

SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:
C569435

Data Prima Emissione:
03 novembre 2022

Validità:
03 novembre 2025 – 02 novembre 2028

Si certifica che il sistema di gestione di

Safety21 S.p.A.

Piazza del Fanello, 18 - 05018 Orvieto (TR) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO 18295-1:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Attività di contact center e customer care multicanale (telefono, e-mail e canali social) inbound e outbound dedicato ai servizi di info line per conto di soggetti pubblici e privati, in merito ad atti emessi per la gestione delle entrate.
(IAF 35, 33)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 31 ottobre 2025



00010

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Claudia Baroncini
Management Representative

Appendice al Certificato

Safety21 S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
Safety21 S.p.A.	Piazza del Fanello, 18 - 05018 Orvieto (TR) - Italia	Attività di contact center e customer care multicanale (telefono, e-mail e canali social) inbound e outbound dedicato ai servizi di info line per conto di soggetti pubblici e privati, in merito ad atti emessi per la gestione delle entrate
Safety21 S.p.A.	Via Giovanni Savelli, 70 - 35129 Padova (PD) - Italia	Attività di contact center e customer care multicanale (telefono, e-mail e canali social) inbound e outbound dedicato ai servizi di info line per conto di soggetti pubblici e privati, in merito ad atti emessi per la gestione delle entrate
Safety21 S.p.A.	Via Fattori 10 - 50127 Firenze (FI) - Italia	Attività di contact center e customer care multicanale (telefono, e-mail e canali social) inbound e outbound dedicato ai servizi di info line per conto di soggetti pubblici e privati, in merito ad atti emessi per la gestione delle entrate