Strumenti e attività che si inseriscono in un percorso di innovazione digitale capace di sostenere concretamente la transizione verso modelli di gestione sempre più sostenibili e orientati alla cura del territorio e delle comunità.

## 3.5

## Gestione digitale per l'efficienza amministrativa



Il nostro approccio non si concentra solo sulle piattaforme tecnologiche, ma anche sui servizi e sul supporto a valore aggiunto, per garantire una gestione e un controllo efficaci, rendendo le città e i territori più sicuri e vivibili.

Offriamo servizi di gestione amministrativa che supportano la digitalizzazione delle attività della Pubblica Amministrazione nell'ottica di migliorare l'efficienza e le relazioni con i cittadini, tra i quali:

- Conservazione sostitutiva degli atti amministrativi per gli Enti Pubblici;
- Ottimizzazione degli incassi delle somme non riscosse dalla Pubblica Amministrazione;
- Creazione di un Portale per i cittadini, quale efficiente canale di comunicazione, che permette al cittadino di visionare la prova dell'infrazione commessa; trovare risposta alle domande più frequenti; contattare il Comando di Polizia per eventuali informazioni di dettaglio anche in relazione alla modalità di pagamento; verificare i posizionamenti della strumentazione di controllo e la documentazione relativa alla conformità degli impianti; scaricare tutta la modulistica necessaria per inoltrare comunicazioni e/o redigere ricorsi.

## 3.6

## Gestione della riscossione

Svolgiamo attività di riscossione, liquidazione, accertamento, comprese le fasi coattive, delle entrate tributarie ed extratributarie, incluse le sanzioni a qualsiasi titolo emesse, di spettanza degli Enti locali ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs.15 dicembre 1997 n. 446 oltre alla riscossione dei contributi consortili di bonifica e irrigazione e ogni altra attività di incasso, definizione e gestione, ivi compreso il contenzioso di Enti Pubblici Locali e Territoriali e di Società di servizi pubblici locali nonché di Enti e società di natura privatistica.

Gestiamo le varie fasi di riscossione con il software web-based PRUNEs++ by Advanced Systems studiato per gestire al meglio sia la riscossione spontanea,

basata sull'acquisizione di liste di carico finalizzata alla emissione di avvisi volontari, sia la riscossione coattiva secondo il rito previsto dal titolo II del D.P.R. n°602/73. Il software gestisce entrambe le fasi compreso il management dei solleciti di pagamento propedeutici alla riscossione coattiva.

Nell'ottica di un supporto olistico alla riscossione, siamo in grado di offrire una gestione e una completa integrazione con partner tecnologici per l'incasso puntuale con PagoPA, che oggi ha raggiunto un'elevata affidabilità, permettendo l'interazione diretta degli Enti e l'interscambio dei dati elaborati con qualsiasi altro sistema informativo esterno.

## 3.7

## Cybersecurity e servizi IT



Quest'anno sono state implementate varie migliorie riguardo alla sicurezza. Questo ha comportato un notevole sforzo da parte del nostro team IT per assicurarsi che ogni singolo aspetto della nostra infrastruttura aziendale sia protetto e aggiornato secondo gli standard più recenti.

In particolare, è stato introdotto l'MFA (Multi-Factor Authentication) per l'accesso agli account aziendali. Questa tecnologia richiede agli utenti di fornire due o più verifiche indipendenti per autenticarsi, riducendo significativamente il rischio di accessi non autorizzati ai dati sensibili. L'implementazione dell'MFA non solo ha migliorato la sicurezza degli account, ma ha anche sensibilizzato i dipendenti sull'importanza di adottare pratiche sicure durante l'accesso alle informazioni aziendali.

Parallelamente, è stato implementato Microsoft Defender, uno strumento avanzato di sicurezza che centralizza i controlli delle

minacce su tutte le postazioni aziendali. Microsoft Defender offre protezione in tempo reale contro virus, malware e altre minacce informatiche. Grazie a questo strumento, siamo in grado di monitorare e rispondere rapidamente a qualsiasi incidente di sicurezza, assicurando che i nostri sistemi siano sempre protetti contro i più recenti attacchi informatici. La centralizzazione dei controlli ci permette di avere una visione chiara e completa dello stato di salute della nostra rete aziendale, facilitando la gestione della sicurezza in maniera più efficiente e proattiva.

Un'altra importante implementazione riguarda Microsoft Intune, una piattaforma di gestione dei dispositivi mobili che ci consente di controllare i dispositivi aziendali da remoto. Con Microsoft Intune, possiamo configurare, aggiornare e monitorare i dispositivi utilizzati dai dipendenti, garantendo che rispettino le politiche di sicurezza aziendali. Questo si rivela particolarmente utile in un contesto in

cui i dipendenti lavorano spesso da remoto o utilizzano dispositivi mobili per accedere alle risorse aziendali. Grazie a Intune, possiamo prevenire accessi non autorizzati e proteggere i dati aziendali anche fuori dall'ufficio.

Inoltre, abbiamo integrato uno strumento per eseguire i Vulnerability Assessment e i Penetration Test automatizzati su tutti i nostri prodotti aziendali erogati dal cloud tramite il prodotto Pentest Tools. Questo strumento ci permette di individuare e correggere le vulnerabilità nei nostri sistemi prima che possano essere sfruttate da potenziali aggressori. I penetration test simulano attacchi reali ai nostri sistemi per identificare punti deboli e migliorare la nostra risposta di sicurezza. L'adozione di Pentest Tools ci dà la possibilità di mantenere un elevato livello di sicurezza nei nostri prodotti e servizi, proteggendo così sia i dati interni che quelli dei nostri clienti.

Queste iniziative rappresentano solo l'inizio del nostro impegno continuo verso la sicurezza informatica. Continueremo ad analizzare e aggiornare le nostre strategie di sicurezza per affrontare le nuove sfide che emergeranno nel panorama informatico globale. La protezione dei dati aziendali e dei clienti rimane una delle nostre priorità assolute, e siamo determinati a rimanere all'avanguardia nelle tecnologie e nelle pratiche di sicurezza.

#### **Adozione di un software per l'ottimizzazione delle risorse in Azure**

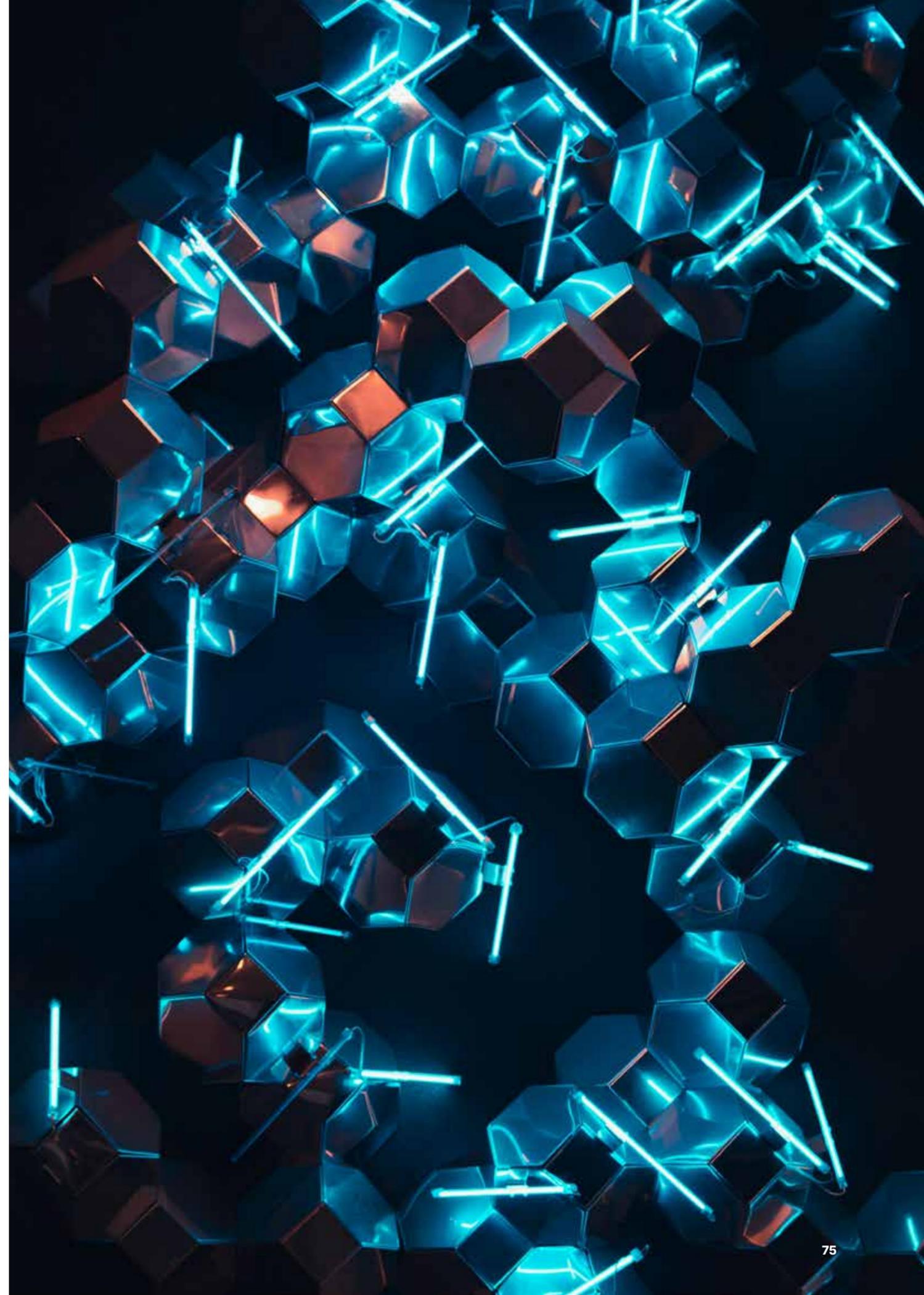
Quest'anno è stato implementato il software Apptio per ottimizzare le risorse cloud di Azure, riducendo l'impatto ambientale eliminando le risorse non necessarie. Apptio fornisce una serie di strumenti avanzati per la gestione e il monitoraggio delle risorse IT, permettendo alle organizzazioni di avere una visione chiara e completa dell'utilizzo

dei propri servizi cloud. Questo consente di identificare rapidamente le risorse inutilizzate o sottoutilizzate, ottimizzando così i costi e migliorando l'efficienza operativa.

La capacità di Apptio di individuare le risorse superflue permette non solo di ridurre i costi aziendali, ma anche di contribuire significativamente alla sostenibilità ambientale. Infatti, eliminando le risorse cloud che consumano energia senza essere utilizzate, si riduce il consumo complessivo di energia e, di conseguenza, le emissioni di CO<sub>2</sub> legate all'alimentazione dei data center. Questa iniziativa si inserisce in un più ampio impegno verso pratiche aziendali ecologiche e sostenibili, dimostrando come tecnologia e ambiente possano coesistere armoniosamente.

Inoltre, l'implementazione del software Apptio ha comportato un processo di formazione del personale per garantire un utilizzo efficace degli strumenti offerti. I dipendenti sono stati istruiti su come monitorare le risorse, interpretare i dati forniti dall'applicazione e prendere decisioni informate basate sulle analisi generate. In tal modo, l'azienda ha potuto assicurarsi che ogni membro del team fosse in grado di contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi di efficienza e sostenibilità prefissati.

Complessivamente, l'adozione di Apptio rappresenta un passo avanti significativo nella gestione responsabile delle risorse tecnologiche, con benefici tangibili sia a livello economico che ambientale. L'azienda continuerà a monitorare e valutare l'efficacia del software, apportando eventuali miglioramenti necessari per garantire un impatto positivo duraturo.





# 4.



## RELAZIONI CON IL TERRITORIO E LE COMUNITÀ

### 4.1 Iniziative e partnership con il territorio e le comunità

4.0

## Relazioni con il territorio e le comunità

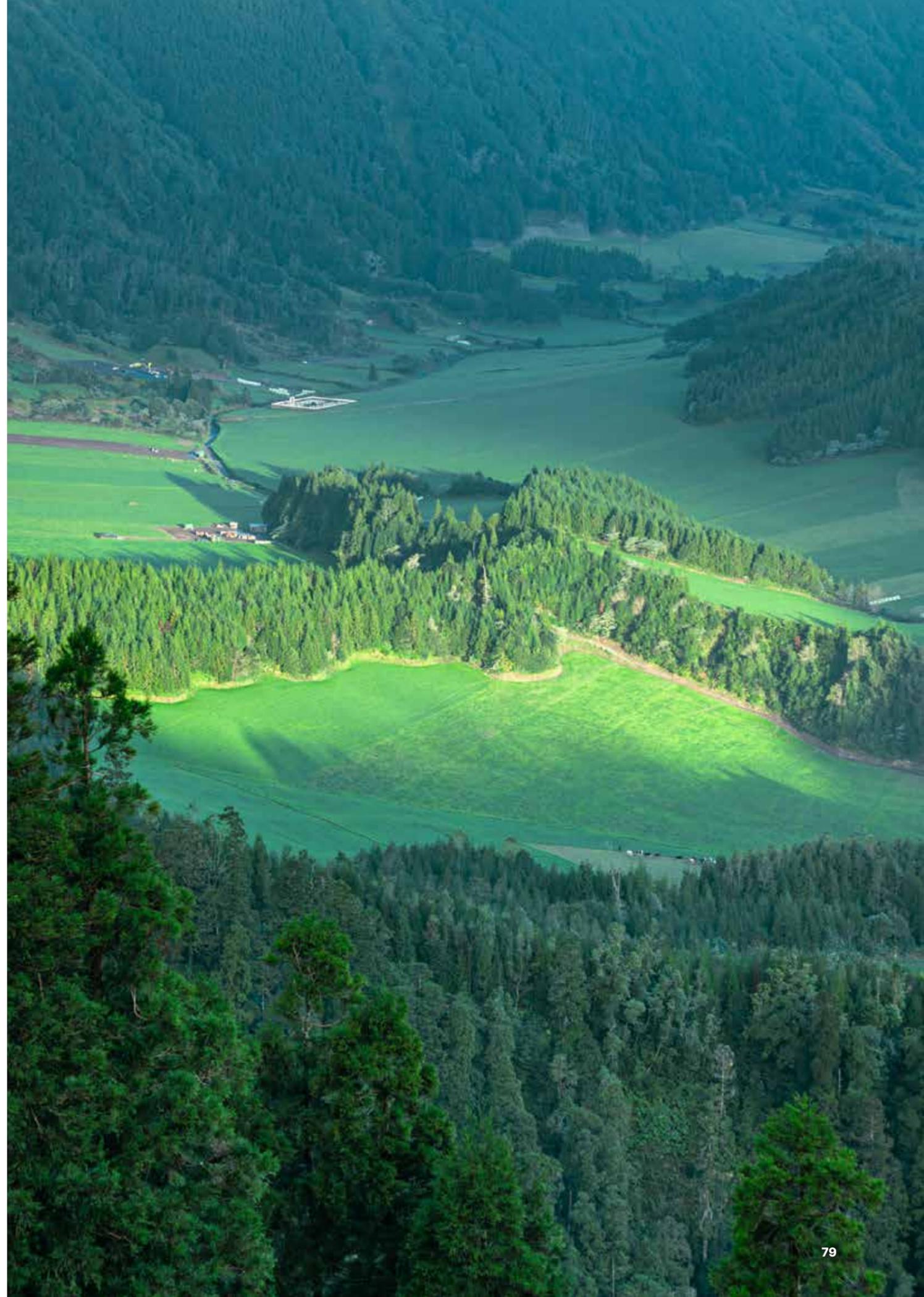
Il Gruppo Safety21 è fortemente integrato nel territorio in cui opera, attraverso relazioni solide e durature con tutti gli stakeholder. I nostri rapporti si basano su fiducia, qualità, etica, competitività, professionalità e rispetto delle normative.

