

# SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:  
C569435

Data Prima Emissione:  
03 novembre 2022

Validità:  
03 novembre 2025 – 02 novembre 2028

Si certifica che il sistema di gestione di

## Safety21 S.p.A.

Piazza del Fanello, 18 - 05018 Orvieto (TR) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

**ISO 18295-1:2017**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Attività di contact center e customer care multicanale (telefono, e-mail e canali social) inbound e outbound dedicato ai servizi di info line per conto di soggetti pubblici e privati, in merito ad atti emessi per la gestione delle entrate.**  
(IAF 35, 33)

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 31 ottobre 2025

Per l'Organismo di Certificazione:  
DNV - Business Assurance  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -  
Italy



00010



  
Claudia Baroncini  
Management Representative

## Appendice al Certificato

### Safety21 S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
Safety21 S.p.A.	Piazza del Fanello, 18 - 05018 Orvieto (TR) - Italia	Attività di contact center e customer care multicanale (telefono, e-mail e canali social) inbound e outbound dedicato ai servizi di info line per conto di soggetti pubblici e privati, in merito ad atti emessi per la gestione delle entrate
Safety21 S.p.A.	Via Giovanni Savelli, 70 - 35129 Padova (PD) - Italia	Attività di contact center e customer care multicanale (telefono, e-mail e canali social) inbound e outbound dedicato ai servizi di info line per conto di soggetti pubblici e privati, in merito ad atti emessi per la gestione delle entrate
Safety21 S.p.A.	Via Fattori 10 - 50127 Firenze (FI) - Italia	Attività di contact center e customer care multicanale (telefono, e-mail e canali social) inbound e outbound dedicato ai servizi di info line per conto di soggetti pubblici e privati, in merito ad atti emessi per la gestione delle entrate