Nella selezione dei partner, adottiamo criteri rigorosi, collaborando esclusivamente con realtà di comprovata reputazione, impegnate in attività lecite e allineate ai nostri valori etici. Ogni nuova partnership è preceduta da un'attenta analisi delle informazioni disponibili per garantire l'affidabilità e l'integrità degli interlocutori.

Per rafforzare il nostro legame con il territorio e le comunità locali, promuoviamo iniziative

di sensibilizzazione e sponsorizzazione su tutto il territorio nazionale, focalizzate su tematiche di rilievo per i nostri stakeholder, con l'obiettivo di generare valore, favorire il benessere collettivo e sostenere lo sviluppo dei territori in cui operiamo.

Il nostro impegno per la sostenibilità si traduce in progetti innovativi dedicati alla tutela del territorio, alla salvaguardia ambientale e alla prevenzione di comportamenti illeciti, come l'abbandono di rifiuti nelle aree pubbliche e la promozione della sicurezza stradale. Queste iniziative riflettono la nostra responsabilità sociale e ambientale, confermando la volontà del Gruppo di generare un impatto positivo e duraturo sulla collettività.



4.1

## Iniziative e partnership con il territorio e le comunità

### Progetto Sicurezza Milano Metropolitana

Dal 2020, il Gruppo Safety21 è protagonista del più grande progetto europeo di Partenariato Pubblico-Privato nell'ambito della sicurezza urbana, con l'obiettivo principale di garantire una maggiore protezione a pedoni e ciclisti e ridurre il numero di scontri stradali.

Un ruolo chiave è svolto dalla Polizia Locale, il cui contributo operativo e la profonda conoscenza delle dinamiche della viabilità urbana ed extraurbana si rivelano fondamentali per il successo dell'iniziativa.

Il Progetto Sicurezza Milano Metropolitana non si limita alla sicurezza stradale, ma affronta anche la problematica dell'abbandono dei rifiuti contribuendo alla salvaguardia dell'ambiente e al decoro del territorio. Grazie a sistemi di videosorveglianza avanzati e soluzioni smart, garantisce un monitoraggio costante delle aree coinvolte, consentendo l'adozione di misure preventive efficaci.

In ottica di diffondere sempre più una cultura della sicurezza stradale tra le nuove generazioni, nel corso dell'anno scolastico 2023-2024 quasi 1.000 studenti delle scuole superiori di Città metropolitana Metropolitana di Milano hanno preso parte a "Mi Voglio SicurΘ": il progetto formativo in aula, che attraverso quiz interattivi, riflessioni e testimonianze, ha permesso di creare nei giovani studenti consapevolezza e responsabilità condivisa mettendo in luce l'importanza e il valore del rispetto delle norme del codice della strada del pericoli dati delle distrazioni, dall'assunzione di alcol e droghe nella circolazione stradale.

Il progetto, con la consulenza di Stefano Guarnieri, vicepresidente dell'Associazione Lorenzo Guarnieri prevede per l'anno scolastico 2024-2025 lo sviluppo di anche un Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO).



### Ventimiglia Sicura

Nel 2024, il Gruppo Safety21 ha avviato sulla riviera ligure la campagna di sensibilizzazione Ventimiglia Sicura, parte del progetto Ti Voglio Bene, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza collettiva sull'importanza della sicurezza stradale. L'iniziativa punta a favorire un cambiamento culturale, promuovendo il rispetto delle norme non come semplici obblighi, ma come strumenti essenziali per la tutela della salute individuale e del benessere della comunità.

Per amplificare il messaggio, la campagna adotta una strategia di comunicazione multicanale, coinvolgendo portali di informazione locale, social media e stampa. Questo approccio mira a sensibilizzare tutti gli utenti della strada, incoraggiandoli a comportamenti più responsabili e contribuendo a ridurre i rischi derivanti dalla mancata osservanza delle regole.

2023  
CITTÀ METROPOLITANA

FONDAZIONE  
CONSTRUIAMO  
IL FUTURO

YouTube

S21<sup>©</sup>

GRAZIE

### Premio costruiamo il futuro e Milano città Metropolitana

Per il quinto anno consecutivo, il Gruppo Safety21 ha sostenuto il Premio Costruiamo il Futuro per Milano e Città Metropolitana, confermando il proprio impegno nel promuovere il valore dello sport come strumento di inclusione sociale e sviluppo delle comunità locali.

Il premio è rivolto a chi, attraverso lo sport, si occupa di educare, accompagnare e far crescere ragazzi e bambini, integrare disabili o persone in stato di fragilità, e a tutti coloro che utilizzano lo sport per affrontare tematiche sociali della città di Milano, in particolare nelle periferie, sensibilizzando la popolazione su temi importanti come il bullismo.

Durante la cerimonia di premiazione – che si è svolta il 20 ottobre – sono state premiate 70 associazioni, selezionate dal Comitato d'Onore, presieduto dal Professor Lorenzo Ornaghi e composto dai partner del progetto, da personalità del mondo culturale e del terzo

settore, oltre che da alcuni rappresentanti della Fondazione Costruiamo il Futuro. Le associazioni hanno ricevuto un totale di 142.000 euro in contributi, con importi da 1.000 a 5.000 euro.

Dal 2003 a oggi, il Premio Costruiamo il Futuro ha distribuito complessivamente oltre 2 milioni di euro a più di 1.200 associazioni, contribuendo in modo significativo alla promozione dell'inclusione sociale e allo sviluppo delle comunità locali.





# 5.

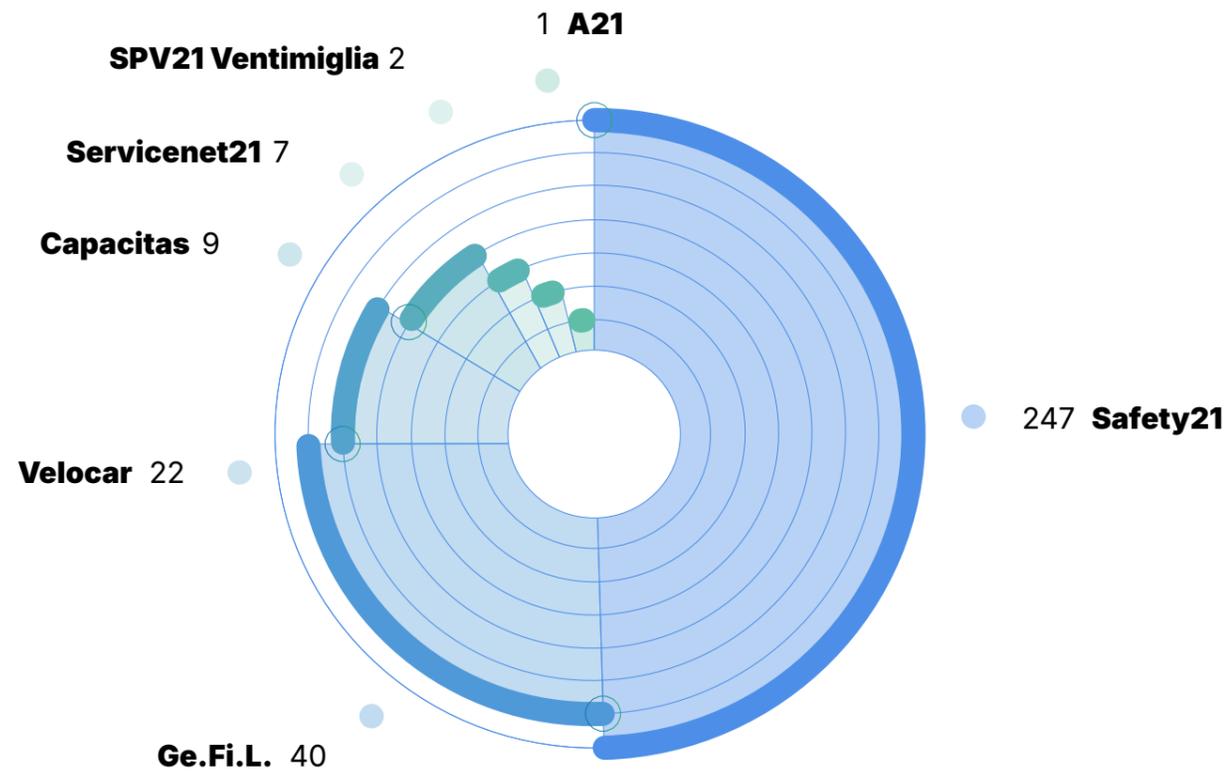


## LE PERSONE DEL GRUPPO

- 5.1 Distribuzione di genere per tipologia contrattuale e fasce d'età
- 5.2 Monitoraggio del turnover
- 5.3 Promozioni e ridefinizione dell'organigramma
- 5.4 Welfare
- 5.5 Formazione e sviluppo

5.0

# Le Persone del Gruppo

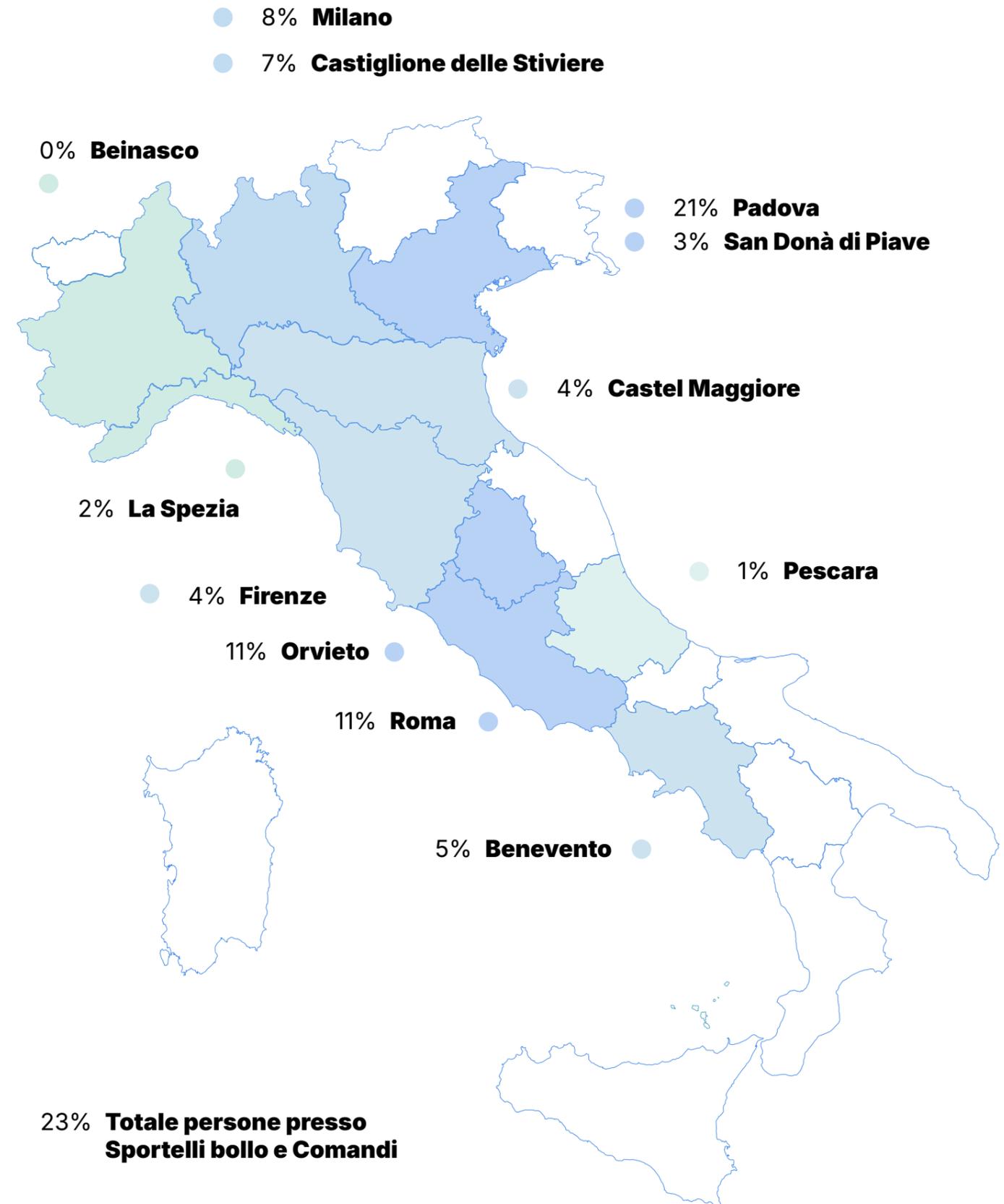


Le persone rappresentano la forza vitale e la risorsa più preziosa del Gruppo Safety21. Grazie al loro talento, impegno e spirito innovativo continuiamo a crescere, sviluppare soluzioni all'avanguardia e raggiungere traguardi ambiziosi. Il Gruppo Safety21 si impegna a costruire un'ambiente sostenibile, non solo per le generazioni di oggi, ma anche per quelle di domani. Per questo, promuove un ambiente di lavoro inclusivo, dinamico e collaborativo, dove il benessere delle persone e le pari

opportunità sono al centro di ogni iniziativa. Nel 2024, l'azienda ha rafforzato il proprio impegno verso la valorizzazione delle diversità, l'equità e la crescita professionale, estendendo a tutte le persone del Gruppo programmi dedicati allo sviluppo delle competenze e al benessere organizzativo. Questo percorso di crescita ha portato il Gruppo Safety21<sup>8</sup> a chiudere l'anno con un team di 328<sup>9</sup> professionisti, distribuiti su tutto il territorio nazionale, uniti dalla volontà di generare un impatto positivo sulla società.

<sup>8</sup> Il Gruppo Safety21, composto da 7 società, conta 12 uffici e diversi sportelli aperti al pubblico, presenti su tutto il territorio nazionale.

<sup>9</sup> Inoltre, nel corso del 2024 hanno collaborato con Safety21 6 co.co.co, 6 consiglieri e 4 tirocinanti per un totale di 344 persone nel Gruppo.



## 5.1

## Distribuzione di genere per tipologie contrattuali e fasce di età

L'organico del Gruppo Safety21 chiude il 2024 con il 52% del personale rappresentato da donne e il 48% da uomini<sup>10</sup>.

Il nostro impegno per l'equità e l'eccellenza ci guida nell'analisi attenta della distribuzione di genere, con particolare attenzione alle diverse

tipologie contrattuali e alle fasce di età. Questo approccio ci consente di individuare eventuali squilibri e di attuare iniziative concrete per favorire un ambiente di lavoro sempre più inclusivo, equo e rappresentativo, in cui ogni persona possa esprimere al meglio il proprio potenziale.

Al 31 dicembre 2024 la distribuzione di genere all'interno delle diverse tipologie contrattuali, nel Gruppo Safety21, si compone come segue:

### Contratti a tempo indeterminato:

La distribuzione dei contratti a tempo indeterminato all'interno del nostro Gruppo riflette un equilibrio tra uomini e donne. Tuttavia, emerge una prevalenza femminile nella fascia d'età 30-50 anni, mentre gli uomini risultano più rappresentati tra i dipendenti con meno di 30 anni e oltre i 50.

### Contratti a tempo determinato:

Nella distribuzione dei contratti a tempo determinato all'interno del nostro Gruppo si registra una significativa presenza femminile in tutte le fasce di età.

### Contratti a tempo parziale:

Nella distribuzione dei contratti a tempo parziale all'interno del nostro Gruppo si registra una significativa presenza femminile in tutte le fasce di età.

Negli anni, il Gruppo Safety21 ha compiuto importanti passi avanti per garantire una governance sempre più sostenibile, con un

forte focus sugli aspetti etici e sociali. Questo impegno è stato riconosciuto nel 2023 con l'ottenimento della certificazione sulla Parità di Genere UNI/PdR 125:2022, attestando il nostro costante lavoro per promuovere la sostenibilità sociale, contrastare ogni forma di discriminazione di genere e garantire pari opportunità a tutti i nostri collaboratori.

Pur avendo raggiunto risultati significativi, continuiamo a lavorare per rafforzare ulteriormente l'equità di genere. Per questo, abbiamo introdotto politiche di lavoro flessibile che supportano i nostri dipendenti in ogni fase della loro vita professionale e personale. Monitoriamo costantemente i dati e sviluppiamo strategie mirate per valorizzare la diversità e l'inclusione, consapevoli che il nostro successo è legato alla capacità di far emergere il talento e il valore di ogni persona nel nostro Gruppo.

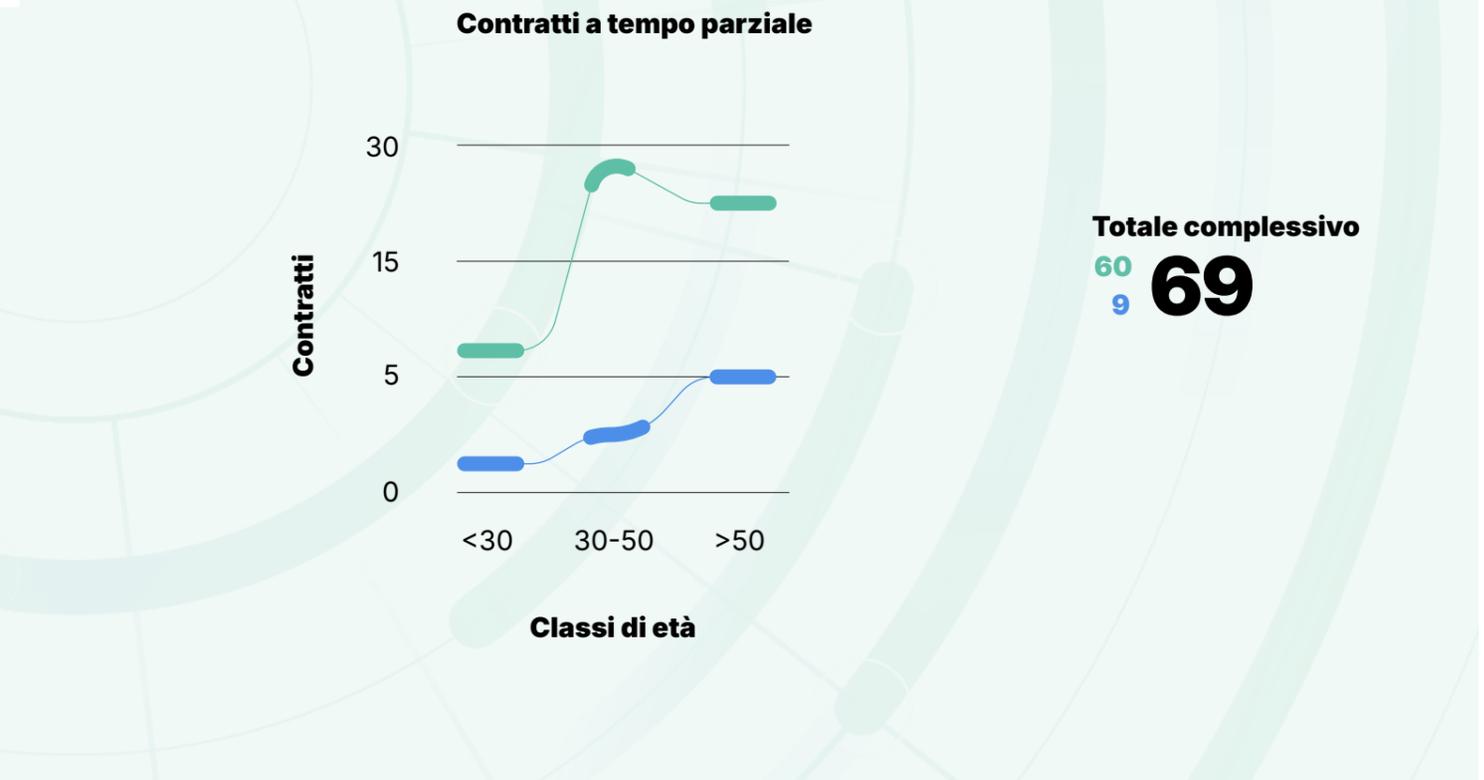
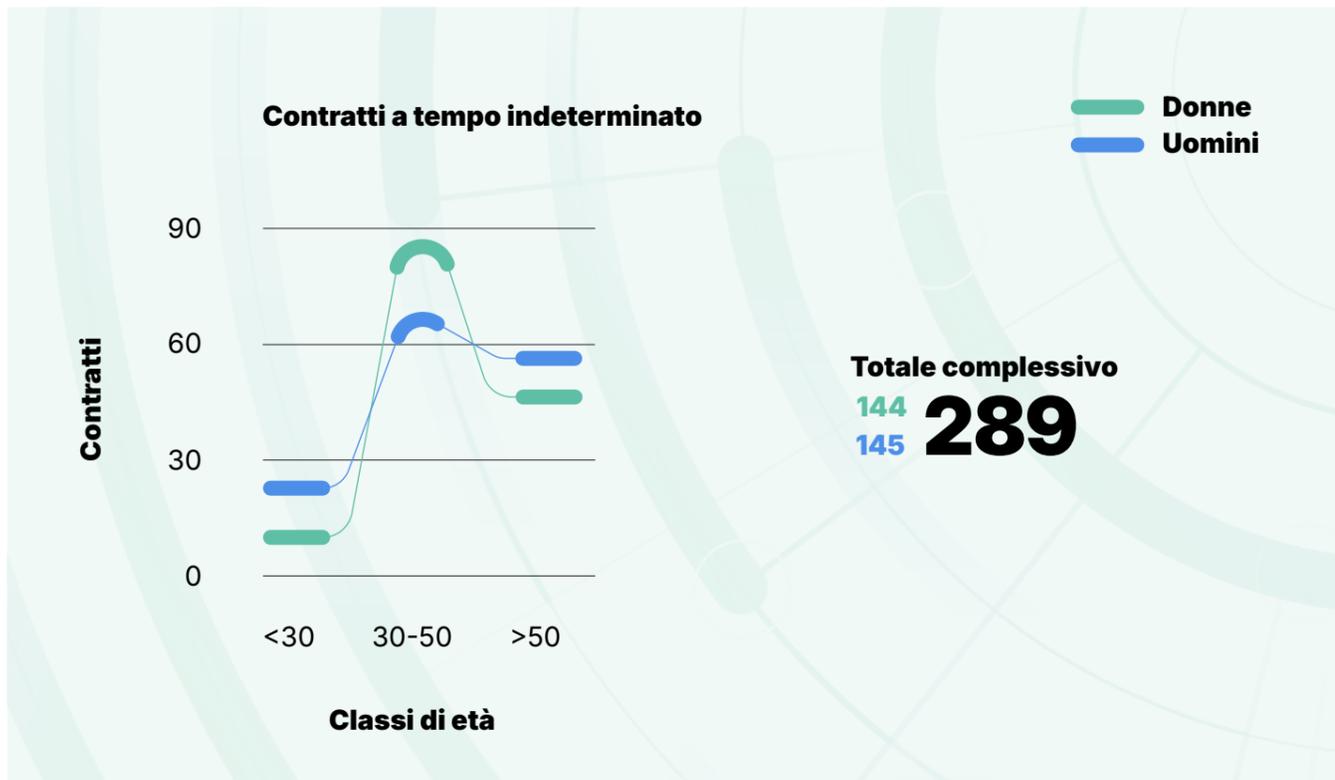
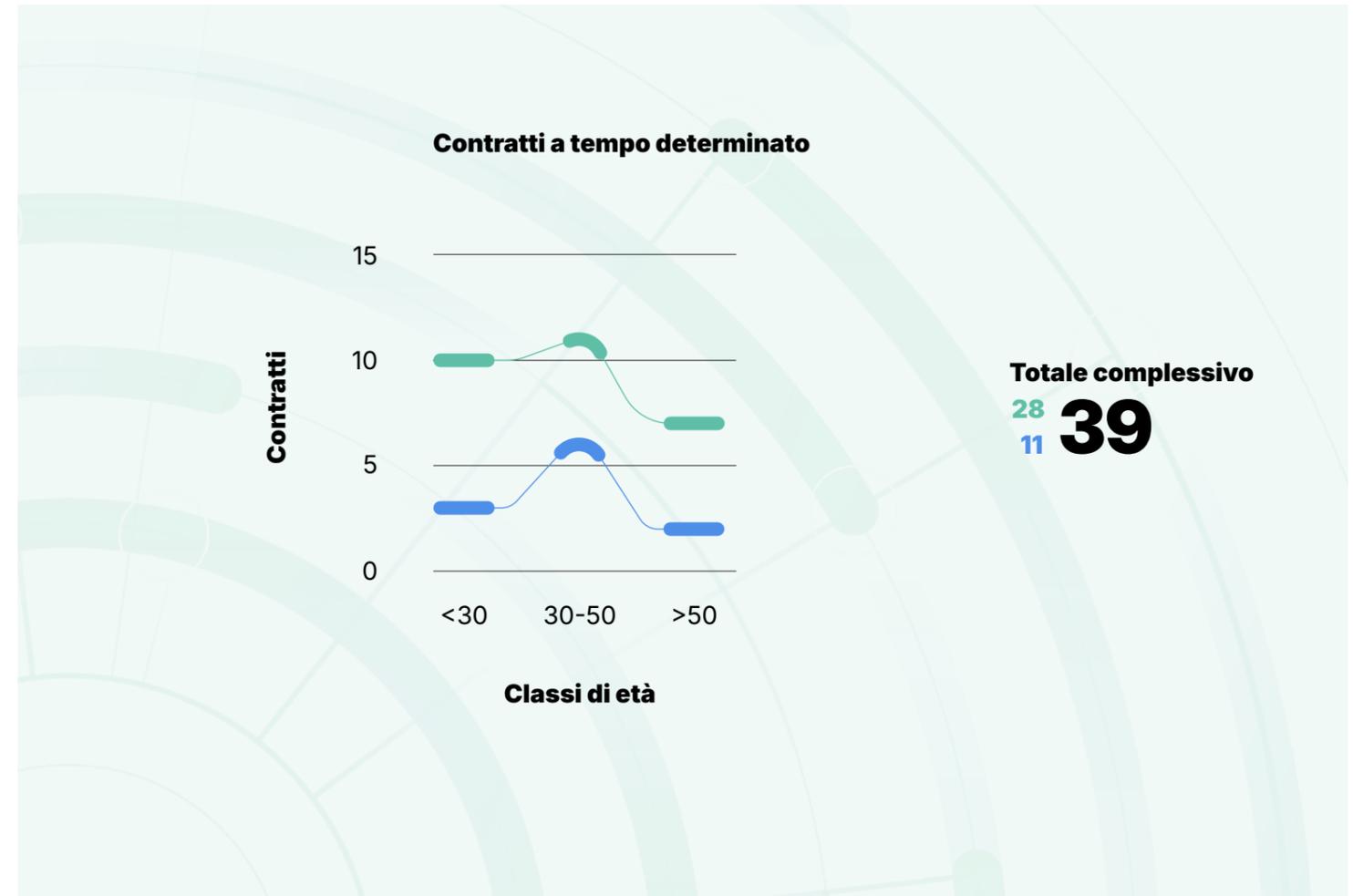
Infine, in linea con le tendenze degli anni precedenti, si conferma che la maggior parte dei nostri dipendenti è inquadrata con mansione impiegatizia nella fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni.



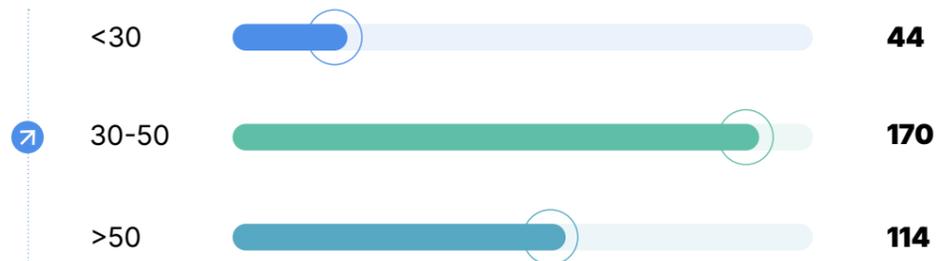
<sup>10</sup> Le analisi includono per tutto il 2024 tutti i dipendenti del Gruppo Safety21 (ad esclusione di tirocinanti, consiglieri e co.co.co).

➤ **Distribuzione del personale del Gruppo Safety21 per tipologia contrattuale e genere**

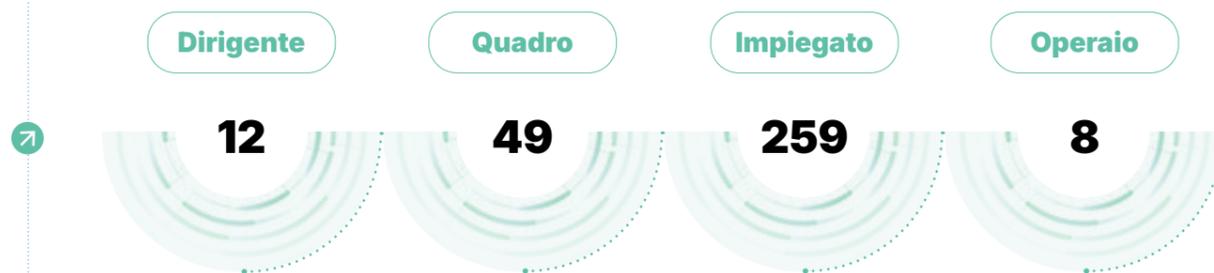
	2023			2024		
	F	M	TOT	F	M	TOT
<b>Tempo Indeterminato</b>	132	125	<b>257</b>	144	145	<b>289</b>
<b>Tempo Determinato</b>	23	4	<b>27</b>	28	11	<b>39</b>
<b>Totale</b>	<b>155</b>	<b>129</b>	<b>284</b>	<b>172</b>	<b>156</b>	<b>328</b>
<b>Full-time</b>	105	124	<b>229</b>	112	147	<b>259</b>
<b>Part-time</b>	50	5	<b>55</b>	60	9	<b>69</b>
<b>Totale</b>	<b>155</b>	<b>129</b>	<b>284</b>	<b>172</b>	<b>156</b>	<b>328</b>



**Distribuzione del personale del Gruppo Safety21 per fascia di età**



**Distribuzione del personale del Gruppo Safety21 per inquadramento**



**Personale del Gruppo Safety21 per inquadramento e genere**

	2023				2024			
	F	M	TOT	%	F	M	TOT	%
<b>Dirigenti</b>	2	9	<b>11</b>	4	2	10	<b>12</b>	4
<b>Quadri</b>	17	27	<b>44</b>	15	17	32	<b>49</b>	15
<b>Impiegati</b>	136	88	<b>224</b>	79	153	106	<b>259</b>	79
<b>Operai</b>	0	5	<b>5</b>	2	0	8	<b>8</b>	2
<b>Totale</b>	<b>155</b>	<b>129</b>	<b>284</b>		<b>172</b>	<b>156</b>	<b>328</b>	

**Personale Gruppo Safety21 per inquadramento e fasce d'età**

	2023				2024			
	<30	30-50	>50	TOT	<30	30-50	>50	TOT
<b>Dirigenti</b>	0	5	6	<b>11</b>	0	3	9	<b>12</b>
<b>Quadri</b>	0	14	30	<b>44</b>	0	17	32	<b>49</b>
<b>Impiegati</b>	33	139	52	<b>224</b>	42	146	71	<b>259</b>
<b>Operai</b>	2	1	2	<b>5</b>	2	4	2	<b>8</b>
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>159</b>	<b>90</b>	<b>284</b>	<b>44</b>	<b>170</b>	<b>114</b>	<b>328</b>
<b>%</b>	12	56	32		13	52	35	

Il Gruppo Safety21 si impegna a garantire un ambiente di lavoro inclusivo, in cui ogni persona possa esprimere al meglio il proprio talento. In linea con le normative vigenti e le migliori prassi aziendali, accogliamo nel nostro team collaboratori con diverse abilità, adottando soluzioni e iniziative che favoriscono l'accessibilità e il benessere di tutti. Continuiamo a migliorare le nostre pratiche aziendali per rispondere in modo efficace alle esigenze di ciascun dipendente, nella convinzione che la diversità sia un valore che arricchisce il nostro Gruppo e ne rafforza il successo.

**Categorie protette**

	2023			2024		
	F	M	TOT	F	M	TOT
<b>Dirigenti</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Quadri</b>	1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>
<b>Impiegati</b>	7	4	<b>11</b>	7	5	<b>12</b>
<b>Operai</b>	0	0	<b>0</b>	0	1	<b>1</b>
<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>14</b>

5.2

# Monitoraggio del turnover

Nel nostro costante impegno per la sostenibilità e il benessere delle nostre persone, prestiamo particolare attenzione alle dinamiche di turnover, consapevoli del loro impatto sul clima aziendale, sulla produttività e sulla continuità operativa. Attraverso un monitoraggio attento e strategie mirate, ci impegniamo a favorire un ambiente di lavoro stabile, stimolante e attrattivo. Nell'anno 2024, abbiamo registrato un tasso di turnover pari al 9,5%.

D'altra parte, è importante sottolineare che abbiamo trasformato il 30% dei contratti a determinato, in contratti a tempo indeterminato<sup>11</sup>. Un dato che conferma la strategia di sostenibilità a lungo termine del Gruppo Safety21, che si impegna per favorire stabilità e sicurezza alle sue persone.

Dopo aver analizzato le dinamiche legate alle uscite dei nostri dipendenti, focalizziamo ora l'attenzione sui nuovi ingressi, un aspetto cruciale per il nostro continuo sviluppo. Il settore in cui opera il Gruppo Safety21 è caratterizzato da un elevato grado di specializzazione, per cui l'arrivo di nuovi talenti rappresenta una risorsa fondamentale per allineare le competenze alle esigenze interne e promuovere l'innovazione.

Nel 2024, 62 nuovi professionisti si sono uniti al nostro team<sup>12</sup>, portando con sé nuove idee, competenze specialistiche e un impulso positivo per il nostro percorso di crescita. Questi ingressi sono una grande opportunità per arricchire ulteriormente il nostro capitale umano e rafforzare la nostra posizione di leader nel settore.

<sup>11</sup> I contratti trasformati da tempo determinato a tempo indeterminato sono complessivamente 12, dei quali 10 di dipendenti donne.

<sup>12</sup> Al totale dei nuovi ingressi si aggiungono 22 persone della Società Velocar srl, sede Castiglione delle Stiviere, acquisita nel maggio 2024, di cui 7 donne e 15 uomini.

## Uscite Gruppo Safety21

	2023				2024			
	<30	30-50	>50	TOT	<30	30-50	>50	TOT
<b>Uomini</b>	2	10	1	<b>13</b>	2	8	3	<b>13</b>
<b>Donne</b>	5	19	3	<b>27</b>	3	15	9	<b>29</b>
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>40</b>

## Entrate Gruppo Safety21

	2023				2024			
	<30	30-50	>50	TOT	<30	30-50	>50	TOT
<b>Uomini</b>	11	15	6	<b>32</b>	8	11	6	<b>25</b>
<b>Donne</b>	7	13	9	<b>29</b>	10	20	7	<b>37</b>
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>61</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>62</b>

## Entrate per tipologia contrattuale

	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	# di cui uscite nel 2024
<b>Dirigenti</b>	0	1	-
<b>Quadri</b>	0	4	-
<b>Impiegati</b>	32	24	8
<b>Operai</b>	1	0	-

Nel 2024, abbiamo continuato a rafforzare le nostre strategie di selezione e integrazione dei nuovi talenti, mantenendo un approccio rigoroso e trasparente nella valutazione delle competenze, della professionalità e del potenziale individuale. Questo impegno ha portato all'implementazione di iniziative concrete per rendere il processo di selezione e on-boarding sempre più efficace, inclusivo e mirato a garantire un'esperienza positiva per i candidati.



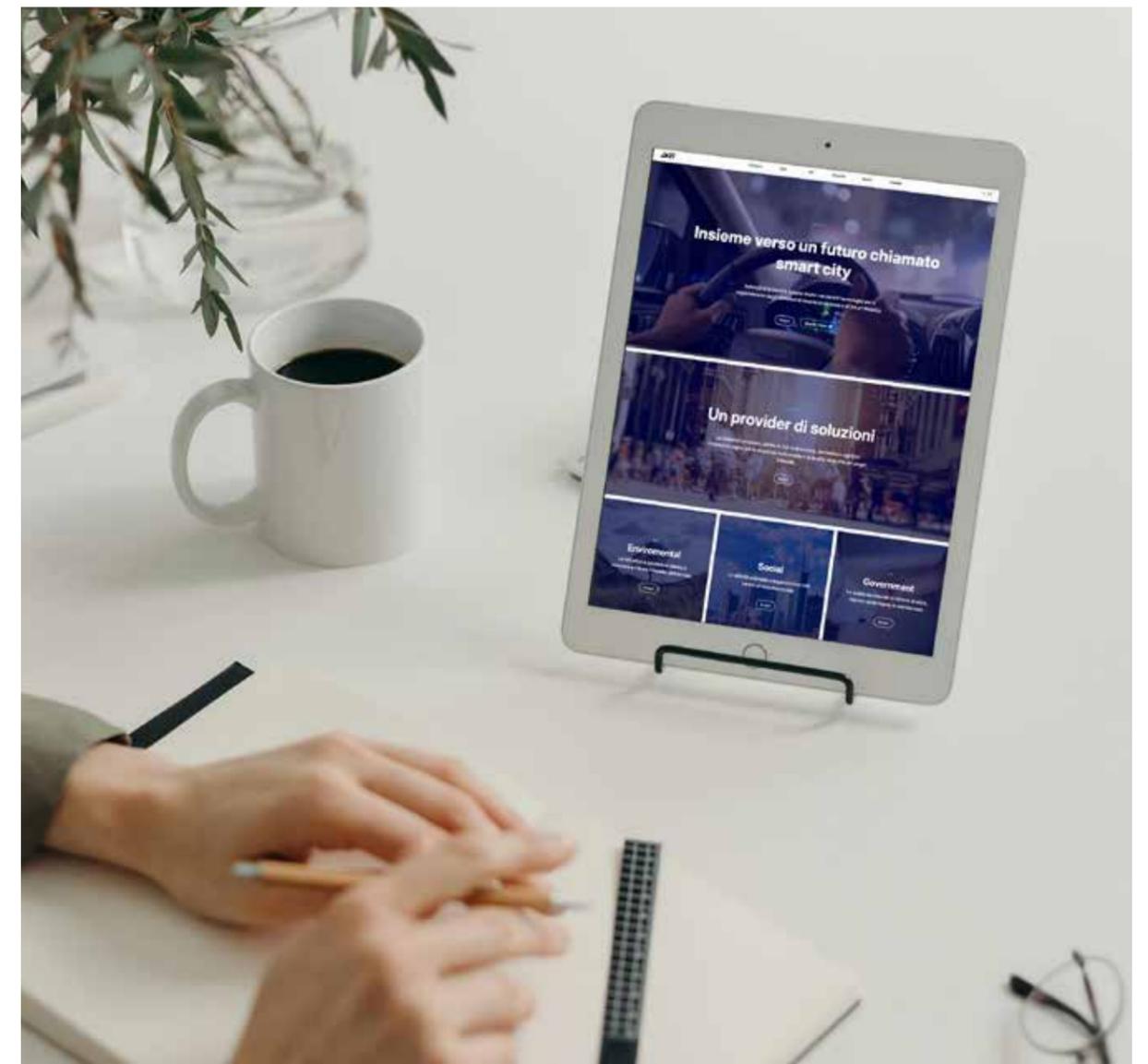
**Processo di selezione:** nel nostro impegno per garantire processi di selezione sempre più efficaci, equi e trasparenti, abbiamo introdotto un questionario di gradimento a conclusione dell'iter di selezione. Questo strumento ci consente di raccogliere i feedback diretti e anonimi da parte dei candidati, monitorare la qualità dell'esperienza di selezione e identificare possibili aree di miglioramento. Il questionario mira a indagare quattro macro aspetti del processo: chiarezza e completezza delle informazioni, tempestività nella comunicazione, adeguatezza delle domande poste e professionalità degli intervistatori. I candidati valutano la loro esperienza utilizzando una scala da 1 a 5, dove 1 indica un livello di soddisfazione molto basso e 5 un livello molto alto. Nel 2024 abbiamo raccolto 52 risposte, con un punteggio medio di soddisfazione pari a 4,11. Questo risultato conferma il nostro impegno nel garantire un'esperienza positiva ai candidati e ci motiva a continuare a migliorare, rafforzando le nostre pratiche di selezione.

**Onboarding personalizzati:** per ogni nuovo collaboratore, abbiamo creato percorsi di onboarding su misura, pensati per rispondere alle specifiche esigenze del ruolo<sup>13</sup> e delle persone, garantendo un'integrazione fluida e mirata. Ogni percorso è progettato per offrire una comprensione approfondita della nostra cultura aziendale, delle procedure operative e dei valori fondamentali che ci guidano. A completamento del processo di onboarding, è stato introdotto il "Check-in del primo mese", un incontro dedicato alla raccolta di feedback da parte del nuovo assunto su diversi aspetti chiave dell'inserimento in azienda. L'obiettivo è valutare da un lato l'allineamento tra le aspettative iniziali e l'esperienza reale e dall'altro la formazione ricevuta per lo svolgimento delle proprie attività. Inoltre, si discute della relazione con il responsabile e dell'integrazione con il team di lavoro. In questa occasione, qualora fosse necessario, si può anche supportare il nuovo assunto nell'identificazione degli obiettivi e delle responsabilità.

<sup>13</sup> In media, i nuovi assunti partecipano a 8 incontri di formazione generale su piattaforme interne, policy e strumenti di lavoro.

Nel 2024 è stato consolidato il sistema di Performance Management per garantire un forte allineamento tra la strategia del Gruppo e gli obiettivi individuali, legati alla crescita professionale dei dipendenti. Insieme al proprio responsabile, ogni dipendente definisce obiettivi SMART da raggiungere nel corso dell'anno. La valutazione delle performance avviene in modo costante attraverso momenti strutturati di confronto utili a monitorare i progressi, raccogliere feedback e valorizzare il contributo di ciascuno, e ove necessario, riallineare gli obiettivi.

Il feedback ricevuto dalle nostre persone ha messo in evidenza quanto l'adozione di questo processo abbia aumentato la trasparenza, l'ingaggio e una maggiore assunzione di responsabilità da parte di tutti.



## 5.3

## Promozioni e ridefinizione dell'organigramma

Come già anticipato, riflettendo il dinamismo di questo Gruppo, nel corso del 2024 diverse modifiche organizzative sono state completate, ponendo particolare enfasi sul rafforzamento della relazione con il cliente (Sales Account) e la centralità dei nostri prodotti e servizi (BP SaaS).

Queste evoluzioni hanno altresì permesso di continuare nel nostro processo di promozione interna<sup>14</sup> delle risorse, concentrandoci sul potenziale, sulle aspettative di carriera e sullo sviluppo orizzontale di nuove competenze.

### Diversità e pari opportunità

Nel corso del 2024, il rapporto fra la retribuzione totale annuale (comprensiva di stipendio, bonus e premi) del soggetto che ha ricevuto la massima retribuzione – amministratore delegato – e la mediana delle retribuzioni annuali comprensive di tutti i dipendenti è pari a 22,88.

Inoltre, è possibile apprezzare di seguito il rapporto tra salario e retribuzione delle donne rispetto agli uomini suddivisi per inquadramento.

### ➤ Rapporto tra stipendio base femminile e maschile

	2023			2024		
	F	M	F/M	F	M	F/M
<b>Dirigenti</b>	261.369	638.980	<b>41%</b>	199.000	1.111.909	<b>18%</b>
<b>Quadri</b>	836.129	1.355.617	<b>62%</b>	1.014.878	1.618.762	<b>63%</b>
<b>Impiegati</b>	2.534.090	2.135.261	<b>119%</b>	3.452.977	2.867.414	<b>120%</b>
<b>Operai</b>	0	118.217	<b>0%</b>	0	171.067	<b>0%</b>

### ➤ Rapporto tra retribuzione complessiva femminile e maschile

	2023			2024		
	F	M	F/M	F	M	F/M
<b>Dirigenti</b>	431.869	740.646	<b>58%</b>	276.152	1.370.179	<b>20%</b>
<b>Quadri</b>	912.369	1.469.422	<b>62%</b>	1.297.297	1.879.792	<b>69%</b>
<b>Impiegati</b>	2.700.662	2.254.280	<b>120%</b>	3.634.249	3.083.606	<b>118%</b>
<b>Operai</b>	0	129.502	<b>0%</b>	0	188.656	<b>0%</b>

Si ricorda che, così come previsto dallo standard della SA8000, già nel 2022 era stato costituito il "Social Performance Team", un comitato composto equamente da membri del management e da rappresentanti dei lavoratori, che si è riunito con cadenza periodica, per vigilare e intervenire sulla gestione attenta e inclusiva del capitale umano aziendale.

<sup>14</sup> Le promozioni interne hanno coinvolti 2 donne e 7 uomini.

## 5.4

## Welfare



Nel rispetto del nostro impegno per il benessere delle persone del Gruppo, garantiamo ai dipendenti un bonus annuale, previsto dal CCNL di riferimento, fruibile attraverso una piattaforma digitale multicanale. Questa piattaforma offre un'ampia gamma di beni e servizi, tra cui buoni spesa, carburante, libri e viaggi, contribuendo così a migliorare il benessere e il potere d'acquisto dei nostri collaboratori.

Nel 2024, abbiamo inoltre avviato un processo di armonizzazione delle iniziative di welfare a livello di Gruppo, con l'obiettivo di garantire maggiore equità e accessibilità ai benefici offerti.

In particolare:

- abbiamo siglato una nuova partnership con Pluxee per l'erogazione dei ticket restaurant, ottimizzando il servizio e ampliando le possibilità di utilizzo per i dipendenti;
- in collaborazione con Buddyfit abbiamo coinvolto l'intera popolazione aziendale in sfide volte a promuovere da una parte il benessere fisico e dall'altra la solidarietà ambientale e sociale. Abbiamo lanciato la challenge aziendale "Day off, volunteer on", ogni dipendente, accumulando passi attraverso l'attività fisica, ha potuto sbloccare ore di permesso extra retribuite da dedicare ad attività di volontariato. Questa iniziativa ha avuto come obiettivo l'unione tra salute psicofisica delle persone e impegno sociale, coinvolgendo tutti i dipendenti in un'attività ludica e competitiva. Abbiamo, inoltre, lanciato la sfida "Your Steps Become Trees" per unire sport e sostenibilità. Questa volta, favorendo il lavoro di squadra abbiamo permesso ai partecipanti di guadagnare punti completando attività fisiche e il team vincitore ha avuto l'opportunità di scegliere un'associazione no-profit, validata dal Comitato ESG, alla quale destinare una donazione. Inoltre, ogni settimana sono stati selezionati i migliori cinque partecipanti di ogni team ai quali è stato dedicato uno degli alberi piantati nella nostra foresta attraverso una partnership con treedom.

Siamo molto soddisfatti del coinvolgimento registrato e soprattutto dei risultati tangibili ottenuti, tra i quali l'aumento del 15% della media di passi giornalieri dei partecipanti alle sfide, le 170 ore di volontariato guadagnate dai partecipanti e la creazione della nostra foresta Safety21, con la piantumazione di 100 alberi.



**+15%**

passi giornalieri



**170**

ore di volontariato



**100**

alberi piantumati

#### Articolazione dell'orario di lavoro

La flessibilità oraria<sup>15</sup> è un elemento centrale della nostra politica aziendale, concepita per favorire un sano equilibrio tra vita professionale e personale e promuovere il benessere delle nostre persone.

- **Smart working:** garantiamo la possibilità per i nostri dipendenti di lavorare per il 40% da remoto e il 60% in presenza, favorendo così maggiore autonomia e un miglior bilanciamento tra attività lavorative e vita privata.
- **Orario di lavoro flessibile:** offriamo ai dipendenti la possibilità di scegliere l'orario di ingresso in ufficio, e di conseguenza l'uscita, all'interno di una fascia oraria compresa tra le 8:00 e le 9:30, per adattarsi meglio alle esigenze individuali e ottimizzare la produttività.

<sup>15</sup> Ove applicabile alla mansione

5.5

# Formazione e sviluppo

La centralità delle persone e la valorizzazione del capitale umano rappresentano elementi fondamentali per il Gruppo Safety21. Nel 2024, il Gruppo ha rafforzato il proprio impegno nella formazione, coinvolgendo 274 dipendenti<sup>16</sup> in almeno un percorso formativo, per una media di 13 ore di formazione pro-capite. Dato in crescita costante rispetto all'anno precedente. I programmi offerti, in continuità con l'anno precedente, supportano lo sviluppo professionale attraverso iniziative di reskilling, per il miglioramento delle competenze esistenti, e di upskilling, per l'acquisizione di nuove abilità. Questo approccio strategico consente di favorire la crescita delle persone e di garantire il continuo allineamento delle competenze con le esigenze di un mercato in costante evoluzione.

L'offerta formativa per il 2024 è rimasta costante rispetto alla linea positiva già tracciata nel 2023, che prevede la distinzione di contenuti formativi secondo 3 diversi ambiti di sviluppo<sup>17</sup>:

**Corsi di base:** iniziative mirate all'upskilling digitale, coinvolgendo l'intera popolazione aziendale per rafforzare le competenze tecnologiche fondamentali.

**Corsi funzionali:** percorsi formativi personalizzati (tailor-made), progettati per rispondere alle specifiche esigenze derivanti dall'evoluzione del business e del mercato.

**Corsi manageriali:** programmi dedicati ai People Manager, finalizzati al consolidamento di strumenti e metodologie di gestione delle risorse.

<sup>16</sup> Si precisa, in aggiunta, che sei tirocinanti e due co.co.co sono stati coinvolti in percorsi formativi per un totale di 132 ore complessive.

<sup>17</sup> Dal conteggio complessivo delle ore di formazione sono esclusi i corsi obbligatori erogati a tutta la popolazione aziendale, tra cui quelli relativi a Privacy, Sicurezza sul luogo di lavoro e Modello 231.

➤ **Distribuzione per inquadramento del numero di ore di formazione pro capite**

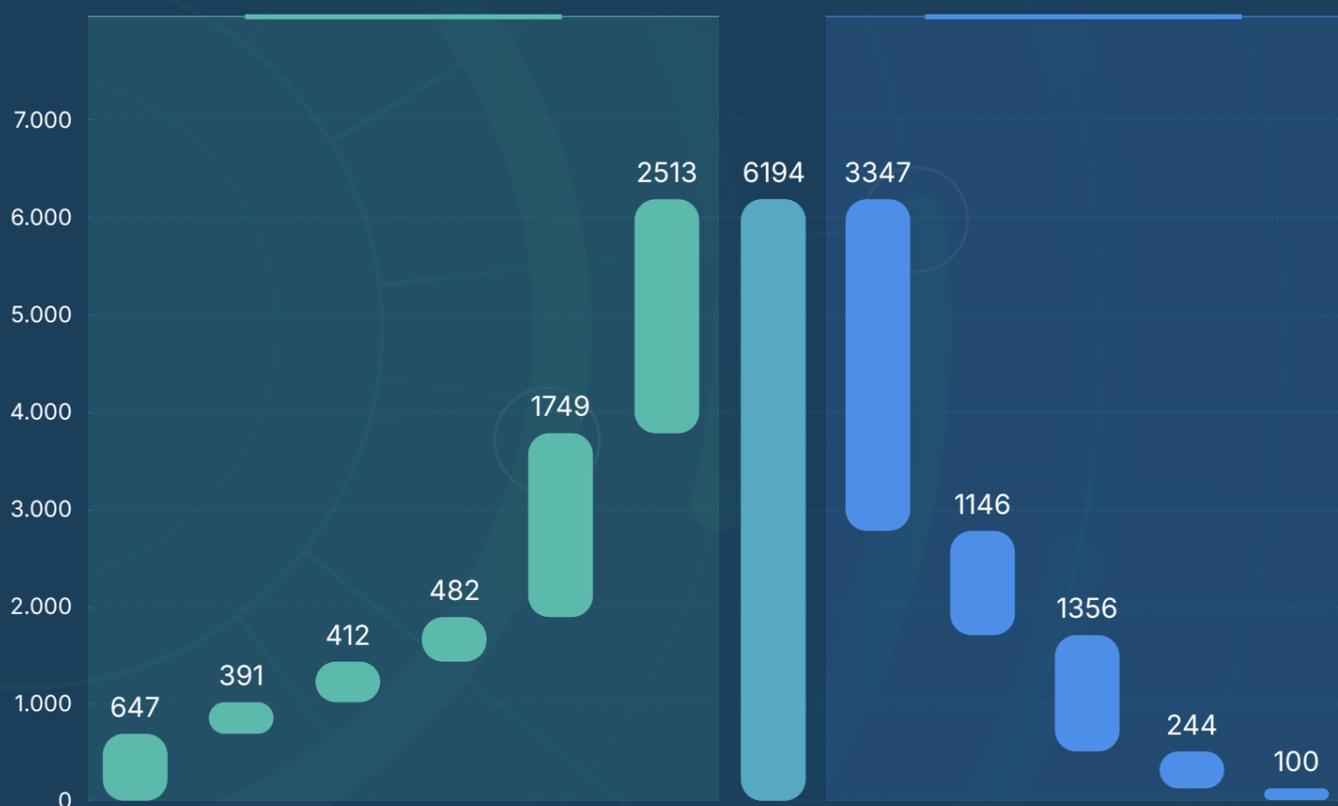
	2023			2024		
	F	M	TOT	F	M	TOT
<b>Dirigenti</b>	59	21	<b>80</b>	426	80	<b>506</b>
<b>Quadri</b>	611	236	<b>847</b>	986	367	<b>1353</b>
➤ <b>Impiegati</b>	1053	904	<b>1957</b>	2408	1878	<b>4286</b>
<b>Operai</b>	23	0	<b>23</b>	48	0	<b>48</b>
<b>Totale</b>	<b>1746</b>	<b>1161</b>	<b>2907</b>	<b>3868</b>	<b>2325</b>	<b>6194</b>

In linea con gli obiettivi strategici determinati lo scorso anno, evidenziamo altresì la progettazione ed erogazione di formazione specificatamente dedicata a tematiche ESG (Environmental, Social, Governance) per gli Ambassadors e il Comitato per un totale di 244 ore. Inoltre, per supportare l'espansione verso il mercato iberico, sono state erogate 100 ore di formazione linguistica. Per un totale complessivo di 6194 ore di formazione erogata nel 2024.



Ore per dipartimento

Ore per tipologia di corso



Other People Finance Product Operations Technology **TOT** Base Manageriale Funzionale ESG Linguistico

Infine, per assicurare la più capillare diffusione di una cultura aziendale orientata ai principi ESG, e per comprendere aumentare la consapevolezza delle nostre risorse e il loro diretto coinvolgimento nella definizione della strategia di sostenibilità di lungo termine, ci siamo impegnati a ricreare un luogo di condivisione e ascolto diretto, in particolare attraverso la somministrazione di una survey sul clima aziendale.

Abbiamo raccolto opinioni ed esperienze attraverso un questionario strutturato in quattro aree chiave: Engagement, Well-Being & Work Environment, Reward & Recognition, Learning & Career Growth, Inclusion & Diversity.

Ogni partecipante ha espresso il proprio livello di soddisfazione - mediante una scala di valutazione da 1 (per niente d'accordo) a 10 (molto d'accordo) - rispetto a 38 domande d'analisi. Le risposte ci hanno permesso di identificare due principali aree di miglioramento nelle dimensioni di Learning & Career Growth e Inclusion & Diversity rispettivamente nel facilitare ai dipendenti cambi di ruolo/posizione lavorativa all'interno dell'azienda e nel migliorare la comunicazione e la collaborazione tra le diverse aree aziendali.

Il risultato complessivo è stato positivo con un eNPS medio pari a 16%, un dato che ci offre uno spunto prezioso per comprendere il livello di coinvolgimento e soddisfazione delle nostre persone.

Ma il vero obiettivo non era solo misurare, bensì agire. Per questo, daremo seguito alle tematiche emerse con piani di azione concreti, coinvolgendo tutti in un percorso di miglioramento continuo, perché il benessere delle persone è il cuore della nostra crescita.

Queste iniziative si inseriscono in un più ampio piano volto a rafforzare il benessere organizzativo, la sostenibilità sociale e ambientale della nostra organizzazione, favorendo una maggiore consapevolezza e partecipazione da parte di tutti i collaboratori così come promosso attraverso la campagna "La tua opinione il nostro futuro".



**LA TUA OPINIONE,  
IL NOSTRO FUTURO**





# 6.



## **SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO**

- 6.1** Salute e sicurezza dei dipendenti
- 6.2** Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL)
- 6.3** Informazioni relative a infortuni di personale interno e collaboratori esterni
- 6.4** Near Miss – Segnalazioni piattaforma di whistleblowing

6.0

## Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

Il Gruppo Safety21 è costantemente impegnato ed attento a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i destinatari, operando per preservare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, non solo all'interno del Gruppo ma anche con i fornitori, le imprese ed i clienti coinvolti nella propria attività.

6.1

## Salute e sicurezza dei dipendenti

Il Gruppo Safety21 opera nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, perseguendo il miglioramento delle condizioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro. Nel corso del 2024 il Gruppo Safety21 ha inoltre predisposto specifici corsi di formazione sulla Salute e Sicurezza in ottemperanza agli obblighi di legge, comprensivi sia di formazione generica che su specifici pericoli professionali, attività o situazioni pericolose, ivi compresi corsi professionali atti a garantire la Salute e la Sicurezza presso i cantieri stradali durante le fasi di installazione e di manutenzione dei diversi dispositivi, garanzia della sicurezza stradale da parte degli utenti della strada.



## 6.2

## Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL)

Con l'implementazione della norma ISO 45001, conseguita nell'anno 2023, Safety21 S.p.A. è tenuta ad attivare processi di consultazione e partecipazione: la consultazione è preventiva al processo decisionale e attiene alla raccolta dei punti di vista e delle istanze dei lavoratori, mentre la partecipazione consiste soprattutto nel coinvolgimento diretto dei lavoratori nel processo decisionale, anche attraverso la somministrazione di specifiche indagini rivolte periodicamente a tutto il personale (in ex., Survey aziendale 2024).

A tal proposito si vuole evidenziare l'alta percezione, da parte della popolazione aziendale, in merito al tema sicurezza; infatti, dagli esiti dell'eNPS, le domande relative a Salute Sicurezza negli ambienti di Lavoro hanno ricevuto rispettivamente il

primo e terzo posto dei punteggi massimi di tutte le categorie su cui si basava la Survey (rispettivamente il +57,32% ed il +54,41%).

Nel corso del 2024, a seguito dell'acquisizione e successivo assorbimento in Safety21 delle società Elfo S.r.L., Megasp S.r.L., Easyserv S.r.L., Imoi S.r.L. e della Motus21 S.r.L., la certificazione ISO 45001 è stata estesa alle sedi di Padova, Pescara e Bologna allineando così agli standard in materia di Salute e Sicurezza, tutte le sedi aziendali.

Tra le parti interessate esterne rivestono particolare importanza i clienti e i fornitori del Gruppo Safety21, coinvolti in fase di pianificazione e monitoraggio del sistema, e nelle fasi di valutazione e controllo dei rischi.

In fase di pianificazione del sistema, Safety21 ha individuato e valutato sia i rischi e le opportunità per la salute e sicurezza sul lavoro, sia quei rischi e opportunità che potrebbero non avere un impatto diretto sulla salute e sicurezza delle persone ma che potrebbero avere influenza sui risultati attesi del sistema di gestione.

Tra questi ultimi: il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza, il pieno soddisfacimento dei requisiti di legge e degli altri obblighi sottoscritti e il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento. A tal scopo, con cadenza almeno annuale, Safety21 verifica i rischi individuati e, se necessario, li integra rispetto al sopraggiungere di nuove necessità.

Nel corso del 2024, con l'entrata in vigore della nuova patente a crediti, strumento introdotto per migliorare la sicurezza nei cantieri in Italia, obbligatoria per tutte le imprese e i lavoratori autonomi a partire dal 1° ottobre 2024, si è provveduto all'iscrizione delle società ServiceNet21 S.r.L e della SPV21

Ventimiglia S.r.L., associando alle medesime rispettivamente i seguenti Codici di Patente: PAC-VX-646-AZ e PAC-UD-164-DM. Le restanti aziende del Gruppo Safety21, vista la presenza di una SOA superiore alla III CAT, o perché non operanti in tali ambiti, non sono assoggettate a tale obbligo.

Inoltre, vista la presenza di fornitori specializzati nelle attività cantieristiche di installazione e di manutenzione, è stata effettuata la raccolta delle iscrizioni di tutte le nuove patenti a crediti, o la verifica dell'attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici (SOA) superiore alla III categoria, che garantisce l'esclusione all'obbligo.

Ad oggi le società del Gruppo Safety21 che si sono dotate della certificazione ISO 45001 sono: Safety21 S.p.A., Velocar S.r.L.; per le altre Legal Entity, che non hanno intrapreso il percorso di certificazione, viene effettuata a livello annuale, in concerto con Datori di Lavoro, RSPP e RLS, una verifica dei requisiti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, atta a garantire sempre standard elevati.



6.3

# Informazioni relative a infortuni di personale interno e collaboratori esterni

Il Gruppo Safety21 è consapevole che l'insieme di formazione, regole e procedure sono fondamentali nella prevenzione degli infortuni e nella gestione dei rischi ad essi associati. Per questo il Gruppo è attento a tutte le procedure che hanno come scopo la salute e la sicurezza delle proprie persone. Come evidenziato nella tabella sottostante - a prova del fatto che il tema della sicurezza

è centrale per l'Organizzazione e che la prevenzione è fondamentale per i risultati attesi e raggiunti - nel corso dell'anno 2023 si sono verificati due casi di infortunio in itinere, e nel corso dell'anno 2024 si è verificato un solo caso di infortunio in itinere di pertinenza sulla sede di Milano, con un decorso di 7gg; sono escluse tutte le altre tipologie di eventi possibili.

**Infotuni sul lavoro Safety21 S.p.A.**

	2023	2024
<b>Numero totale decessi dovuti a infortuni sul lavoro</b>	-	-
<b>Numero totale infortuni sul lavoro gravi (esclusi i decessi)</b>	-	-
<b>Numero totale infortuni sul lavoro registrabili</b>	-	-
<b>Numero totale infortuni in itinere registrabili</b>	2	1
<b>Tasso di infortunio</b>	9,39%	2,4%

**Ore lavorate Safety21 S.p.A.**

	2023	2024
<b>Ore lavorate</b>	212.976	415.515
<b>Moltiplicatore per il calcolo</b>	1.000.000	1.000.000

**Infotuni sul lavoro Gruppo Safety21**

	2024
<b>Numero totale decessi dovuti a infortuni sul lavoro</b>	-
<b>Numero totale infortuni sul lavoro gravi (esclusi i decessi)</b>	-
<b>Numero totale infortuni sul lavoro registrabili</b>	-
<b>Numero totale infortuni in itinere registrabili</b>	1
<b>Tasso di infortunio</b>	1,97%

**Ore lavorate Gruppo Safety21**

	2024
<b>Ore lavorate*</b>	505.757,09
<b>Moltiplicatore per il calcolo</b>	1.000.000

\*nel totale delle ore del Gruppo Safety21, non sono comprese quelle lavorate dalla Velocar S.r.L.

6.4

# Near Miss – Segnalazioni piattaforma di whistleblowing

Nel corso dell'anno 2024, l'organizzazione ha mantenuto attivo il controllo dei mancati incidenti (i cosiddetti near-miss), ovvero quelle specifiche tipologie di accadimenti occasionali che non hanno influito su aspetti di salute e di sicurezza solo fortuitamente, ma che avrebbero potuto arrecare danni alla salute e alla sicurezza dei lavoratori.

Nel secondo anno di monitoraggio è stata introdotta anche la segnalazione tramite piattaforma di whistleblowing (per la sola Safety21). Come indicato nella tabella di seguito, si sono verificati solo tre eventi classificati near-miss di cui due segnalati tramite piattaforma di whistleblowing, in modalità anonima.

➤ Near-miss – segnalazioni su piattaforma whistleblowing

Anno	Luogo	Tipologia	Resp.tà	Trattamento	Esito	Note
2024	RM	Ambiente di lavoro non salubre (forte odore di sostanze chimiche)	EXT	Intrapresa verifica schede di sicurezza prodotti utilizzati	OK	La proprietà assicura che l'odore percepito non può essere correlabile ad un rischio per le vie respiratorie degli occupanti
	MI	Da segnalazione su piattaforma whistleblowing: Comportamento non conforme – mancata partecipazione alla prova di evacuazione	INT	Mail di raccomandazione a tutta la popolazione aziendale della sede oggetto della segnalazione	OK	Verifica partecipazione, prossima prova di evacuazione
	MI	Da segnalazione su piattaforma whistleblowing: Ambiente di lavoro – illuminazione – riflesso luce naturale su monitor	INT	Presa in carico della segnalazione	OK	Si è provveduto tramite la direzione ad identificare una soluzione per il problema sollevato. Verrà alzata una parete o sostituite le scrivanie; potrebbero accadere entrambe le cose

# 7.



## SALVAGUARDIA AMBIENTALE

- 7.1 Consumi energetici ed emissioni dirette - Scope 1
- 7.2 Consumi energetici ed emissioni indirette - Scope 2
- 7.3 Emissioni indirette - Scope 3
- 7.4 Totale consumi ed emissioni

7.0

## Salvaguardia ambientale



Anche per il 2024, il Gruppo Safety21 si è impegnato ad integrare, monitorare e valutare le emissioni dirette e indirette di tutte le società, prodotti, fornitori e persone facenti parte dell'intera catena del valore. Con minuziosità, sono stati ulteriormente affinati i processi di raccolta del dato permettendoci di costruire una sempre più dettagliata mappa

della nostra impronta di carbonio così da poter meglio intervenire con strategie mirate di salvaguardia ambientale. A tal fine, si precisa che, a differenza dello scorso anno, per il 2024 non è stato necessario integrare il dato con alcuna stima<sup>18</sup>, risultando quindi in un dato estremamente puntuale e ogni anno qualitativamente migliore.

<sup>18</sup> Per l'anno 2023, il dato relativo alla flotta aziendale comprendeva delle stime sui consumi degli autocarri (Scope 1). Inoltre, erano stati stimati i consumi delle sedi di Pescara e San Donà di Piave (Scope 2). Si riporta ai paragrafi successivi per maggiori dettagli.

7.1

# Consumi energetici ed emissioni dirette – Scope 1

I consumi diretti del Gruppo Safety21, ovvero le emissioni generate direttamente dall'azienda, la cui fonte è di proprietà o controllata operativamente dalla stessa, derivano principalmente dall'utilizzo di gas naturale per il riscaldamento di alcuni degli edifici aziendali e dal combustibile impiegato per l'alimentazione della flotta aziendale.

Velocar srl, e dall'altro linearmente con la crescita del business, si rendono necessari maggiori interventi effettuati mediante l'impiego di autocarri. Di contro, si evidenzia una diminuzione dei consumi legati al riscaldamento, ottenuto principalmente grazie all'accuratezza del dato per le sedi di più recente acquisizione.

La tabella sottostante riporta i consumi energetici diretti del Gruppo Safety21 per l'anno 2024, confrontandoli con quelli dei due anni precedenti. Dalla tabella è possibile riscontrare un aumento dovuto principalmente alle emissioni legate alla flotta aziendale che, da un lato aumenta numericamente a seguito dell'acquisizione della società

Al fine di rendicontare l'impatto ambientale, il Gruppo Safety21 si impegna a quantificare le emissioni di gas serra associate alle proprie attività. Quelle dirette Scope 1, prodotte a livello di Gruppo ed espresse in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti, sono riportate nella tabella seguente. Per comparabilità del dato sono state riportate anche le emissioni degli anni precedenti.

## Consumi energetici diretti<sup>19</sup>

	Unità di misura	2022	2023	2024
<b>Gasolio</b>	GJ	822,23	749,2	2.256
<b>Benzina</b>	GJ	332,11	280,5	904
<b>Gas naturale</b>	GJ	1.413,96	1.025,6	953
<b>Totale consumi</b>	<b>GJ</b>	<b>2.568,30</b>	<b>2.055,3<sup>20</sup></b>	<b>4.113</b>

## Emissioni di Scope 1

Unità di misura	2022	2023	2024
<b>T (CO<sub>2</sub>) eq</b>	237,76	148	636

Per assicurare un quadro completo dell'impatto delle attività sono state analizzate anche le emissioni di gas serra associate indirettamente al Gruppo. Queste comprendono le emissioni Scope 2, ovvero la produzione di energia elettrica, calore e vapore direttamente riconducibili all'azienda

ma che sono prodotte in un luogo differente dalle sedi aziendale, e le emissioni Scope 3, che riguardano tutte le attività svolte all'interno della catena del valore del Gruppo e che quindi sono indirettamente collegate al nostro business, come, ad esempio, la logistica dei fornitori e il pendolarismo dei dipendenti.

<sup>19</sup> Per il gas naturale la conversione utilizzata è stata 1 m<sup>3</sup> = 0,0382 GJ (Fonte: DEFRA – UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2024). Per il 2024 i fattori di conversione utilizzati sono 1 L = 0,036 GJ per il gasolio, 1 L = 0,03248 GJ per la benzina (fonte per gasolio e benzina: – DEFRA – UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting).

<sup>20</sup> Si ricorda che dal totale dei consumi energetici diretti, così come dal totale di quelli indiretti del paragrafo successivo, per il 2023 erano stati esclusi i consumi delle società iMoi (sede di Pescara) e Capacitas (sede di Castiglione delle Stiviere), acquisite a fine 2023, per mancanza di dati. I consumi di queste società erano stati stimati sulla base del fatturato e della metratura delle sedi aziendali e questa stima era stata inclusa nel totale dei consumi di tutto il Gruppo, riportata nella tabella alla fine del capitolo.

7.2

# Consumi energetici ed emissioni indirette – Scope 2

Per il calcolo delle emissioni Scope 2, sono stati raccolti i dati relativi ai consumi energetici dell'elettricità di tutte le sedi aziendali, confrontabili con i numeri dell'anno precedente, rispetto ai quali si registra un consumo in diminuzione nella maggior parte degli stabili ed un dato puntuale per le sedi di più recente acquisizione. Sulla base dei consumi di energia elettrica di tutte le sedi aziendali sono state calcolate le emissioni in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti.

In questo caso, il dato risulta in linea rispetto all'anno precedente nonostante l'ampliamento dello scope per via dell'integrazione della nuova sede di Castiglione delle Stiviere (della società Velocar srl) presso la quale oltre agli spazi dedicati ad uso ufficio vi sono un magazzino e un laboratorio. Rispetto al 2023 inoltre, così come precisato in precedenza, si sono superate le stime dei consumi per le sedi di San Donà di Piave e Pescara.

## Consumi energetici indiretti – sedi aziendali

	Unità di misura	2023	2024
Roma	GJ	88,1	87,07
Milano	GJ	57	62,23
Padova	GJ	865	746,89
Orvieto	GJ	51,5	52,64
Benevento	GJ	39,4	46,61
Castel Maggiore (BO)	GJ	96,6	77,85
Firenze	GJ	21,8	21,48
La Spezia	GJ	67,1	72,17
San Donà di Piave	GJ	N/A	59,94
Pescara	GJ	N/A	45,79
Castiglione delle Stiviere	GJ	N/A	241,05
<b>Totale</b>	<b>GJ</b>	<b>1286,5</b>	<b>1513,67</b>

## Emissioni di Scope 2

Unità di misura	2022	2023	2024
<b>T (CO<sub>2</sub>) eq</b>	178,32	207,27	210,47

7.3

# Emissioni indirette – Scope 3

Come precedentemente anticipato, le emissioni indirette classificabili nella categoria Scope 3 comprendono tutte le attività collegate indirettamente al business del Gruppo Safety21, comprese quelle che vengono svolte lungo l'intera catena del valore.

Si riportano di seguito i dati mappati ed analizzati nel 2024 relativi alle diverse attività che producono la maggior parte delle emissioni:

-  Emissioni derivate da Data Center
-  Apparati IoT
-  Spostamenti casa-lavoro dei dipendenti
-  Viaggi di lavoro
-  Carta utilizzata per le postalizzazioni dei verbali
-  Logistica – nuovo dato rispetto agli anni precedenti, prettamente legato a Velocar

Le emissioni totali di Scope 3 del Gruppo Safety21, calcolate in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti, sono riportate nella tabella sottostante. Si registra un aumento legato principalmente a tre fattori: crescita del 15% del numero complessivo di dipendenti che si riflette in un aumento di emissioni legate agli spostamenti casa-lavoro; spinta verso mercati internazionali con un conseguente incremento delle emissioni legate ai viaggi di lavoro; ampliamento del parco IoT e conseguente aumento del numero delle postalizzazioni.

### ➤ Emissioni di Scope 3

Unità di misura	2022	2023	2024
➤ T (CO <sub>2</sub> ) eq	1.069,92	776,6	1.880

### Data Center

Il Gruppo Safety21 utilizza la piattaforma di cloud computing pubblico Microsoft Azure, che fornisce una vasta gamma di servizi cloud, tra cui elaborazione, analisi, storage e rete.

Oltre ai vantaggi in termini di scalabilità e flessibilità e di sicurezza nella gestione dei dati, l'adozione del Cloud, avvenuta già negli scorsi anni, ha permesso una modernizzazione delle architetture, riducendo drasticamente i costi energetici.

Nel 2024, l'utilizzo dei servizi in cloud ha portato ad un'emissione di circa 0,06 mtCO<sub>2</sub>e, registrando una riduzione dell'intensità di carbonio (MTCO<sub>2</sub>e/uso) rispetto alle fonti convenzionali.

Abbiamo deciso di estendere al Gruppo l'utilizzo di Microsoft Azure, un provider impegnato a diventare carbon neutral entro il 2025 e ad utilizzare il 100% di energia rinnovabile entro lo stesso anno, con l'obiettivo di diventare "carbon negative" entro il 2030, contribuendo alla rimozione di CO<sub>2</sub> dall'atmosfera, anche quella emessa nel passato dall'azienda.

Abbiamo inoltre avviato un'attività di ottimizzazione dei sistemi software, tramite l'utilizzo di schema a micro-servizi per migliorare il consumo delle risorse, riducendo sia lo spazio occupato sia l'elaborazione necessaria, che si è tradotto in un minor consumo di energia necessaria al funzionamento dell'ecosistema Titan®.

### Apparati IoT in uso e di nuova installazione

In continuità con quanto avviato lo scorso anno, continuiamo a monitorare e analizzare le emissioni derivate dai dispositivi IoT installati e attivi, misurandone l'impatto. Nel corso del 2024, 158 nuovi dispositivi sono stati installati ai quali se ne aggiungono 782 ereditati da Velocar (ivi compresi ulteriori 158 dispositivi attivati solo nel corso del 2024).

Complessivamente, quindi, i dispositivi attivi sono attualmente 1863 di cui 237 alimentati tramite pannello fotovoltaico.

### Carta utilizzata per le postalizzazioni dei verbali

Il Gruppo Safety21, quale parte del suo core business, continua ad occuparsi delle postalizzazioni delle notifiche verso gli utenti, storicamente e per legge emesse tramite notifica cartacea (ciascuna di perso specifico ca 20gr)<sup>21</sup>.

Tuttavia, siamo impegnati ormai da diversi anni in progetti di sensibilizzazione verso i nostri clienti per orientarli alla scelta di soluzioni e strumenti digitali che il nostro Gruppo mette a disposizione.

Raggiungiamo così per il 2024 un totale complessivo di 1.985.999 notifiche emesse di cui 747.371 digitalmente, costituendo quindi il 38% del totale.

### Viaggi di lavoro

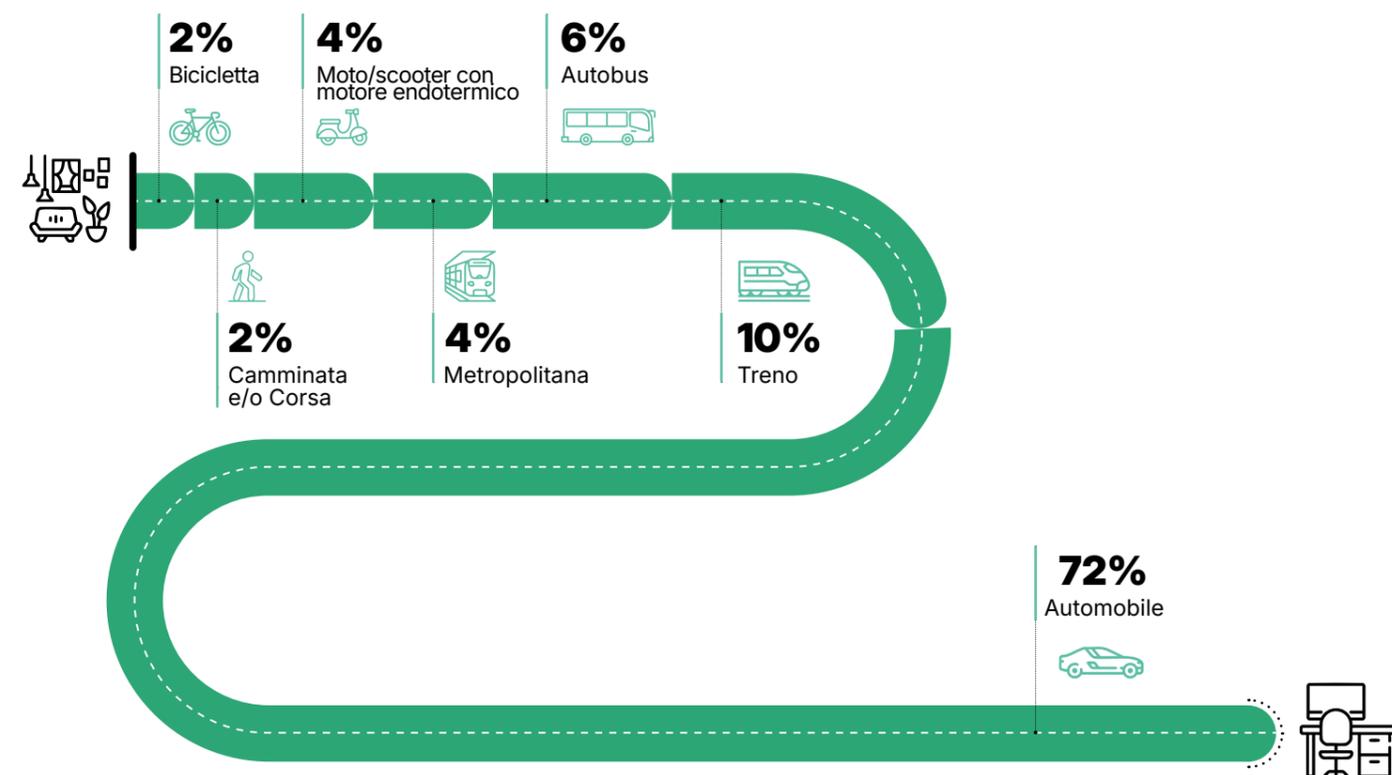
Per quanto riguarda i viaggi di lavoro, nel 2024 il Gruppo Safety21 ha registrato:



<sup>21</sup> Il provider fornisce carta certificata FSC-C108220 con Certificato di stampa e assemblaggio di buste, biglietti da lettera, cartoline semplici e carte per corrispondenza di carta e cartone dichiarate FSC MIX n. DNV-COC-000428.

### Employee Commuting

Già dallo scorso anno, il Gruppo Safety21 si è dotato di un questionario casa-lavoro somministrato a tutti i dipendenti per raccogliere e monitorare le loro abitudini di spostamento. Il questionario permette di comprendere le scelte di mobilità di ciascuno e le tempistiche di percorrenza. Si riportano di seguito i dati aggregati calcolando la percentuale sul totale dei KM percorsi per ciascun mezzo di trasporto:



### Logistica

Per la prima volta e contestualmente all'ingresso di Velocar nel Gruppo Safety21, abbiamo iniziato a monitorare le emissioni legate alla nostra logistica di Inbound, associata all'impatto ambientale dato dal trasporto e movimentazione delle materie prime, componenti o prodotti acquistati da fornitori e destinati alla produzione, alla vendita o all'uso interno. Si tratta quindi di tutte le emissioni indirette che non sono sotto il nostro diretto controllo ma che derivano comunque dalla nostra catena del valore. Il dato di maggiore impatto, nel nostro caso specifico, è legato alle emissioni derivate dai mezzi di trasporto utilizzati dai nostri partner per le attività di installazione e manutenzione dei nostri dispositivi IoT.

7.4

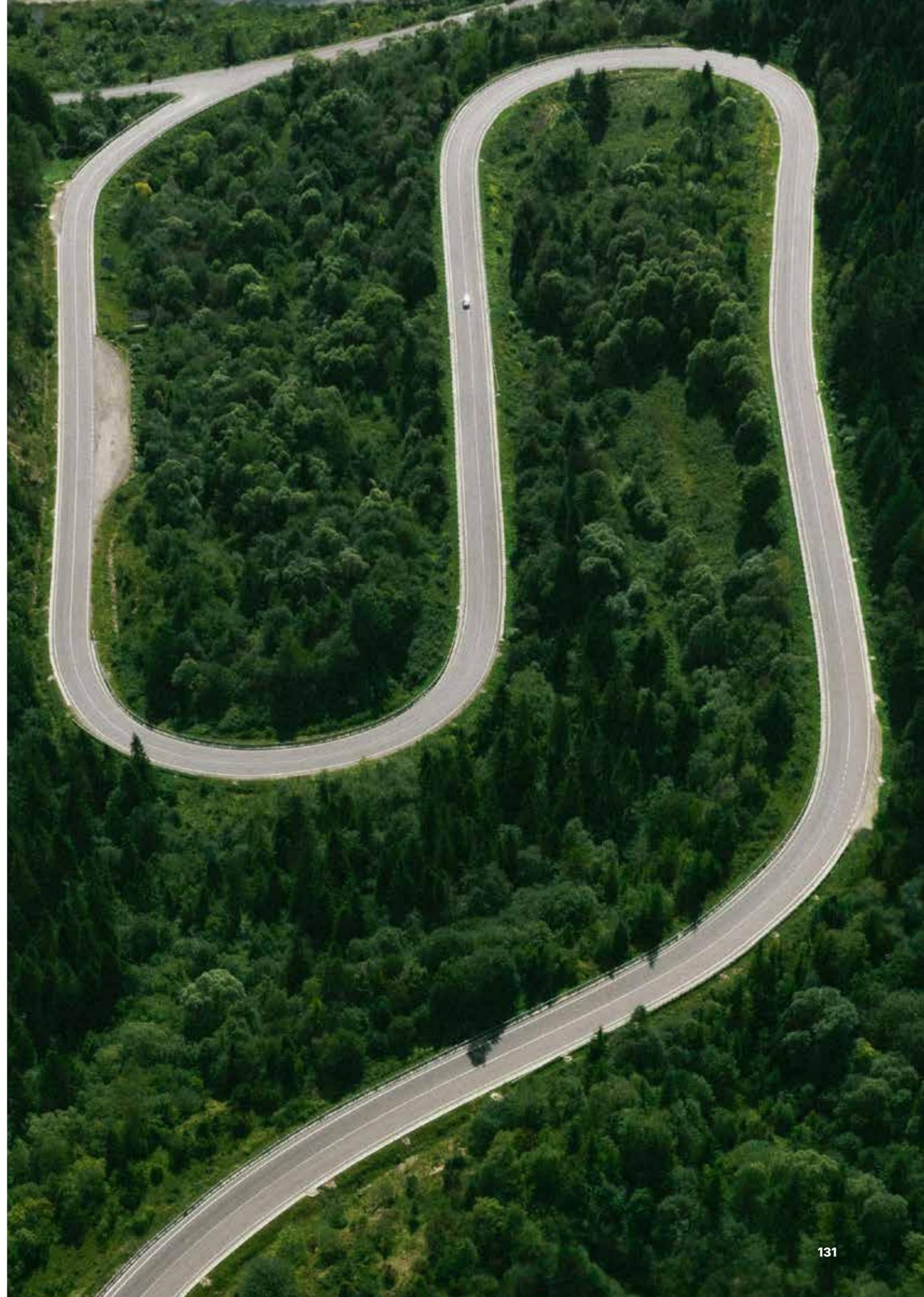
# Totale Consumi ed Emissioni

La seguente tabella riassuntiva fotografa il quadro generale del totale dei consumi energetici di tutto il Gruppo Safety21 e del complesso delle emissioni Scope 1, 2 e 3 paragonato agli anni precedenti. Seppur per l'anno 2024 non si è registrata una diminuzione dei dati, siamo comunque fieri del percorso svolto che ci permette ogni anno di migliorare la qualità e minuziosità dei dati raccolti risultando in una più consapevole presa decisionale rispetto alle strategie di breve, medio e lungo termine, nonché al coinvolgimento puntuale di tutte le persone e società che ogni anno entrano a far parte del nostro Gruppo.

**Totale Consumi e Emissioni Scope 1, 2 e 3**

	Unità di misura	2022	2023	2024
<b>Consumi energetici</b>	GJ	5475,6	4233,6 <sup>22</sup>	5626,67
<b>Emissioni Scope 1</b>	T (CO <sub>2</sub> ) eq	237,76	148	636
<b>Emissioni Scope 2</b>	T (CO <sub>2</sub> ) eq	178,32	207,27	210,47
<b>Emissioni Scope 3</b>	T (CO <sub>2</sub> ) eq	1069,92	776,6	1880

<sup>22</sup> Nel totale dei consumi del Gruppo Safety21 sono compresi i consumi stimati di iMoi e Capacitas per il 2023.



# 8.



## CATENA DI FORNITURA

- 8.1 Descrizione della catena di fornitura
- 8.2 Il codice di condotta fornitori

## 8.1

## Descrizione della catena di fornitura

Il Gruppo Safety21 attribuisce grande importanza alla selezione dei propri fornitori, adottando un approccio che considera non solo il prezzo e la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, ma anche l'impatto sociale e ambientale delle aziende partner. Tale strategia si traduce nella preferenza per realtà che dimostrano un'impronta positiva in ambito sociale e ambientale, pur mantenendo un rigoroso controllo sui costi e sulla qualità dei materiali e delle attività forniti.

I processi e le procedure adottate per la gestione della fornitura di servizi e materiali sono progettati per garantire standard elevati di qualità e sicurezza. Ogni prodotto o servizio acquisito deve, pertanto, risultare conforme agli stringenti requisiti aziendali in materia di sicurezza e qualità.

Nel corso del 2024, il numero di fornitori del Gruppo è rimasto stabile, così come la tipologia di servizi acquistati, che includono principalmente servizi postali e attività di costruzione e manutenzione svolte da operatori altamente qualificati. In continuità con il percorso intrapreso lo scorso anno, abbiamo ulteriormente implementato il nostro portale dedicato ai fornitori, con l'obiettivo di ottimizzare la gestione durante le fasi di erogazione del servizio e di valutazione dei partner.

Attraverso il portale, ogni fornitore può completare il processo di registrazione in modalità telematica, sia all'avvio che in fase di rinnovo dei rapporti professionali. Inoltre, il sistema consente ai fornitori di aggiornare autonomamente i propri dati e di gestire in modo rapido ed efficiente tutta la documentazione contrattuale.

## 8.2

## Il Codice di condotta fornitori



Nel primo trimestre del 2022, Safety21 ha redatto e adottato il Codice di Condotta, che definisce le linee comportamentali previste dal Modello Organizzativo della Società. Tali regole si applicano a collaboratori, procuratori, consulenti, partner d'affari, fornitori (comprese le agenzie interinali), appaltatori e, in generale, a tutti i soggetti esterni che operano per Safety21.

I contratti con soggetti terzi dovranno, ove possibile, includere specifiche clausole previste dal D.Lgs. 231/2001, oltre a un riferimento esplicito alla regolare assunzione

del personale, con particolare attenzione alla corretta gestione dei lavoratori stranieri.

L'adozione del Codice di Condotta rappresenta per Safety21 un criterio decisivo nella selezione dei partner esterni e un elemento chiave per consolidare le relazioni con gli stakeholder.

I fornitori, inoltre, sono tenuti a prendere visione del Codice all'avvio della collaborazione e a richiederne l'approvazione anche ai propri sub-fornitori.



# 9.



## STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ A LUNGO TERMINE

- 9.1 Integrazione dei principi di sostenibilità
- 9.2 Energia ed emissioni
- 9.3 Talent Management & Retention
- 9.4 Data Security & Customer Privacy
- 9.5 Impatto del prodotto

9.1

## Integrazione dei principi di sostenibilità

Per orientare al meglio la strategia di sostenibilità e garantirne la coerenza con i temi materiali identificati, il Gruppo ha individuato cinque pilastri strategici con relativi obiettivi per il 2025.

Sulla scia degli obiettivi e dei traguardi raggiunti nel 2023, il Gruppo Safety21 prosegue nel 2024 il proprio percorso di integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale. Il Comitato ESG, la campagna "Insieme per un futuro più sostenibile" e la nascita della Community ESG Ambassadors continuano a rappresentare pilastri fondamentali di questo impegno.

L'elemento trainante di questa continua evoluzione è, nel 2024, rappresentato dal massimo investimento in formazione sui

temi di sostenibilità, partendo dai concetti di integrazione del framework ESG per tradurre i principi della sostenibilità in azioni concrete, passando per le strategie di allineamento agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG), fino all'analisi degli impatti ambientali e sociali e alle misure di mitigazione dei rischi.

Investire in questa formazione è stato fondamentale per diffondere una cultura della sostenibilità tra i dipendenti, rendendoli non solo consapevoli, ma anche protagonisti attivi del cambiamento. L'obiettivo è stato quello di rafforzare l'impegno del Gruppo verso una crescita responsabile, migliorando la capacità di riconoscere e affrontare le sfide ESG, e contribuendo così a un impatto positivo duraturo.

## MILESTONE 2024

- Formazione sui temi ESG
- Miglioramento del benessere organizzativo
- Promozione di iniziative di volontariato

## OBIETTIVI 2025

- Pubblicazione della Policy ESG
- Certificazione B-Corp
- Incremento del benessere organizzativo

9.2

## Energia ed emissioni

Il Gruppo Safety21 riconferma il proprio impegno nella riduzione delle emissioni e nel monitoraggio degli impatti diretti e indiretti generati dalle proprie attività.

## MILESTONE 2024

- Miglioramento monitoraggio emissioni, raccolta dati più precisa e puntuale senza necessità di stime
- Digitalizzazione postalizzazioni con il 38% delle notifiche emesse in formato digitale
- Monitoraggio logistica: prima misurazione dell'impatto ambientale del trasporto e manutenzione dispositivi

## OBIETTIVI 2025

- Ottimizzazione della flotta aziendale
- Promozione di soluzioni di mobilità sostenibile per ridurre le emissioni da spostamenti casa-lavoro e da trasferte
- Continuo monitoraggio e miglioramento della qualità dei dati raccolti per una gestione più sostenibile del business

9.3

## Talent Management & Retention

Il terzo pilastro riguarda la sostenibilità sociale e consiste nella valorizzazione dei dipendenti attraverso la crescita professionale, la formazione e il welfare.

### MILESTONE 2024

- 6194 ore di formazione erogate con un incremento di 113% rispetto al 2023
- Programmi di PCTO e collaborazioni con istituti tecnici e università
- Questionario sul clima aziendale con un eNPS positivo del 16%

### OBIETTIVI 2025

- Adozione di un processo per l'identificazione dei fabbisogni formativi
- Ampliamento offerta benefit
- Creazione di un Talent Marketplace per continuare a promuovere la collaborazione
- Implementazione processo di Feedback a 360°

9.4

## Data security & customer privacy

La sicurezza dei dati aziendali e dei clienti è una priorità assoluta per il Gruppo Safety21, infatti vanta la certificazione ISO/IEC 27018:2019.

## MILESTONE 2024

- Introduzione dell'MFA (Multi-Factor Authentication) per l'accesso agli account aziendali
- Implementazione di Microsoft Defender per centralizzare i controlli delle minacce su tutte le postazioni aziendali
- Microsoft Intune per controllare i dispositivi aziendali da remoto
- Pentest Tools per eseguire i Vulnerability Assessment e i Penetration Test automatizzati su tutti i nostri prodotti aziendali erogati dal cloud
- Software Apptio per ottimizzare le risorse cloud di Azure, riducendo l'impatto ambientale eliminando le risorse non necessarie

## OBIETTIVI 2025

- Queste iniziative rappresentano solo l'inizio del nostro impegno continuo verso la sicurezza informatica. Continueremo ad analizzare e aggiornare le nostre strategie di sicurezza per affrontare le nuove sfide che emergeranno nel panorama informatico globale. La protezione dei dati aziendali e dei clienti rimane una delle nostre priorità assolute, e siamo determinati a rimanere all'avanguardia nelle tecnologie e nelle pratiche di sicurezza.

## Impatto del prodotto

Il pilastro cinque è dedicato all'impatto dei nostri prodotti e servizi in senso trasversale su tutti i temi ESG, legato tanto al core business, quanto alle attività a vocazione sociale realizzate su base volontaria dal Gruppo Safety21.

## MILESTONE 2024

- Attivazione servizio di consultazione INAD DD per i CF iscritti al servizio di notifica digitale: eliminazione della notifica cartacea anche per persone fisiche aderenti all'anagrafe digitale
- Attivazione notifica tramite piattaforma SEND: i cittadini possono ricevere e consultare le notifiche in digitale, accedendo a SEND tramite SPID o CIE o direttamente dall'app IO
- Completamento e Commercializzazione del sistema di sanzionamento in mobilità Cerbero
- Acquisizione della società Velocar leader del mercato nella produzione di sistemi di enforcement fissi

## OBIETTIVI 2025

- Incoraggiamento delle Polizie Locali e Provinciali all'abbandono del verbale elevato in strada tramite bollettario cartaceo sostituendolo con verbali digitali elevati tramite dispositivo palmare fornito di suite mobile = Azzeramento della verbalizzazione cartacea
- Riduzione della documentazione cartacea in ingresso incanalando l'utente sui sistemi ticket, mail e PEC
- Evoluzione del sistema Cerbero in Guardium
- Apertura del mercato spagnolo per i prodotti e le soluzioni Safety21



# 10.



## TABELLA DEGLI INDICATORI GRI

<b>Dichiarazione d'uso</b>	<b>Safety21 ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2024 – 31/12/2024 con riferimento agli standard GRI.</b>		
<b>Utilizzato GRI 1</b>	<b>GRI 1 – Principi Fondamentali – Versione 2021</b>		
<b>Standard Disclosure</b>	<b>Descrizione dell'indicatore</b>	<b>Numero di pagina</b>	<b>Omissioni</b>
<b>INFORMATIVA GENERALE 2016</b>			
<b>GRI 2: Informativa Generale (2021)</b>			
2-1	Dettagli organizzativi	6-7; 8-9	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	6-7	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6-7	
2-4	Revisione delle informazioni	6-7; 38-39; 41	
2-5	Assurance esterna		I Bilancio di Sostenibilità di Safety21 è redatto su base volontaria e non è sottoposto ad assurance esterna.
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	18; 134-135	

2-7	Dipendenti	88-89	
2-8	Lavoratori non dipendenti	88	
2-9	Struttura e composizione della governance	24-27	
2-11	Presidente del massimo organo di governo	24-27	
2-21 lett. a)	Rapporto di retribuzione totale annuale	101	
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4-5	
2-23 lett. a) 2-23 lett. c) 2-23 lett. d)	Impegno in termini di policy	4-5; 138-146	
2-27	Conformità a leggi e regolamenti		Nel corso del 2024 non sono stati registrati casi di non conformità a leggi e regolamenti.
2-30	Contratti collettivi		Le tipologie contrattuali sono: Settore Terziario / CCNL Metalmeccanica piccola e media industria Confapi/ CCNL Commercio e CCNL Dirigenti piccola e media Industria.

## ASPETTI ECONOMICI

### Performance economica

201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	42-43
-------	--	-------

### Anti-Corruzione

205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso del 2024 non sono stati registrati episodi di corruzione accertati.
-------	---	---

### Comportamento anti-competitivo

206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel corso del 2024 non sono stati registrati comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche.
-------	---	---

## TEMI MATERIALI

### GRI 3: Temi materiali (2021)

3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	53
3-2	Elenco dei temi materiali	53-57
3-3	Gestione dei temi materiali	53-57

## GESTIONE DELLE TEMATICHE AMBIENTALI

### Energia

3-3	Gestione dei temi materiali	53
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	122-125

### Emissioni

3-3	Gestione dei temi materiali	53
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	123
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	125
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	127

## VALORIZZAZIONE E GESTIONE DEI DIPENDENTI

### Occupazione

3-3	Gestione dei temi materiali	53
401-1	Nuove assunzioni e turnover	96-97

**Salute e sicurezza sul luogo di lavoro**

3-3	Gestione dei temi materiali	53
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	112-113
403-2 lett. a)	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	111-113
403-3	Servizi per la salute professionale	111-113
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	111-113
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	104-107
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	112-113
403-9 lett. a) 403-9 lett. e)	Infortuni sul lavoro	114-117
<b>Formazione e istruzione</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	53

404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	105
<b>Diversità e pari opportunità</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	53
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	94-95
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	101
<b>Non-discriminazione</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	53
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso del 2024 non sono stati registrati episodi di discriminazione.
<b>ALTRE TEMATICHE</b>		
<b>Qualità dei servizi e dei prodotti</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	53; 61-74
<b>Sicurezza dei dati dei clienti</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	53; 73-74
<b>Integrazione dei principi di sostenibilità</b>		
3-3	Gestione dei temi materiali	53; 46-53; 138-146



Safety21 S.p.A.

Copyright 2025© All rights reserved by Safety21 S.p.A., a socio unico  
C.F e P.Iva: 13365760159 - Pec: Safety21.spa@pec.it